



CITTA' DI SAN MARTINO DI LUPARI  
Cooperativa N.O.I.  
Servizio Ristorazione Mensa



**Ai genitori di:**

**Sc. Infanzia di Borghetto**

**Sc. Infanzia di Campagnalta**

**Sc. Infanzia di Campretto**

**Sc. Primaria "N.Sauro" di Campagnalta**

**Sc. Primaria Duca D'Aosta**

**Sc. Primaria "Diaz" di Borghetto**



**Sc. Primaria "Cesare Battisti" di Campretto**

**Oggetto: Attivazione servizio mensa e sistema informatizzato mensa per l'A.S. 2025/2026**

Gentili Genitori,

si comunica che dal **21/08/2025** saranno aperte le iscrizioni per il servizio mensa scolastico. La data di inizio dei rientri con servizio mensa, per le Scuole del Comune di San Martino di Lupari sarà il 15/09/2025!

L'ente gestore del servizio sarà COOPERATIVA N.O.I. con sede in Via S. Pio X 1/C a Carmignano di Brenta.

-  Per le scuole d'Infanzia il pasto sarà composto da merenda mattino, primo piatto, secondo piatto, contorno, pane, merenda pomeriggio
-  Per le scuole Primarie il pasto sarà composto da primo piatto, secondo piatto, contorno, pane e frutta o dessert

Il MENU è validato dall'ULSS competente.

I pasti verranno prodotti dal centro di Cottura di Campagnalta di San Martino di Lupari, veicolati e somministrati in loco.

**IL COSTO È DI:    4,25 € A PASTO**

### **Sistema informatizzato di iscrizione e disdetta del pasto**

Il servizio di ristorazione scolastica, a livello organizzativo, sarà legato **all'iscrizione e al pagamento ON-LINE dei pasti**. Anche quest'anno infatti sarà attivo il sistema informatico SCHOOL.NET GENITORI, che consentirà di gestire in modalità integrata l'iscrizione ai servizi, i pagamenti online, lo scarico della certificazione 730 e le comunicazioni, mediante un portale Web multilingua e una APP compatibile con Smartphone e altri dispositivi equivalenti.

**ATTENZIONE:** agli utenti che risultano avere un debito pre-esistente per il servizio di refezione scolastica, l'iscrizione verrà accettata solo in seguito al saldo o alla richiesta diretta da parte del genitore/tutore di una pianificazione di pagamento con Cooperativa Noi.

### Come ci si iscrive

È attivo un **PORTALE WEB**, raggiungibile da qualsiasi PC connesso alla rete.

Su questo portale le famiglie **dovranno necessariamente REGISTRARE o RINNOVARE L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO MENSA** dei propri figli entro e non oltre il **08/09/2025**.

La registrazione è da intendersi **OBBLIGATORIA PER TUTTI** in quanto coloro che non risulteranno iscritti sul sistema non potranno accedere ai servizi a partire dal nuovo anno scolastico.

### MODALITÀ D'ISCRIZIONE:

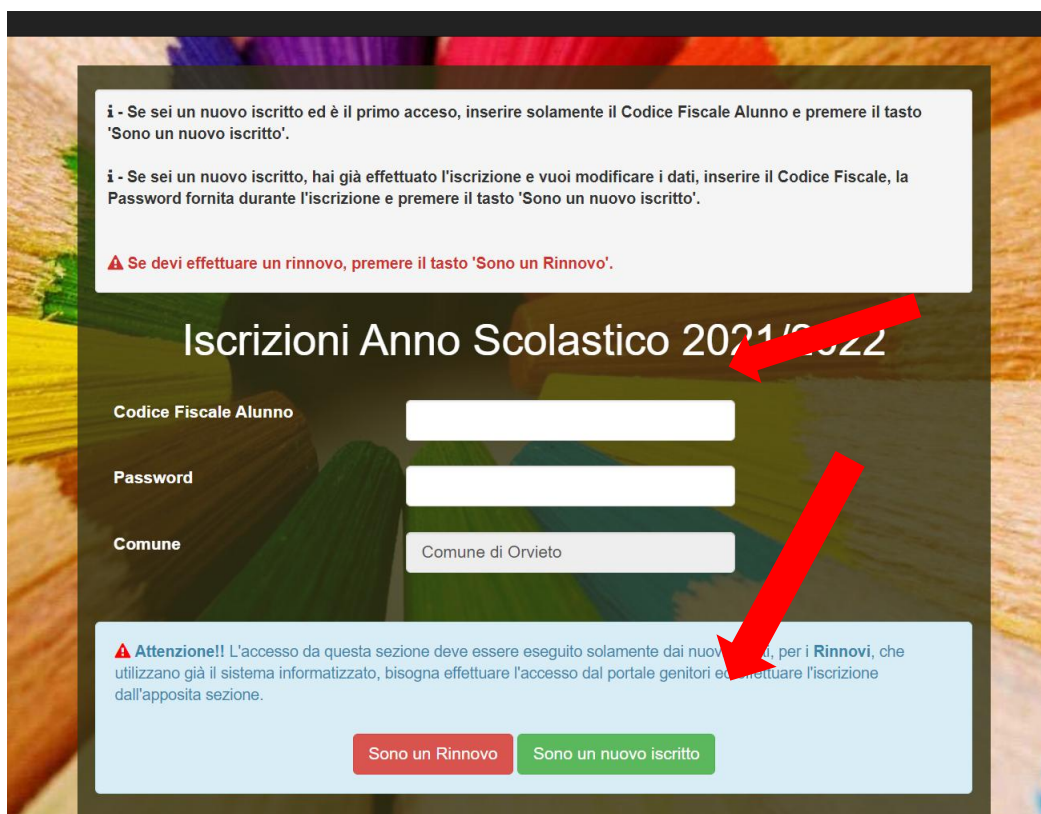
Per registrarsi on-line, cliccare il link diretto (Ctrl+clic per aprire il collegamento):

