



Città Metropolitana di Palermo

Direzione Sviluppo Economico , Servizi Sociali, Turistici e Culturali
Servizio Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica

Via Roma,19 Palermo

PEC: politichesociali@cert.cittametropolitana.pa.it

AVVISO PUBBLICO

Avviso per l'accreditamento dei “SERVIZI INTEGRATIVI AGGIUNTIVI E MIGLIORATIVI” a favore di alunni con disabilità di cui al comma 3 dell’art.3 della legge 104/92 ,ad alta intensità di cura certificata o da certificare dalla Unità di Valutazione Multidisciplinare (UVM) frequentanti le scuole secondarie di secondo grado residenti nel territorio della Città Metropolitana di Palermo. Anno Scolastico 2022/2023

PREMESSA

Con le presenti linee guida la Città Metropolitana di Palermo intende assicurare, l'erogazione dei S.I.A.M. attraverso il sistema dell'accreditamento, previsto dalla 328/2000, strumento attraverso il quale è consentito ai cittadini l'esercizio della libera scelta relativamente alla fruizione di prestazioni sociali passando attraverso l'istituto dell'accreditamento di agenzie territoriali qualificate nella gestione del servizio

Il presente Avviso ha per oggetto l'erogazione dei servizi integrativi, migliorativi ed aggiuntivi come prevista dall'art. 41 della L.R. n. 9/2021 e dalle indicazioni operative del Dipartimento Regionale alle Politiche Sociali, in favore degli alunni in condizione di disabilità grave ai sensi dell'art. 3 comma 3 della Legge 104/92 ad alta intensità di cura certificata o da certificare dall'Unità Valutazione Multidisciplinare (UVM), residenti nel territorio della Città Metropolitana di Palermo. I predetti servizi sono stati previsti con la deliberazione n.323 del 23 luglio 2020, al fine di garantire maggiori opportunità in termini di inclusione sociale e scolastica agli alunni con disabilità, la Giunta della Regione Sicilia infatti, ha previsto per gli studenti disabili delle scuole superiori e nel rispetto del riparto di competenze tra Stato e Regione , la possibilità di richiedere, tramite i Dirigenti scolastici, i servizi di natura integrativa, migliorativa e ampliativa all'Ente Locale. Detti servizi aggiuntivi ,integrativi e migliorativi non possono avere natura sostitutiva di quelli obbligatori ascritti alle competenze dello Stato. I servizi aggiuntivi ,integrativi e migliorativi hanno come **obiettivo il miglioramento della qualità della vita della persona con disabilità**, vanno richiesti dal Dirigente scolastico alle Città metropolitane o Liberi Consorzi competenti per territorio. Il Dipartimento Regionale Famiglia – Servizio 7 Fragilità e Povertà con nota prot.19742 del 12/05/2021 ad oggetto “Servizi integrativi, aggiuntivi e migliorativi in favore degli alunni con disabilità degli Istituti Superiori di II grado .Indicazioni operative ,ha trasmesso alle Città Metropolitane ed ai Liberi Consorzi tali indicazioni operative, e con successiva nota procollo n. 29756 del 26/07/21 è stato ulteriormente chiarito i beneficiari di tali servizi “Alunni Disabili cui è stato riconosciuto dall’U.V.M lo stato di gravità”.

RIFERIMENTI LEGISLATIVI

Gli art. 3 e 34 della Costituzione Italiana che sanciscono il diritto di uguaglianza e il diritto allo studio;

La Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità ratificata con legge n. 189 del 03.03.2009;

La legge n. 104 del 05.02.1994 "Legge persone handicappate."

