



ISTITUTO COMPRENSIVO ASSISI 1 E PER CIECHI

Via Sant'Antonio, 1 – 06081 Assisi (PG)

Tel. 075 812360 Fax. 075 815159

Web: www.assisiunoeperciechi.edu.it

PEO: pgic87200r@istruzione.it - PEC: pgic87200r@pec.istruzione.it

CF 94191580540 Codice Meccanografico: PGIC87200R

CODICE UNIVOCO: OKUK4W



Prot. v.s.

Assisi 23.06.2026

Genitori alunni classi terze a.s. 2026/27

scuola secondaria di primo grado "Frate Francesco "

Oggetto: AscoltaMI – Servizio per il benessere delle studentesse e degli studenti.

Indicazioni operative per studenti e famiglie circa l'utilizzo del servizio.

Gentili famiglie,

il 28 maggio scorso, in attuazione della legge 30 dicembre 2024, n. 207, è stato reso disponibile **"AscoltaMI"**, il nuovo servizio digitale integrato nella piattaforma Unica, finalizzato a promuovere il benessere di studentesse e studenti dell'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado e del primo biennio della scuola secondaria di secondo grado. L'intervento si inserisce nel quadro delle azioni di prevenzione e supporto al disagio giovanile, con l'obiettivo di offrire uno spazio qualificato di ascolto e accompagnamento a sostegno dell'azione educativa quotidianamente svolta dalla scuola e dalle famiglie. Le modalità di erogazione del servizio sono regolamentate dal decreto del Ministro dell'istruzione e del merito, adottato di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze 30 marzo 2026, n. 56, nonché dal decreto del Ministro dell'istruzione e del merito 3 aprile 2026, n.63 e il relativo Allegato Tecnico, in relazione alla disciplina sul funzionamento del servizio digitale «AscoltaMI» e al trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito dello stesso servizio.

Il servizio è gratuito, continuativo, monitorabile e rafforza il ruolo della scuola come presidio fondamentale di prevenzione e cura del benessere psicologico.

Si riportano di seguito le indicazioni relative alle principali funzionalità di "AscoltaMI" e al loro più corretto ed efficiente utilizzo.

1. Richiesta del beneficio

Ai fini dell'attivazione del servizio "AscoltaMI", i genitori/esercenti la responsabilità genitoriale potranno richiedere, previa autenticazione sulla piattaforma Unica, l'accesso al contributo. Per l'inoltro della domanda è sufficiente accettare l'informativa privacy di accesso al servizio, conferire il consenso informato e dichiarare di agire anche con il consenso dell'altro genitore, se presente. L'agevolazione, richiedibile una sola volta per anno scolastico e valida per 5 incontri, è assegnata con procedura automatizzata secondo l'ordine cronologico di presentazione delle domande e nei limiti delle risorse disponibili.

2. La scelta dello psicologo e la fruizione del servizio

In caso di esito positivo, prima di procedere con gli ulteriori adempimenti, i genitori/esercenti la responsabilità genitoriale dovranno assicurarsi che lo studente beneficiario risulti correttamente profilato in Unica, come indicato all'interno del successivo box esplicativo "Modalità di autenticazione per lo studente", al fine di poter

accedere alla Modalità di autenticazione per lo studente Le modalità di accesso all'area privata della piattaforma Unica disponibili per gli studenti sono le seguenti:

- Carta d'Identità Elettronica (CIE);
- Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), disponibile anche per i minorenni (per maggiori informazioni si rimanda al sito dell'Agenzia per l'Italia Digitale);
- Carta Nazionale dei Servizi (CNS);
- Electronic Identification, Authentication and Signature (eIDAS).

In alternativa, gli studenti privi di identità digitale possono registrarsi direttamente sul portale UNICA, utilizzando l'apposita funzione "Registrati" per ottenere le credenziali di accesso. In tal caso:

- lo studente dovrà effettuare una prima richiesta di registrazione;
- al termine della procedura, verranno generate le credenziali di accesso, utili per accedere all'area privata della piattaforma Unica;
- la segreteria scolastica dovrà abilitare lo studente, così completando il processo di registrazione.

Ove lo studente sia correttamente profilato secondo le modalità di autenticazione sopra richiamate: –

- i genitori/esercenti la responsabilità genitoriale sono tenuti a selezionare, entro 30 giorni dall'assegnazione del beneficio, pena la decadenza dallo stesso, un professionista psicologo accreditato appartenente all'ambito regionale di riferimento col quale lo studente assegnato potrà svolgere il proprio percorso di incontri;

- avvenuta l'associazione con il professionista psicologo, quest'ultimo provvederà, entro 10 giorni dalla data di selezione, a organizzare il primo incontro lo studente. Le notifiche relative all'avvenuta programmazione degli incontri verranno inoltrate all'indirizzo mail che il genitore/esercente la responsabilità genitoriale ha inserito in fase di richiesta del servizio di supporto psicologico.

Decorso inutilmente il termine dei 10 giorni a cura del professionista psicologo, la Piattaforma procede alla rimozione automatica dell'associazione tra lo studente beneficiario e il professionista psicologo, così permettendo allo studente e alla famiglia di procedere, entro il termine di 15 giorni, alla selezione di un nuovo professionista psicologo.

– Gli incontri con lo psicologo potranno essere effettuati esclusivamente dagli studenti beneficiari che dovranno accedere all'area riservata della piattaforma Unica, attraverso le modalità di autenticazione sopra indicate nell'apposito riquadro di cui al punto 2., dove sarà disponibile il collegamento che consentirà di accedere alla videoconferenza integrata nella stessa piattaforma, in un ambiente digitale conforme ai requisiti di sicurezza e tutela dei dati personali, nonché nel pieno rispetto della normativa vigente e del codice di deontologia professionale. Inoltre, gli studenti, nell'area riservata di Unica potranno visualizzare e gestire la programmazione degli incontri all'interno della sezione "Sportello psicologico".

– La programmazione degli incontri potrà essere in qualsiasi momento visualizzata nell'area riservata di Unica all'interno della sezione "Sportello psicologico". – Qualora necessario, lo studente beneficiario potrà richiedere la ripianificazione o l'annullamento dell'incontro entro le 24 ore precedenti l'orario di avvio previsto. Nel caso in cui lo studente non provveda a richiedere tale ripianificazione o non risulti presente ad un incontro programmato senza averne dato alcuna comunicazione nei tempi indicati (24 ore precedenti), l'incontro si intenderà comunque SVOLTO, senza alcuna possibilità di recupero e comunque remunerato allo psicologo come da disposizioni previste.

Si ricorda che sulla Piattaforma Unica è presente la pagina pubblica informativa del servizio digitale e del suo funzionamento, raggiungibile seguendo il percorso: **"Home → Strumenti → Welfare e comunità → AscoltaMI"**.

È inoltre sempre disponibile un video tutorial esplicativo del servizio al seguente link:

<https://www.youtube.com/watch?v=Kn9c1hyTZDc>.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Prof.ssa Grazia Maria Cecconi

Firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi dell'art.3, comma 2 del D.lgs. n. 39 del 1993