

A.S. 2022/2023



ATI

15/05

Soc. Coop. Sociale

(capogruppo)

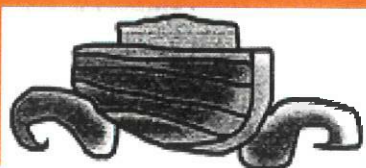


SERVIZIO DI
ASSISTENZA ALL' AUTONOMIA E DI
ASSISTENZA ALLA COMUNICAZIONE
SCOLASTICA NELLE SCUOLE SUPERIORI DI
SECONDO GRADO IN FAVORE DI
STUDENTI CON HANDICAP FISICO, PSICHICO
E SENSORIALE GRAVE

frequentanti le scuole secondarie di secondo grado
residenti nel territorio della Città Metropolitana di
Palermo

Soc. Coop. Sociale

L'Arca Onlus
(associate)



CARTA DEI SERVIZI

Premessa

Come disciplinato dalla Legge 328/2000 “nella Carta dei Servizi sociali sono definiti i criteri per l’accesso ai servizi, le modalità del relativo funzionamento, le condizioni per facilitarne le valutazioni da parte degli utenti e dei soggetti che rappresentano i loro diritti, nonché le procedure per assicurare la tutela degli utenti. A tal fine di tutelare le posizioni soggettive e di rendere immediatamente esigibili i diritti soggettivi riconosciuti, la carta dei servizi sociali, ferma restando la tutela per via giurisdizionale, prevede per gli utenti la possibilità di attivare ricorsi nei confronti dei responsabili preposti alla gestione dei servizi.

L’adozione della carta dei servizi sociali da parte degli erogatori delle prestazioni e dei servizi sociali costituisce requisito necessario per l’accreditamento.

La Carta dei Servizi vuole essere, pertanto, uno strumento di informazione chiaro e corretto rivolto agli utenti, intendono con ciò gli alunni di disabilità e le loro famiglie.

Chi siamo.....

L’Iside Soc. Coop. Sociale nella qualità di capogruppo dell’A.T.I. si costituisce come Cooperativa nell’anno 1996, con lo scopo di svolgere attività in favore di soggetti e si caratterizza, sin da subito, per la forte propensione per l’aiuto delle persone in difficoltà.

La Soc. Coop. Sociale L’Arca Onlus nella qualità di associata dell’A.T.I., si costituisce come Cooperativa nell’anno 1998, con lo scopo di svolgere attività in favore di soggetti e si caratterizza, sin da subito, per la forte propensione per l’aiuto delle persone in difficoltà.

Le finalità delle cooperative è quella di garantire a tutte le fasce di età e fasi del ciclo evolutivo, la possibilità di miglioramenti concreti della qualità della vita. Una Maggiore integrazione nel territorio, l’incremento delle abilità relazionali e delle autonome capacità di vita, costituiscono gli assi portanti dell’impegno sociale che le Cooperative hanno deciso di assumere come prioritario ed imprescindibile.

Le Cooperative progettano e gestiscono servizi per Enti Pubblici e Privati, Associazioni, Agenzie del Territorio del Terzo Settore, Cittadini e si propone di lavorare in funzione di processi di cambiamento.

Come attestano della Certificazione ISO:

certificati della Iside Soc. Coop. Sociale:

- Certificata ISO 9001:2015;
- Certificata UNI n. 11010:2002 per i servizi residenziali e diurni per persone con disabilità;
- Certificata UNI n. 11034 per i servizi all’infanzia;
- Certificata UNI n. 1400:2015 certificazione ambientale;

- Certificata ISO 9001:2015;

- Certificata UNI 10928:2001 progettazione ed erogazione di servizi educativi per minori presso strutture residenziali;

la qualità dei servizi è una priorità assoluta per le cooperative, che, ponendo continua attenzione ai mutamenti sociali, persegue obiettivi di efficacia e di efficienza e lavora in un'ottica di miglioramento continuo.

Tale qualità è intesa sia nella formazione professionale continua dagli operatori, sia nella costruzione e nella strutturazione di relazioni di aiuto ispirate all'accoglienza e all'efficacia, che al controllo e alla verifica dei risultati raggiunti.

Il presente documento si configura come guida informativa offerta/cliente per conoscere i servizi che lo riguardano, la loro struttura organizzativa, le modalità di accesso e soprattutto i principi ed i valori che ispirano il lavoro quotidiano degli operatori.

La Carta dei Servizi rappresenta dunque uno strumento di garanzia per il cittadino, finalizzato a dare informazioni agli utenti sui servizi offerti, sui diritti e sugli obblighi discendenti dal rapporto contrattuale e sulla qualità che le cooperative si impegnano a garantire agli utenti.

Ubicazione delle Sedi

Sede Legale: Via Marchiano n. 2, Carini (PA);

Sedi amministrative:

Contrada San Vito snc, Caccamo (PA);

Via Nazionale n. 119, Cinisi (PA);

Piazza Luigi Sturzo n. 44, Palermo;

Via Piersanti Mattarella n. 9, Termini Imerese (PA)

Recapiti telefonici: Tel/fax 0918149074 – 0918699922 – 0918149865

Mail: isidecoopsociale@gmail.com – coopsocialelarca@gmail.com

Pec: iside@pec.confcooperative.it – cooperativalarca@pec.it

ESPERIENZA MATURATA ISIDE

- **COMUNE DI CINISI:** Servizio di assistenza igienico-personale nelle scuole dal 12/10/2005 al 07/06/2006;
- **COMUNE DI CARINI:** Assistenza igienico-personale nelle scuole dal 09/10/2006 al 16/06/2007 e dal 01/10/2007 al 14/06/2008 e dal 01/10/2008 al 13/06/2009;
- **COMUNE DI ISOLA DELLE FEMMINE:** Servizio di assistenza igienico personale e specialistica in favore dei portatori di handicap che frequentano le scuole dell'obbligo, per l'anno scolastico 2009/2010 dal 18/11/2009 al 12/06/2010 e dal 15/11/2010 al 10/06/2011 e dal 01/02/2012 al 12/06/2012;

