



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE

"Guido Guinizelli"

Via Risorgimento, 58 – 41013 CASTELFRANCO EMILIA (MO)

tel. 059926517 - 059921576 - cod.mecc.: MOIC809003

internet: <https://icguinizelli-castelfrancoemilia.edu.it>

e-mail: moic809003@istruzione.it -

PEC: moic809003@pec.istruzione.it



Castelfranco Emilia, 08 marzo 2021

Ai genitori

Ai docenti

Ai tecnici

Agli assistenti amministrativi

Ai docenti Dangelico e Regnoli

Oggetto: segnalazioni problematiche relative al regolare funzionamento della DaD.

Si riepilogano le modalità di segnalazione di problematiche relative al regolare funzionamento della DaD.

- **per problemi di accesso alle videolezioni** ⇒ contattare i docenti di classe tramite mail (nome.cognome@guinizellicf.istruzione.it)
- **per problemi di accesso all'account che consente di partecipare ai meet, per esempio password smarrita o account mai attivato** ⇒ mandare una mail a moic809003@istruzione.it scrivendo nell'oggetto: **PROBLEMI CON ACCOUNT ISTITUZIONALE, COGNOME, CLASSE, SCUOLA**. La segreteria provvederà a inoltrare ai docenti referenti Dangelico e Regnoli.
- **per problemi tecnici** ai computer è possibile portare il dispositivo alla sede di via Risorgimento 58 e lasciare un recapito telefonico.
- **per problemi di accesso al registro elettronico Nuvola** ⇒ mandare una mail all'indirizzo alunni.guinzelli@libero.it

Il Dirigente Scolastico

Vilma Baraccani

Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3 comma 2 del D.L. 39/93