Legge n. 328 del 08.11.2000 "Legge quadro per la servizi sociali" recante disposizioni per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali quali principi fondamentali innovativi di riforma sociale e di immediata applicazione in Sicilia per l'assoluta coerenza con il preesistente impianto legislativo regionale (Legge 22/86) che ha dato ampia rilevanza alla forma di accreditamento per l'erogazione dei servizi;

Art. 17 della Legge 328/2000 che introduce la possibilità di erogare i servizi sociali attraverso soggetti accreditati ;

D.P.C.M. del 30 marzo 2001 "Atto di indirizzo e coordinamento sui sistemi di affidamento dei servizi alla persona ai sensi dell'art. 5 della L. 8 novembre 2000, n. 328 ";

- Delibera ANAC n. 32 del 20 gennaio 2016;
- L.R. 5/12/2016 n. 24 art. 6 - Assestamento Bilancio di previsione della Regione Siciliana per il triennio 2016 - 2018;
- Informativa del Ministero dell'Interno n.6918 del 4/12/2017 sulla tracciabilità dei flussi finanziari;
- D.Lgs. 13 aprile 2017, n. 66 - Norme per la promozione dell'inclusione scolastica degli studenti con disabilità, a norma dell'articolo 1, commi 180 e 181, lettera c), della legge 13/7/2015, n. 107;
- D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 117 - Codice del Terzo settore, a norma dell'articolo 1, comma 2, lettera b), della legge 6 giugno 2016, n. 106;
- Parere del Consiglio di Stato n. 02052 del 20/08/2018 - Normativa applicabile agli affidamenti di servizi sociali d.lgs.18 aprile 2016 n. 50 e d.lgs. 3 luglio 2017, n. 117;
- L.R. 22/2/2019 n. 2 - Bilancio di previsione della Regione Siciliana per il triennio 2019 - 2021;
- Artt. 5 e 24 della Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità, ratificata con L. 3/3/2009 n.18;

OGGETTO

Il presente Avviso ha come oggetto i servizi aggiuntivi ,integrativi e migliorativi .Il Servizio dovrà essere svolto presso le singole istituzioni scolastiche esclusivamente in favore degli alunni, residenti nel territorio della Città Metropolitana di Palermo , destinatari :**alunni con disabilità di cui al comma 3 dell'art.3 della legge 104/92 ,ad alta intensità di cura certificata o da certificare dalla Unità di Valutazione Multidisciplinare (UVM)** ,nel rispetto del genere dei destinatari e con un rapporto di 1 operatore per ogni 4 alunni con disabilità, presenti in ciascun plesso individuato dal Dirigente Scolastico . Per la fornitura del servizio verrà realizzato l'albo degli enti accreditati legittimati alla sua erogazione.

I servizi aggiuntivi ,integrativi e migliorativi hanno come **obiettivo il miglioramento della qualità della vita della persona con disabilità. Beneficiari di detti servizi sono gli alunni con disabilità di cui al comma 3 dell'art.3 della legge 104/92 ,ad alta intensità di cura certificata o da certificare dalla Unità di Valutazione Multidisciplinare (UVM) frequentanti le scuole secondaria di secondo grado residenti nella Città Metropolitana di Palermo.** L'attivazione dei servizi integrativi, migliorativi ed aggiuntivi, avviene in conformità alla proposta progettuale avanzata dall'istituzione scolastica e al PEI dell'alunno e nei limiti finanziari del budget assegnato; L'ammissione al servizio sarà disposta dal Servizio Politiche Sociali Pubblica Istruzione ed Integrazione Scolastica dietro presentazione da parte dell'istituzione Scolastica della Proposta di attivazione dei suddetti Servizi e della documentazione attestante la Certificazione U.V.M. per il tramite degli istituti di appartenenza.

