



Circolare N. 290

del 23.05.2022

Destinatari:

**Docenti Alunni e Genitori
Polo**

Oggetto: invito alla compilazione del questionario Customer satisfaction

Il Comune di Milano – Direzione Lavoro, Giovani e Sport - Area Lavoro e Formazione - per valorizzare la qualità del servizio erogato promuove un sistema di valutazione della qualità percepita dagli studenti dei servizi scolastici con riguardo all'organizzazione scolastica e all'efficacia della didattica. Il sistema prevede la compilazione, su base volontaria, di un questionario on line per esprimere il grado di soddisfazione relativa all'anno scolastico 2021-2022. Il questionario è anonimo in quanto non raccoglie dati personali che identificano i diretti interessati e le risposte sono elaborate e comunicate in forma aggregata.

Il questionario sarà accessibile attraverso un link inviato per mail a ciascun studente all'account "@lamanzoni", rilasciato dalla scuola per le comunicazioni relative alle attività educative e didattiche della scuola tra le quali si può includere la valutazione della qualità percepita della scuola.

I REFERENTI DI CLASSE, NEL PERIODO DAL 26 MAGGIO ALL'8 GIUGNO, IN ORARIO SCOLASTICO, concorderanno con i docenti del consiglio di classe, **30 minuti** per **CONSENTIRE AGLI STUDENTI** la compilazione del questionario, che può avvenire da cellulare/ tablet. Chi non potesse farlo dal proprio dispositivo dovrà darne comunicazione al proprio referente e sarà predisposta la possibilità di accedere ai laboratori di informatica.

Il software utilizzato per la compilazione del questionario registra l'account in un database diverso da quello dalle risposte fornite durante la compilazione e non può essere ad esso associato. Verrà, inoltre registrata l'ultima pagina compilata, la data e l'ora di inizio e fine compilazione.

Tali dati sono raccolti e trattati al solo fine di consentire l'invio automatico di promemoria agli interessati che non hanno compilato il questionario.

I dati saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE n. 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati personali), come riportato nel modulo di iscrizione.

Qualora non desideriate partecipare alla rilevazione, potrete chiedere di essere esclusi dalla survey attraverso un link inserito nella mail di invito alla compilazione.

L' opinione degli studenti è per noi è molto importante e quindi chiediamo la disponibilità a dedicare qualche minuto per la compilazione del questionario.

Si ringrazia per la collaborazione.

La Preside
Prof.ssa Maria Bernadette Rossi