



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE 2 MASSAIA

Corso Umberto I°, 70 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)
Ufficio Segreteria Tel. 081472383 - Mail: naic8fe00q@istruzione.it - Pec: naic8fe00q@pec.istruzione.it
Codice Fiscale 95186700639 - Codice Meccanografico NAIC8FE00Q - Sito web: www.ic2massaia.edu.it

INFOSYS TEAM S.r.l.

Via Vicinale S.Maria del Pianto
80143 - Napoli

CONTRATTO DI ASSISTENZA INFORMATICA E MANUTENZIONE HARDWARE/SOFTWARE

CIG n. Z2A306ECBD

Tra

Istituto Comprensivo Statale "2 - Massaia" sito in Corso Umberto I, n.70 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA), nella persona del suo legale rappresentante Dirigente Scolastico Prof. Vincenzo De Rosa, Domiciliato per la sua carica presso la suddetta scuola - Codice meccanografico: NAIC8FE00Q - CODICE FISCALE: 95186700639

E

INFOSYS TEAM S.r.l. con sede legale in Napoli Via Vicinale S.Maria del Pianto - Polifunzionale INAIL Torre 3- 80143 Napoli Part. I.V.A. 06268691216 nella persona del suo legale rappresentante Sig. GUILLARI FRANCESCO nato a Napoli (Na) il 07/09/1974 cod. fiscale GLLFNC74P07F839Q si conviene e si stipula quanto segue:

Art. 1

Il presente contratto ha validità di anni 01 (12 mesi) con decorrenza dalla data di stipula 29/01/2021 e non sarà tacitamente rinnovato.

Art. 2

INFOSYS TEAM S.r.l., d'ora innanzi denominata "Ditta" provvederà alla manutenzione ed all'assistenza tecnica sull'hardware e sul software di tutti i computer e le stampanti presenti nell'Istituzione Scolastica, in particolare fornirà i seguenti servizi:

- consulenza e assistenza per la gestione dei laboratori di informatica alunni e alle attrezzature degli uffici;
- verifica periodica corretto funzionamento del software e hardware con cadenza da concordare ;



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE 2 MASSAIA

Corso Umberto I°, 70 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)
Ufficio Segreteria Tel. 081472383 - Mail: naic8fe00q@istruzione.it - Pec: naic8fe00q@pec.istruzione.it
Codice Fiscale 95186700639 - Codice Meccanografico NAIC8FE00Q - Sito web: www.ic2massaia.edu.it

- consulenza telefonica su chiamata per eventuali urgenze da effettuarsi entro le 6/12 ore lavorative successive alla richiesta ;
- configurazione e installazione di eventuali programmi;
- possibilità di pronto intervento mediante collegamento in remoto per la risoluzione di problemi vari;
- modifiche ad impostazioni sistemiche del server atte a soddisfare i vincoli imposti dalla legge sulla privacy e predisposizione del disciplinare tecnico del sistema informatico;
- Installazione, manutenzione e aggiornamento degli antivirus e dei programmi di sicurezza, antimalware, antispyware da effettuarsi periodicamente così come la scansione dei vari computer ed i collegati aggiornamenti dei sistemi operativi;
- eventuali risoluzioni di anomalie del programma ministeriale Sidi, nonché degli altri programmi in uso nell'istituzione scolastica;
- consulenza ed affiancamento al nostro personale per le trasmissioni telematiche;
- backup sul server di rete
- Formattazione e ripristino di pc con problemi non risolvibili con software specifici.

La Ditta fornitrice del servizio si impegna a rilasciare tutte le password di accesso alle risorse informatiche (computer, rete di computer, connessione Internet, programmi, access point, backup archivio, etc)

Art. 3

Il servizio si svolgerà dal lunedì al venerdì, previa richiesta telefonica di intervento, **da effettuarsi entro le 6/12 ore lavorative successive alla richiesta.** Dell'intervento il tecnico rilascerà apposito rapporto contenente la data e l'ora dell'arrivo, la data e l'ora di chiusura del guasto, gli eventuali componenti hardware sostituiti.

Art. 4

La Ditta, a fronte del servizio, percepirà un compenso di **€ 1450,00 + iva € 319,00** per un totale di **€ 1769,00**. Il pagamento avverrà solo su conto corrente bancario o postale dedicato previo emissione fattura elettronica.

Art. 5

Nel caso dovessero sorgere delle controversie si elegge foro competente quello di Napoli.



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE 2 MASSAIA

Corso Umberto I°, 70 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)
Ufficio Segreteria Tel. 081472383 - Mail: naic8fe00q@istruzione.it - Pec: naic8fe00q@pec.istruzione.it
Codice Fiscale 95186700639 - Codice Meccanografico NAIC8FE00Q - Sito web: www.ic2massaia.edu.it

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del D.lgs. n.196 del 30 giugno 2003, si informa che:

- Le finalità a cui sono destinati i dati raccolti e le modalità di trattamento ineriscono la procedura di quanto oggetto della presente richiesta di offerta, nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza e ha la finalità di consentire l'accertamento dell'idoneità dei concorrenti a partecipare alla procedura di affidamento per il servizio in oggetto.
- I diritti dei soggetti interessati sono quelli di cui all'art. 7 del D.lgs. n.196/2003.
- Titolare del trattamento è il Dirigente Scolastico
- Incaricati del Trattamento sono il DSGA, gli assistenti amministrativi,
- Responsabile del procedimento è il Dirigente Scolastico *prof. Vincenzo De Rosa*

Letto, approvato e sottoscritto.

Per INFOSYS TEAM S.r.l.

Il Legale Rappresentante
Sig. *Francesco GUILLARI*

Per l'I.C. 2- MASSAIA

Il Dirigente Scolastico
prof. Vincenzo De Rosa