



ISTITUTO COMPRESIVO CURTATONE

di Scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di 1° grado

46010 CURTATONE (MN) – via Maggiolini, 6

☎ 037648097 fax 0376411154

✉ mnic812006@istruzione.it mnic812006@pec.istruzione.it

www.comprensivodicurtatone.edu.it

Ai genitori

Come precedentemente comunicato tramite avviso sul sito dell'istituto, **il personale della scuola e i rappresentanti dei genitori del Consiglio di Istituto** si sono attivati per creare un servizio di assistenza/supporto tecnico e informazione, rivolto ai genitori e relativo all'utilizzo degli strumenti necessari per la didattica a distanza, in particolare GSuite for Education.

A partire da giovedì 26/03/2020 sarà, quindi, possibile scrivere agli indirizzi di posta elettronica indicati nella tabella seguente, suddivisi per plesso, e richiedere informazioni, aiuto, supporto, per poter accedere alla piattaforma GSuite for Education e per il suo successivo utilizzo, specificando il motivo della richiesta e indicando un recapito telefonico. In seguito alla mail, a seconda della richiesta, riceverete una mail di risposta o verrete direttamente contattati.

Si sottolinea che coloro che hanno dato la propria disponibilità e che ringrazio personalmente, sono docenti e genitori e non personale appositamente formato: chiedo quindi a tutti la massima comprensione e collaborazione.

Si approfitta del presente comunicato, per sottolineare la possibilità da parte dei genitori di fare richiesta di recupero dei libri lasciati a scuola: questa dovrà pervenire alla scuola **entro e non oltre il 31/03/2020** utilizzando la mail istituzionale: mnic812006@istruzione.it.

Si chiede di rispettare le seguenti indicazioni per fare in modo che il servizio offerto sia il migliore possibile:

Richiesta	Plesso	Mail di riferimento
Richiesta del modulo "Dichiarazione liberatoria GSuite"	Tutti	dirigente@comprensivodicurtatone.edu.it

Mancato ricevimento delle credenziali (a seguito della compilazione del modulo "Dichiarazione liberatoria GSuite")	Tutti	segreteria@comprensivodicurtatone.edu.it
Qualsiasi difficoltà connessa GSuite a	Primaria Levata	primaria.levata@comprensivodicurtatone.edu.it
Qualsiasi difficoltà connessa GSuite a	Primaria Buscoldo	primaria.buscoldo@comprensivodicurtatone.edu.it
Qualsiasi difficoltà connessa GSuite a	Primaria San Silvestro	primaria.sansilvestro@comprensivodicurtatone.edu.it
Qualsiasi difficoltà connessa GSuite a	Primaria Montanara	primaria.montanara@comprensivodicurtatone.edu.it
Qualsiasi difficoltà connessa GSuite a	Secondaria Buscoldo	secondaria.buscoldo@comprensivodicurtatone.edu.it

A breve saranno disponibili dei video tutorial utili per gestire le varie fasi previste per accedere alla piattaforma.

Ringraziando per la collaborazione, porgo cordiali saluti.

La Dirigente Scolastica

Lorenza Cerri