- **COMUNE DI CEFALU'**: Servizio di assistenza igienico personale e specialistico in favore di disabili dal 11/01/2011 al 09/06/2011 e dal 15/10/2011 al 15/06/2012 e dal 17/09/2012 al 15/06/2013;
- **COMUNE DI TRAPANI (in A.T.I. associata quota di partecipazione del 14,00 %)**: Assistenza igienico personale e Specialistica dal 15/09/2011 al 29/06/2012 e dal 14/09/2012 al 29/06/2013;
- **COMUNE DI TERRASINI (IN A.T.I. come capogruppo quota partecipazione del 56,40%)**: Servizio di assistenza igienico sanitaria e specialistica all'autonomia e comunicazione agli alunni portatori di handicap grave dal 04/01/2012 al 15/06/2012 e dal 24/09/2012 al 31/12/2012;
- **COMUNE DI TERRASINI (IN A.T.I. come capogruppo quota partecipazione del 51,00%)**: Servizio di assistenza igienico sanitaria e specialistica all'autonomia e comunicazione agli alunni portatori di handicap grave dal 07/01/2013 al 15/06/2013 e dal 19/09/2013 al 22/12/2013;
- **PROVINCIA REGIONALE DI PALERMO**: Servizio di assistenza igienico – personale a favore degli studenti diversamente abili frequentanti gli Istituti di competenza provinciale per l'anno scolastico 2012/2013 compresi gli esami di qualifica e di Stato, 2° Lotto Palermo Ovest dal 04/03/2013 al 15/06/2013 e dal 01/10/2013 al 31/10/2013 e dal 11/11/2013 al 21/12/2013 E dal 07/01/2014 al 19/02/2014;
- **COMUNE DI CAPACI**: Servizio di assistenza di base e specialistica agli alunni disabili nelle scuole dal 13/05/2013 al 07/06/2013 e dal 29/09/2013 al 01/10/2013;
- **COMUNE DI ACI CASTELLO**: Servizio di Igienico personale, ed integrazione Scolastica agli alunni in situazione di Handicap inseriti nelle scuole dal 17/02/2014 al 10/06/2014 e dal 17/11/2014 al 30/01/2015;
- **COMUNE DI MARINEO IN ATI (come capogruppo quota di partecipazione del 51%)**: Servizio di "Assistenza scolastica per alunni con disabilità psico – fisica frequentati gli Istituti scolastici di competenza comunale dell'anno scolastico 2014/2015 dal 21/11/2014 al 08/06/2015 e dal 15/09/2015 al 21/12/2015;
- **COMUNE DI GIARDINELLO**: Servizio di Assistenza all'Autonomia, alla Comunicazione in favore di soggetti portatori di handicap scolarizzati. A.S. 2014/2015 dal 26/01/2015 al 07/06/2015 e dal 05/10/2015 al 16/12/2015;
- **COMUNE DI MONTELEPRE**: Servizio di Assistenza all'Autonomia, alla Comunicazione in favore di soggetti portatori di handicap scolarizzati. A.S. 2014/2015 dal 04/02/2015 al 07/06/2015 e dal 05/10/2015 al 03/12/2015;
- **COMUNE DI CAPACI**: Servizio di assistenza di base (igienico personale) e del servizio di assistenza specialistica (all'autonomia e alla comunicazione) a favore degli alunni disabili dal 21/09/2015 al 15/12/2015;

- **COMUNE DI TERMINI IMERESE:** Servizio di assistenza all'autonomia e comunicazione dal 30/09/2015 al 09/06/2016;
- **DISTRETTO SOCIO SANITARIO D51 COMUNE CAPOFILA PANTELLERIA:** Servizio inerente – prestazioni di tipo socio – educative – assistenziali di tipo domiciliare e/o ad integrazione scolastica in favore dei minori disabili dal 05/10/2015 al 18/06/2016;
- **COMUNE IN TERRASINI IN A.T.I (come capogruppo quota di partecipazione del 51%):** servizio di Assistenza igienico personale e specialistica agli alunni portatori di handicap grave. Periodo Ottobre – Dicembre 2015 dal 07/10/2015 al 12/12/2015 e dal 08/01/2016 al 30/05/2016;
- **COMUNE DI MONTEMAGGIORE BELSITO:** servizio di assistenza scolastica specialistica in favore di studenti diversamente abili frequentanti l'Istituto Comprensivo "Monsignor Arrigo" di Montemaggiore Belsito dal 14/12/2015 al 09/06/2016;
- **COMUNE DI PATERNO':** Servizio di Assistenza igienico personale agli alunni portatori di handicap delle scuole di Paternò dal 08/02/2016 al 09/06/2016 e dal 12/09/2016 al 09/06/2017;
- **COMUNE DI CINISI:** all'affidamento del servizio di Assistenza Igienico Personale e Specialistica nelle scuole dal 01/03/2016 al 30/06/2016 e dal 17/10/2016 al 31/10/2016;
- **COMUNE DI MONTEMAGGIORE BELSITO:** Assistenza igienico personale nelle scuole dal 26/04/2016 al 09/06/2016;
- **COMUNE DI VILLABATE:** servizio di assistenza igienico personale e assistenza all'autonomia ed alla comunicazione, in favore degli alunni diversamente abili anno scolastico 2015 – 2016 periodo aprile maggio 2016 dal 02/05/2016 al 09/06/2016;
- **COMUNE IN TERRASINI IN A.T.I (come capogruppo quota di partecipazione del 51%):** servizio di Assistenza igienico personale e specialistica agli alunni portatori di handicap grave. dal 27/09/2016 al 31/05/2017 e dal 14/09/2017 al 21/12/2017;
- **COMUNE DI CEFALU':** Affidamento tramite l'erogazione di voucher, del servizio di Assistenza igienico personale e all'autonomia ed alla comunicazione in favore degli alunni diversamente abili, dal 28/09/2016 al 09/06/2017;
- **COMUNE DI CIMINNA:** Affidamento tramite l'erogazione di voucher, del servizio di Assistenza igienico personale e all'autonomia ed alla comunicazione nelle scuole dal 24/10/2016 al 30/06/2017 e dal 03/10/2017 al 21/12/2017 e dal 08/01/2018 al 30/06/2018 e dal 15/10/2018 al 12/06/2019 e dal 07/10/2019 al 06/06/2020;
- **CITTA' METROPOLITANA DI PALERMO (In A.T.I. capogruppo del 70%):** Servizio di assistenza igienico personale a favore degli studenti diversamente abili frequentanti gli Istituti di competenza della Città Metropolitana di Palermo per l'anno scolastico 2016/2017 – Lotto 4° Zona Ovest e Sud dal 07/11/2016 al 21/12/2016 e dal 21/01/2017 al 09/06/2017;
- **COMUNE DI CINISI:** Affidamento tramite l'erogazione di voucher del servizio di Assistenza Igienico Personale e Specialistica nelle scuole dal 16/01/2017 al 09/06/2017;

