NAIC8FY007 - REGISTRO CONTRATTI - 0000002 - 19/03/2018 - UNICO - U
NAIC8FY007 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0001021 - 19/03/2018 - C14a - Pratiche generali - U

# CONTRATTO PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI CLOUD STORAGE "NIRVANA CLOUD"

CIG. Z6322B582E

**Tra**

Istituto Comprensivo Statale "G. Leopardi" di seguito denominata "Scuola" con sede a Torre Annunziata, alla via Cavour Cod. Fisc.90082020638, nella persona del Dirigente Scolastico Prof. Antonella d'Urzo, in prosieguo anche denominata più semplicemente "Committente"

**e**

La società INFOSYS TEAM S.r.l. con sede in Marigliano, Corso Umberto n°188 P.IVA e C.F. 06268691216

* * *

**1. Oggetto del Contratto**
**1.1** Le presenti condizioni generali di contratto, unitamente alle condizioni economiche e tecniche indicate nel materiale informativo (di seguito congiuntamente il "Contratto"), disciplinano la fornitura del servizio di archiviazione online di dati, Nirvana Cloud Storage (di seguito il "Servizio" o "Cloud Storage"). Il Servizio consente di immagazzinare file di varia natura (di seguito "Dati del Committente") in uno spazio disco dedicato, fornito dalla Infosys Team S.r.l.
**1.2** Per la fruizione del Servizio è necessaria la disponibilità da parte del Committente di un personal computer o altro apparato idoneo ad accedere ad internet e di ogni altro apparato hw o sw di volta in volta indicato dalla Infosys Team.

**2. Conclusione del Contratto ed erogazione del Servizio**
**2.1** Il Committente può manifestare la propria volontà di concludere il Contratto mediante mezzi di comunicazione a distanza o con le altre modalità di volta in volta indicate dalla Infosys Team. Tale manifestazione di volontà costituisce proposta irrevocabile ai sensi dell'art. 1329 del codice civile. Il Committente assume la responsabilità della veridicità e correttezza dei dati forniti, mantenendo indenne la Infosys Team da ogni conseguenza pregiudizievole derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri.
**2.2** La Infosys Team avrà facoltà, a suo insindacabile giudizio, di non accettare la proposta e di non dar seguito all'attivazione ed erogazione del Servizio, anche in presenza di ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Committente o che possa ragionevolmente impedire o rendere tecnicamente onerosa l'attivazione o l'erogazione del Servizio.

**3. Corrispettivi e modalità di pagamento**
**3.1** Il Committente si obbliga a corrispondere alla Infosys Team quanto previsto dal Contratto. I corrispettivi avranno carattere posticipato e, ove previsto, Infosys Team potrà inviare fattura.
**3.2** Concordemente con quanto indicato nelle condizioni commerciali, il costo del Servizio potrà avere una componente fissa e una variabile connessa all'utilizzo dello stesso.
**3.3** In caso di mancato, o parziale, pagamento dei corrispettivi dovuti, Infosys Team addebiterà al Committente interessi di mora nella misura pari al tasso legale aumentato di cinque punti percentuali e comunque non superiore al tasso determinato ai sensi della Legge 108/96. Inoltre, Infosys Team avrà facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio decorso inutilmente un termine di 7 giorni dal ricevimento di diffida scritta di pagamento. Qualora il Committente non provveda al pagamento dell'importo sollecitato entro 30 giorni dalla sospensione, Infosys Team avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., fermi gli ulteriori rimedi di legge, e conseguentemente anche alla cancellazione dei Dati del Committente.

**4. Modalità di fornitura del Servizio, malfunzionamenti e reclami**
**4.1** La Infosys Team fornisce al Committente una quantità di spazio cloud storage online come da offerta e riassunta nella seguente tabella riepilogativa: (i prezzi sono da intendersi al netto dell'IVA)

| | | Spazio disponibile | Office | Canone mensile | Canone annuale |
|---|---|---|---|---|---|
| | Soluzione "Small:" | 500 GB | SI | 15,00 | 180,00 |
| X | Soluzione "Medium:" | 1 TB | SI | 20,00 | 240,00 |
| | Soluzione "Large:" | 2 TB | SI | 30,00 | 360,00 |

Il Committente può ottenere spazio e banda supplementari in qualsiasi momento secondo i costi indicati nell'offerta commerciale, come da tabella su esposta.
**4.2** La Infosys Team s'impegna ad erogare il Servizio con le caratteristiche conformi a quelle indicate nelle schede descrittive del prodotto alla data della sottoscrizione del Contratto. Infosys Team potrà sospendere l'erogazione del Servizio, anche senza

Firmato digitalmente da ANTONELLA D'URZO

NAIC8FY007 - REGISTRO CONTRATTI - 0000002 - 19/03/2018 - UNICO - U
NAIC8FY007 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0001021 - 19/03/2018 - C14a - Pratiche generali - U

preavviso e con esclusione di ogni responsabilità, in caso di guasti, modifiche e/o manutenzioni straordinarie alla rete di telecomunicazioni e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori, ed in ogni caso di forza maggiore.
**4.3** Infosys Team non sarà responsabile verso il Committente, e verso i soggetti direttamente o indirettamente connessi al Committente stesso e/o i terzi, per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni, interruzioni e limitazioni del Servizio a meno che direttamente imputabili a dolo o colpa grave di Infosys Team. Il Committente assume esclusiva responsabilità per:

(a) utilizzazione diretta o indiretta di apparecchiature e del Servizio,
(b) manomissioni o interventi sugli apparati anche Software, sulla configurazione o sulle modalità di erogazione del Servizio, posti in essere da parte del Committente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Infosys Team,
(c) il contenuto e la tipologia dei Dati del Committente per il tramite del Servizio.

