



Petrignano di Assisi, 10/11/2020

COMUNICAZIONE N. 85

AI GENITORI IC ASSISI 3

INFANZIA
PRIMARIA
SECONDARIA

AL PERSONALE DOCENTE IC ASSISI 3

Registro
e-mail

Oggetto: ATTIVITA' DI SUPPORTO TECNICO ALLA DAD

Gentili famiglie e operatori della scuola, sulla scia di quanto già comunicatoVi lo scorso Aprile 2020 (a.s. 19-20), in merito allo stanziamento da parte del MIUR di risorse straordinarie (1000 assistenti tecnici informatici per il settore del primo ciclo sull'intero territorio nazionale), e in relazione alla loro ripartizione nel territorio regionale stabilita dall'USR-UMBRIA, si ricorda che anche per il corrente anno scolastico è stato attivato un **servizio tecnico di supporto per la didattica a distanza** gestito dalla scuola polo per il nostro ambito scolastico: I Circolo Didattico S.Filippo di Città di Castello.

Il servizio di supporto è particolarmente rivolto agli alunni ed alle loro famiglie che hanno ricevuto dispositivi in comodato d'uso dalla scuola e che si trovano in difficoltà a partecipare alle attività sincrone/asincrone organizzate nell'ambito della didattica a distanza.

Il servizio può anche supportare il personale docente che incontra difficoltà tecnologiche specie su strumentazione di nuova acquisizione e gestione di piattaforme educative. Essendo un servizio organizzato con supporto da remoto (non in presenza) sono stati resi disponibili tre diverse tipologie di strumenti cui si consiglia di accedere in sequenza:

1. Un [modulo richiesta di supporto](#) (sarete contattati appena possibile);
2. Un servizio telefonico per l'assistenza con operatore (costo della telefonata sarà a Vostro carico con le tariffe del Vostro gestore).

371 437 97 55 / 3760266738 / 3394917420 / 3760266739

Il servizio telefonico seguirà il seguente orario:

1. Dal lunedì al venerdì dalle ore **8:30** alle ore **13:00**;
2. Dal lunedì al venerdì dalle ore **15:00** alle ore **19:00**;
3. Il sabato il servizio verrà effettuato solo la mattina con orario 8.30-13.00

L'intero servizio non è svolto, nè coordinato dalla nostra istituzione scolastica e la nostra segreteria non è in grado di darvi ulteriori informazioni rispetto quelle qui riportate.

Il Dirigente scolastico
Sandra Spigarelli