- **COMUNE DI PANTELLERIA:** servizi e interventi di natura socio –assistenziale, psico – socio – educativa e per il sostegno all'autonomia, all'indipendenza e all'integrazione sociale e scolastica in favore sia di minori che di adulti con disabilità dal 31/05/2017 al 09/06/2017;
- **COMUNE DI CEFALU':** Affidamento tramite l'erogazione di voucher, del servizio di Assistenza igienico personale e all'autonomia ed alla comunicazione in favore degli alunni diversamente abili, dal 18/09/2017 al 21/12/2017 e dal 08/01/2018 al 09/06/2018 e dal 20/09/2018 al 12/06/2019 e dal 16/09/2019 al 05/03/2020 e dal 08/05/2020 al 10/07/2020;
- **COMUNE DI TERMINI IMERESE:** Servizio di assistenza all'autonomia e comunicazione dal 03/10/2017 al 21/12/2017 e dal 15/01/2018 al 09/06/2018;
- **COMUNE DI CINISI:** Affidamento tramite l'erogazione di voucher del servizio di Assistenza Igienico Personale e Specialistica nelle scuole dal 16/10/2017 al 21/12/2017 e dal 08/01/2018 al 09/06/2018 e dal 08/10/2018 al 21/12/2018 e dal 07/01/2019 al 05/03/2020;
- **COMUNE DI LAMPEDUSA:** affidamento servizio denominato "Assistenza Igienico – Sanitaria per gli alunni portatori di handicap gravi" frequentanti l'Istituto Onnicomprensivo "L. Pirandello" di Lampedusa dal 13/10/2017 al 21/12/2017 e dal 08/01/2018 al 09/06/2018;
- **CITTA' METROPOLITANA DI PALERMO:** Servizio di assistenza alla comunicazione attività in favore di disabili sensoriali relativa all'integrazione scolastica A.S. 2017/2018 dal 03/11/2017 al 21/12/2017 e dal 08/01/2018 al 09/06/2018;
- **COMUNE DI CAMPOFELICE DI ROCCELLA:** Servizio di igienico personale e assistenza all'autonomia e alla comunicazione, Anno scolastico 2017/2018 dal 06/11/2017 al 21/12/2017 e dal 08/01/2018 al 09/06/2018;
- **COMUNE DI BAGHERIA:** Servizio Assistenza igienico personale a favore degli alunni diversamente abili non autosufficienti inseriti nella scuola pubblica materna, elementare e media inferiore di Bagheria dal 13/11/2017 al 21/12/2017 e dal 08/01/2018 al 30/6/2018 e dal 12/09/2018 al 23/11/2018;
- **CITTA' METROPOLITANA DI PALERMO:** Servizio di assistenza all'autonomia attività in favore di disabili psichici, pluri deficit relativa all'integrazione scolastica A.S. 2017/2018 dal 13/11/2017 al 21/12/2017 e dal 08/01/2018 09/06/2018;
- **COMUNE DI ISNELLO:** Servizio di assistenza all'autonomia e alla comunicazione in ambito scolastico agli alunni diversamente abili. Anno scolastico 2017 – 2018 dal 15/12/2017 al 21/12/2017 e dal 08/01/2018 al 09/06/2018;
- **COMUNE DI LAMPEDUSA:** Servizio denominato "Assistenza alla Comunicazione e all'autonomia per gli alunni portatori di handicap gravi" frequentanti l'Istituto Onnicomprensivo "L. Pirandello" di Lampedusa dal 08/01/2018 al 09/06/2018 e dal 17/10/2018 al 22/12/2018;

