

## **Condizioni generali di vendita per acquisti presso i negozi IKEA**

**IKEA ITALIA RETAIL S.r.l.**, con sede legale ed amministrativa in Carugate (MI), Strada Provinciale 208 n. 3 - cap 20061, Società a Socio Unico, capitale sociale Euro 7.800.000.= int. vers., numero di iscrizione al Registro Imprese di Milano e cod. fiscale 11574560154, P. IVA n. 02992760963 (di seguito **IKEA**), rende disponibile a tutti gli utenti la possibilità di acquistare presso i propri punti vendita i Prodotti a marchio IKEA (di seguito **Prodotti**) ed altresì una serie di Servizi, tra i quali i Servizi di Consegna e Montaggio dei Prodotti acquistati (di seguito i **Servizi**).

### **1) Note generali**

Le presenti Condizioni Generali di vendita sono regolate dal Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005 e s.m.i.) e dagli articoli del codice civile disciplinanti il contratto di compravendita (art. 1470 e ss.).

### **2) Offerta e Modalità d'Acquisto**

Per acquistare i Prodotti IKEA potrai recarti in uno dei nostri punti vendita, individuando il tuo preferito a questo link. Prima di recarti in un negozio IKEA, puoi inoltre verificare la disponibilità dei Prodotti sul nostro sito. In negozio, potrai chiedere un preventivo del tuo acquisto. Il preventivo non garantisce la disponibilità dei Prodotti/Prezzi e se comprende articoli in promozione,

i Prezzi di tali articoli saranno validi soltanto sino al termine della singola promozione.

Se fai da te risparmi: la maggior parte dei prodotti IKEA sono confezionati in pacchi piatti, facili da trasportare, in modo che tu possa godere subito dei tuoi acquisti. Una volta arrivato a casa, fai da te il montaggio: le istruzioni relative ad ogni nostro articolo le trovi all'interno della confezione oppure nella sezione Istruzioni di montaggio

Se non fai da te, IKEA ti mette a disposizione i servizi di Trasporto e Montaggio a pagamento illustrati nei paragrafi che seguono.

Al momento dell'acquisto IKEA ti comunicherà un Numero d'Ordine generato dal sistema, che dovrà essere utilizzato per ogni comunicazione con IKEA. IKEA ti ricorda di verificare con la massima attenzione e cura la correttezza dei dati contenuti nell'Ordine. E' possibile che si verifichino occasionali non disponibilità dei Prodotti offerti: in tal caso, IKEA te lo comunicherà prima di procedere alla richiesta di pagamento dei Prodotti.

### **3) Offerta al Pubblico**

I Prodotti e i Servizi con i relativi Prezzi esposti in negozio costituiscono un'offerta al pubblico conformemente alle modalità precisate nelle presenti Condizioni Generali e sul sito IKEA.

I Contratti d'Acquisto stipulati in negozio ed aventi ad oggetto i Prodotti e i Servizi saranno conclusi con IKEA ITALIA RETAIL S.R.L.

### **4) Prezzi**

Tutti i Prezzi dei Prodotti esposti in negozio sono comprensivi di IVA. Possono diminuire in occasione di saldi e promozioni. In caso di variazioni IVA, inclusa nei prezzi, saremo obbligati ad adeguarci alla normativa in vigore.

Le Spese di Trasporto e Montaggio, nonché le Spese relative agli ulteriori Servizi messi a disposizione da IKEA, così come indicate nei successivi articoli delle presenti Condizioni Generali, sono a carico del Cliente ed adeguatamente dettagliate al momento dell'Ordine e del pagamento. Ai Prodotti e ai Servizi IKEA si applica il Prezzo evidenziato in negozio al momento dell'Ordine, senza alcuna considerazione di precedenti offerte o eventuali variazioni di Prezzo successivamente intervenute.

### **5) Modalità di pagamento**

Il pagamento dell'Ordine relativo ai Prodotti e ai Servizi IKEA dovrà essere effettuato al momento dell'Acquisto. Nel caso di pagamento a mezzo Bonifico Bancario i Servizi verranno erogati solo in seguito alla verifica del buon esito del pagamento indipendentemente dalla data stimata nell'Offerta Prezzo. In tutti i nostri negozi dislocati sul territorio nazionale, potrai pagare con le seguenti modalità:

- **Contanti** (solo per acquisti fino ad un massimo di € 2.999,99 ex art. 49 D. Lgs. N. 231/2007 e s.m.i.)

- **Assegno bancario e postale** per il quale ti chiederemo il codice fiscale, un documento di identità e il numero di conto corrente. Il servizio è svolto in collaborazione con Partner individuati da IKEA e comunicati al momento del pagamento. Gli assegni per importi superiori a € 1.000,00 devono avere la clausola "non trasferibile" secondo la normativa vigente (ex art. 49 D. Lgs. N. 231/2007 e succ. mod.). Al momento del pagamento IKEA richiede la presenza dell'Intestatario del conto, non accettando deleghe tra privati. Se il conto è intestato a un'azienda, il titolare o legale rappresentante può delegare un altro soggetto, privo del potere di firma sul conto, ad effettuare il pagamento: in tal caso, il delegato dovrà presentare la delega firmata munita del timbro della società e una copia del documento d'identità del delegante;

- **Assegno Circolare;**

- **Carte di Credito e Debito, Bancomat, Carte IKEA FAMILY di pagamento** (Bancomat e Carte di Credito del circuito Eurocard/MasterCard, Visa Diner's e American Express, carta Multiconto, carta Aura, carta Moneta). Per motivi di sicurezza delle transazioni, IKEA si riserva la facoltà di richiedere l'esibizione del documento di identità del titolare della Carte;

- **Carte regalo e Buoni IKEA:** per informazioni e termini di utilizzo visita questa sezione;

- **Finanziamento:** per accedere al servizio è necessario rivolgersi al banco finanziamenti disponibile presso tutti i negozi IKEA.

Per conoscere la documentazione richiesta, i tassi applicati e per provare la simulazione visita la sezione Finanziamenti.

