

CURRICULUM VITAE

Angela Izzo



Questa sono io...

Conseguire il patentino per **accompagnatrice turistica** è stato un po' come iniziare a realizzare un sogno che era rimasto chiuso nel cassetto da troppo tempo ed era ora che venisse aperto. Mi sembra scontato dire che sia una conseguenza del fatto che mi piace viaggiare e stare in mezzo alla gente, ma proverò a raccontare un po' di me e delle mie motivazioni.

I miei genitori raccontano che avevo appena venti giorni quando mi fecero attraversare l'Italia da nord a sud per presentarmi ai nonni ... chissà, il viaggio sarà nel mio DNA!?!

Gli anni universitari – vissuti intensamente per metà, ovvero da studente/lavoratore - mi hanno aperto la cosiddetta "finestra sul mondo". Ho avuto la possibilità di interagire con studenti stranieri e professori con i quali o meglio, grazie ai quali, ho visto al di là dei miei confini abituali e forse troppo provinciali. Inoltre, essermi iscritta all'università quando già lavoravo da diversi anni e quindi con poco tempo a disposizione, mi ha fatto affrontare questa sfida con una consapevolezza ed un entusiasmo incredibili.

Credo siano stati proprio gli anni universitari il trampolino di lancio che ha scatenato in me la passione e la curiosità di vedere il mondo con occhi diversi, da "globalizzata" oltre che come arricchimento personale.

Mi sento molto fortunata perché mai come in questi ultimi anni ho avuto così tanti stimoli e curiosità.

Lo step successivo è stato conseguire il patentino di **guida turistica**. Quest'ulteriore sfida è un work in progress, non si smette mai di imparare, scoprire cose nuove e vederle da più punti di vista.

Intorno a me...

Vivo a Ravenna da quando sono nata ma trascorro l'inverno in città e l'estate al mare. Una città provinciale sotto molti aspetti ma negli ultimi anni aperta a più iniziative. Il suo passato glorioso mi ha da sempre incuriosita e così, dopo aver conseguito il patentino da accompagnatrice, mi è sembrato naturale – vivendo in una ex città imperiale che ha svolto un ruolo cruciale nella Storia antica – conseguire anche quello di guida turistica.

Dove ho accompagnato

Tour in giro per l'Italia e all'estero: dal Vietnam alla California, Cuba, Capo Verde, Iran, Armenia, Georgia, Giordania, Marocco, Israele, Turchia, ma anche la vicina Europa ... In alcuni di questi paesi ho avuto la possibilità di tornare una seconda volta, in altri una terza.

Questi sono i miei studi e la mia esperienza professionale:

Studi e formazione

1988: Diploma di perito aziendale e corrispondente in lingue estere conseguito c/o l'Istituto Sacro Cuore di Lugo di Romagna

2000: Laurea in Scienze Politiche, Indirizzo Politico-Internazionale, conseguita c/o l'Università degli Studi di Bologna, sede di Forlì

2012: Corso di abilitazione (150 ore) al Patentino di **Accompagnatrice Turistica** conseguito c/o l'Iscom di Ravenna (lingue abilitate inglese e spagnolo)

Tematiche affrontate: legislazione turistica, sicurezza sul lavoro, servizi di Accompagnamento, relazione con il cliente, simulazioni in esterno e affiancamento

2013: Patentino di **Guida Turistica** regione Emilia Romagna

2020: Laurea Magistrale in Beni archeologici, artistici e del paesaggio: storia, tutela e valorizzazione

2022: Master in arte sacra e valorizzazione del turismo religioso

Lingue straniere

INGLESE: Livello C1, fluente, parlato e scritto

SPAGNOLO: Nel 2011 ho conseguito il Dele, Livello B2

TEDESCO: Livello B2, buona conoscenza, parlato e scritto

FRANCESCE: Livello B2, buona conoscenza parlato e scritto

Esperienze lavorative:

- Dal 1988 al 1998 stagione estiva c/o l'Hotel Belvedere di Milano Marittima in qualità di addetta al ricevimento
- Dal 2012: accompagnamenti giornalieri di turisti crocieristi in Emilia Romagna.
- Dal 2012 collaboro con tour operator italiani (Zeppelin-Girolibero) e con associazioni locali e accompagno gruppi sia in Italia che all'estero.
- Dal 2013: lavoro come guida turistica free lance in lingua italiana ed inglese in tutta l'Emilia Romagna.
- Dal 2023: sono entrata a far parte della Community accompagnatori di Boscolo e ho iniziato a lavorare come accompagnatrice

La sottoscritta, ai sensi del D.Lgs. 196/03, autorizza il trattamento dei dati personali e autorizza l'archiviazione in banca dati.

Ravenna, 24/01/2024

Izzo Angela