



CITTA' DI SAN MARTINO DI LUPARI
Cooperativa N.O.I.
Servizio Ristorazione Mensa



Ai genitori di:



Sc. Infanzia di Borghetto
Sc. Infanzia di Campagnalta
Sc. Infanzia di Campretto
Sc. Primaria "N.Sauro" di Campagnalta
Sc. Primaria Duca D'Aosta
Sc. Primaria "Diaz" di Borghetto

Oggetto: Attivazione servizio mensa e sistema informatizzato mensa per l'AS 23/24

Gentili Genitori,

Dal 18 Settembre 2023 si riparte con il servizio mensa per le scuole del Comune di San Martino di Lupari.

L'ente gestore del servizio sarà **COOPERATIVA N.O.I.** con sede in Via S. Pio X 1/C a Carmignano di Brenta ed il servizio **SARA' ATTIVO DAL 18-09-2023!**

-  Per le scuole d'Infanzia il pasto sarà composto da merenda mattino, primo piatto, secondo piatto, contorno, pane, merenda pomeriggio
-  Per le scuole Primarie il pasto sarà composto da primo piatto, secondo piatto, contorno, pane e frutta

Il MENU è validato dall'ULSS competente.

I pasti verranno prodotti dal centro di Cottura di Campagnalta, veicolati e somministrati in loco.

IL COSTO È DI 4,15 EURO A PASTO!

Sistema informatizzato di iscrizione e disdetta del pasto

Il servizio di ristorazione scolastica, a livello organizzativo, sarà legato all'iscrizione e al pagamento ONLINE dei pasti. Anche quest'anno infatti sarà attivo il sistema informatico SCHOOL.NET GENITORI, che consentirà di gestire in modalità integrata l'iscrizione ai servizi, i pagamenti online, lo scarico della certificazione 730 e le comunicazioni, mediante un portale Web multilingua e una APP compatibile con Smartphone e altri dispositivi equivalenti.

ATTENZIONE Come ci si iscrive?

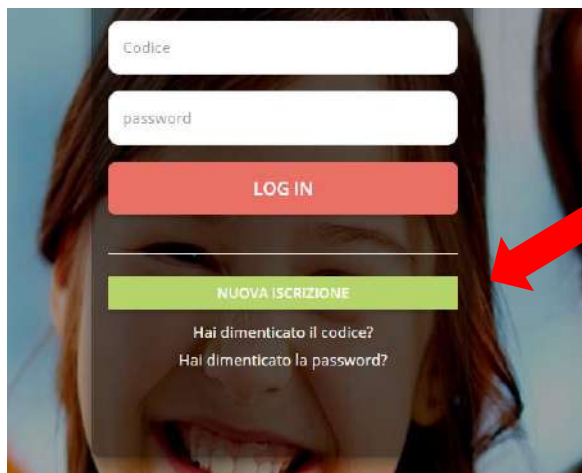
Le iscrizioni saranno da effettuarsi tramite **PORTALE WEB**, raggiungibile da qualsiasi PC connesso alla rete, su questo portale le famiglie **DOVRANNO NECESSARIAMENTE REGISTRARE** i propri figli al servizio mensa.

La registrazione è da intendersi **OBLIGATORIA PER TUTTI** in quanto coloro che non risulteranno iscritti sul sistema non potranno accedere ai servizi a partire dal nuovo anno scolastico.

