



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA CAMPANIA
Istituto Comprensivo Statale "Giovanni Falcone"



Via Famiglietti, 38 – 80040 Volla (NA) - Tel. 081/7743899
C.F. 94054090637 - C.M. NAIC87500A - e-mail naic87500a@istruzione.it - PEC naic87500a@pec.istruzione.it - www.icsfalcone.edu.it

CIG: BA17803FF7

CONTRATTO

DI ASSISTENZA/CONSULENZA SOFTWARE

tra

Parte venditrice

La società **INFOSYS TEAM S.R.L.** con sede in Napoli in Viale Michelangelo, iscritta al n805485 del registro delle imprese P.iva n 06268691216 in persona del sottoscritto suo legale rappresentante legale, Francesco Guillari o suo delegato Salvatore Guillari

Parte acquirente

Istituzione scolastica Istituto Comprensivo Statale "G. Falcone" di seguito denominata "Scuola" con sede a Volla (NA), alla Via Famiglietti n.38, Cod.Fisc. 94054090637, nella persona della sottoscritta Prof.ssa Avv. Petrella Rosa, Dirigente Scolastico si conviene e si stipula quanto segue:

MANUTENZIONE SOFTWARE al pacchetto applicativo "SISSI in RETE" – "SIDI" sulle postazioni in dotazione alla Segreteria della scuola non superiore alle 30 ore on site

- Controllo, verifica e settaggio dei collegamenti Server;
- Aggiornamenti della documentazione insieme con ogni nuova versione delle procedure;
- Invio di aggiornamenti derivanti da cambiamenti legislativi, ossia adeguamento delle procedure per qualsiasi variazione normativa (Atti Primari e C.M.) avvenga nel periodo di assistenza.
- Assistenza su invio dichiarazioni 770, IRAP.
- Assistenza su invio Conguaglio Contributivo (PRE1996)
- Assistenza su invio TFR
- Assistenza su invio UNIMENS
- Assistenza su collegamento SIDI
- Assistenza su invio rilevazione integrative anagrafe Alunni (iscrizioni e frequenze)
- Assistenza su compilazione statistica scolastica sul portale SIDI
- Assistenza su Bilancio SIDI
- Assistenza su invio frequenze alunni alla regione
- Verifica funzionalità dei collegamenti tra PERSONALE – RETRIBUZIONE – BILANCIO
- Procedure di backup mensile su supporto di CD ROM
- Assistenza e manutenzione sito gov.it

ART. 1 Oggetto e durata del contratto

Firmato digitalmente da ROSA PETRELLA



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA CAMPANIA

Istituto Comprensivo Statale "Giovanni Falcone"



Via Famiglietti, 38 – 80040 Volla (NA) - Tel. 081/7743899

C.F. 94054090637 - C.M. NAIC87500A - e-mail naic87500a@istruzione.it - PEC naic87500a@pec.istruzione.it - www.icsfalcone.edu.it

1. Il presente contratto ha per oggetto i seguenti obblighi della ditta ad effettuare, per ciascuna delle apparecchiature di cui sopra, le seguenti prestazioni e forniture:
 - a. interventi a domicilio su richiesta anche telefonica della scuola che ha in uso le apparecchiature oggetto del contratto ed ovviare ad ogni eventuale anomalia di funzionamento che dovesse verificarsi sulle macchine stesse, durante il loro normale uso.
2. L'intervento comporterà inoltre l'esecuzione dei controlli e messe a punto, nonché delle operazioni di pulizia e lubrificazione necessarie in funzione delle caratteristiche tecnologiche e d'impiego delle apparecchiature;
 - a. controlli e revisioni di entità e durata superiori ad un normale intervento, effettuabili nei locali ove sono in uso le apparecchiature che presso le officine e laboratori specializzati della Società stessa;
 - b. fornitura e montaggio di tutte le parti di ricambio necessarie per l'esecuzione dei lavori di cui ai precedenti punti, a prescindere dal tipo di valore delle parti stesse; eliminazione dei guasti a moduli e componenti elettronici, appartenenti alle apparecchiature che ne sono provviste, mediante sostituzione di quelli difettosi con altri nuovi o di prestazione equivalenti ai nuovi, su base di scambio.
3. La Società s'impegna a prestare altresì interventi di manutenzione preventiva, articolata su base annuale, consistente nella messa a punto e nel controllo delle macchine, detta manutenzione può essere effettuata anche in concomitanza d'interventi tecnici di chiamata.
4. Il contratto decorre dal **01/01/2026 al 31/12/2026** ed avrà efficacia dalla data della sua stipulazione fino al completo adempimento di tutte le obbligazioni contrattuali.
5. La fornitura è regolata, per quanto non previsto nel presente contratto, dalle vigenti disposizioni di legge e di regolamento per l'Amministrazione del patrimonio e per la contabilità generale dello stato e dal cod. civ. e dalle altre disposizioni normative in materia di contratti.
6. La Società declina ogni responsabilità in ordine all'osservanza degli obblighi ad essa derivante dal presente contratto nei seguenti casi:
 - a. Qualora la prestazione dell'assistenza da parte della Società diventi temporaneamente o definitivamente impossibile per cause di forza maggiore come ad esempio scioperi, malattia di tecnici, incendi, alluvioni, ecc..;
 - b. Malfunzionamenti causati da incuria, colpa o dolo del personale della scuola, dai suoi tentativi di effettuare modifiche;
 - c. Nessuna altra obbligazione, oltre a quelle espressamente previste nel presente contratto viene assunto dalla Società rimanendo espressamente esclusa ogni responsabilità della medesima per danni diretti ed indiretti di qualsiasi genere derivanti dal presente contratto, come dall'uso dei programmi

