



Allegato 1

Circolare n. 329

Ai Genitori degli alunni neo iscritti
e p.c. al personale ATA
dell'Istituto Comprensivo

Oggetto: Comunicazione attivazione PagoinRete per i pagamenti telematici delle famiglie verso l'Istituto

Con la presente si informano che tutti i versamenti effettuati all'istituto a qualsiasi titolo dovranno essere fatti **esclusivamente** attraverso il servizio **Pago In Rete**, il **sistema dei pagamenti on line** del MIUR, che consente alle famiglie di pagare gli avvisi telematici relativi a tasse, contributi scolastici, assicurazione, progetti – attività extracurricolari, viaggi di istruzione o altro contributo richiesto per le attività degli alunni frequentanti.

Non potranno essere accolti i versamenti fatti non utilizzando la suddetta piattaforma in quanto risulteranno illegittimi.

Si può scegliere di pagare online con carta di credito, bollettino postale online o addebito in conto oppure pagare direttamente presso le tabaccherie, sportelli bancari autorizzati o altri prestatori di servizi di pagamento (PSP) esibendo il documento di pagamento predisposto dal sistema, che riporta BAR-Code e QR-Code.

Per l'attivazione di tale servizio

è indispensabile che il genitore effettui la registrazione

Accedendo al portale web del MIUR – usando PC, smartphone o tablet – le famiglie possono:

- **visualizzare il quadro complessivo** di tutti gli avvisi telematici intestati ai propri figli,
- **pagare uno o più avvisi contemporaneamente**, usando i più comuni mezzi di pagamento e scegliendo tra una lista di PSP (Prestatori di Servizi di Pagamento) quello più conveniente.

Il genitore riceve via e-mail la conferma del pagamento eseguito e può scaricare la ricevuta telematica e/o **l'attestazione** valida per le eventuali detrazioni fiscali.

Per accedere al servizio

L'accesso al sistema Pago in Rete è riservato agli utenti registrati (le credenziali sono quelle usate al momento dell'iscrizione del proprio figlio alla classe prima)

Documenti necessari: codice fiscale del genitore - dati del genitore - indirizzo email

- Accedere al sito <http://www.pagoinrete.istruzione.it>
- Cliccare sul tasto ACCEDI, in alto a destra
- Scegliere di registrarsi come nuovo utente cliccando su Registrati

Passaggio 1

L'utente inserisce il codice fiscale e risponde alla domanda che il sistema gli pone per determinare che non è un automatismo. Prima di indirizzare l'utente alla successiva maschera il sistema effettua un controllo per verificare se l'utente è già registrato su Istanze On Line.

Qualora il sistema segnali la presenza di tale utenza informerà che si potranno utilizzare le stesse credenziali.

Firmato digitalmente da STEFANIA PONCHIA



Se l'utente non ricorda le credenziali di accesso già utilizzate, potrà seguire i passaggi per il recupero di username e password dimenticati che verranno rimandati all'indirizzo mail indicato nella precedente registrazione.

Nel caso in cui l'utente **non** abbia un'utenza su Istanze On Line, il sistema apre una pagina nella quale è richiesto di inserire i dati necessari alla registrazione.

Passaggio 2

In questo passaggio l'utente inserisce tutti i dati richiesti per il completamento della registrazione al sistema: inserisce i propri dati e dichiara di accettare i termini e le condizioni di adesione al servizio e al trattamento dei dati personali.

N.B. Il sistema PagolnRete invierà all'indirizzo email di contatto indicato dall'utente con questo passaggio le notifiche degli avvisi emessi dalle segreterie e le ricevute dei pagamenti effettuati.

Passaggio 3

In questo passaggio il sistema richiede all'utente la conferma dei dati inseriti, quindi verifica la completezza e la coerenza dei dati inseriti e apre la pagina relativa al Passaggio 4.

Passaggio 4

Il sistema salva i dati e visualizza all'utente un messaggio di conferma del salvataggio. Il sistema invia all'utente, all'indirizzo email che ha indicato in fase di registrazione, dalla casella noreply@istruzione.it una mail con oggetto "Conferma registrazione" per richiedere una conferma dell'indirizzo e successivamente una mail con oggetto "Creazione utenza" con le credenziali per effettuare il primo accesso al sistema PagolnRete (*Username e Password provvisoria*).

Verifica indirizzo email di contatto

Il sistema invia all'indirizzo email di contatto inserito dall'utente un messaggio per la certificazione dell'esistenza dell'indirizzo fornito. L'utente si collega al link contenuto nel messaggio dove il sistema mostra la seguente schermata.

Invio credenziali di accesso

Una volta certificato l'indirizzo e-mail il sistema invierà all'utente le credenziali per accedere al sistema. Con queste credenziali si accede al sistema (schermata iniziale http://www.pagoinrete.istruzione.it_ACCEDI) e si effettua il cambio della password.

Una volta confermato il cambio della password all'utente viene mostrato un messaggio di conferma e il pulsante da attivare per tornare nella sua Area riservata per accedere ai servizi del portale. L'utente dalla sua Area riservata nel portale del MIUR per essere abilitato all'uso del servizio deve fornire il proprio consenso. Il sistema mostra all'utente le condizioni generali d'uso del servizio PagolnRete con la richiesta di leggere l'informativa e di sottoscrivere l'accettazione dei 14 termini.

Questo passaggio è richiesto solo una volta. Dopo aver dato il consenso l'utente potrà accedere a PagolnRete dove potrà visualizzare e gestire gli avvisi telematici intestati ai propri figli.

Come pagare

Per effettuare un pagamento on line l'utente:

- – **seleziona uno o più avvisi telematici** da porre in un carrello dei pagamenti;
- – **sceglie tra diversi metodi di pagamento** proposti: carta di credito, addebito in conto e bollettino postale online. In funzione della modalità di pagamento selezionata, il sistema visualizzerà lista dei PSP che permettono tale modalità;
- – **seleziona un PSP e procede con il pagamento** inserendo i dati richiesti* sul sito del PSP

Servizi di pagamento disponibili

Per conoscere i servizi di pagamento disponibili, seguire la procedura indicata all'indirizzo:

<http://www.istruzione.it/pagoinrete/pagamenti.html>

Firmato digitalmente da STEFANIA PONCHIA



Assistenza

Per eventuali problemi, le famiglie hanno a disposizione il seguente numero di assistenza:
080 / 92 67 603 (**attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle ore 18:30**).

Per ulteriori informazioni gli utenti potranno trovare tutte le indicazioni dettagliate e i passaggi necessari nel Manuale Utente predisposto dal ministero e disponibile all'indirizzo:
<https://www.istruzione.it/pagoinrete/>

Il Dirigente Scolastico
Stefania Ponchia