

# FUTURA

# LA SCUOLA PER L'ITALIA DI DOMANI



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Ministero dell'Istruzione  
e del Merito



Italiadomani  
PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

36° Distretto Scolastico



## ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "Giampietro - Romano"

Via A. De Curtis, 7 (ex viale Lombardia) - 80059 Torre del Greco (Na) Tel./ fax 081/8813418

Cod. Fisc. 80035700634 Cod. Mecc.: NAIC8BK00T **UNI – EN – ISO 9004:2009**

e-mail: [naic8bk00t@istruzione.it](mailto:naic8bk00t@istruzione.it) - [naic8bk00t@pec.istruzione.it](mailto:naic8bk00t@pec.istruzione.it) - Web site: [www.icsgiampietroromano.edu.it](http://www.icsgiampietroromano.edu.it)

**ALLA COMUNITA' SCOLASTICA  
DELL'ICS GIAMPIETRO-ROMANO**

**OGGETTO: QUESTIONARI DI AUTOVALUTAZIONE DI ISTITUTO PER DOCENTI, GENITORI, ALUNNI, PERSONALE ATA DPR n. 80/2013 Regolamento sul Sistema Nazionale di Valutazione (SNV) - Legge n. 107/2015 Riforma del sistema nazionale di istruzione e formazione e delega per il riordino delle disposizioni legislative vigenti.**

Il nostro Istituto, per migliorare la qualità dei servizi offerti e garantire all'utenza prestazioni sempre più efficaci ed efficienti, ritiene indispensabile rilevare, attraverso i questionari di customer satisfaction, il grado di soddisfazione degli utenti e di tutto il personale sulla qualità del servizio offerto. I questionari sono strutturati per ottenere informazioni sugli aspetti più significativi del processo di erogazione del servizio scolastico. In tal modo, con la raccolta delle informazioni sui processi chiave della scuola, è possibile individuare i punti di forza e le criticità da cui partire per calibrare un'offerta formativa corrispondente ai bisogni dell'utenza e nel contempo migliorare il clima e gli ambienti di lavoro. La compilazione dei questionari è anonima e i dati raccolti saranno utilizzati solo a fini statistici. Gli utenti (Alunni, e Docenti,) sono invitati alla compilazione del questionario di autovalutazione d'Istituto che verrà pubblicato sul sito della scuola [www.icsgiampietroromano.edu.it](http://www.icsgiampietroromano.edu.it) dal 08 giugno al 24 giugno 2023. Il questionario destinato ai genitori sarà pubblicato nell'area riservata del registro Nuvola in Documenti ed Eventi per classe. Per il personale ATA il questionario sarà pubblicato nell'area riservata.

Il Dirigente Scolastico

Dott.ssa Rosaria Colantuono

Firma autografa sostituita a mezzo stampa  
ai sensi dell'art. 3, comma 2 del D.lgs n. 39/93