



CITTA' DI SAN MARTINO DI LUPARI

Cooperativa N.O.I.

Servizio Ristorazione Mensa



Ai genitori di:

Sc. Infanzia di Campagnalta

Sc. Infanzia di Campretto

Sc. Primaria "N.Sauro" di Campagnalta

Sc. Primaria Duca D'Aosta

SC. Primaria "Diaz" Borghetto

Sc. Primaria "Cesare Battisti" di Campretto

Oggetto: Apertura iscrizioni servizio mensa per l'A.S. 2026/2027

Gentili Genitori,

si comunica che dal 28/08/2026 saranno aperte le iscrizioni per il servizio mensa scolastico. La data di inizio dei rientri con mensa, verrà comunicata direttamente dalla Scuola tramite Registro Elettronico.

L'ente gestore del servizio sarà COOPERATIVA N.O.I. con sede in Via S. Pio X 1/C a Carmignano di Brenta.

- Per le scuole d'Infanzia il pasto sarà composto da merenda del mattino, primo piatto, secondo piatto, contorno, pane, merenda del pomeriggio.
- Per le Scuole Primarie il pasto sarà composto da primo piatto, secondo piatto, contorno, pane e frutta o dessert.

Il MENU' è validato dall'ULSS competente.

I pasti verranno prodotti dal centro di Cottura di Campagnalta di San Martino di Lupari, veicolati e somministrati in loco.

**IL COSTO REFEZIONE E' DI: 4,25€ A PASTO**

### **Sistema informatizzato di iscrizione e disdetta del pasto**

Il servizio di ristorazione scolastica, a livello organizzativo, sarà legato **all'iscrizione e al pagamento della ricarica prepagata ON-LINE dei pasti**. Anche quest'anno sarà attivo il sistema informatico SCHOOL.NET GENITORI, che consentirà di gestire in modalità integrata l'iscrizione ai servizi, i pagamenti online, l'acquisizione della certificazione 730 e le comunicazioni, mediante un portale Web multilingua e una APP compatibile con Smartphone e altri dispositivi equivalenti.

**ATTENZIONE: agli utenti che risultano avere un debito pre-esistente per il servizio di refezione scolastica, l'iscrizione verrà accettata solo in seguito al saldo o ad un accordo richiesto direttamente dal genitore/tutore a Cooperativa Noi, per una pianificazione puntuale del pagamento. Nel caso di particolari situazioni di fragilità sociale l'utente potrà rivolgersi al Servizio Sociale Comunale contattando il numero 0499460408 int 4 al fine della valutazione da parte degli assistenti sociali.**



CITTA' DI SAN MARTINO DI LUPARI

Cooperativa N.O.I.

Servizio Ristorazione Mensa



### Come ci si iscrive?

E' attivo un **PORTALE WEB**, raggiungibile da qualsiasi PC connesso alla rete.

Su questo portale le famiglie **DOVRANNO NECESSARIAMENTE REGISTRARE o RINNOVARE L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO MENSA dei propri figli entro e non oltre 07/09/2026.**

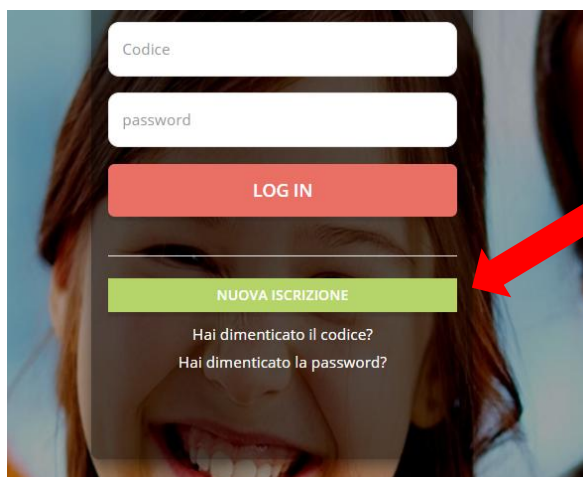
La registrazione è da intendersi **OBBLIGATORIA PER TUTTI** in quanto coloro che non risulteranno iscritti sul sistema non potranno accedere ai servizi a partire dal nuovo anno scolastico.