**IMPORTANTE** : se fai acquisti per un importo uguale o superiore a € 3.600,00 e paghi in una modalità diversa da bancomat e carte di credito, IKEA è tenuta per legge (ex art. 21 del D.L. 78/2010) a trasmettere all'Agenzia delle Entrate il tuo codice fiscale, Partita IVA o, in mancanza, i tuoi dati identificativi. Per maggiori informazioni rivolgiti al Servizio Clienti del tuo negozio IKEA, oppure approfondisci le Modalità di Pagamento

### **6) Scontrino non fiscale**

IKEA, come grande distribuzione, emette scontrini non fiscali ai sensi dell'art. 1, comma 429, Legge n. 311/2004, trasmettendo telematicamente i corrispettivi giornalieri all'Agenzia delle Entrate. Lo scontrino rappresenta la prova d'acquisto del Prodotto e ti sarà chiesto di esibirlo in caso di reso merce o per far valere la Garanzia sul Prodotto stesso.

### **7) Fattura**

Se necessiti della fattura, ricordati di richiederla il giorno stesso dell'acquisto presso il Servizio Clienti presentando lo scontrino d'acquisto, o se sei titolare di carta fedeltà IKEA BUSINESS direttamente in cassa. In base all'art. 22, primo comma, Legge n. 633/1972 IKEA non sarà tenuta all'emissione della fattura se chiesta dal Cliente oltre il momento di effettuazione dell'operazione. Ricordati di verificare la correttezza dei dati indicati in fattura al momento della consegna della stessa.

### **8) Acquisti Tax Free**

IKEA propone, ai sensi dell'art. 38-quater del D.P.R. n. 633/1972, acquisti Tax-Free tramite Global Blue agli acquirenti non residenti o domiciliati nell'Unione Europea. Per ricevere ulteriori informazioni, rivolgiti al Servizio Clienti di un nostro punto vendita o online

### **9) Esportazioni/Esenzioni IVA**

I Prodotti IKEA sono soggetti alle leggi ed ai regolamenti vigenti in materia doganale e di controllo delle esportazioni e pertanto devono essere acquistati, esportati e utilizzati in conformità a tali previsioni normative. Per maggiori informazioni, rivolgiti al Servizio Clienti di un nostro punto vendita oppure online .

### **10) Modalità di Trasporto**

Se non fai da te, IKEA mette a disposizione diverse tipologie di Trasporto a pagamento a cura di Vettori specializzati appositamente incaricati, solo nel territorio italiano. Per conoscere i costi delle singole modalità di Trasporto di seguito riportate, rivolgiti al Servizio Clienti di un nostro punto vendita oppure consulta Tutte le soluzioni di trasporto alla sezione "Trasporto". Tali costi saranno debitamente evidenziati sull'Ordine d'Acquisto al momento del pagamento. Ti ricordiamo che i Prodotti e i Servizi dovranno essere pagati anticipatamente alle casse presso i nostri punti vendita. Alla Consegna è richiesta la tua presenza oppure quella di una persona di fiducia per controllare che gli imballaggi siano integri e puliti e che i Prodotti ricevuti corrispondano a quanto riportato sull'Ordine. In caso di difetti visibili, quali quantità o tipologia di prodotto errate e la non integrità degli imballaggi, effettua la segnalazione delle suddette anomalie sul documento di trasporto. IKEA provvederà a ricontattarti al ricevimento della documentazione da parte del Vettore incaricato. IKEA consegnerà i Prodotti acquistati all'indirizzo da te indicato, con le seguenti modalità:

**a) "Trasporto leggero"** (Ordini il cui peso sia pari o inferiore a 30 (trenta) kg): **effettua l'Ordine ai banchi vendita in negozio e paga alle casse lo stesso giorno.** Al momento dell'effettuazione dell'Ordine sarà indicata la data di Consegna stimata. Tale data ha un valore esclusivamente indicativo, pertanto nessuna responsabilità potrà essere imputata ad IKEA in caso di un mancato rispetto della stessa laddove la Consegna avvenga entro 30 giorni dall'Ordine, salvo diverso accordo. La Consegna avrà luogo senza previo appuntamento e si intende a piano strada. La Consegna sarà effettuata con corriere in un orario compreso tra le ore 8.00 e le ore 19.00 dal lunedì al venerdì. Il Vettore provvederà a fare n. 2 (due) tentativi di recapito dei Prodotti all'indirizzo da te indicato. In caso di assenza alla prima Consegna, il Vettore lascerà una cartolina d'avviso con il numero di telefono da contattare per concordare la seconda Consegna che, altrimenti, verrà effettuata il giorno feriale successivo alla prima Consegna. Dopo il secondo tentativo non andato a buon fine, i Prodotti saranno tenuti gratuitamente in giacenza dal Vettore stesso per n. 10 (dieci) giorni (di calendario) durante i quali potrai contattarlo per ulteriori accordi. Dopo n. 10 (dieci) giorni (di calendario) di giacenza, l'Ordine sarà automaticamente annullato e IKEA ti rimborserà il valore dell'Ordine, imputandoti una penale pari alle spese di Consegna già sostenute da IKEA per i tentativi non andati a buon fine. Se sarai tu a voler annullare l'Ordine, potrai farlo gratuitamente entro le 48 ore (quarantotto) dal pagamento dell'Ordine, dopo potrai sempre recedere dal contratto ma ti saranno addebitati i costi già sostenuti da IKEA per la predisposizione del Servizio. Fatti salvi i casi di annullamento automatico dell'Ordine di cui sopra, se sarà IKEA a decidere di recedere dal contratto di compravendita del Servizio di Trasporto, ti verrà versato il doppio della somma corrisposta per tale Servizio. Per ulteriori informazioni in merito alla presente modalità di consegna e ai Prodotti esclusi da tale servizio ti preghiamo di rivolgerti al Servizio Clienti del tuo negozio IKEA oppure online alla sez. "Trasporto Leggero" della pagina "Trasporto" oppure di contattarci secondo le modalità indicate al paragrafo "Comunicazioni"