TIPOLOGIA PRESTAZIONI

L'operatore è assegnato all'interno dell'Istituto svolge le proprie mansioni a supporto, delle figure specialistiche e in particolare :

1. Nella gestione comportamentale per lo sviluppo e mantenimento della abilità comunicative, del contenimento di ansia/aggressività/iperattività dell'alunno con disabilità;
2. nell'alimentazione in situazioni specifiche, segnalate dall'UVM;
3. nel mantenimento e nello sviluppo delle autonomie, d'intesa con i docenti e gli educatori;
4. nello sviluppo delle potenzialità abilitative, nella gestione degli spazi, delle attrezzature e degli strumenti scolastici
5. nel servizio di cura alla persona che non rientrano tra le competenze del personale ATA;
6. nelle attività attinenti i PON, nelle gite scolastiche, nelle visite guidate, teatro/cinema, nelle attività laboratoriali, all'alternanza scuola – lavoro e nei campi – scuola

Le prestazioni saranno svolte durante l'orario e secondo il calendario scolastico e dovranno garantire, attraverso il personale impiegato ed in possesso di specifico titolo professionale. La Città Metropolitana di Palermo comunicherà alla Ente affidatario i nominativi degli alunni da assistere e la sede dei plessi scolastici dove sarà svolta l'attività, dati rispetto ai quali gli operatori sono rigorosamente tenuti al segreto professionale.

PRESTAZIONI COMPLEMENTARI

L'Ente accreditato dovrà assicurare in particolare la fornitura del seguente materiale:

- ✓ camici in cotone multiuso;
- ✓ guanti lattice monouso;
- ✓ camici in carta monouso;
- ✓ mascherine monouso.
- ✓ Assicurare tutte le misure di prevenzione Covid

ARTICOLAZIONE DEL SERVIZIO

Il personale addetto opererà presso le scuole destinatarie del servizio, secondo le previsioni relative all'articolazione della proposta progettuale dei *servizi integrativi, migliorativi ed aggiuntivi in favore degli studenti con disabilità e in adesione al PEI dell'alunno.*

PERSONALE: REQUISITI SPECIFICI E FUNZIONI

Per l'erogazione dei servizi oggetto del presente avviso l'ente accreditato dovrà impiegare personale adeguatamente formato.

- **Un Coordinatore/Referente:** in possesso di Laurea in Servizio Sociale, Laurea in Psicologia o Laurea in Scienze della Formazione e con esperienza, documentata, di almeno tre anni in servizi analoghi.

Il Coordinatore dovrà svolgere i seguenti compiti:

- ✓ curare la regolarità delle presenze del personale O.S.A./O.S.S;
- ✓ predisporre la programmazione settimanale delle attività degli operatori, in base ai progetti di intervento predisposti dai Dirigenti Scolastici;
- ✓ proporre il programma settimanale con indicato l'orario di accesso e il nome dell'operatore;
- ✓ comunicare tempestivamente al referente del servizio l'attivazione e/o variazione di orario o di giorno delle prestazioni;
- ✓ provvedere alla tempestiva (entro il secondo giorno) sostituzione del personale assente per garantire la continuità degli interventi;
- ✓ partecipare alle riunioni;
- ✓ mantenere contatti con la referente della Città Metropolitana di Palermo per la verifica costante dei programmi e dei tempi delle prestazioni, per accogliere le nuove proposte di inserimento, per fornire informazioni sulle disponibilità in merito a nuovi accessi;
- ✓ trasmettere mensilmente i dati relativi (ore servizio)
- ✓ Collaborare al fine di realizzare concretamente una integrazione operativa.

Il Coordinatore incaricato del servizio dovrà essere dotato di un telefono mobile, reperibile da parte del referente della Città Metropolitana di Palermo durante lo svolgimento dei servizi, e partecipare alle riunioni di coordinamento richieste.

- **O.S.A/O.S.S.:** in possesso dell'attestato, il personale impiegato nello svolgimento del servizio deve essere in possesso di almeno un anno di documentata esperienza in servizi oggetto del presente avviso .

DURATA

L'accreditamento avrà durata per l'anno scolastico 2022/2023, l'Amministrazione si riserva la facoltà di procedere, con la pubblicazione di un nuovo avviso, al rinnovo dell'elenco degli enti accreditati con il presente avviso.

