



ISTITUTO COMPRENSIVO DI SAN FELICE SUL PANARO

Via Martiri della Libertà, 151 41038 San Felice sul Panaro (Mo)
C.M. MOIC81900N - C.F. 82003010368 Tel. 053584141 - Fax 053585243
moic81900n@istruzione.it – moic81900n@pec.istruzione.it www.icsanfelice.edu.it

CONTRATTO PER ASSISTENZA INFORMATICA ED ASSUNZIONE INCARICO DI AMMINISTRATORE DI SISTEMA

CIG B2D2A874B2

TRA

L'Istituto Comprensivo di San Felice sul Panaro, Via Martiri della Libertà, 151 San Felice sul Panaro (MO) C.F./P.I. 82003010368 rappresentato legalmente dal Dirigente Scolastico, Maria Paola Maini C.F. MNAMPL56T44H199L

E

La Ditta NEW MEDIA SYSTEM – Via Roma 281 41019 Soliera (MO) P.I. 00605850361 , rappresentata legalmente da

Si conviene e si stipula quanto segue :

ART. 1

Il presente contratto ha come scopo il servizio di assistenza tecnico-informativa , gestione rete di istituto .

ART. 2

Il contratto di assistenza on-site consente, in caso di guasti hardware/software, di utilizzare un servizio di riparazione e assistenza qualificato entro un numero di ore prestabilito dalla chiamata. Il cliente acquista un monte ore (tagliandi) di intervento tecnico che comprendono anche il diritto di chiamata. Il costo dei tagliandi è stabilito calcolando la distanza tra il cliente e l'addetta, le ore di intervento tecnico e il tempo di attesa tra la chiamata e l'intervento del tecnico. Non è previsto limite di tempo per l'utilizzo del monte ore, avendo la possibilità di ricaricarlo mantenendo valide quelle non ancora utilizzate. Le ore sono frazionabili in 30 min.

Il contratto permette di usufruire dei seguenti servizi :

- **Assistenza e manutenzione software/hardware PC, SERVER e periferiche e rete di istituto**
- **Controllo e ottimizzazione PC e Server.**
- **Formazione on-site**
- **Consulenza per studi di fattibilità e/o acquisti di materiale informatico**
- **Assistenza Preventiva**

Si tratta di una revisione programmata del parco computer al fine di controllarne lo stato e il funzionamento. Per ogni pc verrà stipulato una scheda tecnica che ne riassume le caratteristiche hardware e software. A cadenze periodiche dovranno essere effettuati controlli hardware su disco fisso e memorie, sul sistema operativo e i software installati, il BIOS, i driver e quant'altro possa necessitare di un aggiornamento attraverso l'installazione di service pack, update, upgrade ecc., evitando in tal modo al cliente l'onere di essere costantemente informato su questi aggiornamenti. Ad ogni controllo dovrà essere rilasciato un tagliando che ne certificano lo stato Assistenza

telefonica.

Consente una prima fase di assistenza al cliente, quando reperibilità del tecnico e tipologia del problema lo rendono possibile. Questo tipo di assistenza è compresa esclusivamente nei contratti e non è erogata altrimenti.

- **Teleassistenza**

Questa modalità di assistenza è estremamente efficace oltre che economica in quanto è gestita da “remoto”. Attraverso particolari software (alcuni dei quali gratuiti) un tecnico specializzato, preventivamente autorizzato, potrà collegarsi attraverso una linea dati (ISDN, ADSL, etc.) al Personal Computer da gestire *remotamente*, operare come se fosse fisicamente presso l’azienda e al lavoro sul **Personal Computer oggetto dell’assistenza. A questo punto potrà controllarne le funzionalità, configurare periferiche, installare driver, risolvere eventuali anomalie, usare il software di Connessione Remota per aprire un canale chat e descrivere l’intervento in atto.** La risoluzione dell’anomalia avviene in tempo reale e senza alcun tipo di spostamento, con la possibilità offerta all’utente di dedicarsi ad altre attività. L’intervento a distanza significa un notevole risparmio in termini economici, poiché elimina la necessità della “trasferta di una risorsa”. Questa tipologia d’intervento è particolarmente indicata **per apparecchiature ritenute strategiche (Server, Computer di amministrazione etc.) che sono costantemente** utilizzate e che necessitano di assistenza frequente.

