



## SCUOLA STATALE DI I GRADO “ITALO CALVINO” – PIACENZA

Sede “Don Lorenzo Milani” Via Boscarelli 23 – Piacenza – tel. 0523711562

Sede “Angelo Genocchi” Via Stradella 51 – Piacenza – tel. 0523480496

e.mail:pcmm00400b@istruzione.it – e.mail certificata pcmm00400b@pec.istruzione.it

C.F. 91061470331

Prot. n. vedi segnatura

Piacenza, vedi segnatura

### IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Considerata l'esigenza di garantire il servizio di manutenzione e assistenza tecnica-informatica delle apparecchiature informatiche, di cui sono dotati gli uffici amministrativi, i laboratori informatici e le aule della scuola statale secondaria di I grado “I. Calvino”;

### COMUNICA

che è intenzione della scrivente istituzione scolastica avviare un'indagine di mercato per l'affidamento - nei termini e alle condizioni di cui al seguente avviso di manifestazione di interesse con richiesta di preventivo/offerta – ad un operatore economico del servizio di assistenza tecnica-informatica

**E, a tal fine,  
emana il seguente**

### AVVISO MANIFESTAZIONE DI INTERESSE CON RICHIESTA DI PREVENTIVO/OFFERTA

per l'individuazione di operatori economici cui affidare il servizio di assistenza tecnico-informatica e software delle apparecchiature informatiche, di cui sono dotati gli uffici amministrativi, i laboratori informatici e le aule della scuola statale secondaria di I grado “I. Calvino” di Piacenza.

### Responsabile unico del procedimento

Il responsabile del procedimento nella persona della sottoscritta Dirigente scolastica prof.ssa Elisabetta Ghiretti.

### Oggetto del servizio di assistenza tecnico-informatica

Il servizio richiesto, valido per la durata di 3(=tre) anni solari, comprende:

1. interventi illimitati per il servizio di Amministratore di Sistema, per manutenzione e assistenza tecnico-informatica hardware e software su tutte le apparecchiature informatiche esistenti in istituto;
2. assistenza tecnico-informatica/consulenza/supporto al personale di segreteria;
3. assistenza e consulenza tecnica-informatica, anche telefonica, per la risoluzione di problemi che non richiedono l'intervento diretto sul posto;
4. consulenza telefonica gratuita ed assenza di diritti di chiamata per tutte le casistiche;
5. svolgimento attività di supporto su specifica richiesta;

Prestazioni richieste:



UNIONE EUROPEA

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia  
scuolastica, per la gestione dei fondi strutturali per  
l'istruzione e per l'innovazione digitale  
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



## SCUOLA STATALE DI I GRADO "ITALO CALVINO" – PIACENZA

Sede "Don Lorenzo Milani" Via Boscarelli 23 – Piacenza – tel. 0523711562

Sede "Angelo Genocchi" Via Stradella 51 – Piacenza – tel. 0523480496

e.mail:pcmm00400b@istruzione.it – e.mail certificata pcmm00400b@pec.istruzione.it

C.F. 91061470331

- consulenza, manutenzione e assistenza informatica su tutte le apparecchiature (personal computer desktop, server, notebook, stampanti, fax, scanner, LIM, proiettori, tablet, stampanti 3D, robot) di qualsiasi marca utilizzate nei laboratori multimediali e nelle aule;
- installazione, manutenzione e riparazione hardware;
- installazione software aggiuntivi;
- installazione e manutenzione degli antivirus e dei programmi di sicurezza anti-malware, anti-spyware da farsi periodicamente così come la scansione dei vari computer e collegamenti dei sistemi operativi;
- configurazione laboratori presso tutti plessi con server e client secondo le esigenze;
- assistenza software per i sistemi operativi di uso comune e i pacchetti di uso generalizzato (Office o Open Office);
- consulenza e assistenza per la gestione della rete informatica, compreso consulenza, manutenzione e assistenza server/proxy/firewall per la gestione diversificata e configurazioni rete interna ed internet;
- manutenzione server per la gestione dei backup dei dati;
- manutenzione e assistenza LIM;
- controllo e manutenzione switch rete lan – hub rete ethernet – hub di rete wi-fi/router/modem;
- controllo e manutenzione reti cablate e wireless e ripristino client;
- controllo e aggiornamento drivers per il funzionamento pc desktop, notebook, tablet, scanner, stampanti dei laboratori, uffici e aule;
- soluzioni a tutti i problemi di avvio, lentezza, programmi mal funzionanti nei vari pc, desktop, notebook e tablet;
- pulizia e disinfezione periodica da virus di tutto il parco macchine;
- eventuale ampliamento delle ram, sostituzione scheda madre o relativa batteria tampone su pc computers obsoleti ma ancora validi per uso didattico;
- sostituzione batteria notebook e gruppi di continuità;
- formattazione e ripristino di computer;