- **COMUNE DI CACCAMO:** Servizio di assistenza all'autonomia e comunicazione dal 02/10/2018 al 12/06/2019 e dal 16/09/2019 al 05/03/2020;
- **COMUNE DI ISNELLO:** Servizio di assistenza all'autonomia e alla comunicazione in ambito scolastico agli alunni diversamente abili, dal 08/10/2018 al 21/12/2018 e dal 07/01/2019 al 12/06/2019 e dal 23/09/2019 al 05/03/2020;
- **CITTA' METROPOLITANA DI PALERMO:** Servizio di assistenza all'autonomia attività in favore di disabili psichici, pluri deficit relativa all'integrazione scolastica dal 08/10/2018 al 11/06/2019 e dal 12/09/2019 al 05/03/2020 e dal 12/03/2020 al 10/06/2020 e dal 14/09/2020 al 19/12/2020 e dal 08/01/2021 al 08/06/2021 e dal 16/09/2021 al 10/06/2022 e dal 19/09/2022 ad oggi;
- **CITTA' METROPOLITANA DI PALERMO:** Servizio di assistenza alla comunicazione attività in favore di disabili sensoriali relativa all'integrazione scolastica dal 08/10/2018 al 11/06/2019 e dal 12/09/2019 al 05/03/2020 e dal 22/04/2020 al 05/06/2020 e dal 14/09/2020 al 19/12/2020 e dal 08/01/2021 al 08/06/2021 e dal 16/09/2021 al 10/06/2022 e dal 19/09/2022 ad oggi;
- **COMUNE DI CIMINNA:** Servizio di assistenza all'autonomia e comunicazione in favore di alunni disabili gravi frequentanti la scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado residenti nel Comune di Ciminna dal 19/10/2020 al 22/12/2020 e dal 08/01/2021 al 08/06/2021 e dal 04/10/2021 al 10/06/2022;
- **COMUNE DI CINISI:** Affidamento tramite l'erogazione di voucher del servizio di Assistenza Igienico Personale e Specialistica nelle scuole dal 09/10/2018 al 21/12/2018 e dal 07/01/2019 al 05/03/2020 e dal 13/05/2020 al 06/06/2020;
- **CITTA' METROPOLITANA DI PALERMO:** Servizio di Assistenza igienico – personale agli alunni portatori di handicap grave, delle scuole secondarie della Città Metropolitana di Palermo dal 15/10/2018 al 21/12/2018 e dal 07/01/2019 al 11/06/2019 e dal 12/09/2019 al 05/03/2020;
- **COMUNE DI BAGHERIA:** Servizio di assistenza specialistica alunni minori disabili dal 18/10/2018 al 22/12/2018 e dal 07/01/2019 al 12/06/2019 e dal 13/02/2020 al 05/03/2020 e dal 05/10/2020 al 08/06/2021 e dal 28/09/2021 ad oggi;
- **COMUNE DI PETROSINO:** Servizio di assistenza all'autonomia e alla comunicazione, a favore degli alunni portatori di handicap grave – Anno scolastico 2018/2019 (g.g. 64) dal 05/11/2018 al 21/12/2018 e dal 07/01/2019 al 15/06/2019;
- **COMUNE DI CARINI:** Servizio di assistenza alla autonomia e comunicazione e assistenza igienico personale a favore degli alunni portatori di handicap grave tramite voucher dal 07/11/2018 al 21/12/2018 e dal 07/01/2019 al 12/06/2019;

- **COMUNE DI ROCCAMENA:** Servizio di assistenza specialistica per l'autonomia e la comunicazione dal 01/02/2019 al 14/06/2019 e dal 02/10/2019 al 05/03/2020;
- **DISTRETTO SOCIO SANITARIO D. 51 COMUNE CAPOFILA PANTELLERIA:** Erogazione del servizio di Assistenza igienico personale e del servizio di assistenza per l'autonomia e alla comunicazione dal 13/03/2019 al 29/06/2019 e dal 23/09/2019 al 05/03/2020 e dal 23/09/2020 al 09/06/2021;
- **COMUNE DI ISOLA DELLE FEMMINE:** Servizio di assistenza alla autonomia e comunicazione e assistenza igienico personale a favore degli alunni portatori di handicap dal 18/09/2019 al 05/03/2020;
- **COMUNE DI CASTELBUONO:** Servizio di assistenza igienico personale e assistenza all'autonomia e alla comunicazione in favore degli alunni diversamente abili dal 12/09/2019 al 05/03/2020;
- **COMUNE DI LASCARI:** servizio di assistenza all'autonomi a alla comunicazione, di educatore professionale e di assistenza igienico – personale in favore degli alunni diversamente abili inseriti nella Scuola pubblica dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I grado di Lascari dal 07/10/2019 al 05/03/2020;
- **COMUNE DI COLLESANO:** Servizio di assistenza all'autonomia e comunicazione dal 14/10/2019 al 05/03/2020;
- **COMUNE DI CAMPOFELICE DI ROCCELLA:** servizio di assistenza igienico personale e assistenza all'autonomia e alla comunicazione, anno scolastico 2019/2020 dal 25/10/2019 al 05/03/2020;
- **UNIVERSITA' DEGLI STUDI CATANIA:** servizio di interpretariato della Lingua Italiana dei Segni (L.I.S.) a favore degli studenti audiolesi dal 16/10/2019 al 05/03/2020 e dal 22/03/2020 al 10/06/2022;
- **COMUNE DI TERMINI IMERESE:** Servizio di assistenza all'autonomia e alla comunicazione Anno scolastico 2019/2020 dal 28/10/2019 al 05/03/2020;
- **COMUNE DI CAPACI:** Servizio di Assistenza scolastica agli alunni disabili Assistenza all'Autonomia, Assistenza alla Comunicazione e Assistenza igienico – personale dal 06/11/2019 al 05/03/2020;
- **DISTRETTO SOCIO SANITARIO D. 9 COMUNE CAPOFILA GELA:** Accreditalento per l'erogazione, mediante il sistema dei Buoni di servizio/voucher, di prestazioni di assistenza scolastica specialistica in favore di minori disabili della scuola dell'infanzia , primaria e secondaria di primo grado dal 02/07/2020 al 30/09/2020;

servizio di assistenza igienico personale A.S. 2019/2020 dal 06/11/2019 al 05/03/2020 e dal 05/10/2020 al 23/12/2020 e dal 12/01/2021 al 08/06/2021;