Il provvedimento di accreditamento decade quando viene accertata la perdita di almeno uno dei requisiti richiesti per l'accreditamento

COSTO DELLE PRESTAZIONI

Il costo orario del servizio è stato determinato sulla base della tabella del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali – Direzione Generale delle Relazioni Industriali e dei Rapporti di Lavoro e delle Politiche Sociali, ed è pari ad € 18,02 ad ora ,oltre il 5% di IVA se dovuta ed il 5% di oneri di gestione.

Trattandosi di servizio reso alla persona, per la cui attuazione è preminente l'utilizzo di operatori qualificati o operanti nel settore da retribuire nell'assoluto rispetto dei contratti collettivi di lavoro.

ORARIO DI SERVIZIO

Il servizio dovrà essere effettuato tutti i giorni in cui si svolgeranno le lezioni e le altre attività didattico/educative.

Il servizio generalmente verrà svolto per almeno n. 4,00 ore giornaliere (flessibili) per un totale di 24 ore settimanali, tale orario sarà concordato con il Dirigente scolastico, e docenti, fermo restando l'opportunità di adattarsi agli orari programmati dai vari Istituti.

L'orario definitivo dell'operatore, concordato con le modalità previste al comma precedente, deve essere comunicato dalla Ditta Aggiudicataria al Servizio Politiche Sociali cella Città Metropolitana di Palermo entro e non oltre 15 giorni dall'attivazione del servizio, altrimenti verranno applicate le penalità di cui al presente avviso. Tali prestazioni, qualora la Scuola ne manifesti e ne motivi la necessità, saranno rese anche fuori dall'orario scolastico curricolare, se comprese nel monte ore settimanale di ogni singolo assistente (non verranno prese in considerazione le richieste di recupero di ore non lavorate).

L'Ente accreditato deve comunicare per iscritto, almeno 24 ore prima dell'inizio del servizio, le eventuali variazioni del personale impiegato nell'espletamento del servizio. Il personale impiegato deve essere posto a cura dell'Ente accreditato - a perfetta conoscenza dei luoghi e dei compiti affidati.

Il personale adibito al servizio è tenuto ad un comportamento improntato alla massima educazione e correttezza e ad agire in ogni occasione con la diligenza professionale del caso.

L'Ente accreditato si impegna inderogabilmente ad instaurare rapporti di lavoro strutturato, almeno per l'intera durata del presente avviso, ad assicurare il pieno rispetto delle norme assicurative e degli obblighi previdenziali previsti per tale fattispecie contrattuale.

MODALITÀ DI AMMISSIONE AL SERVIZIO DELL'UTENTE

Le modalità di ammissione al servizio oggetto del presente avviso prevedono la seguente articolazione:

Gli studenti, coinvolti nei progetti e/o servizi di cui al presente avviso, dovranno essere segnalati tramite gli Istituti di appartenenza alla Direzione Sviluppo Economico, Servizi Sociali, Turistici e Culturali-Servizio Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica mediante le procedure di seguito descritte:

- A.** Individuazione, a cura degli Istituti Scolastici, degli alunni, in possesso dei requisiti previsti dal presente avviso che necessitano di progetti e/o servizi integrativi, migliorativi ed aggiuntivi;
- B.** Invio, a cura delle Istituzioni Scolastiche, delle proposte progettuali con indicazione dei requisiti professionali dell'operatore previsto dal progetto e il fabbisogno quantitativo delle ore che saranno stabilite secondo le indicazioni del Piano Educativo Individualizzato;
- C.** Verifica, a cura degli uffici della Città Metropolitana di Palermo, della conformità dei progetti ai requisiti, previsti dalle linee operative dell'Assessorato Regionale alle Politiche Sociali e ss.mm.ii.;

L'Istanza dell'Istituto per lo specifico servizio integrativo di cui al presente avviso dovrà essere corredata dalla seguente documentazione:

- Certificazione dell'Unità Valutazione Multidisciplinare (UVM) per l'individuazione dell'alunno in situazione di handicap ai sensi dell'art 3 comma 3 della L.104/92 ad alta

- Piano Educativo Individualizzato (PEI) redatto e sottoscritto dal GLO, dal genitore o tutore e dagli specialisti dell'ASP. Il PEI dovrà riportare in apposito paragrafo la richiesta del servizio di cui si tratta con indicazione del numero di ore settimanali;

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE ISTANZE DI ACCREDITAMENTO

L'istanza dovrà essere presentata a seguito di Avviso Pubblico secondo le modalità e i tempi in esso indicati e compilata su modello predisposto allegato al presente avviso.