### MODALITÀ D'ISCRIZIONE:

Per registrarsi on-line, cliccare il link diretto (Ctrl+clic per aprire il collegamento):

<https://www1.eticasoluzioni.com/sanmartinodilupariportalegen>

Iscriversi è semplice: sarà sufficiente per il genitore cliccare sul bottone verde **NUOVA ISCRIZIONE**



Si aprirà una nuova pagina in cui si dovrà inserire il **CODICE FISCALE DEL BAMBINO** e cliccare il tasto **SONO UN NUOVO ISCRITTO** e seguire le istruzioni.



**CITTA' DI SAN MARTINO DI LUPARI**

**Cooperativa N.O.I.**

**Servizio Ristorazione Mensa**



i - Se sei un nuovo iscritto ed è il primo accesso, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.  
 i - Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.  
 ⚠ Se devi effettuare un rinnovo, premere il tasto 'Sono un Rinnovo'.

## Iscrizioni Anno Scolastico 2021-2022

Codice Fiscale Alunno   
 Password   
 Comune

⚠ **Attenzione!!** L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti per i Rinnovi, che utilizzano già il sistema informatizzato, bisogna effettuare l'accesso dal portale genitori e effettuare l'iscrizione dall'apposita sezione.

Sono un Rinnovo Sono un nuovo iscritto

Verrà richiesto a questo punto di inserire un indirizzo e-mail valido, sul quale verrà inviato un codice da utilizzare per proseguire con l'iscrizione.

Al termine dell'inserimento dei dati richiesti, cliccare sul tasto *VAI AL RIEPILOGO*, i dati vi verranno riproposti per un'ulteriore verifica, poi cliccare su *PROSEGUI* e inoltrare con *CONFERMA*.

Al termine del processo, sarà possibile per il genitore:

- Scaricare in autonomia la domanda d'iscrizione compilata;
- Scaricare il manuale operativo;
- Scaricare la lettera con le proprie credenziali d'accesso.

Contestualmente il sistema invierà una mail all'indirizzo inserito in fase di iscrizione contenente le credenziali di accesso.

**L'iscrizione online dovrà essere completata il prima possibile, e comunque entro e non oltre il giorno 07/09/2026.**

In seguito all'iscrizione sarà possibile scaricare gratuitamente l'applicazione "ComunicApp" per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del dispositivo utilizzato, ma per accedere con le proprie credenziali potrebbe essere necessario attendere fino a un massimo di 24 ore (il tempo dell'acquisizione della nuova iscrizione a portale).

Attraverso l'applicazione sarà possibile effettuare le seguenti operazioni: disdire i pasti, visualizzare presenze/assenze del proprio figlio, effettuare una ricarica di pagamento, rimanere aggiornati sul servizio tramite la sezione Avvisi e News.



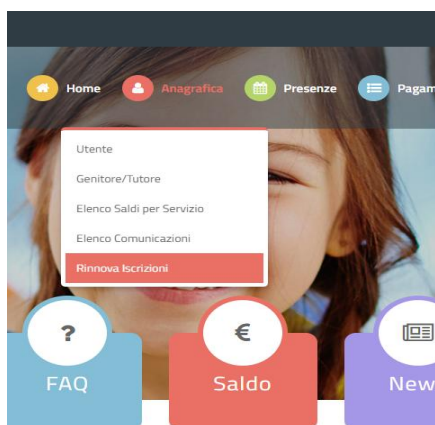
CITTA' DI SAN MARTINO DI LUPARI

Cooperativa N.O.I.