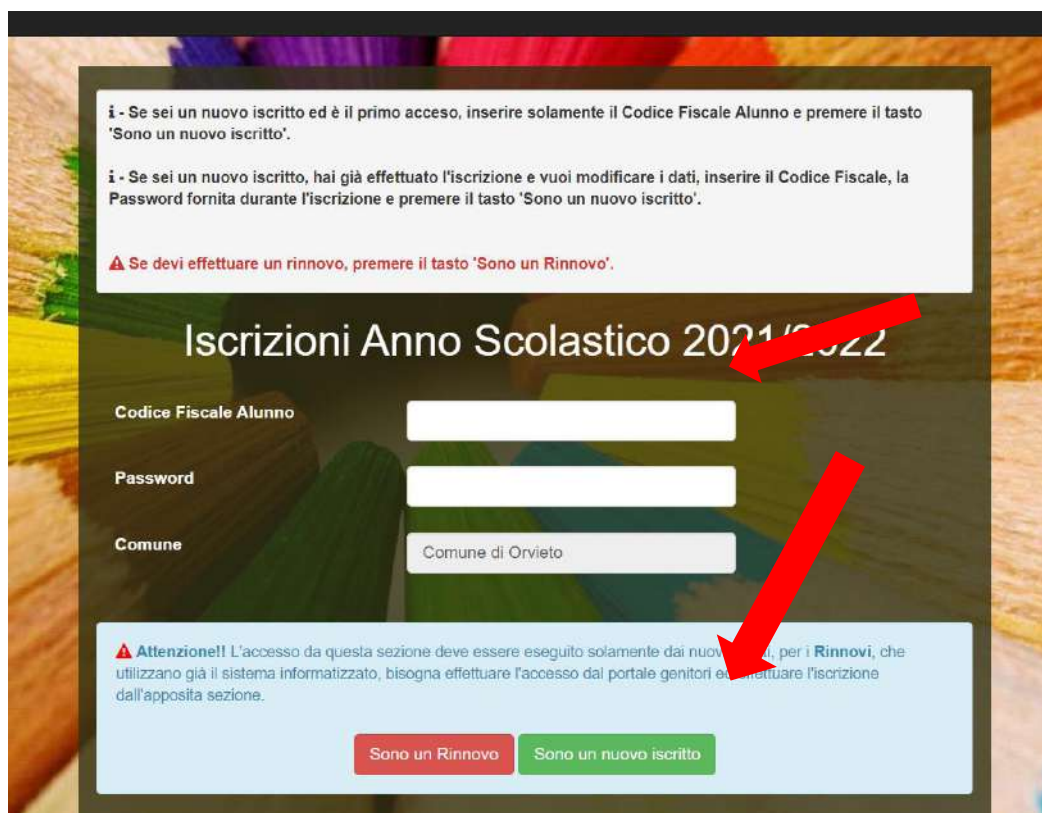
MODALITÀ D'ISCRIZIONE:

Sul link diretto <https://www1.eticasoluzioni.com/sanmartinodilupariportalegen> a partire dal giorno 11/09/2023 sarà possibile registrarsi on-line. Iscrivere è semplice: sarà sufficiente per il genitore

clickare il bottone verde **NUOVA ISCRIZIONE**.



A questo punto il genitore verrà riportato su una nuova pagina, dove dovrà inserire il CODICE FISCALE DEL BAMBINO e cliccare il tasto **SONO UN NUOVO ISCRITTO** e seguire le istruzioni.



Verrà richiesto di inserire un indirizzo e-mail, valido, sul quale riceverete un codice da utilizzare per procedere alla procedura di iscrizione.

A questo punto sarà necessario compilare tutti i dati richiesti. Al termine del processo, sarà possibile per il genitore:

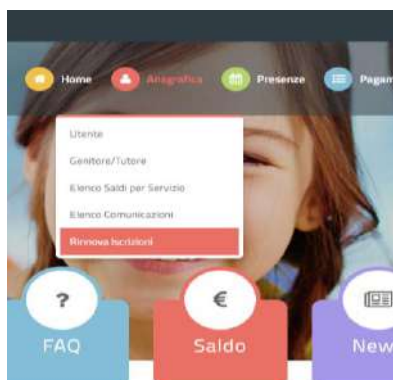
- ✓ **Scaricarsi in autonomia la domanda d'iscrizione compilata**
- ✓ **Scaricarsi il manuale operativo**
- ✓ **Scaricarsi la lettera con le proprie credenziali d'accesso**

Contestualmente il sistema invierà una mail all'indirizzo inserito in fase di iscrizione contenente il documento delle credenziali di accesso.

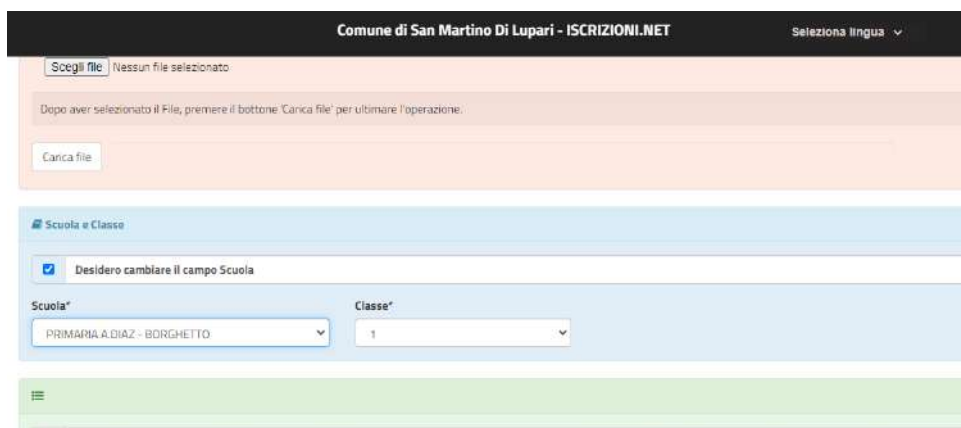
L'iscrizione online dovrà essere completata entro e non oltre il giorno 15-09-2023.

