

ISCRIZIONE AI SERVIZI SCOLASTICI – LETTERA CREDENZIALI - A.S 2026/2027

«BeginGroup:DatiIscrizioneUtenteModels»

Gentile genitore/tutore di **«Cognome» «Nome»**,

la informiamo che il **Comune di Due Carrare** ha affidato il servizio di mensa scolastica a partire dal 1° settembre 2026 alla ditta Euroristorazione srl fino al 30 giugno 2031.

Per consentire il corretto e ottimale funzionamento del nuovo sistema, è indispensabile la Vostra collaborazione. Vi chiediamo pertanto di leggere attentamente e conservare le istruzioni riportate di seguito.

Accedendo al Portale Genitori dedicato, potrete procedere ai pagamenti e sfruttare tutte le funzionalità del sistema online a partire dal nuovo anno scolastico accedendo al seguente link con **SPID/CIE o con le seguenti credenziali:**

LINK: <https://www1.eticasoluzioni.com/duecarrareportalegen>

CODICE UTENTE: «Codice»

PASSWORD: «Password»
(nel caso la password sopra indicata fosse “*****” significa che avete già effettuato il primo accesso al sito modificando la password.
Se avete dimenticato la vostra password ricordiamo che sarà sufficiente cliccare su “HAI DIMENTICATO LA PASSWORD” per ottenerne una nuova) nelle prossime settimane sarà possibile accedere con SPID e/o CIE

Codice Disdetta pasti: (codice individuale da fornire per effettuare una disdetta del pasto).	«codiceDisdetta»
Numero disdetta telefonica cellulari: (numero telefonico a pagamento secondo il proprio piano tariffario da comporre per disdire il pasto, entro l’orario limite consentito. Una voce guida condurrà l’utente nell’effettuazione della disdetta). Per maggiori info si rimanda al MANUALE DI UTILIZZO	0294757575
Orario limite disdetta: (Fascia oraria entro la quale è possibile effettuare una disdetta del pasto giornaliero). Per maggiori info si rimanda al MANUALE DI UTILIZZO	Entro le ore 9:00 del giorno della disdetta
Comune da inserire su ComunicAPP: la ComunicAPP è l’applicazione per smartphone e tablet in dotazione al vostro comune di appartenenza. Per maggiori info si rimanda al MANUALE DI UTILIZZO.	Due Carrare

INFORMAZIONI A.S. 2026-2027

Per l'A.S. 26-27 sarà attivo il sistema informatizzato per il servizio della mensa scolastica che prevede un "conto elettronico prepagato".

Per quanto riguarda il Servizio di refezione scolastica, dal conto elettronico prepagato verrà detratto il costo del singolo pasto consumato dagli alunni.

Il pasto per Vostro figlio **risulterà prenotato automaticamente ad ogni rientro previsto dalla scuola o scelto dal genitore nel modulo d'iscrizione; pertanto, è indispensabile dare comunicazione di disdetta per assenza del bambino/a al servizio mensa.** Le disdette sono a carico del genitore e dovranno essere effettuate **entro e non oltre le ore 09.00** del giorno stesso. La mancata disdetta comporta l'addebito del pasto anche se non consumato.

La disdetta automatica per l'intero gruppo classe avverrà nei seguenti casi e solo a seguito di una comunicazione ufficiale tra il Comune e l'azienda fornitrice pervenuta con debito preavviso:

- Festività da calendario scolastico Regione Veneto.

Per tutte le altre tipologie di assenza (anche per assenza per GITA-SCIOPERO) il genitore dovrà provvedere alla disdetta nei tempi e nei modi comunicati con la presente informativa.

Le modalità per disdire i pasti sono:

1. **PORTALE GENITORI** accedendo alla sezione "PRESENZE";
2. Scaricando l'applicazione per smartphone "**COMUNICAPP**" appNet srl;
3. Chiamando il numero **0294757575** (da fisso e cellulare) seguendo la voce guida e inserendo il codice disdetta

indicato nella tabella di cui sopra.

Comunichiamo che in caso di indisposizione temporanea dell'alunno, può essere richiesta la dieta "in bianco" per un massimo di tre giorni consecutivi, salvo presentazione di certificato medico da trasmettere a diete.legnaro@euroristorazione.it

In caso di **rinuncia al servizio**, dopo aver effettuato l'iscrizione, per **trasferimento in altro Comune o in altro Istituto**, il genitore dovrà dare **IMMEDIATA comunicazione** di **DISDETTA** inviando una e-mail a uffici scuole.legnaro@euroristorazione.it indicando:

NOME e COGNOME ALUNNO

COMUNE DUE CARRARE

DISDETTA MENSA A.S. 2026/2027

La comunicazione è necessaria per consentire la **disattivazione del servizio** e prevenire l'eventuale addebito di pasti.

Eventuali pasti addebitati a seguito della mancata comunicazione di disdetta **non saranno rimborsati** e il relativo importo dovrà pertanto essere corrisposto.