Servizio Ristorazione Mensa

**MODALITÀ DI RINNOVO ISCRIZIONE:**

se nell'anno scolastico 2025/2026 l'alunno era già iscritto al servizio, sarà sufficiente entrare dal portale, nel proprio profilo utente con le credenziali già in uso, cliccare su **ANAGRAFICA – RINNOVA ISCRIZIONI**



Il rinnovo di iscrizione è richiesto per tutti gli alunni che continueranno ad usufruire del servizio mensa.

In particolare per gli alunni uscenti dalle Scuole dell'Infanzia, che si iscrivono ad una delle Scuole Primarie di San Martino di Lupari, e per gli alunni che nell'anno scolastico precedente frequentavano l'Infanzia Borghetto e che si iscriveranno ad un'altra Infanzia del Comprensivo di San Martino di Lupari, è necessario, nella sessione **RINNOVA ISCRIZIONE** mettere un flag su **DESIDERO CAMBIARE IL CAMPO SCUOLA**, e scegliere la Scuola e la classe che frequenterà il figlio nel nuovo anno scolastico. Nel caso non si fosse ancora a conoscenza della sezione, scegliere l'opzione "NUOVI ISCRITTI".

In questa parte scegliere anche la conferma o la modifica della dieta alunno. IN CASO DI DIETA SPECIALE (RELIGIOSA O ETICA), E DIETA SANITARIA E' NECESSARIO SEGNALARLO IN SEDE DI ISCRIZIONE ALLEGANDO IL CERTIFICATO MEDICO NELL'APPOSITA SEZIONE "DIETE", ED E' NECESSARIO PRESENTARE LA RICHIESTA ANCHE IN COMUNE.

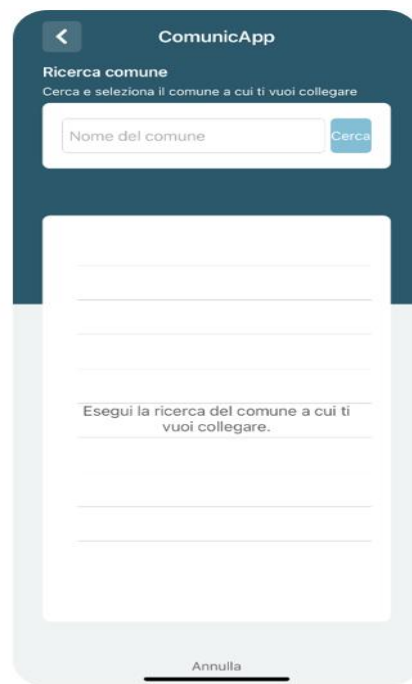
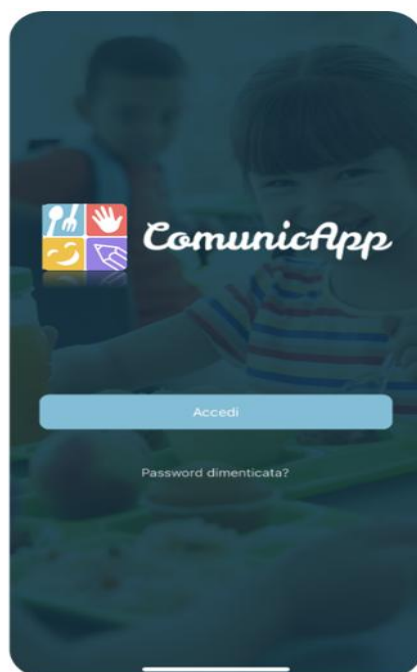
Poi andare al riepilogo e inviare il rinnovo d'iscrizione.



CITTA' DI SAN MARTINO DI LUPARI

Cooperativa N.O.I.

Servizio Ristorazione Mensa



## COME SI PRENOTA/DISDICE IL PASTO

Il gestionale considera l'alunno SEMPRE PRESENTE.

Il genitore dovrà **comunicare l'assenza** del figlio tramite Portale da PC; COMUNICAPP o numero telefonico dedicato, entro e non oltre le ore 9:00 del giorno stesso, per non vedersi addebitare il pasto.

