

Data come da segnaturo

## COMUNICAZIONE N. 316

**AI GENITORI  
SECONDARIA  
IC ASSISI 3**

**p.c. AI DOCENTI  
IC ASSISI 3**

**AI FIDUCIARI**

**SEGRETERIA DIDATTICA**

**REGISTRO  
SITO WEB  
CIRCOLARI GENITORI**

**Oggetto: Attivazione del servizio "AscoltaMI" – Supporto psicologico gratuito per gli studenti tramite piattaforma Unica\_Indicazioni operative per studenti e famiglie. Trasmissione della nota MIM n. 2278 del 27.05.2026.**

Nella scuola il benessere emotivo e psicologico è il presupposto fondamentale per una crescita serena e per il successo formativo di ogni studentessa e di ogni studente. In tale contesto si colloca l'attivazione di un'importante novità [promossa dal Ministero dell'Istruzione e del Merito](#) in collaborazione con il Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi (CNOP) di cui alla nota MIM n. 2278 del 27.05.2026.

A partire dal **28 maggio 2026** è operativo ["AscoltaMI", un servizio digitale di supporto psicologico completamente gratuito, integrato direttamente all'interno della Piattaforma Unica.](#)

Si tratta di uno spazio protetto, riservato e qualificato, pensato per sostenere i ragazzi nell'affrontare le sfide e le difficoltà tipiche dell'età evolutiva, favorendo al contempo un clima scolastico sereno e inclusivo.

### **A chi è rivolto il servizio?**

Per questa prima fase di attivazione, il servizio è destinato specificamente agli studenti frequentanti:

- **L'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado.**
- Il primo biennio della scuola secondaria di secondo grado

### **Cosa offre il progetto?**

Ciascuno studente idoneo potrà beneficiare di un voucher per un percorso individuale e gratuito con un professionista psicologo, articolato in **un massimo di 5 incontri online**:

- **Primo incontro:** della durata di **70 minuti**, utile anche a definire le modalità e gli obiettivi.
- **4 incontri successivi:** della durata di **60 minuti** ciascuno.

I colloqui si svolgeranno in modalità telematica, attraverso una piattaforma di videoconferenza sicura e integrata all'interno dell'area riservata di Unica, garantendo la massima tutela della riservatezza.

### **Come richiedere il Bonus**

La gestione della richiesta avviene interamente online da parte dei genitori (o esercenti la responsabilità genitoriale) attraverso la Piattaforma Unica (sezione *Home* → *Strumenti Welfare e comunità* → *AscoltaMI*):

1. **Richiesta del beneficio:** Il genitore accede all'area riservata "Agevolazioni", consulta l'informativa sulla privacy e rilascia il consenso informato per il figlio. L'assegnazione del voucher avviene in ordine cronologico di presentazione, fino a esaurimento dei fondi.
2. **Scelta dello psicologo:** Una volta ottenuto il voucher, la famiglia ha **30 giorni di tempo** per selezionare il professionista direttamente dal catalogo presente in piattaforma (pena la scadenza del beneficio). Il primo incontro verrà calendarizzato entro i successivi 10 giorni.
3. **Svolgimento degli incontri:** Lo studente vedrà gli appuntamenti nella sua area personale. Ricordiamo che l'eventuale disdetta o spostamento di un appuntamento deve essere comunicata **almeno 24 ore prima**, per evitare di perdere la seduta.

**Firmato digitalmente da SPIGARELLI SANDRA**

### **Un passo preliminare importante: Controlla il tuo profilo su Unica!**

Per poter inviare la domanda, **è indispensabile che il profilo del genitore e quello del figlio siano correttamente associati all'interno della Piattaforma Unica.**

In questi giorni sono in fase di attuazione da parte della scuola le verifiche della profilatura della coppia genitore/studente condizione necessaria per l'operatività del servizio.

Ove successivamente alla data del 7 giugno accedendo a Unica non visualizzate l'associazione con vostro/a figlio/a, vi invitiamo a **contattare la Segreteria (sig.ra Mencaroni)**. Il personale della scuola provvederà subito a verificare il collegamento tramite l'Anagrafe Nazionale Studenti (ANS) e ad abilitare i profili degli studenti che effettuano il primo accesso.

### **Riservatezza garantita**

Vogliamo assicurare le famiglie e gli studenti: l'intero percorso gode della massima tutela della privacy. La scuola non riceverà alcuna informazione personale né dettagli sui colloqui, ma visualizzerà esclusivamente dati statistici aggregati e notifiche anonime di avvio e conclusione del servizio.

### **Per approfondire**

Per facilitare l'accesso alla misura, il Ministero ha messo a disposizione una pagina informativa e un pratico **video tutorial passo-passo** accessibile al seguente link pubblico: [Guarda il video tutorial su YouTube](#).

Invitiamo le famiglie e i ragazzi dell'ultimo anno della secondaria di primo grado a informarsi tempestivamente e a cogliere questa preziosa opportunità dedicata al benessere della nostra comunità scolastica.

Depliant [AscoltaMI](#)

Dirigente Scolastico  
Dott.ssa Sandra Spigarelli  
(Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D. Lgs  
82/2005 s.m.i. e norme collegate)