

## OFFERTA TECNICA – SEZIONE GARANZIE

Nella presente scheda l'offerente dovrà compilare la seguente tabella indicando con un segno di spunta l'opzione offerta

GARANZIE			
PREMIO PER ASSICURATO DA € 5,00 A € 6,00	MASSIMALI RICHIESTI		
	BASE		MIGLIORATIVO
<b>RESPONSABILITÀ CIVILE</b>			
Massimale per sinistro singolo assicurato (ALUNNI O DIPENDENTI)	€		€
Danni da incendio / Danni da interruzione	€		€
A titolo non oneroso per tutti i soggetti indicati nella lettera di indagine informale di	COMPRESO		COMPRESO
<b>INFORTUNI</b>			
Caso Morte	€ 200.000,00		€ 290.000,00
Invalità Permanente (da 45% = 100% senza raddoppi o integrazioni o bonus) (*1)	€ 300.000,00		€ 350.000,00
Importo previsto per punti di invalidità Permanente riconosciuta 10%	€ 6.000,00		€ 8.500,00
Importo previsto per punti di invalidità Permanente riconosciuta 20%	€ 23.000,00		€ 35.000,00
Importo previsto per punti di invalidità Permanente riconosciuta 30%	€ 47.000,00		€ 70.000,00
Importo previsto per punti di invalidità Permanente riconosciuta < 45%	€ 96.000,00		€ 130.000,00
Aumento percentuale dei massimali per invalidità permanente alunni orfani	60%		80%
Spese funerarie	€ 10.000,00		€ 14.000,00
Esborso massimo in Caso di evento che colpisca più persone assicurate (catastrofale)	€		€
<b>RIMBORSO SPESE MEDICHE DA INFORTUNIO</b>			
Rimborso spese mediche da infortunio	€		€
Rimborso spese mediche da infortunio per ricoveri superiori a 45gg in presenza di intervento chirurgico	€ 8.000.000,00		€ 12.000.000,0
<b>GARANZIE AGGIUNTIVE CUMULABILI CON RIMBORSO SPESE MEDICHE DA INFORTUNIO</b>			
Danno estetico al viso	€ 8.000,00		€ 12.500,00
Riduzione danno estetico per qualsiasi parte del corpo diversa dal viso	€ 8.400,00		€ 10.500,00
Spese integrative per la rottura di occhiali in palestra a seguito di infortunio	€ 250,00		€ 350,00
Spese oculistiche comprese lenti e montature (acquisto e riparazione)	Senza limite nel massimale rimborso spese mediche		Senza limite nel massimale rimborso spese mediche
Rimborso rottura apparecchi ortodontici	€ 1.500,00		€ 2.000,00
Spese odontoiatriche (senza limiti di tempo)	Senza limite nel massimale rimborso spese mediche		Senza limite nel massimale rimborso spese mediche
Annullamento viaggi / gite / corsi per infortunio	€ 2.500,00		€ 4.500,00
Alluvioni, inondazioni e terremoti	€ 600.000,00		€
Stato di coma continuato (Recovery Hope) 100 giorni	€ 200.000,00		€ 300.000,00
<b>ALTRE VOCI</b>			
Rimborso spese mediche da malattia in gita	€		€
Furto e smarrimento bagaglio	€ 1.500,00		€ 3.000,00
Furto, rapina, scippo e danneggiamento effetti personali	€ 150,00		€ 270,00
Annullamento viaggi e gite per malattia improvvisa	€ 2.000,00		€ 4.000,00
Annullamento viaggi e gite per eventi eccezionali (malattia, decesso familiare, ...)	€ 3.000,00		€ 4.500,00
<b>TUTELA LEGALE</b>			
Massimale assicurato per sinistro	€ 150.000,00		€ 220.000,00
<b>ASSISTENZA</b>			
Assistenza a scuola	ESCLUSA		COMPRESA
Assistenza in viaggio	ESCLUSA		COMPRESA

(\*1) Importo previsto per alunni non orfani

DATA E LUOGO

TIMBRO E FIRMA DELL'OFFERENTE

## OFFERTA TECNICA – SEZIONE SERVIZI

L'offerente dovrà indicare se è in grado di fornire i servizi accessori richiesti in aggiunta alle garanzie assicurative indicate.