### Oneri e condizioni

Nel caso di guasti/rotture di hardware e/o dell'esigenza di reperire i materiali per assicurare le riparazioni necessarie o per mantenere in efficienza le attrezzature/macchine ancora funzionanti, l'operatore economico che presta assistenza dovrà provvedere direttamente alla ricerca degli stessi e sottoporre i costi all'amministrazione scolastica, la quale, se li riterrà congrui e convenienti, autorizzerà l'intervento di riparazione. La manodopera sarà, in ogni caso, compresa nel corrispettivo previsto dal contratto di assistenza tecnica-informatica.

L'operatore economico dovrà garantire l'impiego di personale competente e ben addestrato in relazione alle particolari specifiche attività da effettuare e delle attrezzature e mezzi in dotazione.

L'operatore economico sarà l'esclusivo responsabile sia nei confronti del committente che di terzi in relazione a tutto il personale adibito al servizio e dovrà garantire il rispetto di tutte le disposizioni legislative e regolamenti vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli in materia di igiene e sicurezza, nonché la disciplina previdenziale ed informatica, assumendo a proprio carico



UNIONE EUROPEA

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia  
scuolastica, per la gestione dei fondi strutturali per  
l'istruzione e per l'innovazione digitale  
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



## SCUOLA STATALE DI I GRADO "ITALO CALVINO" – PIACENZA

Sede "Don Lorenzo Milani" Via Boscarelli 23 – Piacenza – tel. 0523711562

Sede "Angelo Genocchi" Via Stradella 51 – Piacenza – tel. 0523480496

e.mail:pcmm00400b@istruzione.it – e.mail certificata pcmm00400b@pec.istruzione.it

C.F. 91061470331

tutti i relativi oneri e spese. L'operatore economico dovrà garantire la massima riservatezza in merito ai dati e le informazioni di cui venga in possesso e/o a conoscenza, rispettando altresì il divieto della loro divulgazione sotto qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo, ai sensi del D.L.vo 196/2003.

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, l'operatore economico sarà tenuto a risarcire tutti i danni che dovessero derivare alla stessa istituzione scolastica.

### Durata del servizio, sopralluogo e criteri di selezione dell'operatore

Il servizio avrà durata di 3 anni (36 mesi) e il numero di interventi annuali è della durata di n. 200 ore circa.

In caso di disposizioni ministeriali relative all'affidamento del servizio di assistenza a reti di scuola/di ambito e in presenza di fondi ministeriali a ciò dedicati questa istituzione sarà autonoma ad affidare il servizio in toto o in parte a operatori individuati dalla rete di scuola/di ambito.

L'offerente potrà formulare solo un preventivo/offerta. Al fine di consentire una più precisa offerta economica, si fa presente che gli interessati potranno effettuare un sopralluogo che, fin d'ora, si autorizza in tempi, comunque, da concordare con il Dirigente scolastico. L'eventuale affidamento avrà luogo anche in presenza di una sola offerta valida sempre che sia congrua e conveniente. Il servizio in oggetto sarà assegnato mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, comma 2 lettera a del D. L.gs. n. 50/2016.