Entro le 24 ore dall'iscrizione sarà possibile scaricare gratuitamente l'applicazione "ComunicApp" per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del dispositivo utilizzato ed effettuare le operazioni sopra descritte. Accedere alla sezione Calendario e premere nel calendario sul giorno di refezione per cui si vuole effettuare la disdetta o la prenotazione del pasto in bianco. Le modifiche sono registrate in tempo reale dal sistema.

Se nell'anno scolastico 2022/2023 il bambino era già iscritto al servizio, sarà sufficiente entrare dal portale nel proprio profilo utente con le credenziali già in uso, cliccare su **ANAGRAFICA – RINNOVA ISCRIZIONI**



In particolare, **è importante** per gli alunni uscenti dalle scuole dell'Infanzia, che si iscrivono ad una delle Scuole Primarie di San Martino di Lupari, nella sessione **RINNOVA ISCRIZIONI**, mettere il flag su **DESIDERO CAMBIARE IL CAMPO SCUOLA**, e scegliere la scuola e la classe che frequenterà il figlio nel nuovo anno scolastico.



In questa parte fare anche la conferma o modifica della dieta alunno. IN CASO DI DIETA SPECIALE (RELIGIOSA O ETICA), E DIETA SANITARIA E' NECESSARIO SEGNALARLO IN SEDE DI ISCRIZIONE ALLEGANDO IL CERTIFICATO MEDICO NELL'APPOSITA SEZIONE "DIETE".

Poi andare al riepilogo e inviare l'iscrizione.

IMPORTANTE!:

IL SISTEMA DI DISDETTA DEL PASTO SARA' ATTIVO A PARTIRE DAL 18 SETTEMBRE 2023 E SARA' TOTALMENTE IN CARICO AL GENITORE/TUTORE IL COMPITO DI COMUNICARE L'ASSENZA AL PASTO ENTRO E NON OLTRE LE ORE 9:00 DEL GIORNO STESSO, DISDICENDOLO DALL'APP O ATTRAVERSO IL NUMERO VERDE.

Con l'applicazione è possibile, inoltre, visualizzare presenze/assenze del proprio figlio, effettuare una ricarica e rimanere aggiornati sul servizio tramite la sezione Avvisi e News.



COME SI PRENOTA/DISDICE IL PASTO

Il gestionale considera l'alunno **SEMPRE PRESENTE**.

Il genitore dovrà **comunicare l'assenza** del figlio tramite portale entro le **ore 9:00** del giorno stesso, per non vedersi addebitare il pasto. E' attivo anche il numero verde di disdetta, comunicato in sede di iscrizione insieme al codice di disdetta personale.

COME SI POTRA' PAGARE?

Le modalità di pagamento sono le seguenti:

- A mezzo portale dei genitori, attraverso il MAV predisposto (carta di credito, banca, tabacchi/ricevitoria...)
- A mezzo portale dei genitori, attraverso il **PAGOPA** predisposto (carta di credito, banca, tabacchi/ricevitoria...)
- Attraverso Bonifico Bancario intestato a:

COOPERATIVA NOI
Banca: INTESA SAN PAOLO
IBAN: IT79 D030 6909 6061 0000 0062 476
CAUSALE: NOME E COGNOME ALUNNO, CLASSE E SCUOLA DI APPARTENENZA, COMUNE, RICARICA
(es: Mario Rossi, 1c Duca D'Aosta, San Martino di Lupari, RICARICA)
SOLO Per importi uguali o superiori ai 150 euro



CITTA' DI SAN MARTINO DI LUPARI
Cooperativa N.O.I.
Servizio Ristorazione Mensa



Per chiarimenti e/o ulteriori informazioni, si prega di inviare una email all'indirizzo mena@noionlus.it

Confidando in una proficua collaborazione, Vi rivolgiamo i nostri PIÙ cordiali saluti.

Firma per IL COMUNE



Firma per COOPERATIVA NOI

COOPERATIVA ONLUS N.O.I.
Piazza del Popolo, 1
35010 Carmignano di Brenta (PD)
Tel. 049.9431357
P.IVA Cod. Fisc. 04082170285