**b) "Trasporto su appuntamento":** **effettua l'Ordine ai banchi vendita in negozio e paga alle casse lo stesso giorno.** Al momento dell'effettuazione dell'Ordine ti sarà indicata la data e la fascia oraria di Consegna (mattina o pomeriggio), salvo casi particolari, tra i quali a mero titolo esemplificativo si indicano i seguenti: ZTL, necessità di facchinaggio o di permessi speciali, isole minori, zone di difficile accesso, ecc. per i quali ti verrà indicata una data indicativa e suscettibile di variazione. Nel caso di variazione questa ti verrà comunicata da IKEA successivamente all'acquisto. Se hai bisogno di informazioni per verificare lo stato del tuo Ordine online consulta la pagina [IKEA.it/verificaconsegna](https://www.ikea.it/verificaconsegna) oppure contattaci secondo le modalità indicate al paragrafo "Comunicazioni". La consegna avverrà nel locale da te indicato al Vettore. Il vettore ti contatterà 30 minuti prima dell'arrivo. Se hai la necessità di modificare la data di Consegna già concordata con IKEA, potrai farlo gratuitamente fino a 48 (quarantotto) ore prima dell'inizio della fascia oraria preventivamente concordata contattandoci online alla sezione:oppure secondo le modalità indicate al paragrafo "Comunicazioni". Nel caso in cui:

-la Consegna sia richiesta in zone nelle quali il traffico sia soggetto a limitazioni e/o divieti, quali, a titolo esemplificativo, zone a traffico limitato, zone ad ingresso limitato agli automezzi, zone pedonali, isole minori, zone di difficile accesso, etc.;

-la distanza tra il punto di scarico e l'immobile di destinazione dei Prodotti acquistati sia superiore a 100 (cento) mt;

-l'immobile di destinazione dei Prodotti acquistati sia sprovvisto di ascensore, montacarichi, o comunque di una scala e/o porte aventi dimensioni e portata idonee al passaggio e al sollevamento dei Prodotti stessi;

ti verranno addebitati ulteriori costi necessari per i suindicati Servizi aggiuntivi. Tutte le necessarie informazioni riferite ai costi di tali Servizi aggiuntivi, verranno forniti al momento dell'acquisto. IKEA ti segnala che in caso di mancata preventiva informazione circa la necessità dei suddetti Servizi aggiuntivi, IKEA potrebbe non essere in grado di portare a termine, nelle tempistiche concordate, la Consegna dei Prodotti, e potrebbe altresì dover effettuare una seconda Consegna, la quale ti verrà totalmente addebitata.

I Prodotti acquistati potranno rimanere in giacenza presso il Vettore, senza costi aggiuntivi, per un massimo di 15 (quindici) giorni (di calendario) decorrenti dal giorno in cui riceverai da IKEA la conferma della data e della fascia oraria di consegna. Dopo quindici giorni di giacenza il costo sarà di 10,00 Euro (dieci) complessivi (IVA inclusa) per i primi 3 (tre) giorni, successivamente il costo sarà di 5,00 Euro (cinque) (IVA inclusa) al giorno. Tale costo ti verrà imputato e dovrà essere corrisposto secondo le modalità di pagamento accettate da IKEA. La giacenza potrà avere una durata massima di 30 (trenta) giorni (di calendario). Nel caso di mancato ritiro dei Prodotti entro il termine sopra precisato, l'Ordine sarà automaticamente annullato e IKEA ti rimborserà il valore dell'Ordine, imputandoti una penale pari alle spese di Consegna già sostenute da IKEA per il

tentativo di Consegna non andato a buon fine. Se sarai tu a voler annullare l'Ordine, potrai farlo gratuitamente entro le 48 ore (quarantotto) dal pagamento dell'Ordine, dopo potrai sempre recedere dal contratto ma ti saranno addebitati i costi già sostenuti da IKEA per la predisposizione del Servizio. Fatti salvi i casi di annullamento automatico dell'Ordine di cui sopra, se sarà IKEA a decidere di recedere dal contratto di compravendita del Servizio di Trasporto, ti verrà versato il doppio della somma corrisposta per tale Servizio. Per ulteriori informazioni in merito alla presente modalità di Consegna ti preghiamo di contattarci o di consultare la sez. "Trasporto su appuntamento" del sito.

**c) "Trasporto espresso":** questa tipologia di Trasporto ti permette di ricevere la merce che hai acquistato in negozio a casa tua il giorno successivo al tuo acquisto.

Rivolgiti al Servizio Clienti del negozio dove hai effettuato l'acquisto oppure online per verificare se anche la tua zona è coperta dal Servizio e per conoscere le tariffe. In negozio potrai verificare la fattibilità del Servizio, preparare la merce in un carrello, pagarla in cassa e recarti al Servizio Clienti per richiedere il Servizio e confermare la fascia oraria. La Consegna avverrà nel locale di destinazione da te indicato al momento della creazione dell'Ordine. Una volta pagato ed in fase di esecuzione non sarà più possibile modificare, aggiungere e togliere articoli all'Ordine. Articoli fragili (specchi, vetro, piante, merce di angolo occasione, ecc.) non possono essere trasportati con la presente modalità di Trasporto. Per maggiori informazioni visita la pagina dedicata ai Trasporti oppure contattaci secondo le modalità indicate al paragrafo "Comunicazioni". Il Vettore ti contatterà 30 minuti prima della Consegna. Nel caso tu fossi assente nella fascia oraria stabilita, l'Ordine sarà automaticamente annullato e IKEA ti rimborserà il valore dell'Ordine, imputandoti una penale pari alle spese di Consegna già sostenute da IKEA per il tentativo di Consegna non andato a buon fine. Se sarai tu a voler annullare l'Ordine, potrai sempre farlo ma ti saranno addebitati i costi già sostenuti da IKEA per la predisposizione del Servizio. Fatti salvi i casi di annullamento automatico dell'Ordine di cui sopra, se sarà IKEA a decidere di recedere dal contratto di compravendita del Servizio di Trasporto, ti verrà versato il doppio della somma corrisposta per tale Servizio. Nel caso in cui:

- la Consegna sia richiesta in zone nelle quali il traffico sia soggetto a limitazioni e/o divieti, quali, a titolo esemplificativo, zone a traffico limitato, zone ad ingresso limitato agli automezzi, zone pedonali, Isole minori, zone di difficile accesso, ecc.;

- la distanza tra il punto di scarico e l'immobile di destinazione dei Prodotti acquistati sia superiore a 100 (cento) mt;

- l'immobile di destinazione dei Prodotti acquistati sia sprovvisto di ascensore, montacarichi, o comunque di una scala e/o porte aventi dimensioni e portata idonee al passaggio e al sollevamento dei Prodotti stessi;

ti verranno addebitati ulteriori costi necessari per i suindicati Servizi aggiuntivi. Tutte le necessarie informazioni riferite ai costi di tali Servizi aggiuntivi, verranno forniti al momento dell'acquisto. IKEA ti segnala che in caso di mancata preventiva informazione circa la necessità dei suddetti Servizi aggiuntivi, IKEA potrebbe non essere in grado di portare a termine, nelle tempistiche concordate, la Consegna dei Prodotti, e potrebbe altresì dover effettuare una seconda Consegna, la quale ti verrà totalmente addebitata.