<https://www1.eticasoluzioni.com/sanmartinodilupariportalegen>

Iscriversi è semplice: sarà sufficiente per il genitore **cliccare il bottone verde NUOVA ISCRIZIONE**.



Si aprirà una nuova pagina in cui si dovrà inserire il **CODICE FISCALE DEL BAMBINO** e cliccare il tasto **SONO UN NUOVO ISCRITTO** e seguire le istruzioni.



i - Se sei un nuovo iscritto ed è il primo accesso, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

i - Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

⚠ Se devi effettuare un rinnovo, premere il tasto 'Sono un Rinnovo'.

## Iscrizioni Anno Scolastico 2021/2022

**Codice Fiscale Alunno**

**Password**

**Comune**

⚠ **Attenzione!!** L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti, per i Rinnovi, che utilizzano già il sistema informatizzato, bisogna effettuare l'accesso dal portale genitori e effettuare l'iscrizione dall'apposita sezione.

Verrà richiesto di inserire un indirizzo e-mail, valido, sul quale riceverete un codice da utilizzare per procedere con l'iscrizione.

Al termine dell'inserimento dei dati, cliccare sul tasto *VAI AL RIEPILOGO*, i dati vi verranno riproposti per un'ulteriore verifica, poi cliccare su *PROSEGUI* e inoltrare con *CONFERMA*.

Al termine del processo, sarà possibile per il genitore:

- ✓ **Scaricarsi in autonomia la domanda d'iscrizione compilata**
- ✓ **Scaricarsi il manuale operativo**
- ✓ **Scaricarsi la lettera con le proprie credenziali d'accesso**

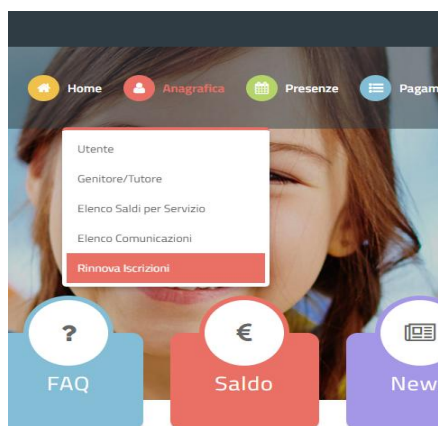
Contestualmente il sistema invierà una mail all'indirizzo inserito in fase di iscrizione contenente il documento delle credenziali di accesso.

**L'iscrizione online dovrà essere completata il prima possibile, e comunque entro e non oltre il giorno 08-09-2025.**

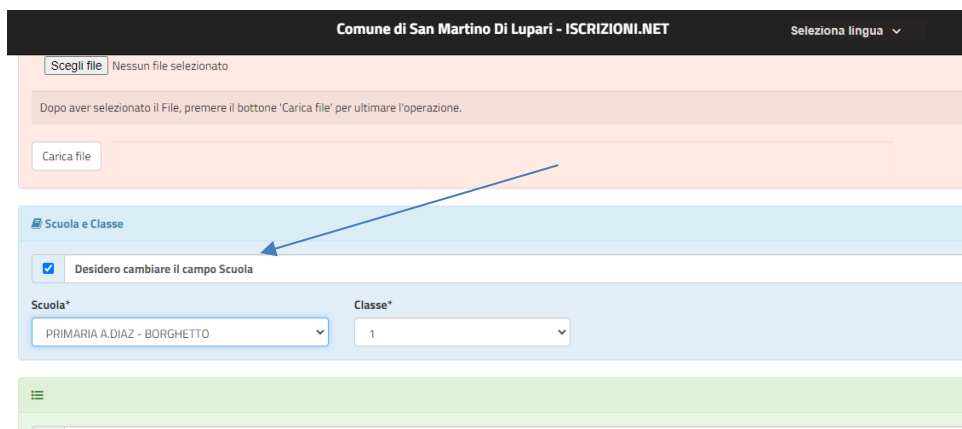
Entro le 24 ore dall'iscrizione sarà possibile scaricare gratuitamente l'applicazione "ComunicApp" per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del dispositivo utilizzato ed effettuare le operazioni sopra descritte.