Si precisa che la rinuncia al servizio mensa NON deve essere comunicata alla scuola né al Comune, ma deve essere trasmessa direttamente a Euroristorazione S.r.l.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il servizio di ristorazione scolastica è fornito in modalità **“prepagata”**. Pertanto, il servizio deve essere **pagato anticipatamente** e il costo dei pasti consumati verrà progressivamente scalato dal credito disponibile.

Il costo del singolo pasto per l'A.S. 2026-2027 è pari a € 5.40

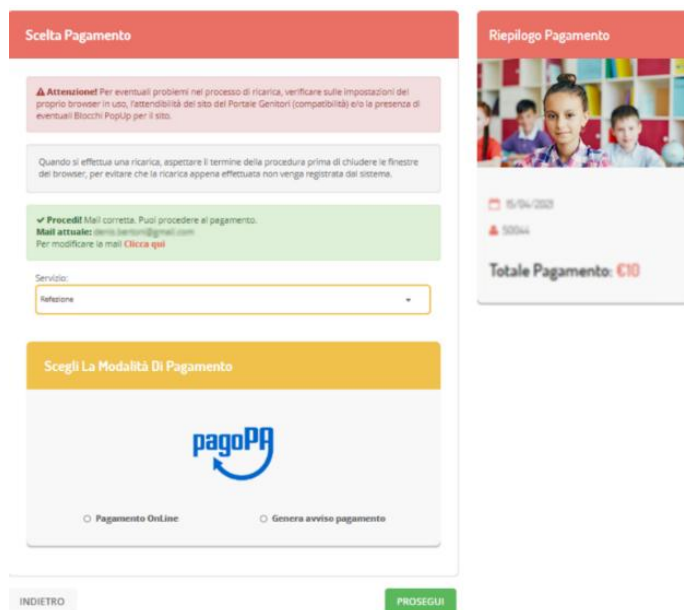
Ricordiamo che è responsabilità del genitore controllare periodicamente il saldo del borsellino virtuale e provvedere per tempo alla sua ricarica, al fine di garantire la disponibilità del credito necessario per usufruire del servizio.

Per l'anno 2026/2027 sarà possibile ricaricare il proprio conto virtuale tramite la Piattaforma PagoPA accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori entrando nella sezione **Pagamenti -> Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare:



Una volta effettuata la scelta o inserito l'importo, premere su **Ricarica**: sarà necessario indicare se procedere al **Pagamento on-line** (es carta di credito, home banking, Satispay, PayPal ecc.) o se generare un **Avviso di Pagamento**, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati sul territorio (come Banche, sportelli ATM, punti vendita SISAL, Lottomatica e Banca 5 e Uffici Postali) o online.

Sul sito ufficiale di PagoPA troverà l'elenco aggiornato di tutti i Prestatori di Servizi più vicini a lei. Inoltre, è necessario scegliere il servizio da ricaricare dal menu a tendina:



Per poter proseguire con la ricarica, il sistema verifica inoltre che siano presenti i seguenti dati nel portale:

- Indirizzo e-mail
- Codice Fiscale dell'utente
- Codice Fiscale del Genitore associato all'utente

Qualora uno o più dati fossero mancanti, il portale permette di inserirli premendo il tasto "Clicca qui" in corrispondenza dell'avviso di "Attenzione".

Una volta inseriti i dati mancanti, è necessario ripetere la procedura di ricarica accedendo alla sezione **Pagamenti -> Effettua una ricarica.**

✓ **Scelta Pagamento Online**

Se viene scelta la modalità di Pagamento Online, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA alla quale dovrete accedere secondo le modalità indicate; è necessario **non chiudere il vostro Browser fino a quando non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete rimandati al sito del Portale Genitori.** Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

✓ **Scelta Generazione Avviso di pagamento (IUV)**

Se viene scelta la modalità "Generazione Avviso di pagamento", il sistema riporta il riepilogo dei dati della ricarica. Premere il tasto **"Genera Avviso di pagamento"** per proseguire.

Una volta generato l'avviso di pagamento (IUV), è possibile decidere di **pagarlo online, stamparlo e pagarlo presso Banche, sportelli ATM, punti vendita SISAL, Lottomatica e Banca 5 e Uffici Postali o eventualmente eliminarlo** tramite i tasti indicati sul portale.

Per visualizzare e scaricare correttamente l'avviso è necessario abilitare i cookie (almeno quelli necessari al buon funzionamento) e **premere i tre pallini neri presenti al lato destro dell'avviso generato automaticamente nella piattaforma pagoPa.**

Si informa inoltre l'utenza, che è possibile pagare tramite l'applicazione ComunicApp su smartphone e tablet: basterà accedere alla sezione "Saldo" o parimenti alla sezione "Pagamenti", premere sul tasto **Ricarica Ora**, ed effettuare le operazioni come sul Portale Genitori.

RICHIESTE INFORMAZIONI

Per informazioni e chiarimenti rivolgersi all'Ufficio Rette dalle 08.30 alle 14.00, tel. 049/8830220, oppure scrivere a ufficioscuole.legnano@euroristorazione.it

Grazie per la collaborazione.

Euroristorazione srl
«EndGroup:DatiIscrizioneUtenteModels»