

COMUNE DI GALLIERA VENETA (PD)
Servizio Ristorazione Mensa



Ai genitori di:
Sc. Infanzia Campagna
Sc. Primaria Manesso
Sc. Primaria Montegrappa
Sc. Primaria Giardino

Oggetto: Attivazione servizio mensa e sistema informatizzato per l'A.S. 2024/2025

Gentili Genitori,

Si riparte con il servizio mensa per le Scuole del Comune di Galliera Veneta (PD). **IL SERVIZIO SARA' ATTIVO DAL 16-09-2024.**

Costo del pasto:

Sc. Infanzia Campagna:

- > 6 euro mensili (contributo fisso mensile RESIDENTI)
- > 8,50 euro mensili (contributo fisso mensile NON RESIDENTI)
- > 3 euro/pasto RESIDENTI
- > 4,25 euro/pasto NON RESIDENTI

Sc. Primarie Manesso, Montegrappa e Giardino:

- > 4,20 euro/pasto

Sistema informatizzato di iscrizione e disdetta del pasto

Il servizio di ristorazione scolastica, a livello organizzativo, sarà legato all'iscrizione e al pagamento ON-LINE dei pasti. Anche quest'anno infatti sarà attivo il sistema informatico SCHOOL.NET GENITORI, che consentirà di gestire in modalità integrata l'iscrizione ai servizi, i pagamenti online, lo scarico della certificazione 730 e le comunicazioni, mediante un portale Web multilingua e una APP compatibile con Smartphone e altri dispositivi equivalenti.

ATTENZIONE Come ci si iscrive?

Le iscrizioni saranno da effettuarsi tramite **PORTALE WEB**, raggiungibile da qualsiasi PC connesso alla rete, su questo portale le famiglie **DOVRANNO NECESSARIAMENTE REGISTRARE o RINNOVARE L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO MENSA** dei propri figli entro e non oltre il 07/09/2024.

La registrazione è da intendersi **OBBLIGATORIA PER TUTTI** in quanto coloro che non risulteranno iscritti sul sistema non potranno accedere ai servizi a partire dal nuovo anno scolastico.

COMUNE DI GALLIERA VENETA (PD)
Servizio Ristorazione Mensa



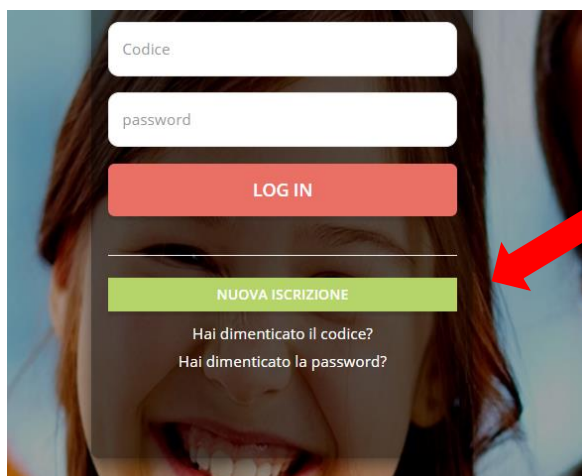
MODALITÀ D'ISCRIZIONE:

A partire dal giorno 26/08/2024 sarà possibile registrarsi on-line.

Cliccare il link diretto:

<https://www1.eticasoluzioni.com/gallieravenetaportalegen>

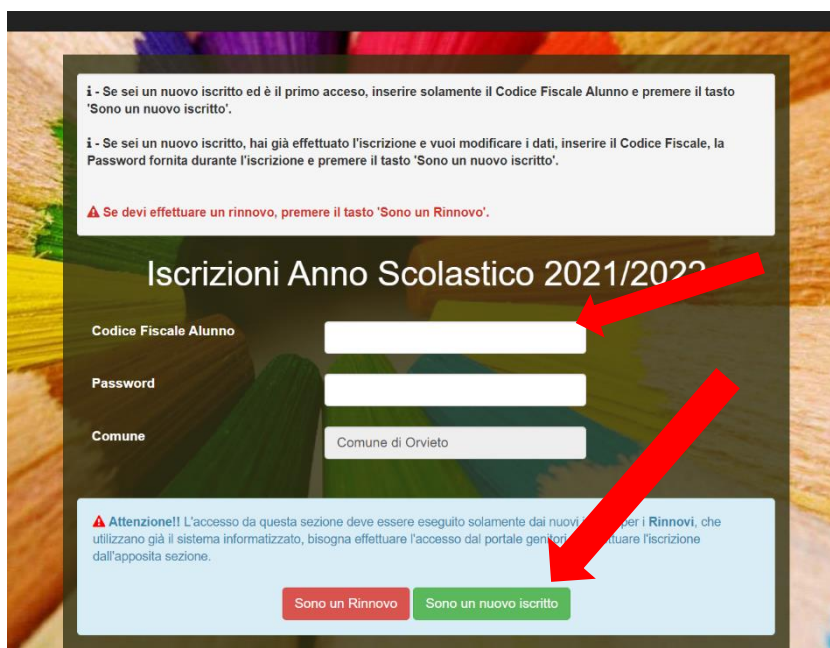
Iscriversi è semplice: sarà sufficiente per il genitore **clickare il bottone verde NUOVA ISCRIZIONE.**



A questo punto il genitore verrà riportato su una nuova pagina, dove dovrà inserire il **CODICE FISCALE DEL BAMBINO** e cliccare il tasto **SONO UN NUOVO ISCRITTO** e seguire le istruzioni.

Verrà richiesto di inserire un indirizzo e-mail valido, sul quale riceverete un codice da utilizzare per continuare la procedura di iscrizione.