•REQUISITI PER L'ACCREDITAMENTO

Possono essere iscritti nell'Albo della Città Metropolitana di Palermo Direzione Sviluppo Economico, Servizi Sociali, Turistici e Culturali -Servizio Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica per i servizi integrativi, migliorativi ed aggiuntivi, in regime di accreditamento, gli Enti in possesso dei requisiti minimi di seguito indicati.

Requisiti di ordine generale:

- a. Possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'articolo 80 del codice degli appalti (D.Lgs. n. 50/2016);
- b. Non avere esercitato negli ultimi tre anni poteri autoritativi o negoziali per conto delle pubbliche amministrazioni di cui all'art. 1 comma 2 del D.Lgs. n.165/2001;
- c. Iscrizione C.C.I.A.A con oggetto di attività coerente con quella oggetto del presente accreditamento;
- d. Applicazione dei CCNL di settore nei confronti dei dipendenti;
- e. Rispetto degli obblighi in ordine alla regolarità previdenziale e contributiva (DURC) a favore dei propri lavoratori;
- f. Eventuale iscrizione all'Albo delle Cooperative e possesso del certificato di revisione ai sensi del D.Lgs. 220/2002 (solo per le cooperative);
- g. Rispetto del codice in materia di protezione dei dati personali ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE n. 2016/679;
- h. Rispetto degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art.3 della L. n.136/2010

Requisiti di idoneità professionale:

- i. Iscrizione all'Albo Regionale ai sensi dell'art. 26 della L.R. 22/86 nella Sezione "Inabili" e/o "Minori" per la tipologia "Assistenza Domiciliare";
- j. Scopo sociale specifico che sia coerente con l'attività oggetto dell'accREDITAMENTO desumibile dallo Statuto;
- k. Possesso della Carta dei Servizi

Requisiti organizzativi:

- Esperienza documentata di almeno 24 mesi precedenti la domanda di accreditamento nel settore dei servizi socio assistenziali;
- Esperienza nella gestione diretta, o in concessione o in appalto, di servizi socio-assistenziali/socio- sanitari per disabili, con fatturato annuo medio per servizi socio-assistenziali / socio-sanitari negli anni 2019/2020 /2021 almeno pari a € 200.000,00
- Obbligo del soggetto che chiede l'accREDITAMENTO di garantire, fin dalla data di sottoscrizione del patto di accreditamento, le figure professionali individuate dall'istituzione scolastica e idonee ad effettuare le prestazioni di cui al presente avviso;
 - Obbligo del soggetto che chiede l'accREDITAMENTO di garantire, fin dalla data di sottoscrizione del patto di accreditamento, la presenza di una figura professionale con compiti di coordinamento organizzativo;
- Obbligo del soggetto che chiede l'accREDITAMENTO di garantire programmi di aggiornamento e formazione, per un minimo di 15 ore all'anno, del personale impiegato;

- Obbligo del soggetto che chiede l'accreditamento di garantire copertura assicurativa RC per gli utenti e per tutti gli operatori dipendenti e collaboratori per rischi e responsabilità civile e per gli infortuni sul lavoro, con corretto inquadramento ai fini previdenziali e assistenziali;
- Rispetto degli adempimenti e delle norme previste dalla legge 81/2008, in ordine alla tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro.

ISTRUTTORIA E VALUTAZIONE DELLE ISTANZE

Le domande saranno esaminate da una Commissione Tecnica con il compito di provvedere alla verifica del possesso dei requisiti per l'accreditamento e all'esame della documentazione richiesta.