**d) "Punti di Ritiro"** (Ordini Recapitati presso un punto di ritiro IKEA): IKEA ti offre la possibilità di ritirare i Prodotti acquistati presso uno dei Punti di Ritiro elencati nella pagina dedicata alla sez. "Punti di Ritiro" della pagina "Trasporto" il cui elenco è disponibile presso il Servizio Clienti dei nostri punti vendita. Al momento dell'effettuazione dell'Ordine sarà indicata la data di ritiro dei Prodotti al Punto di Ritiro. Tale data ha un valore esclusivamente indicativo, pertanto nessuna responsabilità potrà essere imputata ad IKEA in caso di un mancato rispetto della stessa laddove i Prodotti siano recapitati entro 30 giorni dall'Ordine, salvo diverso accordo. Il ritiro dei Prodotti potrà essere effettuato dal lunedì al sabato negli orari indicati nella pagina Trasporto e disponibili presso il Servizio Clienti dei nostri punti vendita. I Prodotti ti verranno consegnati su carrelli o palette e sarà tua cura caricarli sul tuo mezzo di trasporto. I Prodotti acquistati potranno rimanere in giacenza presso il Punto di Ritiro, senza costi aggiuntivi, per un massimo di 15 (quindici) giorni (di calendario) decorrenti dalla data di ritiro confermata da IKEA.

Dopo quindici giorni di giacenza il costo sarà di 5,50 Euro (cinque/50) complessivi (IVA inclusa) per giorno di ritardo. La giacenza potrà avere una durata massima di 30 (trenta) giorni (di calendario). Nel caso di mancato ritiro dei Prodotti entro il termine sopra precisato, l'Ordine sarà automaticamente annullato e IKEA ti rimborserà il valore dell'Ordine, imputandoti una penale pari alle spese di Consegna già sostenute da IKEA per il trasporto dei Prodotti sino al Punto di Ritiro. Se sarai tu a voler annullare l'Ordine, potrai farlo gratuitamente entro le 48 ore (quarantotto) dal pagamento dell'Ordine, dopo potrai sempre recedere dal contratto ma ti saranno addebitati i costi già sostenuti da IKEA per la predisposizione del Servizio. Fatti salvi i casi di annullamento automatico dell'Ordine di cui sopra, se sarà IKEA a decidere di recedere dal contratto di compravendita del Servizio di Trasporto, ti verrà versato il doppio della somma corrisposta per tale Servizio. IKEA precisa che le tempistiche massime di giacenza come poc'anzi indicate, comprese quelle per le quali è previsto un relativo costo, non sono applicate al Punto di Ritiro di Palermo per il quale i Prodotti acquistati potranno rimanere in giacenza, senza costi aggiuntivi, per un massimo di 3 (tre) giorni (di calendario).

\*\*\*

In merito alle suindicate modalità di Consegna di cui alle lett. a), b), c) e d) che precedono, IKEA sarà esonerata da qualsivoglia responsabilità in caso di ritardi causati da eventi, atti, fatti e circostanze imprevedibili al momento della conclusione dei singoli Contratti di Acquisto, inevitabili ed altresì al di fuori del controllo di IKEA (a titolo esemplificativo: scioperi, sismosme, calamità naturali, etc.). In tali situazioni IKEA comunicherà prontamente al Cliente un nuovo termine entro il quale adempirà alla Consegna e farà ogni sforzo per adempiere a tutte le sue obbligazioni così come previste nel Contratto di Acquisto.

#### **11) Spese di consegna**

Le Spese di Consegna sono a carico del Cliente ed adeguatamente evidenziate e dettagliate prima del Pagamento.

#### **12) Servizi di Preparazione Carrello**

Il servizio preparazione carrello è un servizio a pagamento, che puoi richiedere direttamente in fase d'Ordine o anche successivamente in negozio, che permette di far prelevare i Prodotti dall'area Self Service. Recati al Servizio Clienti, dopo le casse, per ritirare il carrello o concordare un eventuale trasporto a domicilio. I costi applicati da IKEA per tale servizio aggiuntivo sono disponibili qui oppure rinvenibili presso il Servizio Clienti dei nostri punti vendita e saranno debitamente evidenziati al momento del pagamento.

#### **13) Servizio di Rilievo Misure**

Il Servizio di Rilievo Misure è un Servizio a pagamento fornito solo in determinate aree geografiche. Per verificare se la tua zona è coperta dal servizio recati al Servizio Clienti di un nostro punto vendita oppure contattaci secondo le modalità indicate al paragrafo "Comunicazioni". Sarai contattato entro 72 (settantadue) ore dall'emissione dell'Ordine per i dettagli di operatività del Servizio. Il Servizio di Rilievo prevede una misurazione del locale da parte di operatori specializzati, con rilievo ingombri: porte, finestre, radiatori e posizionamento impianti idraulici, collegamenti del gas, punti luci e qualsiasi altra limitazione strutturale. A seguito della visita, ti sarà fornita una planimetria tecnica della stanza. Per un corretto Rilievo delle Misure dovrai far trovare i locali finiti (pavimentazione, rivestimenti, etc.) e sgombri (da mobili e altri oggetti ingombranti), altrimenti la misura non potrà rispettare lo stato finale del locale e potrà avere conseguenze sulla progettazione. Se sono presenti altri mobili che rendono impossibile la corretta misurazione (es. mobile a colonna nell'angolo) o che nascondono la presenza di utenze, gli eventuali ulteriori cambiamenti di progetto e interventi di montaggio saranno a tuo carico. Le spese del Servizio di Rilievo Misure sono a tuo carico ed adeguatamente evidenziate e dettagliate prima del Pagamento. Il prezzo di questo Servizio verrà rimborsato, tramite Buoni IKEA, solo in caso di acquisto della cucina, portando scontrino attestante il pagamento del Servizio Rilievo Misure e dell'Ordine relativo all'acquisto della cucina al Servizio Clienti del tuo negozio.

