

## ISTITUTO COMPRENSIVO DI SAN MARTINO DI LUPARI

Scuola dell'Infanzia • Primaria • Secondaria di I grado

VIA FIRENZE, 1 – 35018 SAN MARTINO DI LUPARI – PD

Tel. 049 5952124 - [www.icsanmartinodilupari.edu.it](http://www.icsanmartinodilupari.edu.it) – C.F. 81001730282

Email [PDIC838004@istruzione.it](mailto:PDIC838004@istruzione.it) - Pec [PDIC838004@pec.istruzione.it](mailto:PDIC838004@pec.istruzione.it) – Codice Univoco Ufficio\_UFYMW

Prot. (vedi segnatura)

Data (vedi segnatura)

Ai Sigg. Genitori degli Alunni

Ai Sigg. Docenti

Alle Referenti di plesso

Al Personale ATA

Al Direttore sga

E, p.c. Alla psicologa

Al Sito

## OGGETTO: SPORTELLO DI SUPPORTO PSICOLOGICO - SPAZIO ASCOLTO. INFORMATIVA

### **Che cos'è lo Spazio-Ascolto?**

Lo Sportello di supporto psicologico, denominato Spazio Ascolto, è uno spazio scolastico accogliente e flessibile, dove alunni, genitori, docenti e personale non docente possono esprimere le proprie difficoltà e i propri vissuti in assoluta privacy.

### **Chi è lo psicologo dello Spazio-Ascolto?**

È un professionista con competenze psicologiche e relazionali che opera direttamente e fisicamente nella scuola per svolgere interventi specifici (sul singolo o sul gruppo), mirati al contenimento del disagio e alla promozione del benessere di tutti gli utenti della scuola.

### **A chi si rivolge lo psicologo scolastico?**

All'interno della scuola lo psicologo rappresenta una risorsa alla quale alunni e studenti, genitori, docenti e collaboratori scolastici possono rivolgersi.

Per gestire con efficacia questa eterogeneità, è prioritario che ogni intervento parta da un'attenta analisi dei bisogni e delle motivazioni di ciascun utente.

La presenza di uno psicologo a scuola potrebbe dare un sostegno alla bambina e al bambino, alla ragazza e al ragazzo, laddove mostrino delle fragilità emotive, scarsa motivazione o difficoltà nell'affrontare e risolvere problematiche collegate alla crescita, legate spesso all'insuccesso, all'ansia da prestazione, alla dispersione scolastica o al bullismo, problematiche tipiche del periodo adolescenziale; potrebbe supportare i genitori nella gestione dei figli a casa (conflittualità, organizzazione del tempo e dello spazio, difficoltà relazionali) aiutandoli a comprendere le dinamiche pre-adolescenziali; dare un aiuto ai docenti nella risoluzione di problematiche e di conflitti inerenti le relazioni tra le varie componenti della Scuola (alunni, docenti, famiglia, personale scolastico).

### **Quali sono le modalità dei colloqui?**

I colloqui si svolgono, previo appuntamento, in forma individuale (in presenza oppure in modalità online) con la dott.ssa Lago Sabrina, psicologa iscritta all'Ordine degli Psicologi del Veneto con n.6692 e specializzata in Psicologia Clinica. Per etica deontologica e professionale, la psicologa del servizio garantisce l'assoluta riservatezza, sia rispetto alle modalità, che ai contenuti dei colloqui. Ogni incontro ha la durata di **circa 45 minuti**.

Gli incontri sono salvaguardati dal segreto professionale e **non hanno finalità terapeutiche e/o diagnostiche**, ma di supporto all'utenza di riferimento. La professionista è tenuta al segreto professionale (fatte salve le situazioni in cui vige l'obbligo di denuncia e di testimonianza – art. 331 c.p.p.).

### **Informazioni sullo Sportello di Ascolto**

L'attivazione dello **Sportello di supporto psicologico “Spazio Ascolto”** è prevista a partire da **lunedì 13 gennaio 2025** presso la **sede centrale dell'Istituto (area segreteria)** dove è stato predisposto un apposito locale.

### **Modalità per accedere al servizio**

Per consentire al/alla proprio/a figlio/a di accedere in presenza o in modalità on line allo SpazioAscolto, qualora egli/ella ne senta la necessità, è indispensabile che **entrambi i genitori compilino l'autorizzazione allegata** (a prescindere dal reale utilizzo di questa opportunità) nel rispetto della riservatezza delle loro scelte.

**Attenzione:** le alunne e gli alunni della scuola secondaria di I grado consegneranno il modulo di autorizzazione al/alla coordinatore/coordinatrice di classe, mentre i genitori degli alunni della scuola primaria lo invieranno alla psicologa allegandolo alla mail di prenotazione del colloquio.

**Per quanto riguarda i genitori e il personale scolastico, il consenso informato potrà avvenire direttamente nel corso del primo colloquio.**

I colloqui in presenza si svolgeranno per gli alunni della Scuola secondaria di I grado e della Scuola primaria (SOLO se accompagnati da un genitore), per il personale scolastico e per i genitori verrà predisposto un incontro online e/o in presenza.

**La possibilità di usufruire dello Spazio Ascolto, sia in presenza che in modalità online, avviene inviando una mail di richiesta all'indirizzo:**

**spazioascolto@icsanmartinodilupari.edu.it**

**specificando cognome e nome, la classe frequentata (per gli studenti) e la richiesta di appuntamento.**

Successivamente la psicologa, dottoressa Sabrina Lago, ricontatterà il richiedente per concordare data e orario dell'incontro.

Certi di poter in tal modo accompagnare meglio i ragazzi nella crescita e le famiglie e gli operatori nel compito educativo, si porgono cordiali saluti.

Il Referente del Progetto Benessere a Scuola  
*Prof. Giuseppe Toscano*

Il Dirigente Scolastico  
*Dott. Giorgio Michelazzo*  
Documento firmato digitalmente ai sensi del Codice dell'Amministrazione Digitale e normativa connessa