- **COMUNE DI CARINI:** Servizio di assistenza alla autonomia e comunicazione e assistenza igienico personale a favore degli alunni portatori di handicap grave tramite voucher dal 11/11/2019 al 05/03/2020 e dal 16/06/2020 al 15/07/2020;
- **COMUNE DI GIULIANA:** Servizio di assistenza autonomia e comunicazione dal 18/11/2019 al 05/03/2020;
- **COMUNE DI CASTELBUONO:** Servizio di Trasporto, assistenza igienico personale ed all'autonomia e comunicazione dal 24/09/2020 al 22/12/2020 e dal 08/01/2021 al 10/06/2021;
- **COMUNE DI CEFALU':** Servizio di assistenza all'autonomia e alla comunicazione ed igienico personale in ambito scolastico agli alunni diversamente abili dal 24/09/2020 al 22/12/2020 e dal 08/01/2021 al 09/06/2021 e dal 24/09/2021 al 10/06/2022 e dal 19/09/2022 ad oggi;
- **COMUNE DI CERDA:** Servizio di assistenza igienico personale e di assistenza specialistica per l'autonomia e la comunicazione in favore di alunni con disabilità grave residenti in Cerda, che frequentano la scuola dell'obbligo, tramite la fornitura di voucher/buoni servizi dal 23/01/2020 al 05/03/2020 e dal 05/10/2020 al 22/12/2020 e dal 18/01/2021 al 09/06/2021 e dal 16/11/2021 al 10/06/2022 e dal 03/10/2022 ad oggi;
- **COMUNE DI SANTO STEFANO DI CAMASTRA:** Servizio di assistenza per l'autonomia e la comunicazione e assistenza igienico personale alunni portatori di handicap Anno 2020 dal 03/03/2020 al 05/03/2020 e dal 27/11/2020 al 23/12/2020 e dal 08/01/2021 al 10/06/2021;
- **COMUNE DI TERRASINI:** Servizio di assistenza igienico personale e assistenza specialistica per l'autonomia e comunicazione in favore di alunni portatori di handicap grave frequentanti le scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado site nel Comune di Terrasini dal 07/10/2020 al 22/12/2020 e dal 08/01/2021 al 30/06/2021 e dal 04/10/2021 al 10/06/2022;
- **COMUNE DI CINISI:** servizio di assistenza specialistica per l'autonomia e la comunicazione in favore di alunni portatori di handicap dal 08/10/2020 al 22/12/2020 e dal 08/01/2021 al 30/06/2021 e dal 04/10/2021 al 10/06/2022;
- **COMUNE DI CARINI:** servizio di autonomia e comunicazione e assistenza igienico personale a favore degli alunni portatori di handicap dal 27/10/2020 al 22/12/2020 e dal 08/01/2020 al 18/06/2021 e dal 23/11/2021 al 10/06/2022;
- **COMUNE DI CAPACI:** Servizio di assistenza all'autonomia e alla comunicazione dal 22/09/2020 al 22/12/2020 e dal 08/01/2021 al 08/06/2021 e dal 15/09/2021 al 10/06/2022;
- **COMUNE DI SAN CIPIRELLO:** Servizio di Assistenza all'Autonomia e alla Comunicazione per gli alunni diversamente abili frequentanti l'Istituto Scolastico Comprensivo di San Cipirello per l'anno scolastico 2020/2021 dal 11/01/2021 al 10/06/2022;

comunicazione e assistenza igienico personale a favore degli alunni portatori di handicap dal 27/09/2021 al 10/06/2022;

- **COMUNE DI ROCCAMENA:** Servizio di assistenza specialistica per l'autonomia e la comunicazione dal 04/10/2021 al 10/06/2022;
- **COMUNE DI CHIUSA SCLAFANI:** Servizio di assistenza specialistica per l'autonomia e la comunicazione dal 04/10/2021 al 10/06/2022;
- **COMUNE DI FICARAZZI:** Servizio di Assistenza Specialistica ASACOM rivolto ad alunni con disabilità grave AS 2021/2022 dal 01/02/2022 al 10/06/2022;

ESPERIENZA MATURATA SOC. COOP. SOC. L'ARCA ONLUS

- **COMUNE DI CINISI:** Servizio di assistenza igienico personale nelle scuole dal 27/10/2008 al 16/06/2009;
- **COMUNE DI CINISI:** Servizio di assistenza specialistica nelle scuole dal 19/01/2009 al 13/06/2009;
- **COMUNE DI CINISI:** Servizio di assistenza igienico personale e specialistica nelle scuole dal 17/11/2009 al 30/06/2010 e dal 01/10/2010 al 16/06/2011 e dal 03/11/2011 al 29/06/2012;
- **COMUNE DI CARINI IN ATI:** Assistenza igienico-personale nelle scuole dal 12/10/2009 al 12/06/2010 e dal 18/10/2010 al 12/06/2011 e dal 01/01/2012 al 12/06/2012;
- **COMUNE SANTA VENERINA:** Assistenza igienico-personale nelle scuole dal 21/04/2015 al 12/06/2015 e dal 05/10/2015 al 23/12/2015;
- **COMUNE DI GRAMMICHELE:** Servizio di assistenza igienico personale dal 16/02/2016 ad al 30/06/2016 e dal 24/10/2016 al 21/12/2016;
- **COMUNE DI MONTEMAGGIORE BELSITO:** Servizio di integrazione scolastica degli alunni in situazione di gravità A.S. 2016/2017 dal 28/09/2016 al 09/06/2017;
- **COMUNE DI MONTEMAGGIORE BELSITO:** servizio preparazione pasti per la mensa scolastica. periodo dal 01/03/2017 al 30/05/2017;
- **COMUNE DI ALIMENA:** Assistenza igienico personale scuola dell'Infanzia di Alimena dal 29/11/2017 al 09/06/2018;
- **COMUNE DI TORRETTA:** Servizio di assistenza specialistica per l'autonomia e per la comunicazione dal 08/02/2018 al 09/06/2018;
- **COMUNE DI CACCAMO:** Servizio di assistenza all'autonomia e comunicazione dal 02/10/2018 al 11/06/2019 e dal 16/09/2019 al 05/03/2020 e dal 09/11/2020 al 06/06/2021 e dal 27/09/2021 ad oggi;
- **COMUNE DI ALIMENA:** Assistenza igienico personale scuola dell'Infanzia di Alimena dal 05/11/2018 al 07/06/2019 e dal 21/10/2019 al 05/03/2020;

comunicazioni dal 15/11/2018 al 12/06/2019 e dal 23/10/2019 al 05/03/2020 e dal 01/06/2020 al 06/06/2020 e dal 24/11/2020 al 06/06/2021 e dal 18/10/2021 al 10/06/2022 e dal 19/09/2022 ad oggi;