Art. 2 Modalità di espletamento del servizio

1. le prestazioni di assistenza tecnica verranno fornite dalla Società durante l'orario scolastico dalle 8,30/16,30 dal lunedì al venerdì;
2. le richieste di intervento - anche telefoniche - saranno rivolte dalla scuola al Centro Assistenza della Società, competente per il servizio. La Società si impegna affinché i propri tecnici specializzati intervengano entro il più breve tempo possibile e, comunque non oltre 24 (ventiquattro) ore lavorative dalla segnalazione del guasto. La chiamata di intervento sarà attivata attraverso la

Art. 3 Prezzo, fatturazione e termini di pagamento

Firmato digitalmente da ROSA PETRELLA



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA CAMPANIA

Istituto Comprensivo Statale "Giovanni Falcone"



Via Famiglietti, 38 – 80040 Volla (NA) - Tel. 081/7743899

C.F. 94054090637 - C.M. NAIC87500A - e-mail naic87500a@istruzione.it - PEC naic87500a@pec.istruzione.it - www.icsfalcone.edu.it

Il prezzo della presente prestazione è stato tra le parti stabilito in complessivi **€ 700,00 oltre IVA al 22%**, sarà regolato come segue: il 50% dell'importo, pari a **€ 350,00 + Iva**, sarà corrisposto dall'acquirente all'Azienda fornitrice, entro i primi 6 mesi dalla data di stipula del contratto, il restante 50% pari a **€ 350,00 + Iva** alla scadenza del contratto. Il pagamento avverrà nei tempi amministrativi e comunque non oltre 30 gg dalla data di presentazione della fattura. La fattura dovrà essere presentata in formato elettronico codice univoco: UFKE5M.

Art. 4 Corrispettivo

1. La Scuola corrisponderà alla **INFOSYS TEAM S.R.L.** per la fornitura e l'espletamento del servizio, un importo complessivo di **€ 854,00 comprensivo di Iva** e comprensivo d'oneri e spese.

Art. 5 Comunicazioni

Qualsiasi comunicazione diretta sia dall'**INFOSYS TEAM S.R.L.** che dall'acquirente, relativa al presente contratto, dovrà essere inviata mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo indicato intesta al presente contratto.

Art. 6 Obblighi dell'appaltatore relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari

1. La Società INFOSYS TEAM SRL assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.
2. L'appaltatore si impegna a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia di Napoli della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.
3. Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del contratto, così come previsto ex art. 3, numero 8, capoverso 9-bis, L. n. 136/2010, come modificato dal D.L. n.187/2010, convertito in Legge n.217/2010.

Art. 7 Controversie

Per qualsiasi controversia relativa alla interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Napoli

Art. 8 Codice Regolamento pubblici dipendenti

In ottemperanza del codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'art. 154 del decreto legislativo 30 marzo 2001 n. 165 (13G00104) " (GU n.129 del 4-6-2013):

- è stato consegnato e sottoscritto il codice di comportamento al sig. Salvatore Guillari;

Firmato digitalmente da ROSA PETRELLA



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA CAMPANIA
Istituto Comprensivo Statale "Giovanni Falcone"



Via Famiglietti, 38 – 80040 Volla (NA) - Tel. 081/7743899
C.F. 94054090637 - C.M. NAIC87500A - e-mail naic87500a@istruzione.it - PEC naic87500a@pec.istruzione.it - www.icsfalcone.edu.it

- in caso di violazione degli obblighi derivanti dal codice di comportamento il presente contratto è da ritenersi nullo.

Art. 9 Disposizioni finali

Per quanto non espressamente previsto dal presente contratto si applicheranno le norme del codice civile per la medesima fattispecie

Per la INFOSYS TEAM S.r.l
Sig. Guillari Salvatore

Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Avv. Rosa Petrella

Firmato digitalmente da ROSA PETRELLA