Al termine dell'inserimento dei dati richiesti, cliccare sul tasto **VAI AL RIEPILOGO**, i dati vi verranno riproposti per un'ulteriore verifica, poi cliccare su **PROSEGUI** e inoltrare con **CONFERMA**.



COMUNE DI GALLIERA VENETA (PD)

Servizio Ristorazione Mensa



Al termine del processo, sarà possibile per il genitore:

- ✓ **Scaricarsi in autonomia la domanda d'iscrizione compilata**
- ✓ **Scaricarsi il manuale operativo**
- ✓ **Scaricarsi la lettera con le proprie credenziali d'accesso**

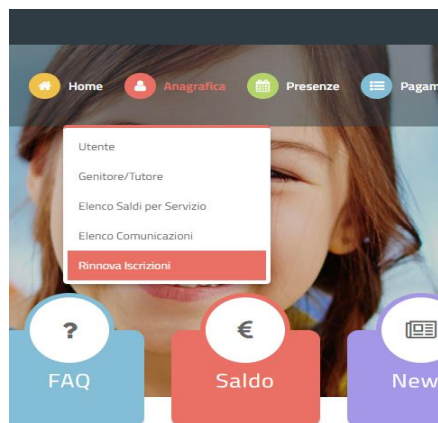
Contestualmente il sistema invierà una mail all'indirizzo inserito in fase di iscrizione contenente il documento delle credenziali di accesso.

L'iscrizione online dovrà essere completata il prima possibile, e comunque entro e non oltre il giorno 07-09-2024.

Entro le 24 ore dall'iscrizione sarà possibile scaricare gratuitamente l'applicazione "ComunicApp" per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del dispositivo utilizzato ed effettuare le operazioni sopra descritte.

Sarà inoltre possibile, per disdire uno o più pasti dall'APP o dal Portale, accedere alla sezione Calendario e premere nel calendario sul giorno di refezione per cui si vuole effettuare la disdetta o la prenotazione del pasto in bianco. Le modifiche sono registrate in tempo reale dal sistema.

Se nell'anno scolastico 2023/2024 il bambino era già iscritto al servizio, sarà sufficiente entrare dal portale nel proprio profilo utente con le credenziali già in uso, cliccare su **ANAGRAFICA – RINNOVA ISCRIZIONI**



In particolare, è importante per gli alunni uscenti dalle Scuole dell'Infanzia, che si iscrivono ad una delle Scuole Primarie di Galliera Veneta, e per la classe 3° GIARDINO (che nell'a.s. precedente era iscritta alla Sc. Manesso), nella sessione RINNOVA ISCRIZIONI, mettere il flag su **DESIDERO CAMBIARE IL CAMPO SCUOLA, e scegliere la Scuola e la classe che frequenterà il figlio nel nuovo anno scolastico.**

Comune di San Martino Di Lupari - ISCRIZIONI.NET

Selezione lingua ▼

Scegli file | Nessun file selezionato

Dopo aver selezionato il File, premere il bottone 'Carica file' per ultimare l'operazione.

Carica file

Scuola e Classe

Desidero cambiare il campo Scuola

Scuola*

Classe*

COMUNE DI GALLIERA VENETA (PD)
Servizio Ristorazione Mensa



In questa parte fare anche la conferma o modifica della dieta alunno. IN CASO DI DIETA SPECIALE (RELIGIOSA O ETICA), E DIETA SANITARIA E' NECESSARIO SEGNALARLO IN SEDE DI ISCRIZIONE ALLEGANDO IL CERTIFICATO MEDICO NELL'APPOSITA SEZIONE "DIETE".

Poi andare al riepilogo e inviare l'iscrizione.

Con l'applicazione è possibile, inoltre, visualizzare presenze/assenze del proprio figlio, effettuare una ricarica e rimanere aggiornati sul servizio tramite la sezione Avvisi e News.





COME SI PRENOTA/DISDICE IL PASTO

IL GESTIONALE CONSIDERA L'ALUNNO SEMPRE PRESENTE.

IL GENITORE DOVRÀ COMUNICARE L'ASSENZA DEL FIGLIO TRAMITE PORTALE O COMUNICAPP, ENTRO LE ORE 9:00 DEL GIORNO STESSO, PER NON VEDERSI ADDEBITARE IL PASTO. E' ATTIVO ANCHE IL NUMERO VERDE DI DISDETTA, COMUNICATO IN SEDE DI ISCRIZIONE INSIEME AL CODICE DI DISDETTA PERSONALE

IMPORTANTE!

IL SISTEMA DI DISDETTA DEL PASTO SARA' ATTIVO A PARTIRE DAL 16/09/2024

Sarà totalmente in carico al genitore/tutore il compito di comunicare l'assenza al pasto entro e non oltre le ore 9:00 del giorno stesso, utilizzando i canali sopra elencati

COME SI POTRA' PAGARE?

Le modalità di pagamento è:

- A mezzo portale dei genitori, attraverso il PAGOPA predisposto (carta di credito, banca, tabacchi\ricevitoria...)

ATTENZIONE: IL PAGAMENTO È DA INTENDERSI COME RICARICA PREPAGATA; PERTANTO, IL PORTAFOGLIO UTENTE DEVE ESSERE SEMPRE IN ATTIVO. PER PERFEZIONARE L'ISCRIZIONE VIENE RICHIESTA UNA RICARICA MINIMA DI EURO 50,00 DA EFFETTUARE NEL MOMENTO IN CUI SI RICEVE LA MAIL DI CONFERMA DELL'ISCRIZIONE

Per chiarimenti e/o ulteriori informazioni, si prega di inviare una email all'indirizzo mensa@noionlus.it

Confidando in una proficua collaborazione, Vi rivolgiamo i nostri più cordiali saluti.