**4.4** Il Committente prende atto ed accetta che Infosys Team non sarà responsabile per la mancata fornitura del Servizio in assenza delle condizioni indicate nel Contratto.

**5. Servizi Aggiuntivi ed Opzionali**
**5.1** Infosys Team declina ogni e qualsivoglia responsabilità in merito alla funzionalità o all'utilizzo che il Committente può fare di ogni eventuale funzione o servizio aggiunto ed opzionale al Servizio.

**6. Uso improprio dei Servizi, Sospensione e Risoluzione del Contratto**
**6.1.** Il Servizio richiede un codice utente ed una password di accesso. Il Committente si impegna:
(I) a custodire con diligenza i propri codici di accesso e ad impedirne l'uso da parte di terzi non autorizzati,
(II) ad informare tempestivamente la Infosys Team nel caso in cui terzi vengano a conoscenza di tali dati o li utilizzino. Il Committente è responsabile per qualsiasi utilizzo del Servizio da parte di terzi tramite i propri codici d'accesso.

**6.2** Il Committente è pienamente responsabile dell'utilizzo del Servizio e si obbliga a non usarlo, e adottando ogni cautela affinché non sia utilizzato da terzi, in maniera tale da cagionare danni o turbative al funzionamento di sistemi informatici o telematici, ad operatori di telecomunicazioni e ad altri utenti in genere e/o in modo lesivo di altrui diritti, di norme di legge, di diritti di proprietà intellettuale di terzi, dei diritti alla riservatezza o, in ogni caso, in maniera difforme al Contratto, assumendosi ogni responsabilità in tal senso ed obbligandosi a tenere indenne la Infosys Team anche da pretese di terze parti.

**6.3** Il Committente garantisce che i Dati del Committente sono nella sua piena disponibilità, che non ledono diritti di terzi, ivi inclusi di proprietà intellettuale, che non hanno carattere diffamatorio, osceno, lesivo di diritti o che in qualsivoglia modo violano le leggi ed i regolamenti vigenti, assumendosi ogni responsabilità in tal senso ed obbligandosi a tenere indenne Infosys Team da ogni pretesa di terzi. Il Committente prende atto e accetta che Infosys Team non compie alcun controllo sull'utilizzo del Servizio e sui Dati del Committente e sull'utilizzo che ne viene fatto.
**6.4** Qualora venga riscontrato un uso del Servizio contrario alla normativa applicabile o al Contratto, nel caso in cui vengano registrati volumi di banda o di transazioni anomali o nel caso di segnalazione di uso improprio del Servizio da parte della Pubblica Autorità o di terzi, la Infosys Team potrà sospendere, anche parzialmente e senza preavviso, il Servizio, fermo restando il diritto di Infosys Team di invocare la risoluzione del Contratto ai sensi del successivo articolo 6.5 e l'esperimento di ogni ulteriore rimedio.
**6.5** Infosys Team potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, mediante comunicazione scritta inviata anche tramite fax o posta elettronica, qualora il Committente utilizzi il Servizio:
(I) in modo tale da alterarne le caratteristiche,
(II) si renda inadempiente alle obbligazioni contenute nel presente articolo 6. Resta, in ogni caso salvo il diritto di Infosys Team al risarcimento del danno.

**7. Durata - Rinnovo - Recesso**
**7.1** Il Contratto ha durata indeterminata a decorrere dalla data di attivazione del Servizio e si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno.
**7.2** Il Committente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento, dandone comunicazione a Infosys Team con almeno 30 (trenta) giorni di anticipo mediante richiesta di cessazione del contratto debitamente sottoscritta da inviare unitamente alla copia di un documento di identità, a mezzo di lettera raccomandata A.R. o via fax o via PEC ai recapiti indicati all'articolo 9.
**7.3** Il recesso avrà efficacia dal momento in cui la Infosys Team abbia adempiuto a tutte le attività amministrative necessarie alla lavorazione della relativa richiesta e comunque non oltre 30 giorni dal ricevimento della comunicazione del Committente contenente la volontà di recedere.
**7.4** In caso di conclusione del Contratto fuori dai locali commerciali o a distanza, il Committente potrà esercitare il diritto di recesso, senza alcuna penalità a suo carico, dandone comunicazione a Infosys Team entro 10 giorni dalla data di conclusione del Contratto mediante invio di lettera raccomandata A.R., o, in alternativa, mediante telegramma, PEC o fax ai recapiti indicati al successivo articolo 10.