- **COMUNE DI PATERNO'**: servizio di assistenza igienico personale dal 23/01/2020 al 05/03/2020;
- **COMUNE DI PATERNO**: Servizi integrativi, aggiuntivi e migliorativi ai sensi della deliberazione n. 323 del 23/07/2020 dal 16/10/2020 al 31/03/2021;
- **COMUNE DI LASCARI**: servizio di educatore professionale in favore degli alunni diversamente abili inseriti nella Scuola pubblica dell'infanzia, Primaria e Secondaria di I grado di Lascari dal 08/01/2021 al 06/06/2021 e dal 10/11/2021 al 10/06/2022;
- **CITTA' METROPOLITANA DI PALERMO (in A.T.I. come associata quota di partecipazione del 49%)**: "Servizi Integrativi Aggiuntivi e Migliorativi" a favore di alunni con disabilità nelle scuole di competenza della Città Metropolitana di Palermo dal 06/10/2021 al 10/06/2022;
- **COMUNE DI ALTOFONTE**: servizio di assistenza all'autonomia e comunicazione dal 26/10/2021 al 10/06/2022 e dal 03/10/2022 ad oggi;
- **COMUNE DI ALIMINUSA**: servizio di assistenza all'autonomia e comunicazione dal 30/11/2021 al 10/06/2022;
- **COMUNE DI ALIMENA**: servizio di assistenza all'autonomia e comunicazione dal 14/12/2021 al 10/06/2022;
- **COMUNE DI PATERNO**: Servizi integrativi, aggiuntivi e migliorativi in favore di inabili nelle scuole dal 07/03/2022 al 10/06/2022 e dal 10/10/2022 ad oggi;
- **COMUNE DI CACCAMO**: Servizio di assistenza igienico personale in favore degli alunni con disabilità grave frequentanti le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado del Comune di Caccamo dal 05/05/2022 al 10/06/2022 e dal 05/10/2022 ad oggi.

Svolgimento del Servizio

Il servizio, in adempimento dell'art.13, comma 3, della L. n. 104/92, è configurato come assistenza specialistica "ad personam", finalizzato ad aiutare gli studenti in situazione di handicap fisico, psichico e/o sensoriale grave in tutte quelle attività connesse allo sviluppo di abilità di autonomia e di comunicazione personale, nonché alla effettiva integrazione scolastica degli stessi.

Si sviluppa attraverso l'utilizzo di operatori di integrazione scolastica con specifiche competenze ed esperienze nel campo dell'handicap fisico grave, psichico grave, sensoriale grave e pluri minorati gravi.

oraria, con flessibilità, in relazione alle esigenze dell'utente assistito ed alla organizzazione, anche didattica, dell'istituto dallo stesso frequentato, nel limite massimo del monte ore assegnato.

Sarà destinato un monte ore complessivo globale, previsto dal PEI e dal Verbale GLIS, per ciascuno utente da utilizzare per gli interventi per il servizio di assistenza all'autonomia. Per dosabili sensoriali saranno attribuiti a ciascun alunno 21 ore settimanali.

Le prestazioni sono svolte, di norma, da lunedì a sabato in orario diurno in un'articolazione oraria ricompresa tra le 8.00 e le 17.00, secondo accordi con la scuola e la famiglia, per un monte ore settimanali assegnate in favore di ciascun alunni dal GLIS, fatta eccezione per eventuali partecipazioni dagli operatori ad attività extrascolastiche con gli alunni assistiti.

Il servizio si propone le seguenti finalità:

- Agevolare la frequenza e la permanenza degli studenti disabili nell'ambito scolastico per garantire loro il diritto allo studio;
- Facilitare l'inserimento e la partecipazione attiva degli alunni disabili alle attività didattiche svolte dal personale insegnante, supportandoli al raggiungimento degli obiettivi di integrazione e autonomia personale, in attuazione dei programmi educativi concordati con gli insegnanti in collaborazione con i servizi socio sanitari territoriali;
- Sostenere personalmente gli alunni disabili nelle attività di socializzazione e nella acquisizione di capacità comunicative, volte all'integrazione e alla valorizzazione di abilità personali;
- Garantire sostegno educativo allo studente nell'ambito delle attività scolastiche.

Destinatari

Studenti con disabilità fisica, psichica, sensoriale e pluriminorati la cui gravità comporti una significativa limitazione di autonomia in ambito socio relazionale e di comunicazione tale da richiedere assistenza specifica nella sfera individuale o in quella di relazione (art. 3, comma 3, L. n. 104/92)

Servizi di base

I servizi di assistenza specialistica, ai sensi degli art. 12 e 13 della L. 104/92, sono i seguenti:

- Assistenza all'autonomia in favore degli alunni con disabilità, frequentanti la scuola;
- Assistenza alla comunicazione per disabili sensoriali, frequentanti la scuola.

Le attività finalizzate allo scopo sono: facilitare l'integrazione scolastica, il diritto allo studio, lo sviluppo delle potenzialità del minore disabile nell'apprendimento, nella comunicazione, nelle relazioni e nella socializzazione.

Gli operatori dovranno svolgere le loro competenze senza sovrapposizioni o sostituzioni

Le attività dirette con l'alunno disabile consistono prevalentemente in interventi di mediazione tra l'alunno disabile e tutte le figure che interagiscono con lui nell'ambiente scolastico, utilizzando gli strumenti e le tecniche adeguate alla tipologia di deficit di cui è portatore.

Fermo restando la singolarità degli interventi previsti dal PEI, le attività dell'operatore addetto sono le seguenti:

- Promozione dell'autonomia personale e sociale;
- Sostegno alle relazioni con coetanei ed adulti;
- Proposta di attività educative di piccolo gruppo per favorire la socializzazione;
- Collaborazione con gli insegnanti ed altro personale della scuola per l'effettiva partecipazione dell'alunno disabile alle attività scolastiche;
- Partecipazione alle attività del GLIS.

Gli interventi si concretizzano con azioni entro il contesto classe e nell'intero ambiente scolastico rivolte al coinvolgimento di tutti gli alunni al processo di integrazione-inclusione con un modello di partecipazione attiva.