#### **14) Servizio di Montaggio Mobile e Cucine**

Il Servizio di Montaggio Mobile e Cucine è un servizio a pagamento che puoi richiedere direttamente in fase di Ordine dei Prodotti o anche successivamente all'acquisto dei Prodotti. IKEA effettua il Servizio di Montaggio tramite operatori specializzati in tutta Italia, Isole comprese. Le spese per il Servizio di Montaggio sono a tuo carico ed adeguatamente evidenziate nell'Ordine di Acquisto al momento del pagamento. Per conoscere il costo del Servizio recati in un nostro punto vendita oppure contattaci secondo le modalità indicate al paragrafo "Comunicazioni". Effettua l'Ordine ai banchi vendita in negozio e paga alle casse lo stesso giorno. Ricordati di verificare che le informazioni sull'Ordine siano corrette e complete. Al momento dell'effettuazione dell'Ordine ti sarà indicata la data e fascia oraria (mattina o pomeriggio) di svolgimento del Servizio Montaggio o, per aree particolari, verrai contattato entro 48 (quarantotto) ore dall'emissione dell'Ordine per i dettagli di operatività del Servizio. Se avrai la necessità di modificare la data di svolgimento del Servizio in oggetto, già concordata con IKEA, potrai farlo gratuitamente fino a 72 (settantadue) ore prima della data preventivamente concordata, contattandoci secondo le modalità indicate al paragrafo "Comunicazioni". Relativamente all'esecuzione del Servizio di Montaggio, ti informiamo che, qualora l'Ordine di Acquisto contenga anche piani di lavoro su misura (serie PERSONLIG), il Servizio in oggetto verrà effettuato da IKEA solo previo svolgimento del Servizio di Rilievo Misure. In caso di assenza nel giorno e nella fascia oraria concordata, IKEA ti addebiterà il costo del nuovo intervento. Per l'esecuzione del Servizio di Montaggio dovrai: - rendere i locali agibili per poter eseguire il montaggio (locali sgombri, pavimentazione e rivestimenti completati e puliti, energia elettrica disponibile, ampiezza minima della porta di ingresso, spazio minimo di manovra davanti alla porta, etc.); - essere presente durante l'esecuzione del montaggio e segnalare sul verbale di montaggio tutte le eventuali anomalie; - segnalare sul verbale eventuali danneggiamenti a cose (oggetti, muri, parquet, etc.) di tua proprietà. Il Servizio non comprende collegamenti e/o scolleghamenti di utenze elettriche, gas ed idriche.

IKEA ti ricorda che i mobili non potranno essere fissati su tramezzi realizzati in calcestruzzo leggero, cartongesso, siporex, legno, tufo, gasbeton, fermacell (carta da giornali pressata e simili). IKEA ti informa che gli ulteriori costi relativi agli interventi di Trasporto e di Montaggio, successivi al primo Montaggio, saranno a tuo carico qualora causati da un'errata misurazione dei locali da te effettuata comunicata ad IKEA in sede di Ordine.

#### **15) Servizi di Installazione Elettrodomestici a libero installo**

Se hai acquistato una lavatrice e/o un frigorifero a libera installazione IKEA (non incorporato nella struttura cucina), puoi usufruire del Servizio di Installazione che comprende:

-per la lavatrice, l'installazione e la connessione idrico-elettrica;

-per il frigorifero, l'installazione, la connessione elettrica e l'eventuale cambio del verso di apertura della porta

Sarai contattato entro 72 (settantadue) ore dall'emissione dell'Ordine per i dettagli di operatività del Servizio. Per informazioni e tariffe rivolgiti al Servizio Clienti del tuo negozio IKEA oppure contattaci secondo le modalità indicate al paragrafo "Comunicazioni". Le spese del Servizio di Installazione sono a tuo carico ed adeguatamente evidenziate e dettagliate prima del Pagamento.

#### **16) Servizio di Smontaggio**

Il Servizio di Smontaggio è un servizio a pagamento che potrai richiedere al momento della definizione dell'Ordine. Per poter eseguire il Servizio di Smontaggio ti chiediamo di svuotare i tuoi mobili togliendo il contenuto e di scollegare eventuali utenze elettriche, gas ed idriche; diversamente il Servizio non potrà essere effettuato. I tuoi mobili saranno smontati e portati al portone di ingresso della tua abitazione.

Sarai contattato entro 72 (settantadue) ore dall'emissione dell'Ordine per i dettagli di operatività del Servizio. Per informazioni e tariffe rivolgiti al Servizio Clienti del tuo negozio IKEA oppure contattaci secondo le modalità indicate al paragrafo "Comunicazioni". Le spese del Servizio di Smontaggio saranno a tuo carico ed adeguatamente evidenziate e dettagliate prima del Pagamento.

#### **17) Servizio di Consulenza d'Arredo**

Il Servizio di Consulenza d'Arredo è gratuito se devi arredare almeno due stanze o un appartamento completo o il tuo ambiente di lavoro. Per ulteriori informazioni rivolgiti al Servizio Clienti del tuo negozio IKEA oppure contattaci secondo le modalità indicate al paragrafo "Comunicazioni".

#### **18) Servizio di Sartoria**

Il Servizio di Sartoria è un servizio a pagamento che può essere richiesto esclusivamente il giorno dell'acquisto dei Prodotti. Recati in negozio con le misure e scegli il tessuto ed il modello da realizzare tra quelli disponibili in negozio al reparto tessili. Per informazioni e tariffe rivolgiti al Servizio Clienti del tuo negozio IKEA oppure contattaci secondo le modalità indicate al paragrafo "Comunicazioni".

