



Curriculum Vitae Europass

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome/Cognome	BARBARA SAVA'
Indirizzo	[REDACTED]
Telefono	[REDACTED] 0
E-mail	[REDACTED]

ESPERIENZE LAVORATIVE

Da giugno 2015 a oggi:

GUIDA TURISTICA/ ACCOMPAGNATORE TURISTICO

Lavoro autonomo come Guida Turistica (ambito territoriale: Bergamo e provincia, Franciacorta), Accompagnatore Turistico/Tour Leader in Italia e all'estero, Assistente aeroportuale, hostess, interprete, servizi Meet & Greet e transfers da/per aeroporti/porti. Committenti: Incentive House, agenzie organizzazione eventi, aziende, associazioni culturali e sportive, Tour Operators (incoming e outgoing), DMC e privati (dettagli clienti forniti su richiesta).

Esperienza in ambito di turismo leisure, business, congressuale, studentesco e museale. In particolare, negli anni mi sono specializzata nel settore del turismo esperienziale ed enogastronomico, frequentando diversi corsi di formazione specifici; sono degustatore vino ONAV e di formaggi ONAF (1° livello)

Frequenti collaborazioni con enti ed istituzioni, in particolare Visit Bergamo (Azienda di promozione turistica città di Bergamo) , Consorzio Turistico Città di Bergamo ed Explora-Regione Lombardia, in occasione di blog tours, press tours, fam trips, assistenza per troupes televisive e radiofoniche, eventi nazionali ed internazionali tenuti nel territorio di Bergamo. Recentemente ho iniziato a collaborare con Visit Bergamo anche nella proposta di tour a bordo di Tuk Tuk elettrici.

Inquadramento fiscale: ditta individuale, con regime forfettario (no rivalsa INPS)

Da gennaio 2016 a oggi:

MUSEMENT SPA – TEX (Travel Expert) - Milano

Posizione ricoperta

Attività autonoma di Personal Travel Agent/Consulente viaggio, con organizzazione tecnica di agenzia viaggi in possesso di regolare licenza. Vendita servizi singoli, pacchetti da catalogo e su misura, viaggi di nozze.

Gennaio-ottobre 2017:

TURISBERG, Agenzia Viaggi – Bergamo

Posizione ricoperta

Addetta alla gestione contabile e al front office (sostituzione maternità).

Ottobre 2013- settembre 2015:	IS AROUND, Agenzia Viaggi - Bergamo
Posizione ricoperta	Titolare e Direttore Tecnico, con gestione autonoma di tutte le attività dell'agenzia (programmazione, vendita, contabilità, marketing); partecipazione a fiere ed eventi in ambito turistico; stipula convenzioni con scuole ed associazioni, gestione Grandi Utenti, organizzazione ed accompagnamento viaggi di gruppo in Italia e all'estero e vacanze studio.
Giugno 2010- settembre 2013:	ROSALEDA ARTEVIAGGI, Agenzia Viaggi e Tour Operator - Bergamo
Posizione ricoperta	Responsabile vendite e collaboratrice nell'attività di programmazione dell'agenzia (specializzata in turismo culturale e viaggi di gruppo). Ripetute esperienze in qualità di Tour Leader ed assistente aeroportuale per gruppi di nostra organizzazione, in Italia e all'estero.
Marzo-settembre 1998:	BLU VACANZE AGENZIA VIAGGI - Merate (Lc)
Posizione ricoperta	Responsabile della prima filiale aperta dall'azienda presso il Centro Commerciale Auchan di Merate (Lc). Disbrigo di tutte le pratiche relative alla prenotazione di pacchetti turistici, biglietteria aerea e navale, autonoleggi, assicurazioni, allestimento dello spazio espositivo e delle vetrine, gestione rapporto con i fornitori, gestione prima nota e pagamenti.
Settembre 1997- marzo 1998:	VIAGGIARE INSIEME AGENZIA VIAGGI - Bergamo
Posizione ricoperta	Ripetute collaborazioni in qualità di tour leader ed assistente aeroportuale in occasione di viaggi di gruppo, in Italia e all'estero. Tra i miei compiti: organizzazione, vendita e gestione delle escursioni in loco, valutazione suppliers locali e rendicontazione finale.
Giugno-settembre 1997:	BEEHIVE S.R.L. - Milano
Posizione ricoperta	Accompagnamento, gestione e supervisione di gruppi di studenti in soggiorno studio in Gran Bretagna e Irlanda; organizzazione di attività ricreative ed escursioni in loco in collaborazione con lo staff locale; compilazione e invio dei report settimanali.
1995-1997:	ILVER CANTIERE NAUTICO - Lissone (MB)
Posizione ricoperta	Hostess in occasione di fiere nazionali ed internazionali, con mansioni di accoglienza, presentazione dell'azienda, consegna materiale pubblicitario e raccolta contatti.
<u>ALTRÉ ESPERIENZE LAVORATIVE</u>	
Settembre 2003- giugno 2012:	Attività di docenza, direzione didattica e tutoring per corsi di formazione professionale post diploma in campo turistico (Addetti al Front Office di Agenzia Viaggi, Guida ed Accompagnatore Turistico, Esperto di Marketing Territoriale). Moduli di Tecnica Turistica, Storia e geografia turistica del territorio, Competenze Trasversali, Tecniche di sviluppo locale, Marketing, Management Alberghiero, Inglese. Incarichi di collaborazione per le seguenti scuole di formazione: <ul style="list-style-type: none"> - Custodia S.r.l., Bergamo (ottobre-dicembre 2005; marzo-maggio 2008) - Impresa e persona S.c.a r.l., Bergamo (dicembre 2004-maggio 2005) - K.I.S. srl, Bergamo (settembre 2003-giugno 2004; marzo-luglio 2010) - Fondazione Matilde di Canossa (aprile-giugno 2012)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Anno Accademico 1996-1997