SEZIONE		
<b>1) SERVIZI COMMERCIALI</b> - L'offerente deve garantire:	S	N
a) Un servizio telefonico di consulenza, attivo 24 ore su 24, per tutte le problematiche commerciali e di interpretazione e applicazione della polizza;		
b) Una fascia oraria di ricevimento al pubblico e/o telefonico. L'orario minimo garantito deve essere dalle ore 8:30 alle 13:30 e dalle ore 14:30 alle ore 17:30 dal lunedì al venerdì.		
<b>2) REFERENTE DEDICATO UFFICIO COMMERCIALE</b>	S	N
L'offerente dovrà assegnare all'istituto un unico referente dedicato per la parte commerciale che seguirà la scuola per tutta la durata del contratto.		
INDICARE GLI ESTREMI DEL REFERENTE (Nome, Cognome, Numero Telefonico, Indirizzo di posta elettronica)		
<hr/>		
<b>3) SERVIZI SINISTRI</b> - L'offerente deve garantire:	S	N
a) Una fascia oraria di ricevimento al pubblico e/o telefonico. L'orario minimo garantito deve essere dalle ore 8:30 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 17:30 dal lunedì al venerdì;		
b) Deve essere garantito un servizio telefonico di consulenza, attivo 24 ore su 24, per l'assistenza sui sinistri;		
c) Deve essere garantito un sistema di gestione on-line per la denuncia, la gestione e la consultabilità dei sinistri che consenta il monitoraggio in tempo reale delle pratiche in modo totalmente autonomo e senza l'ausilio di un centro		
<b>4) REFERENTE DEDICATO UFFICIO SINISTRI</b>	S	N
L'offerente dovrà assegnare all'istituto un unico referente dedicato per la gestione sinistri che seguirà la scuola per tutta la durata del contratto.		
INDICARE GLI ESTREMI DEL REFERENTE (Nome, Cognome, Numero Telefonico, Indirizzo di posta elettronica)		
<hr/>		
<b>5) SERVIZI LEGALI</b> - Deve essere previsto un servizio di consulenza telefonica dal quale l'Assicurato potrà ottenere:	S	N
a) Consulenza legale;		
b) Chiarimenti su leggi e normativa vigente.		
<b>6) CERTIFICAZIONE ISO</b>	S	N
La società offerente deve essere conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2008 o 9001:2015 e dovrà allegare certi-		
<b>7) FATTURAZIONE ELETTRONICA E CONSERVAZIONE A NORMA</b>	S	N
Ai sensi del D.M. n.55 del 3 Aprile 2013 l'offerente dovrà essere in grado di emettere ed inviare fattura elettronica verso la Pubblica Amministrazione, inoltre l'offerente deve garantire che il servizio di conservazione a norma delle fatture elettroniche e del contratto di polizza (allegato alla fattura), sia erogato da un conservatore accreditato AgID (Agenzia per l'Italia Digitale - Presidenza del Consiglio dei Ministri). Inoltre, deve risultare che nel processo di conservazione a norma il pacchetto di archiviazione sia firmato da un Notaio quale delegato dal Responsabile della Conservazione. Il sistema di conservazione dovrà garantire almeno i seguenti standard:		
• OAIS (Open Archival Information System), Sistema informativo aperto per l'archiviazione (ISO 14721:2002);		
• Technical Specification, Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Information Preservation Systems Security (ETSI TS		
• Technical Report, Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Information Preservation Systems Security (ETSI TR 101 533-2).		
Allegare idonee certificazioni.		
<b>8) CONVENZIONI A FAVORE DEGLI ASSICURATI</b>	S	N
L'offerente è in grado di offrire almeno una convenzione a carattere nazionale (non prevista dal contratto) che consenta agli assicurati di ottenere la ristorazione di un bene danneggiato senza anticipare alcuna somma di denaro?		
SE PRESENTE, INDICARE LA CONVENZIONE:		
<b>9) RATING DI LEGALITA'</b>	S	N
All'offerente, in relazione a quanto disciplinato dalla delibera AGCM n. 24075 del 14 novembre 2012 e dal Decreto interministeriale n. 57 del 20 febbraio 2014, dovrà essere stata attribuita una valutazione in merito al rating di legalità. Tale valutazione dovrà essere verificabile all'indirizzo internet <a href="http://www.agcm.it/rating-di-legalita/elenco.html">http://www.agcm.it/rating-di-legalita/elenco.html</a>		

DATA E LUOGO

TIMBRO E FIRMA DELL'OFFERENTE