**8. Modifiche Alle Condizioni Del Servizio**
**8.1** Infosys Team comunicherà ai propri Clienti, via e-mail, eventuali modifiche tecnico/prestazionali e/o economiche apportate al Servizio, indicando la data di efficacia delle modifiche stesse. E' responsabilità del Committente verificare gli avvisi ricevuti tramite e-mail. Nel caso in cui tali modifiche abbiano effetti riduttivi o peggiorativi del Servizio, e il Committente non ritenga di accettarle, potrà entro trenta giorni dalla data della pubblicazione dell'avviso recedere dal Contratto nel rispetto dei termini e delle modalità di cui al punto 7.
**8.2** Infosys Team si riserva il diritto di modificare e/o integrare in qualunque momento le presenti Condizioni Generali con effetti non riduttivi o peggiorativi, inviandone comunicazione ai Clienti tramite messaggio di posta elettronica. L'accettazione da parte dei Clienti avverrà mediante l'utilizzo del Servizio successivamente all'avvenuta comunicazione delle modifiche e/o integrazioni.

**9. Limitazioni di responsabilità**
**9.1** Salvo quanto previsto altrimenti, la Infosys Team non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni

Firmato digitalmente da ANTONELLA D'URZO

NAIC8FY007 - REGISTRO CONTRATTI - 0000002 - 19/03/2018 - UNICO - U
NAIC8FY007 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0001021 - 19/03/2018 - C14a - Pratiche generali - U

nell'erogazione del Servizio causati da:
a) forza maggiore, compresi eventi meteorologici;
b) manomissioni o interventi effettuati da parte del Committente ovvero da parte di terzi non autorizzati;
c) errata utilizzazione dei Servizi da parte del Committente;
d) problemi riconducibili al funzionamento delle reti di telecomunicazioni o alla configurazione dei dispositivi hardware ovvero malfunzionamento dei terminali o dei dispositivi accessori utilizzati dal Committente;
e) ritardi, omissioni o interruzione totale o parziale del servizio dipendente da altri operatori di telecomunicazioni. Infosys Team non sarà responsabile verso il Committente, i soggetti direttamente o indirettamente connessi al Committente stesso e/o i terzi, per danni, perdita di dati o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni dei Servizi a meno che direttamente imputabili a dolo o colpa grave di Infosys Team.
**9.2** In ogni caso, e salve le ulteriori limitazioni di cui sopra, la Infosys Team non potrà essere ritenuta responsabile dei danni indiretti o derivati e sarà responsabile solo qualora abbia cagionato dei danni con dolo o colpa grave.
**9.3** Il Committente assume esclusiva responsabilità per
(a) utilizzazione diretta o indiretta di apparati privi dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla vigente normativa ovvero non conformi ai requisiti tecnici richiesti o comunque differenti da quelli consigliati o forniti dalla Infosys Team, ovvero:
(b) manomissioni o interventi sulle modalità di erogazione del Servizio, posti in essere dal Committente ovvero, su incarico di questi, da parte di terzi non autorizzati da Infosys Team. In tali casi, Infosys Team potrà inoltre sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione del Servizio.

**10. Comunicazioni**
**10.1** Tutte le comunicazioni postali dovranno essere inviate dal Committente a Infosys Team s.r.l. - Servizio Clienti, corso Umberto I, 188 – 80035 MARIGLIANO (NA). Le comunicazioni via fax dovranno essere inviate ai recapiti indicati dalla Infosys Team tramite il Servizio Clienti, per le altre comunicazioni, sarà disponibile il servizio di supporto on line all'indirizzo telematico indicato dalla Infosys Team.
**10.2** Il Committente dovrà prontamente comunicare alla Infosys Team, nelle forme di cui al presente articolo, ogni modifica del luogo ove ha residenza e ogni altra comunicazione, in difetto ogni comunicazione si intenderà ricevuta e conosciuta se effettuata ai recapiti originariamente dichiarati all'atto della sottoscrizione del Contratto. La Infosys Team si riserva la facoltà di utilizzare l'indirizzo e-mail del Committente per eventuali comunicazioni riguardanti il Contratto.

**11. Vicende relative al Contratto**
**11.1** Per tutto quanto non previsto dal Contratto e dalla altra normativa applicabile, si applicheranno le disposizioni del codice civile relative al contratto di somministrazione.
**11.2** Il Committente non potrà cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi a qualsiasi titolo se non previo consenso scritto della Infosys Team.

**12. Legge applicabile e foro competente**
**12.1** Il Contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente soggette alla legge Italiana. Per qualsiasi controversia inerente l'interpretazione o esecuzione del presente Contratto è competente in via esclusiva il Foro di Napoli, salvo che il Committente non sia identificabile quale "Consumatore" ai sensi del Codice del Consumo.
**12.2** Il Committente che lamenti la violazione di un proprio diritto o interesse e intenda agire in via giudiziaria, deve preventivamente promuovere il tentativo obbligatorio di conciliazione, secondo quanto previsto dalla Delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 173/07/CONS e dalla Carta dei Servizi.

Firmato digitalmente da ANTONELLA D'URZO