Il sistema di disdetta del pasto sarà attivo dal primo giorno di rientro con mensa, e **SARA' TOTALMENTE IN CARICO AL GENITORE/TUTORE, IL COMPITO DI COMUNICARE L'ASSENZA AL PASTO ENTRO E NON OLTRE LE ORE 9:00 DEL GIORNO STESSO** (le disdette comunicate successivamente a tale orario per qualsiasi motivo di dimenticanza, imprevisto, o per uscita anticipata da scuola, non verranno prese in carico).

**LA DISDETTA PUO' ESSERE EFFETTUATA DALL'APP o DA PC** (accedendo alla sezione Calendario e cliccando sul giorno di refezione per cui si vuole effettuare la disdetta, scegliendo poi "disdetta giornaliera". Le modifiche sono registrate in tempo reale dal sistema), **o ATTRAVERSO IL NUMERO TELEFONICO 0294757575**, utilizzando il codice disdetta personale indicato nella LETTERA CREDENZIALI .



CITTA' DI SAN MARTINO DI LUPARI

Cooperativa N.O.I.

Servizio Ristorazione Mensa



## COME EFFETTUARE IL PAGAMENTO

Le modalità di pagamento sono le seguenti:

- A mezzo portale dei genitori, attraverso il MAV predisposto (carta di credito, banca, ricevitoria...)
- A mezzo portale dei genitori, attraverso del PAGOPA predisposto (carta di credito, banca, tabacchi/ricevitoria...)
- Attraverso Bonifico Bancario intestato a:

N.O.I. NUOVE OPPORTUNITA' DI IMPIEGO S.C.S.

Banca: INTESA SAN PAOLO

IBAN: IT79 D030 6909 6061 0000 0062 476

CAUSALE: NOME E COGNOME ALUNNO, CLASSE E SCUOLA DI APPARTENENZA, COMUNE, RICARICA

(es.: Mario Rossi, 1C Duca D'Aosta, San Martino di Lupari, Ricarica)

**(Bonifici SOLO per importi uguali o superiori a 150 euro)**

**ATTENZIONE: IL PAGAMENTO E' DA INTENDERSI COME RICARICA PREPAGATA, PERTANTO IL PORTAFOGLIO UTENTE DEVE ESSERE SEMPRE IN ATTIVO.**

**\*PER PERFEZIONARE L'ISCRIZIONE VIENE RICHIESTA UNA RICARICA INIZIALE MINIMA DI 70€ DA EFFETTUARE NEL MOMENTO IN CUI SI RICEVE LA MAIL DI CONFERMA DELL'ISCRIZIONE.**

**\*PER PERFEZIONARE I RINNOVI DI ISCRIZIONE SI RICHIEDE UNA RICARICA CHE PRODUCA UN PORTAFOGLIO UTENTE POSITIVO DI ALMENO 70€**

Consigliamo di prediligere i pagamenti elettronici MAV o PAGOPA, che permettono una contabilizzazione automatica nel portafoglio utenti dell'APP e che sarà visibile nelle 24/48 ore lavorative successive al pagamento. Il bonifico invece viene caricato manualmente dagli operatori, pertanto l'accredito sarà visibile nel portafoglio utente dell'APP nei 7 giorni lavorativi successivi alla contabilizzazione del pagamento in conto corrente.

Per chiarimenti e/o ulteriori informazioni, si prega di inviare una email all'indirizzo [mensa@noionlus.it](mailto:mensa@noionlus.it) oppure chiamare al numero 049/9431357 dalle ore 8:30 alle ore 12:00.

Confidando in una proficua collaborazione, Vi rivolgiamo in nostri più cordiali saluti.

Firma per IL COMUNE

Firma per COOPERATIVA NOI



COOPERATIVA ONLUS N.O.I.  
Piazza del Popolo, 1  
35010 Carmignano di Brenta (PD)  
Tel. 049.9431357  
P.IVA Cod. Fisc. 04082170285