### Modalità di partecipazione

Gli operatori economici interessati dovranno far pervenire manifestazione di interesse di cui all'allegato 1, con allegato preventivo/offerta, allegato 2, esclusivamente tramite posta elettronica certificata all'indirizzo pcmm00400b@pec.istruzione.it **entro e non oltre le ore 10:00 del giorno 23.02.2018**. L'allegato 1 dovrà essere compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal legale rappresentante della ditta interessata con firma autografa, a cui dovrà essere allegata copia di un documento di riconoscimento in corso di validità, a pena di esclusione. In alternativa, l'allegato 1 potrà essere sottoscritto dal legale rappresentante con firma digitale, senza che sia necessario allegare la fotocopia del documento di riconoscimento. Nell'oggetto della mail dovrà essere indicata la seguente dicitura: **"Manifestazione di interesse con preventivo per affidamento servizio di assistenza tecnico-informatica"**.

Si precisa che la manifestazione di interesse con preventivo/offerta non vincola in alcun modo l'istituzione scolastica, né può far insorgere nei soggetti partecipanti alcun diritto in ordine all'affidamento del servizio.

### Requisiti di partecipazione

Possono presentare istanza i soggetti di cui all'art. 45. Tutti i partecipanti devono essere in possesso dei requisiti di ordine generale ai sensi dell'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016 e devono essere iscritti al registro della CCIAA o altro Albo ove previsto competente per lo svolgimento delle attività nello specifico settore oggetto dell'affidamento. L'operatore economico, inoltre, deve aver maturato esperienza tramite affidamenti nello specifico settore o assimilato negli ultimi 5 anni precedenti all'anno corrente nelle istituzioni scolastiche della città di Piacenza (punti 1 per ogni



UNIONE EUROPEA

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia  
scuolastica, per la gestione dei fondi strutturali per  
l'istruzione e per l'innovazione digitale  
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

**SCUOLA STATALE DI I GRADO "ITALO CALVINO" – PIACENZA**

Sede "Don Lorenzo Milani" Via Boscarelli 23 – Piacenza – tel. 0523711562

Sede "Angelo Genocchi" Via Stradella 51 – Piacenza – tel. 0523480496

e.mail:pcmm00400b@istruzione.it – e.mail certificata pcmm00400b@pec.istruzione.it

C.F. 91061470331

istituzione scolastica fino ad un max 10 punti) e negli ultimi 3 anni precedenti all'anno corrente nella scuola statale secondaria di I grado "I. Calvino" di Piacenza (punti 2 per ogni incarico assunto fino ad un max di 10 punti).

La valutazione comparativa, in sintesi, sarà effettuata sulla base dei seguenti criteri e relativi punteggi:

economicità dell'offerta ed eventuali prestazioni aggiuntive offerte	punti 30 alla migliore offerta
numero di istituzioni scolastiche della città di Piacenza in assistenza negli ultimi 5 anni precedenti all'anno corrente	punti 1 per ogni istituzione scolastica fino ad un max 10 punti
attività svolta presso scuola statale secondaria di I grado "I. Calvino" di Piacenza negli ultimi 5 anni precedenti all'anno corrente	punti 2 per ogni incarico assunto fino ad un max di 10 punti

**Clausole di esclusione**

Sono escluse dalla selezione di cui al presente avviso le istanze pervenute oltre il termine e quelle redatte con modalità differenti a quanto richiesto dal presente avviso.

**Carattere non vincolante partecipazione**

Il presente avviso è finalizzato ad una indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'istituzione scolastica che avrà la facoltà di esperire anche altre procedure. L'istituzione scolastica si riserva di interrompere in qualsiasi momento e a proprio insindacabile giudizio il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

**Pubblicità e trasparenza**

Il presente avviso, nel rispetto dei principi di pubblicità e trasparenza, è pubblicato all'albo pretorio on-line dell'istituto in data 08 febbraio 2018.

**Trattamento dati personali**

Ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii. si informa che le finalità e le modalità di trattamento cui sono destinati i dati raccolti ineriscono il procedimento in oggetto.

Titolare del trattamento dei dati è il Dirigente scolastico, prof.ssa Elisabetta Ghiretti

Il Dirigente scolastico

Elisabetta Ghiretti

(firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n. 82/2005)