Sono previste le figure per il servizio di assistenza autonomia e comunicazione:

- **Coordinatore tecnico**, Spatafora Vincenzo referente del Servizio, reperibile telefonicamente nei giorni feriali dalle ore 7:30 alle ore 14:00 - recapiti 3206288890, con la funzione di curare la comunicazione con la scuola e le famiglie, garantire la continuità del servizio provvedendo alla sostituzione del personale assente, sviluppare un regolare scambio di informazioni con le Istituzioni preposte;
- **Coordinatore tecnico**, Dott.ssa Di Lorenzo Vincenza Debora referente del Servizio, reperibile telefonicamente nei giorni feriali dalle ore 7:30 alle ore 14:00 - recapiti 3518116323, con la funzione di curare la comunicazione con la scuola e le famiglie, garantire la continuità del servizio provvedendo alla sostituzione del personale assente, sviluppare un regolare scambio di informazioni con le Istituzioni preposte;
- **Coordinatore Amministrativo** Baratta Francesco, reperibile telefonicamente nei giorni feriali dalle ore 7:30 alle ore 14:00 - recapiti 3285561897, con la funzione di rilevazione presenze, comunicazioni assenze e presenze degli operatori, trasmissione di rendicontazione e fatture;
- **Coordinatore Amministrativo** Scorsone Salvatore, reperibile telefonicamente nei giorni feriali dalle ore 7:30 alle ore 14:00 - recapiti 3286978255, con la funzione di rilevazione presenze, comunicazioni assenze e presenze degli operatori, trasmissione di rendicontazione e fatture.

Servizio Migliorativo

Il Servizio proposto prevede l'inserimento di ulteriori interventi al fine di migliorare la qualità e offrire un valore aggiunto al servizio di base.

maturata nella gestione del servizio e dalla costante osservazione e rilevazione dei bisogni ad esso correlati. Avendo maturato una significativa esperienza, le Cooperative individuano per una ottimale riuscita dell'intervento, i seguenti principi:

- l'alunno in situazione di handicap è soggetto di diritto e fruitore di servizi, la sua famiglia è l'interlocutore unico costituzionalmente deputato a tutela dei diritti dello stesso;
- il coinvolgimento della famiglia e la sua partecipazione al processo educativo e riabilitativo è requisito indispensabile per un positivo intervento;
- il rapporto di collaborazione tra le Istituzioni preposte e la famiglia ha come fine un intervento coordinato e globale che presuppone la distinzione di competenze, senza che si configuri alcuna dipendenza professionale di un servizio dall'altro.

Le modalità e i tempi di attivazione delle prestazioni migliorative, seppur di seguito specificati e quantificati, verranno concordati e definiti con l'Ente Appaltante, tenendo conto dei bisogni specifici dei beneficiari e delle famiglie interessate.

Azione n.1. Coordinamento di progetto

È prevista un'apposita figura di coordinamento del servizio, che lavorerà per 12 ore settimanali, e che si occuperà di: attivazione e organizzazione pratica del servizio; coordinamento costante delle attività progettuali;

Coordinamento e controllo del personale (si intende anche la gestione delle sostituzioni); mantenimento costante dei contatti con i Servizi Sociali territoriali; monitoraggio; promozione di iniziative volte al coinvolgimento del volontariato sociale.

Figure professionali coinvolte: n.1 assistente sociale per 12 ore settimanali, per l'intera durata del Servizio.

Azione n. 2 Sostegno psicologico

- **Gruppi di mutuo-aiuto:** Ci si riferisce a gruppi di genitori che, avendo in comune la stessa esperienza di vita, sperimentano nel confronto orizzontale con gli altri momenti di condivisione, di solidarietà e di crescita. Le azioni da porre in essere riguarderanno:

- **Organizzazione e consulenza in percorsi di mutuo-aiuto** tramite la sensibilizzazione e il coinvolgimento delle famiglie in situazione di disagio;
- **Creazione di un coordinamento di gruppi e famiglie per la disabilità** al fine del confronto e la Collaborazione tra le stesse e con le reti del territorio;

Figure professionali coinvolte e tempi: n.1 psicologo per n.4 incontri di gruppo (max 10 genitori partecipanti) a cadenza mensile della durata di n.2 ore ad incontro, per l'intera durata del Servizio.

Gli interventi di Educazione Socio-Affettiva si realizzeranno nelle classi in cui sono state rilevate maggiori difficoltà di integrazione. I docenti e il dirigente scolastico individueranno le classi maggiormente problematiche sulle quali si attiverà il ciclo di incontri previsto. Obiettivi dell'azione sono: favorire la socializzazione e l'integrazione; favorire la comunicazione tra pari; rafforzare la conoscenza e la percezione di sé; superare gli stereotipi legati alla patologia e/o all'handicap; conoscere e saper interagire con l'altro; potenziare attitudini e competenze individuali nonché il livello evolutivo raggiunto; creare un contesto scolastico come ambiente educativo di apprendimento; rispettare le caratteristiche personali di ognuno. Le attività, che saranno avviate previa autorizzazione del dirigente scolastico e delle famiglie, comportano interventi individualizzati all'interno della classe; attività con piccoli gruppi della classe; attività congiunta tra piccoli gruppi di classi diverse; svolgimento di attività in plenaria con gruppi di compagni per favorire l'integrazione.

Figure professionali coinvolte e tempi: n.1 psicologo per n.3 incontri per classe della durata di n.3 ore ad incontro, nelle classi con alunni con disabilità, per l'intera durata del Servizio .

Azione n. 4 il servizio di Consulenza Familiare:

Parallelamente alle attività previste dal progetto si attiverà un Servizio di Consulenza Familiare finalizzato a "curare" la relazione tra nell'ambito delle reti familiari in situazione di disagio, nonché a potenziare la risorsa famiglia nell'ambito del progetto individuale del soggetto diversabile.