L'accreditamento avverrà tramite idoneo atto amministrativo da parte della Città Metropolitana di Palermo . Gli enti ritenuti idonei dovranno sottoscrivere un apposito patto di accreditamento, che sancisce gli accordi tra le parti.

Si procederà quindi alla verifica della regolarità delle istanze presentate e della sussistenza dei requisiti e degli standards qualitativi richiesti. Successivamente si provvederà alla predisposizione dell'elenco dei soggetti ammessi.

Ogni Ente deve garantire il possesso di ciascuno dei seguenti requisiti:

Miglioramento del servizio, determinato da un numero di operatori o di prestazioni superiore a quello previsto nel patto di accreditamento;

Possesso di un sistema di qualità aziendale conforme alla normativa UNI EN ISO 9001:2000 certificato da un Ente di certificazione accreditato dal SINCERT, o altro organismo comunitario o internazionale riconosciuto ed equivalente, ed avente come oggetto del certificato l'erogazione dei servizi per cui si chiede l'iscrizione all'albo;

Soddisfazione del servizio e delle singole prestazioni da parte degli assistiti rilevabili dall'analisi di specifici questionari di soddisfazione dell'utente, annualmente somministrati ai beneficiari dei servizi.

Espletata la procedura di valutazione da parte della Commissione preposta e verificato il possesso dei requisiti, gli enti richiedenti verranno inseriti nell'apposito elenco. L'elenco verrà pubblicato sul sito web della Città Metropolitana di Palermo , si procederà con atto dirigenziale all'approvazione dell'elenco definitivo .

PROCEDURE PER L'ACCREDITAMENTO

Le "Domande di Accreditamento" dovranno pervenire a mezzo PEC: politichesociali@cert.cittametropolitana.pa.it entro le ore 14:00 del 12/10/2022, la domanda dovrà contenere:

A. Il presente Avviso sottoscritto in ogni pagina per accettazione dal legale rappresentante della società;

B. Domanda di partecipazione al Bando, debitamente sottoscritta dal titolare/rappresentante legale, redatta esclusivamente sull'apposito modulo ("Allegato A - Modello di domanda" del bando) e tutta la documentazione richiesta dal bando stesso;

C. Patto di accreditamento (allegato B) e contratto di servizio sottoscritto in ogni pagina per accettazione dal legale rappresentante della società;

D. Proposta Progettuale dell'organizzazione del servizio (max 5 pagine)

E. Statuto e atto Costitutivo

F. Protocollo di Legalità

SOSTITUZIONI DEL PERSONALE DEI FORNITORI ACCREDITATI

- Nel caso di assenza dal servizio dei propri operatori la società accreditata informa tempestivamente l'utente e il Servizio competente e si obbliga a garantire la sostituzione immediata, e comunque entro le 24 ore, degli operatori assenti dando comunicazione agli stessi destinatari dei nominativi dell'operatore che presterà il servizio.

- Per la realizzazione del Servizio l'impresa accreditata si obbliga a garantire la continuità dell'intervento mediante l'impiego secondo le reali possibilità organizzative, del medesimo personale. E' infatti indispensabile assicurare nel tempo un rapporto personalizzato operatore-utente; il ricorso alla rotazione degli operatori deve dunque limitarsi alle sostituzioni indispensabili (per ferie, per cessazione dal servizio...).
- In caso di inadeguatezza valutata dal Servizio Politiche Sociali della Direzione Competente, anche su segnalazione dell'utenza, l'impresa accreditata, previa segnalazione, è tenuta a provvedere alla sostituzione del personale entro un tempo massimo di 48 ore.

