



Istituto Comprensivo Statale di Grantorto, Gazzo, San Pietro in Gu

Sede amministrativa:

Via Vittorio Emanuele III, 32 – Grantorto (PD)

tel 0495960753 – fax 0495960082 www.icgrantorto.edu.it

CM PDIC84300G – **C.F.** 81005050281

E-mail: pdic84300g@istruzione.it **PEC:** pdic84300g@pec.istruzione.it



PDIC84300G - codiceAOO - CIRCOLARI - 0000070 - 27/10/2025 - UNICO - I
PDIC84300G - COMUNICAZIONI AI GENITORI - 0000048 - 27/10/2025 - UNICO - I

Protocollo e data: vedi segnatura

Ai docenti

Ai genitori degli alunni

Al personale ATA

Oggetto: Problemi di accesso alle applicazioni Google Workspace (Drive, Classroom, ecc.) su dispositivi mobili e indicazioni operative.

Si comunica che sono state ricevute segnalazioni da parte di Docenti e Famiglie relative a difficoltà nell'accesso e nell'utilizzo delle applicazioni Google Workspace (quali Google Drive, Fogli, Classroom, ecc.) se utilizzate tramite dispositivi mobili (smartphone e tablet).

L'anomalia si manifesta tipicamente con blocchi o malfunzionamenti delle applicazioni e con messaggi che indicano l'account come "disattivato" o non accessibile, nonostante lo stato dell'account risulti regolarmente attivo e funzionante a livello di sistema.

Si precisa che tale disfunzione non è imputabile a problemi di autenticazione o allo stato dell'account istituzionale, bensì è stata identificata come un'anomalia a livello delle app mobili di Google stessa.

In attesa di una risoluzione definitiva da parte di Google, la procedura che si sta rivelando efficace per bypassare temporaneamente il blocco e ripristinare il corretto accesso per la maggior parte degli utenti è:

1. Disinstallare l'applicazione Google (es. Drive, Classroom) che presenta l'anomalia dal dispositivo mobile.
2. Riavviare il dispositivo (smartphone/tablet).
3. Reinstallare l'applicazione dallo store (Google Play Store o Apple App Store).
4. Effettuare nuovamente l'accesso utilizzando le credenziali dell'account istituzionale (cognome.nome@icgrantorto.edu.it).

Questa operazione dovrebbe ripristinare il corretto funzionamento dell'app e il regolare accesso all'account.

Si prega di applicare la soluzione sopra descritta a qualsiasi applicazione Google Workspace che dovesse manifestare il comportamento anomalo. La scuola monitorerà l'evoluzione della situazione e provvederà a successivi aggiornamenti non appena Google comunicherà la risoluzione definitiva dell'anomalia.

Il dirigente scolastico reggente
Francesco Merici

Firmato digitalmente da FRANCESCO MERICI