Attraverso l'applicazione sarà possibile inoltre, disdire i pasti, visualizzare presenze/assenze del proprio figlio, effettuare una ricarica e rimanere aggiornati sul servizio tramite la sezione Avvisi e News.

**PER IL RINNOVO D'ISCRIZIONE: se nell'anno scolastico 2024/2025 il bambino era già iscritto al servizio**, sarà sufficiente entrare dal portale nel proprio profilo utente con le credenziali già in uso, cliccare su **ANAGRAFICA – RINNOVA ISCRIZIONI**



Il rinnovo di iscrizione è richiesto per tutti gli alunni che continueranno ad usufruire del servizio mensa, in particolare, è importante per gli alunni uscenti dalle Scuole dell'Infanzia, che si iscrivono ad una delle Scuole Primarie di San Martino di Lupari, nella sessione **RINNOVA ISCRIZIONI**, mettere il flag su **DESIDERO CAMBIARE IL CAMPO SCUOLA**, e scegliere la Scuola e la classe che frequenterà il figlio nel nuovo anno scolastico.



In questa parte fare anche la conferma o modifica della dieta alunno. IN CASO DI DIETA SPECIALE (RELIGIOSA O ETICA), E DIETA SANITARIA E' NECESSARIO SEGNALARLO IN SEDE DI ISCRIZIONE ALLEGANDO IL CERTIFICATO MEDICO NELL'APPOSITA SEZIONE "DIETE", ED E' NECESSARIO PRESENTARE LA RICHIESTA ANCHE IN COMUNE.

Poi andare al riepilogo e inviare l'iscrizione.



## COME SI PRENOTA/DISDICE IL PASTO

Il gestionale considera l'alunno **SEMPRE PRESENTE**.

Il genitore dovrà **comunicare l'assenza** del figlio tramite portale o COMUNICAPP, entro le ore 9:00 del giorno stesso, per non vedersi addebitare il pasto.

Il sistema di disdetta del pasto sarà attivo dal primo giorno di rientro con mensa, e **SARA' TOTALMENTE IN CARICO AL GENITORE/TUTORE, IL COMPITO DI COMUNICARE L'ASSENZA AL PASTO ENTRO E NON OLTRE LE ORE 9:00 DEL GIORNO STESSO, EFFETTUANDO LA DISDETTA DALL'APP o DA PC** (accedendo alla sezione Calendario e premendo sul giorno di refezione per cui si vuole effettuare la disdetta, scegliendo poi "*disdetta giornaliera*"). Le modifiche sono registrate in tempo reale dal sistema), **o ATTRAVERSO IL NUMERO VERDE 800135577** (da telefono fisso) o **0247952059** (da cellulare) utilizzando il codice disdetta personale, indicato nella LETTERA CREDENZIALI.

## COME SI POTRA' PAGARE?

Le modalità di pagamento sono le seguenti:

- A mezzo portale dei genitori, attraverso il MAV predisposto (carta di credito, banca, tabacchi\ricevitoria...)
- A mezzo portale dei genitori, attraverso il PAGOPA predisposto (carta di credito, banca, tabacchi\ricevitoria...)
- Attraverso Bonifico Bancario intestato a:

COOPERATIVA NOI

Banca: INTESA SAN PAOLO

IBAN: IT79 D030 6909 6061 0000 0062 476

CAUSALE: NOME E COGNOME ALUNNO, CLASSE E SCUOLA DI APPARTENENZA, COMUNE, RICARICA

(es: Mario Rossi, 1c Duca D'Aosta, San Martino di Lupari, RICARICA)

**SOLO Per importi uguali o superiori ai 150 euro**

**ATTENZIONE: IL PAGAMENTO E' DA INTENDERSI COME RICARICA PREPAGATA, PERTANTO IL PORTAFOGLIO UTENTE DEVE ESSERE SEMPRE IN ATTIVO.**

**PER PERFEZIONARE L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO MENSA, VIENE RICHIESTA UNA RICARICA MINIMA DI EURO 50,00 DA EFFETTUARE NEL MOMENTO IN CUI SI RICEVE LA MAIL DI CONFERMA DELL'ISCRIZIONE**

Per chiarimenti e/o ulteriori informazioni, si prega di inviare una email all'indirizzo [mena@noionlus.it](mailto:mena@noionlus.it)

Confidando in una proficua collaborazione, Vi rivolgiamo i nostri PIÙ cordiali saluti.

Firma per IL COMUNE



Firma per COOPERATIVA NOI

COOPERATIVA ONLUS N.O.I.  
Piazza del Popolo, 1  
35010 Carmignano di Brenta (PD)  
Tel. 049.9431357  
P.IVA Cod. Fisc. 04082170285