#### **19) RAE**

I Prodotti elettrici ed elettronici, pile e batterie, quando giungono a fine vita, se smaltiti correttamente non producono danni all'ambiente e sulla salute umana e costituiscono una preziosa fonte di materiali riciclati. Porta questi prodotti presso la piattaforma ecologica comunale oppure in IKEA: a fronte di un acquisto di un analogo prodotto nuovo, ci occuperemo noi, gratuitamente del loro corretto smaltimento. Dopo l'acquisto del prodotto nuovo, hai 90 giorni per riportarci il vecchio (anche non acquistato in IKEA), che deve essere integro, in condizioni tali da non costituire un rischio per la sicurezza per chi lo deve spostare, senza aggiunta di elementi o materiali estranei e di dimensioni simili rispetto a quello acquistato (non più del doppio del peso).

**Se acquisti Prodotti in pronta consegna:** Per poterci restituire la tua vecchia apparecchiatura elettrica o elettronica devi portarci lo scontrino originale del prodotto nuovo che hai acquistato. Se l'articolo non corrisponde alle suddette condizioni, IKEA non lo ritirerà. In IKEA trovi anche dei contenitori per le pile che puoi utilizzare anche senza l'acquisto di pile o batterie nuove.

**Se acquisti Prodotti con consegna a domicilio:** Se compri un nuovo prodotto elettrico o elettronico in IKEA e te lo fai consegnare a domicilio, IKEA ti può ritirare gratuitamente l'analogo prodotto usato di cui ti vuoi disfare. Al momento dell'acquisto del servizio di consegna a domicilio, segnala questa tua esigenza al personale IKEA che ti indicherà come avverrà il ritiro del RAE. Per tutti gli ulteriori dettagli si rimanda a quanto previsto nel Sito [www.ikea.it](http://www.ikea.it), alla pagina "RAEE".

**Firmato digitalmente da FERRARI GIOVANNA**

## 20) Servizio di assistenza per Informazioni e Reclami

Potrà avere informazioni in merito ai Servizi di assistenza, inclusa l'assistenza post vendita, nonché per l'inoltro di eventuali reclami, accedendo alla sezione "Servizio Clienti" oppure contattando IKEA tramite i canali elencati nel paragrafo "Comunicazioni", ovvero recandoti presso il Servizio Clienti di un negozio IKEA.

## 21) Garanzie Legali e Convenzionali

**a) Garanzia legale per il Cliente Consumatore:** il Cliente Consumatore (di seguito, "Consumatore"), così come definito nell'art. 3 del Codice del Consumo (di seguito, "Codice del Consumo", D.Lgs 6 Settembre 2005, n. 206), ha diritto di avvalersi della garanzia legale prevista dal Codice del Consumo stesso agli articoli dal 128 al 132. Tale Garanzia prevede, tra l'altro, che il Consumatore, a pena di decadenza, denunci ad IKEA l'eventuale difetto di conformità riscontrato nel prodotto acquistato entro 2 (due) mesi dalla scoperta (art. 132, Codice del Consumo). A seguito di tale denuncia, il Consumatore avrà diritto a richiedere la riparazione o la sostituzione del Prodotto, fermi restando gli altri diritti previsti dalla legge in suo favore. In virtù della Garanzia legale di cui sopra, IKEA è responsabile per i difetti di conformità che si manifestano entro 2 (due) anni dalla Consegna del Prodotto. Oltre tale termine, IKEA, pertanto, non sarà responsabile dei difetti di conformità riscontrati dal Consumatore. In caso di sostituzione o riparazione del Prodotto, i termini della Garanzia relativa al Prodotto dato in sostituzione o risultante dalla riparazione, sono i medesimi del prodotto originario. Pertanto, la durata complessiva biennale della Garanzia legale decorrerà comunque dalla Consegna del prodotto originario. Per poter usufruire della Garanzia ti raccomandiamo di esibire il documento d'acquisto. Si rinvia, in ogni caso, per la disciplina della Garanzia legale, alle norme del Codice del Consumo di cui agli articoli 128 e seguenti.

**b) Garanzia legale per il Cliente non Consumatore (Professionista):** il Cliente Professionista, così come definito nell'art. 3 del Codice del Consumo, ha diritto di avvalersi della Garanzia legale prevista nel Codice Civile. Tale Garanzia prevede, tra l'altro, che il Cliente non Consumatore, a pena di decadenza, denunci ad IKEA l'eventuale vizio riscontrato nel prodotto acquistato entro 8 (otto) giorni dalla scoperta. La Garanzia Legale di cui sopra è valida per il termine massimo di 12 (dodici) mesi dalla Consegna del Prodotto. Oltre tale termine, IKEA, pertanto, non sarà responsabile dei vizi riscontrati dal Cliente non Consumatore. Per poter usufruire della Garanzia ti raccomandiamo di esibire il documento d'acquisto.