È uno strumento di supporto che interviene direttamente sulle famiglie ed indirettamente, in caso di necessità, anche sul lavoro dell'assistente. Per il presente servizio si prevede la presenza dello psicologo all'interno delle strutture scolastiche.

Figure professionali coinvolte : n°1 psicologo

Tempi: n°4 ore settimanali, per l'intera durata del servizio.

Azione n. 5 Laboratori di socializzazione e benessere:

Si tratta di servizi volti a favorire la vita di relazione proponendo attività culturali, ricreative e di socializzazione parallelamente ai percorsi scolastici. Saranno strutturate le seguenti attività:

Attività ludico-ricreative e di aggregazione, nel particolare:

"Feste" Le Cooperative garantiranno la realizzazione di n°4 feste da svolgersi in orario pomeridiano per soggetti diversabili e le loro famiglie, oltre alle eventuali feste di compleanno a richiesta degli interessati .

Laboratori:

Di contatto e stimolazione. Con i seguenti laboratori si intende offrire un servizio specifico per le persone con gravi disabilità psico-fisiche, orientato all'azione di recupero e potenziamento delle capacità di base. I laboratori di questo tipo saranno i seguenti: di ascolto musicale congiunto

Di produzione di manufatti artigianali. Verranno proposte diverse attività manuali per la produzione di oggetti artigianali, anche a tema con le feste e le ricorrenze locali e nazionali. La forte valenza psicologica di tale esperienza si individua proprio nella partecipazione alla vita comunitaria rispondendo anche ai bisogni di visibilità ed integrazione. I successivi momenti di discussione previsti perseguiranno l'obiettivo della costituzione di rappresentazioni degli utenti sull'esperienza realizzata in condivisione all'interno del contesto comunitario. Simbolicamente e concretamente il manufatto può fungere, dunque, da oggetto di scambio psicologico nella relazione con gli altri "normali" e nelle relazioni degli stessi utenti.

Si prevede la realizzazione di un "**Mercatino ecologico della solidarietà**" in cui, su concessione dell'amministrazione comunale, si offriranno nelle piazze gli oggetti creati dagli utenti. Il ricavato delle offerte sarà utilizzato per materiali e/o attività a beneficio degli stessi utenti.

Di musicoterapia. Il progetto di musicoterapia considera la musica come strumento educativo, preventivo e sociale e si propone i seguenti obiettivi: migliorare la socializzazione, creare un'esperienza ludica che favorisca la comunicazione, offrire gratificazioni e momenti di aggregazione con i compagni, potenziare il movimento e il rilassamento personale, creare un percorso di apprendimento attraverso corpo e musica.

Figure professionali e tempi: n° 1 educatore per 6 ore mensili; n. 3 animatori sociali per 12 ore mensili.

Azione n.6 Sistema formativo

È previsto un sistema di formazione iniziale (addestramento) e di aggiornamento in corso d'opera.

Percorso di addestramento breve iniziale, rivolto alle persone che lavoreranno nel progetto. Sarà fissato sull'acquisizione della metodologia di progetto, dell'organizzazione per compiti e responsabilità, delle modalità e strumenti del sistema informativo da utilizzare, nonché alla messa in connessione delle competenze d'ingresso e quelle più specificamente necessarie nella gestione

dei compiti specifici. Sarà svolto tramite quattro incontri intensivi ex-ante e verrà tenuto dal coordinatore dell'ente proponente.

Piano di formazione e aggiornamento in corso d'opera, che utilizzerà nel particolare il metodo del confronto tra la pratica sul campo e i fabbisogni informativi-formativi emergenti. Complessivamente si prevedono 104 ore di formazione specifica nel corso dell'intera durata del servizio. Sono previsti 8 moduli da 13 ore ciascuno:

- 1 Tecniche di comunicazione
- 2 Nozioni sulla disabilità
- 3 Sicurezza nei luoghi di lavoro

5 Elementi di neuropsicologia

6 Elementi di primo soccorso

7 Psicologia della salute

8 Prestazioni in ambienti domiciliari

Procedure per assicurare la tutela degli utenti

L'ascolto dell'utenza è un impegno prioritario delle cooperative; la tutela e la partecipazione del cliente sono garantite anche dalla possibilità di avvalersi di alcuni strumenti volti ad assicurare il passaggio di informazioni tra la Cooperativa e i beneficiari delle prestazioni erogate.

Le attività di verifica e valutazione verranno svolte in itinere, nell'ambito degli incontri del gruppo di lavoro. Inoltre, è prevista una valutazione intermedia e finale del servizio, con particolare attenzione al grado di soddisfazione degli attori in gioco, dall'utenza ai familiari, da rilevare tramite apposita procedura di **customer satisfaction**.

Le indicazioni sono utili per conoscere e comprendere eventuali problematiche e definire interventi di miglioramento del servizio. A secondo delle finalità e del contenuto esse si distinguono in:


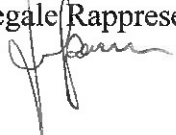
- **Segnalazioni:** ogni comunicazione, presentata in qualsiasi forma e modalità, allo scopo di far presente una situazione che potrebbe compromettere l'efficacia del servizio;
- **Reclami:** ogni comunicazione presentata in forma scritta e firmata allo scopo di informare di un danno prodotto da un disservizio;
- **Suggerimenti:** ogni comunicazione presentata in qualsiasi forma e modalità, che contiene indicazioni utili per migliorare un servizio e renderlo più vicino alle aspettative dell'utente .

Tutte le indicazioni potranno essere presentate attraverso le seguenti modalità:

- o Utilizzo dell'apposita Scheda Segnalazioni oppure Lettera in carta semplice inviata alla sede legale;
- o Comunicazione al Coordinatore del servizio;
- o Segnalazione telefonica, fax e/o email, indirizzati al Legale Rappresentante.

Carini, 07/10/2022

Iside Società Cooperativa Sociale
(capogruppo)
Il Legale Rappresentante

Società Coop. Sociale L'Arca Onlus
(associata)
Il Legale Rappresentante

