www.icsmameli.edu.it
e-mail: naic8ap00v@istruzione.it
Pec: naic8ap00v@pec.istruzione.it
Tel.: 0818291507

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE
GOFFREDO MAMELI

NAIC8AP00V
C.F. 92018580636
Nola (NA) – 80035 Via Vetrai, 6

Ai genitori e agli esercenti la responsabilità genitoriale degli alunni delle classi terze della Scuola Secondaria di I grado

Ai docenti delle classi terze

OGGETTO: Servizio gratuito di sostegno psicologico "AscoltaMI" – Informazioni e indicazioni operative per l'adesione delle famiglie – A.S. 2026/2027

Gentili Genitori,

si informa che il Ministero dell'Istruzione e del Merito, con nota prot. n. 4705 del 13 ottobre 2026, ha comunicato la riapertura del servizio nazionale di sostegno psicologico **"AscoltaMI"**, disponibile sulla piattaforma ministeriale Unica.

L'iniziativa nasce con l'obiettivo di promuovere il benessere psicologico ed emotivo degli adolescenti, offrendo uno spazio di ascolto e supporto per affrontare difficoltà personali, relazionali e scolastiche, accompagnando i ragazzi nel delicato percorso di crescita.

Il servizio è finanziato attraverso un voucher ministeriale e non prevede costi a carico delle famiglie beneficiarie.

1. A CHI È RIVOLTO IL SERVIZIO

Il servizio è destinato agli studenti che frequentano:

- **l'ultimo anno della scuola secondaria di I grado (classi terze);**
- il primo biennio della scuola secondaria di II grado.

Per il nostro Istituto, pertanto, possono aderire le famiglie di tutti gli alunni delle classi terze della scuola secondaria di I grado.

L'adesione è volontaria e la richiesta deve essere presentata direttamente dai genitori o da chi esercita la responsabilità genitoriale.

Firmato digitalmente da CONCETTA DE CRESCENZO

2. COME PRESENTARE LA DOMANDA

Le richieste di accesso sono aperte dal 15 ottobre 2026.

Per aderire, i genitori devono:

1. Accedere alla **Piattaforma Unica** del Ministero dell'Istruzione e del Merito: https://unica.istruzione.gov.it
2. Effettuare l'autenticazione e accedere alla propria area personale.
3. Selezionare la sezione **"Agevolazioni"**.
4. Individuare il servizio **"AscoltaMI"** e procedere con la richiesta del beneficio.
5. Prendere visione e accettare l'informativa privacy, esprimere il consenso informato e dichiarare di agire anche con il consenso dell'altro genitore, se presente.

L'esito della richiesta sarà consultabile direttamente sulla piattaforma.

ATTENZIONE: i voucher vengono assegnati automaticamente seguendo l'ordine cronologico di presentazione delle domande, fino a esaurimento delle risorse disponibili a livello regionale.

Si invitano pertanto le famiglie interessate a presentare la domanda tempestivamente.

3. SCELTA DELLO PSICOLOGO

In caso di assegnazione del voucher, **a partire dal 28 ottobre 2026**, i genitori potranno selezionare attraverso la piattaforma uno psicologo accreditato appartenente all'ambito regionale di riferimento.

La scelta dovrà essere effettuata **entro 30 giorni dall'assegnazione del beneficio**, pena la decadenza dello stesso.

Una volta selezionato lo psicologo, il professionista avrà 10 giorni di tempo per proporre il primo appuntamento.

Qualora ciò non avvenga, l'associazione con il professionista sarà automaticamente annullata e la famiglia potrà scegliere un altro psicologo entro i successivi 15 giorni.

4. COME SI SVOLGONO GLI INCONTRI

Il servizio prevede un massimo di **5 incontri individuali online** con uno psicologo qualificato.

- Il primo incontro ha una durata di **70 minuti**.
- I successivi incontri hanno una durata di **60 minuti ciascuno**.
- Gli incontri si svolgono esclusivamente **in videoconferenza**, attraverso la Piattaforma Unica, in un ambiente digitale riservato e protetto.
- Agli incontri partecipa direttamente lo studente beneficiario.