**c) Garanzie Convenzionali IKEA:** oltre alla Garanzia legale prevista dal Codice del Consumo e come riportata alla lett. a) che precede, IKEA offre garanzie aggiuntive su alcune tipologie di Prodotti, come di volta in volta indicato in relazione agli stessi, per garantirti la massima tranquillità nei tuoi acquisti. Per maggiori informazioni sulle nostre condizioni di garanzia, consulta la sezione "Garanzie" oppure rivolgiti al Servizio Clienti di uno dei nostri punti vendita oppure contattaci tramite i canali indicati nel paragrafo "Comunicazioni". Le condizioni e l'oggetto delle Garanzie sono descritte sotto ogni prodotto. Ogni Garanzia è valida, a partire dalla data di acquisto, per il numero di anni specificato nel testo per ciascun prodotto. IKEA esaminerà il Prodotto e valuterà se il problema rientra nella copertura della garanzia. IKEA, a seguito di esame del prodotto, riparerà lo stesso o provvederà a sostituirlo entro un congruo termine, che verrà determinato in relazione all'entità della riparazione e/o delle caratteristiche del bene da sostituirsi, con un prodotto uguale o paragonabile, nel rispetto della normativa vigente. In tali casi, IKEA provvederà a sostenere i costi di riparazione e/o sostituzione, tra i quali, a titolo esemplificativo, pezzi di ricambio, manodopera e viaggi del personale di manutenzione. Tale procedura non si applica per lavori di riparazione che non siano approvati da IKEA. I pezzi sostituiti diverranno di proprietà di IKEA. Se l'articolo non è più in vendita presso IKEA, IKEA provvederà a una sostituzione adeguata. Le Garanzie sono valide a partire dalla data dell'acquisto del Prodotto nel negozio IKEA. Per poter usufruire della garanzia ti raccomandiamo di esibire il documento d'acquisto. Le Garanzie non vengono applicate a Prodotti che sono stati conservati o montati in modo non corretto, usati in modo non adeguato, che sono stati manomessi, alterati o puliti con procedure o prodotti non idonei, o sui quali siano intervenuti terzi diversi da IKEA. Le presenti Garanzie Convenzionali non vengono applicate ai Prodotti acquistati all'Angolo Occasioni dei negozi IKEA. Le Garanzie non coprono il normale logorio, tagli o graffi, oppure danni provocati da urti o incidenti. Le Garanzie non vengono applicate se i Prodotti sono stati collocati in ambienti esterni o umidi. Le Garanzie, se non diversamente specificato, si riferiscono solo a un uso domestico dei prodotti. Le Garanzie non coprono danni indiretti o incidentali. È esclusa la Garanzia per difetto di conformità se al momento dell'acquisto il consumatore era a conoscenza del difetto o se non poteva ignorarlo con l'utilizzo della normale diligenza o se il difetto di conformità deriva da istruzioni o materiali forniti dal consumatore stesso. Le garanzie sono a vantaggio del Compratore originale del Prodotto. Non sono trasferibili. Possono essere previste ulteriori restrizioni: per tutti i dettagli si vedano le Condizioni di Garanzia e le descrizioni dei singoli Prodotti. Per poter usufruire della Garanzia è necessario attenersi alle specifiche istruzioni di manutenzione di ciascun Prodotto. Tutte le istruzioni di manutenzione sono disponibili nei negozi IKEA e sulla pagina istruzioni di montaggio. Le presenti garanzie sono addizionali ai diritti che il D. Lgs. n. 206/2005 e successive modifiche e integrazioni prevedono a tutela dei Consumatori (Codice del Consumo). Pertanto le Garanzie ivi riportate non influiscono in nessun caso sui tuoi diritti di legge.

## 22) Ulteriori Vantaggi IKEA

IKEA ti offre la possibilità di cambiare idea (di seguito "Cambio Idea") sugli acquisti effettuati. Dopo aver effettuato un acquisto infatti avrai 90 (novanta) giorni di tempo per recarti presso un qualsiasi Negozio IKEA con il documento di acquisto, il Prodotto integro e pulito ed imballaggio originale completo in tutte le sue parti e chiedere il rimborso del solo importo speso per l'acquisto del Prodotto (nel caso in cui hai acquistato uno dei Servizi IKEA, tali Servizi, se già effettuati non ti saranno rimborsati) sotto forma di un Buono IKEA, utilizzabile in tutti i Negozi IKEA. Per le condizioni di utilizzo del Buono IKEA consulta il sito nella sezione "Regolamenti". Per le promozioni costituite da più articoli, dovrai riportare tutto ciò che la promozione comprende. La possibilità di avvalersi del Cambio Idea è riferita a tutti i Prodotti IKEA ad eccezione di articoli angolo occasione, piante, tessuti a metro, piani di lavoro PERSONLIG e prodotti IKEA FOOD. IKEA ti ricorda inoltre che se sei titolare di carta IKEA FAMILY e/o IKEA BUSINESS hai 6 (sei) mesi di tempo anziché 3 (tre) mesi. Per maggiori informazioni relative al "Cambio Idea" consulta la pagina dedicata oppure contattaci tramite i canali di comunicazione come indicati nel paragrafo "Comunicazioni".

## 23) IKEA FAMILY

Diventa socio IKEA FAMILY, puoi iscriverti gratuitamente sul nostro sito [www.IKEA.it/family](http://www.IKEA.it/family) o nel punto vendita a te più vicino per poter usufruire delle offerte e dei vantaggi riservati ai soci Family. Per maggiori informazioni visita la pagina IKEA FAMILY.

## 24) IKEA BUSINESS

Se hai la Partita IVA diventa socio IKEA BUSINESS, puoi iscriverti sul nostro sito [www.IKEA.it/business](http://www.IKEA.it/business) o nel punto vendita a te più vicino per poter usufruire delle offerte e dei vantaggi riservate ai soci Business.

Per maggiori informazioni visita la pagina IKEA BUSINESS

## 25) Comunicazioni

Ogni comunicazione potrà essere indirizzata a IKEA utilizzando i canali di contatto elencati nella pagina FAQ e contatti e come di seguito riportati:

### a) Canali di contatto prima dell'acquisto:

- Live chat immediata sul sito alla sezione "Faq e Contatti";

- Servizio telefonico 199 11 46 46\*; dall'estero 00390278629900. Il nostro risponditore automatico ti offre una serie di servizi in totale autonomia: disponibilità di prodotti, orari e attività di negozio, servizi offerti. Se desideri potrai anche parlare con i nostri operatori, che ti forniranno tutte le informazioni che cerchi in vista del tuo acquisto.

**\*Risponditore automatico 24 ore su 24. Servizio tramite operatore dal lunedì al sabato, dalle 9 alle 20.** Il costo al minuto IVA inclusa da telefono fisso, senza scatto alla risposta, è di 14,49 centesimi di euro in fascia intera (lun-ven 8.00/18.30, sab 8.00/13.00) e 15,67 centesimi di euro in fascia ridotta (lun-ven 18.30/8.00, sab 13.00/8.00, festivi tutto il giorno). La tariffa massima, IVA inclusa, da telefono mobile è di 50 centesimi di euro al minuto con uno scatto alla risposta di 18,30 centesimi di euro.

### b) Canali di contatto dopo l'acquisto:

- E-mail tramite il sito [www.ikea.it](http://www.ikea.it) alla sezione "Faq e Contatti";

- Servizio telefonico 800.97.09.09; dall'estero 00390278629970. Il nostro numero gratuito è attivo 24 ore su 24 e ti offre alcuni servizi in totale autonomia. Puoi parlare con i nostri operatori per avere aiuto o assistenza per un acquisto già effettuato dal lunedì al sabato, dalle 9 alle 20.