OBBLIGHI RICHIESTI AGLI ENTI ACCREDITATI

• Gli enti accreditati avranno l'obbligo di:

- rispettare per gli operatori impiegati nella gestione del servizio tutte le norme e gli obblighi assicurativi previsti dai CCNL di settore
- Assicurare lo svolgimento del servizio nel rispetto di tutte le norme vigenti in materia di prevenzione infortuni ed igiene del lavoro
- Stipulare un'apposita polizza assicurativa per un'adeguata copertura di eventuali incidenti che possono accadere agli utenti durante le attività previste nel presente disciplinare nei casi di non copertura assicurativa regionale
- Assumersi qualsiasi responsabilità ed onere nei confronti dell'Ente e di terzi nei casi di mancata adozione di quei provvedimenti utili alla salvaguardia delle persone e degli strumenti coinvolti e non, nella gestione del progetto
- Fornire al proprio personale tutto il materiale e i mezzi necessari per l'erogazione del servizio, senza oneri aggiuntivi rispetto al costo del servizio, nel rispetto delle normative vigenti
- Garantire la riservatezza delle informazioni riferite a persone che fruiscono delle prestazioni in oggetto secondo quanto previsto dal D.Lgs. 30.06.2003, n. 196..
- Garantire per tutta la durata del disciplinare il rispetto di tutte le norme nazionali e regionali relative al servizio.

ADEMPIMENTI DEI DIRIGENTI SCOLASTICI

In coerenza con le indicazioni operative del Dipartimento Famiglia (nota 19742 del 1205/2021) I dirigenti scolastici:

- Provvedono all'individuazione degli alunni che necessitano di progetti e/o servizi integrativi migliorativi ed aggiuntivi;
- inoltrano la richiesta alle competenti Città Metropolitana e/o Liberi Consorzi Comunali;
- certificano:
 - a. la regolare esecuzione della prestazione d'opera resa dal soggetto
 - b. il grado di soddisfacimento delle prestazioni di ogni operatore

SOTTOSCRIZIONE DEL PATTO DI ACCREDITAMENTO

La legittimazione ad erogare il servizio per il quale è richiesto l'accreditamento è subordinata alla sottoscrizione del patto di accreditamento che regola il rapporto tra la Città Metropolitana di Palermo ed il singolo ente individuato dal cittadino e scelto fra gli enti accreditati.

PUBBLICAZIONE DELL'AVVISO DI ACCREDITAMENTO

Il presente avviso viene pubblicato, e sarà immediatamente disponibile sul sito internet www.cittametropolitana.pa.it

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241, si rende noto che Responsabile del procedimento è

**TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELLO SVOLGIMENTO DELLE
PRESTAZIONE**

La Città Metropolitana di Palermo titolare del trattamento dei dati personali. Il titolare, ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento 679/2016/UE, designa l'ente accreditato quale responsabile del trattamento dei dati che, in ragione dello svolgimento del servizio, necessariamente acquisirà.

L'ente accreditato procederà al trattamento dei dati attenendosi alle eventuali istruzioni impartite dalla Città Metropolitana di Palermo ed in ogni caso nel rispetto delle norme di legge vigenti.

In particolare l'ente accreditato dovrà trattare i dati in suo possesso esclusivamente ai fini dell'espletamento delle prestazioni oggetto del presente Bando di accreditamento e quindi:

- a) non potrà procedere alla raccolta di dati;
- b) non potrà comunicare a terzi e diffondere i dati in suo possesso, né conservarli successivamente alla scadenza del contratto;
- c) dovrà adottare opportune misure atte a garantire la sicurezza dei dati in suo possesso.

Ai sensi di legge, fatte salve le eventuali responsabilità penali, l'ente accreditato è comunque responsabile per danni provocati agli interessati in violazione alle norme a tutela della privacy.

ALLEGATI:

Allegato A: DOMANDA DI ACCREDITAMENTO

Allegato B: PATTO DI ACCREDITAMENTO

Allegato C : CONTRATTO DI SERVIZIO

Allegato D: PROTOCOLLO DI LEGALITÀ

IL DIRIGENTE
Dott.ssa Rosalia Rosone