Per accedere agli appuntamenti, lo studente dovrà utilizzare il proprio profilo personale sulla Piattaforma Unica, nella sezione **"Sportello psicologico"**.

È importante che ogni studente disponga delle proprie credenziali di accesso.

Firmato digitalmente da CONCETTA DE CRESCENZO

Gli studenti possono accedere utilizzando SPID, CIE, CNS o eIDAS oppure registrandosi direttamente sul portale Unica attraverso la funzione “Registrati”.

Nel caso di registrazione senza identità digitale, sarà necessario che la segreteria scolastica completi l’abilitazione dello studente attraverso il sistema ministeriale SIDI.

5. PRENOTAZIONE E CONFERMA DEGLI APPUNTAMENTI

Una volta individuato lo psicologo, i genitori riceveranno tramite e-mail le proposte relative agli appuntamenti.

Le famiglie dovranno confermare gli incontri **almeno 72 ore prima dell’orario previsto**, secondo le modalità indicate dalla piattaforma.

Lo psicologo proporrà gli appuntamenti con un preavviso minimo di 5 giorni.

In caso di impossibilità a partecipare, lo studente potrà richiedere la modifica o l’annullamento dell’appuntamento **almeno 24 ore prima** dell’orario stabilito.

Il mancato rispetto di tale termine, così come la mancata presentazione all’incontro, può comportare il conteggio della seduta tra quelle disponibili con il voucher.

6. SCADENZE DA RICORDARE

15 OTTOBRE 2026

Apertura delle richieste di voucher sulla Piattaforma Unica.

28 OTTOBRE 2026

Avvio della scelta degli psicologi e possibilità di iniziare gli incontri.

ENTRO 30 GIORNI DALL’ASSEGNAZIONE DEL VOUCHER

Termine per selezionare lo psicologo, pena la perdita del beneficio.

ENTRO 72 ORE PRIMA DELL’APPUNTAMENTO

Termine per la conferma dell’incontro proposto.

ENTRO 24 ORE PRIMA DELL’APPUNTAMENTO

Termine per richiedere l’annullamento o la riprogrammazione dell’incontro.

31 AGOSTO 2027

Termine ultimo per usufruire degli incontri previsti dal servizio.

Si precisa che la nota ministeriale non indica una data unica di chiusura per la presentazione delle domande. L’accesso al beneficio è comunque subordinato alla disponibilità delle risorse finanziarie.

Firmato digitalmente da CONCETTA DE CRESCENZO

7. RISERVATEZZA E TUTELA DELLA PRIVACY

Il servizio garantisce la riservatezza delle informazioni personali e dei contenuti degli incontri.

La scuola non avrà accesso ai colloqui, ai dati personali degli studenti beneficiari o alle informazioni relative ai percorsi psicologici individuali.

L'Istituzione scolastica potrà consultare esclusivamente dati aggregati e non identificativi relativi all'adesione al servizio.

INVITO ALLE FAMIGLIE

Si invitano tutte le famiglie degli alunni delle classi terze a prendere visione dell'iniziativa e a valutarne liberamente l'opportunità.

Il servizio "AscoltaMI" rappresenta una risorsa di supporto alla crescita e al benessere degli adolescenti, nella convinzione che il successo formativo passi anche attraverso l'attenzione alla dimensione emotiva e relazionale.

Per approfondire le modalità di accesso è possibile consultare la Piattaforma Unica, seguendo il percorso:

Home → Strumenti → Welfare e comunità → AscoltaMI

Si allega, per completezza di informazione, la nota ministeriale prot. n. 4705 del 13 ottobre 2026.

Confidando nella consueta collaborazione delle famiglie, si porgono cordiali saluti.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Dott.ssa Concetta De Crescenzo

Firmato digitalmente da CONCETTA DE CRESCENZO