**Il Cliente I.C. SAN MARTINO DI LUPARI Ordine di vendita n. **848571117** dichiara di aver preso completa ed attenta visione delle Condizioni Generali di Vendita ivi riportate ed altresì di accettarle nella loro interezza senza riserva alcuna**

Luogo e data **5 maggio 2017**

Firma del Cliente per presa visione ed accettazione delle Condizioni Generali di Vendita

**IL DIRIGENTE SCOLASTICO**  
Dott.ssa **Giovanna Ferrari**  
Documento firmato digitalmente ai sensi del  
Codice dell'Amministrazione Digitale e normativa connessa

**Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver attentamente letto, esaminato e espressamente approvato la clausola "10) Modalità di trasporto" del presente contratto.**

Luogo e data **5 maggio 2017**

Firma del Cliente per presa visione ed accettazione della Clausola "10) Modalità di Trasporto"

**IL DIRIGENTE SCOLASTICO**

Dott.ssa **Giovanna Ferrari**

Documento firmato digitalmente ai sensi del Codice dell'Amministrazione Digitale e normativa connessa

\*\*\*

**Informativa ai sensi dell'art. 13, D. Lgs. N. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali)**

**IKEA Italia Retail S.r.l.** (in seguito "IKEA") procederà al trattamento dei dati personali forniti dal Cliente per l'acquisto dei Prodotti IKEA (in seguito "Prodotti"), nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali ed in forma prevalentemente elettronica. Il trattamento avrà ad oggetto le operazioni, o il complesso di operazioni (quali a mero titolo esemplificativo: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, comunicazione, modificazione, selezione, utilizzo, cancellazione, distruzione), concernenti i dati personali forniti dal Cliente in fase di compilazione dell'Ordine di Acquisto dei Prodotti. Il particolare, il trattamento di cui sopra è effettuato:

**Firmato digitalmente da FERRARI GIOVANNA**

1. per l'assolvimento di eventuali obblighi di legge e/o regolamentari (es. obblighi fiscali e contabili), reportistica infragruppo, controlli interni;
2. per la gestione e l'esecuzione del contratto eventualmente concluso tra IKEA e il Cliente;
3. per l'adempimento delle obbligazioni derivanti e connesse al contratto, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: esecuzione dei servizi di trasporto e di assistenza post-vendita alla clientela.

4. Con il consenso specifico ed esplicito del Cliente, per lo svolgimento di attività di marketing, tramite l'invio - anche tramite e-mail, SMS, MMS e posta cartacea - di newsletter e comunicazioni ed altresì tramite telefonate con operatore e senza operatore, aventi contenuto promozionale, informativo e/o pubblicitario in relazione a Prodotti e/o Servizi IKEA, ivi inclusi prodotti in omaggio, manifestazioni a premio promosse dalla stessa, prodotti e servizi di partner commerciali, nonché ricerche di mercato e sondaggi di gradimento (contattando il Cliente tramite posta cartacea, e-mail, SMS, MMS, telefonate con operatore e senza operatore) finalizzati alla valutazione del livello di gradimento e di soddisfazione del Cliente in relazione ai Prodotti e/o Servizi IKEA acquistati.

Rispetto alle finalità di cui ai punti 1), 2) e 3), il conferimento dei dati, sebbene facoltativo, è necessario per l'esecuzione del servizio ed un eventuale rifiuto di fornirli determina l'impossibilità per IKEA di fornire lo stesso. Per effettuare i trattamenti per le finalità di cui ai punti 1), 2) e 3) non è necessario acquisire il consenso del Cliente. Rispetto alla finalità di cui al punto 4), il conferimento dei dati è facoltativo e l'eventuale rifiuto di conferire tali dati (e di prestare il relativo consenso) non pregiudica la possibilità per il Cliente di procedere con il proprio Acquisto. Per il corretto espletamento delle predette attività avranno accesso ai dati prevalentemente gli addetti IKEA ai servizi di vendita, di post-vendita, di logistica e di marketing, nonché il personale di alcune società facenti parte del Gruppo IKEA, le quali operano quali responsabili del trattamento di IKEA per le finalità sopra indicate. Inoltre i dati potranno essere resi disponibili esclusivamente per lo svolgimento delle attività loro delegate, ai fornitori di IKEA che prestano servizi connessi e funzionali alle finalità predette, quali in particolare, società che forniscono di carattere commerciale a favore di IKEA (ad es. trasporto e consegna, data entry, servizi di sondaggio, etc.). Tali soggetti operano principalmente quali responsabili del trattamento di IKEA. Un elenco di tali soggetti terzi è a disposizione presso la sede del Titolare. I dati del Cliente non saranno altrimenti comunicati o condivisi con terzi. I dati del Cliente saranno conservati per il tempo strettamente necessario all'espletamento delle attività di cui ai punti 1), 2), 3) e 4).

Il Titolare del trattamento è IKEA Italia Retail S.r.l., Strada Provinciale 208 n. 3, 20061 Carugate (MI). In relazione ai dati trattati, il Cliente ha la facoltà in qualsiasi momento di esercitare i diritti riconosciuti dall'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 ed, in particolare, tra gli altri, di ottenere copia dei dati trattati, il loro aggiornamento, la loro rettifica o integrazione, la loro cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco per i trattamenti in violazione di legge, di opporsi per motivi legittimi al trattamento. Per esercitare tali diritti, scrivere a IKEA all'attenzione del Titolare del trattamento dei dati, domiciliato per la carica presso la sede di IKEA, oppure utilizzando la funzione contattaci presente sul sito [www.ikea.it](http://www.ikea.it).

Il Cliente dichiara di aver ricevuto l'Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi e per gli effetti dell'art.13 del D.Lgs. 196/03 (Testo Unico in materia di protezione dei dati personali) e di averne preso attenta e completa visione.

Luogo e data 5 maggio 2017

Firma del Cliente per presa visione dell'Informativa IL DIRIGENTE SCOLASTICO Dott.ssa Giovanna Ferrari

Il Cliente altresì, in riferimento alla sola finalità come indicata al punto 4. che precede, dichiara espressamente di voler :

**acconsentire**       **NON acconsentire**

al trattamento dei propri dati personali.

Luogo e data 5 maggio 2017

Firma del Cliente IL DIRIGENTE SCOLASTICO dott.ssa Giovanna Ferrari

**Firmato digitalmente da FERRARI GIOVANNA**