- **Ritiro e Consegna**

servizio di ritiro e consegna per la merce che verrà riparata presso il laboratorio. Il costo di tale servizio è stabilito calcolando la distanza tra il cliente e la Ditta.

Non si intende compreso il costo del materiale di ricambio da sostituire per le parti riscontrate guaste, che dovrà in ogni caso fatturato secondo le migliori offerte di mercato.

I servizi di assistenza devono essere assicurati dal Lunedì al Venerdì dalle 8.30 alle 12.30, e dalle 14.30 alle 18.30.

Ai sensi dell’art. 2 quaterdecies del Decreto Legislativo 101/2018 e dell’art. 28 del GDPR 679/16 e delle intese intercorse, e nell’ambito dell’incarico professionale assegnato, si comunica la nomina a “responsabile del trattamento” per la gestione dei dati e/o dei sistemi informatici, svolta nell’ambito dello stesso incarico professionale (*es. gestione di specifici database, manutenzione e sviluppo software, assistenza e manutenzione del sistema informatico, ecc ...*).

ART. 3

L’Istituto Comprensivo San Felice sul Panaro , a fronte dell’attività svolta così come previsto e come certificato dai rapporti di regolare esecuzione rilasciati al termine degli interventi effettuati per la verifica dei tempi e del lavoro svolto , si impegna a corrispondere l’importo di € 1.900,00 iva esclusa annuo (pari a € 38,00 ora iva esclusa) per una durata di anni 1 (uno) dalla data di sottoscrizione del contratto e fino ad esaurimento dei pacchetti orari acquistati .

ART. 4

IN CASO DI SUCCESSIVO ACCERTAMENTO DEL DIFETTO DEL POSSESSO DEI REQUISITI DI CUI AGLI ARTT. . **94, 95, 96, 97, 98 E 100 DEL CODICE DEI CONTRATTI** E’ PREVISTA LA RISOLUZIONE DEL CONTRATTO ED IL PAGAMENTO DEL

CORRISPETTIVO PATTUITO SOLO CON RIFERIMENTO ALLE PRESTAZIONI GIA' ESEGUITE E NEI LIMITI DELL'UTILITA' RICEVUTA, L'INCAMERAMENTO DELLA CAUZIONE DEFINITIVA OVE PREVISTA O, IN ALTERNATIVA, L'APPLICAZIONE DI UNA PENALE IN MISURA NON INFERIORE AL 10 PER CENTO DEL VALORE DEL CONTRATTO.

ART. 5

La Ditta assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 delle Legge13/08/2010 n. 136 e successive modifiche ed integrazioni, compilerà la prescritta dichiarazione, relativa al conto corrente su cui dovranno essere effettuati i pagamenti da parte di questo Istituto, nonché i nominativi di coloro che sono autorizzati ad operare sul conto stesso.

ART. 6

Il contratto avrà la durata di mesi 12 (dodici) con decorrenza dalla data di sottoscrizione del contratto.

ART. 7

Il presente contratto è sottoposto al diritto di recesso ai sensi dell'art. 1 comma 13 D.L. 95/2012 e dell'art. 123 del D. Lgs. 36/2023 .

ART. 8

Quanto non espressamente previsto dal presente contratto è regolato dagli art.2222 e seguenti del Codice Civile.

Per ogni controversia che dovesse sorgere nell'applicazione del presente contratto il foro competente è quello di Bologna e le spese di registrazione dell'atto sono a carico della Ditta NEW MEDIA SYSTEM.

ART. 9

Ai sensi dell'art. 13 D.Lgs 196/03 si informa che: **a)** Le finalità a cui sono destinati i dati raccolti e le modalità di trattamento ineriscono alla procedura di quanto oggetto della presente richiesta di offerta, nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza; **b)** Il conferimento dei dati è obbligatorio e l'eventuale rifiuto potrà comportare la mancata prosecuzione della fase precontrattuale o la mancata o parziale esecuzione del contratto; **c)** Il trattamento dei dati avviene attraverso il sistema informatizzato e mediante archivi cartacei; **d)** Titolare del trattamento dei dati è il Dirigente Scolastico Dott.ssa Maini Maria Paola **e)** I diritti dei soggetti interessati sono quelli di cui all'art.7 del D.Lgs n.196/03.

Per NEW MEDIA SYSTEM
De Nisco Luigi

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Maria Paola Maini

*Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005,
il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.*