Università degli Studi di Milano

Laurea in Lingue e Letterature Straniere Moderne (vecchio ordinamento); votazione 105/110 (inglese e spagnolo)

Anno Accademico 1995-1996

ENAIP (Ente Nazionale Acli Istruzione Professionale), Lecco

Frequenza corso di formazione post-diploma (8 mesi) finanziato dal FSE in preparazione all'esame di Accompagnatore Turistico.

Anno Accademico 1989-1990

Liceo Scientifico "G.B. Grassi", Lecco

Diploma di Maturità Scientifica.

Corsi di approfondimento e specializzazione

- Corso formazione per operatori locali nell'ambito del progetto East Lombardy - Regione europea della gastronomia 2017, Camera di Commercio di Bergamo
- Corso di formazione "Imparare a fare Incoming: Turismo Incoming, leisure e congressuale", Ente Bilaterale Regionale Lombardo (2017)
- Corso di formazione "Il turismo esperienziale", secondo il modello Artes, Cescot/Confesercenti (2017)
- Corso formazione storia dell'arte moderna e contemporanea "Odissea nell'arte", annualità 2017, 2018 e 2019 presso GAMEC, Bergamo
- Corso formazione "Storia dell'arte e del cibo", Cescot/Confesercenti (2015)
- Corso formazione trimestrale "Marketing e tecniche di vendita", Cescot (2014)

Partecipazione a numerosi seminari/workshop della Camera di Commercio di Bergamo e Regione Lombardia su turismo, comunicazione efficace e creazione d'impresa, team building, tra cui:

"Mettersi in proprio: una sfida possibile", "La comunicazione al tempo dei social media"; "Come fare una ricerca di mercato e identificare i propri clienti", "Sviluppare il business con il digitale", "Tecniche di vendita", "Business digital storytelling", "Le opportunità del Web e dei social media", "Prodotti esperienziali e servizi", "La vendita non dorme mai".

COMPETENZE LINGUISTICHE

Madrelingua: Italiana

Altre lingue:	Comprensione	Parlato	Scritto
Inglese	C1	C1	C1
Spagnolo	C1	B2	B2

ATTESTATI E ABILITAZIONI

In possesso delle seguenti abilitazioni professionali ("patentini"):

- Accompagnatore Turistico (inglese e spagnolo), conseguita nel 1999 e 2015.
- Guida Turistica (inglese e spagnolo), conseguita nel 2014.
- Direttore Tecnico d'Agenzia Viaggi, conseguita nel 2001

- Diploma di Assaggiatore Formaggi ONAF, corso 1° livello, conseguito nel 2018
- Diploma di Degustatore Vino ONAV, corso 1° livello, conseguito nel 2021)
- Attestato frequenza corso Degustazione Birra, 2019
- Attestato frequenza corso Operatore di Turismo Esperienziale, secondo MODELLO ARTÈS, dicembre 2016.

COMPETENZE TECNICHE

- Conoscenza ed utilizzo dei principali social networks/applicazioni per file sharing, photo editing, digital media marketing; sistema operativo Windows e applicativi Office
- Conoscenza dei programmi di booking on line e travel planner di Tour Operators, compagnie aeree/marittime/autonoleggi, gestionali per agenzie (back and front office).
- Utilizzo sistemi whispers per visite guidate.

COMPETENZE SOCIALI

Sono curiosa e portata al contatto umano; intuisco rapidamente l'atteggiamento giusto da adottare per entrare in sintonia con il mio interlocutore. Mi adatto facilmente alle diverse situazioni, grazie a buone capacità organizzative e di pianificazione.

INTERESSI PERSONALI

Fotografia, cucina ed enogastronomia, marketing, architettura ed arte contemporanea.

Autorizzo trattamento dei dati personali secondo il D.Lgs. 196/03 e successive modifiche ed integrazioni del D.Lgs 101/18 a recepimento del Regolamento UE 2016/679 noto come General Data Protection Regulation (GDPR).



Barbara Savà