

Ad alta voce 2024 Sezione 2 - Progetti Locali

Centro per il libro e la lettura

PROPOSTA DI PROGETTO

Numero Progetto: 2024-AV2-01199

Titolo: Il piacere di leggere

Soggetto responsabile: Associazione FulgineaMente ODV

1. DATI GENERALI

PROGETTO

Titolo:	Il piacere di leggere
Abstract:	Il progetto "Il piacere di leggere" intende promuovere la lettura a qualsiasi età per favorire la formazione della persona in un contesto di educazione permanente. Ogni progetto prevede l'uso della lettura espressiva ad alta voce che favorisce la promozione del libro e della lettura e costituisce un valido strumento di inclusione e di partecipazione. Innanzi tutto è prevista nelle scuole di ogni ordine e grado durante gli incontri con gli autori, ma anche altre numerose attività la utilizzano in modo proficuo: presentazioni di libri anche per adulti, letture ad alta voce nel carcere e nelle residenze protette per anziani, in ospedale, durante la presentazione di autori che partecipano ai premi letterari per scrittori umbri, per studenti e detenuti, a livello locale e nazionale, a Teatro grazie ad attori di talento. La lettura accompagna anche le passeggiate letterarie per bambini ed adulti, è utilizzata durante gli eventi comunali come Le giornate dantesche in occasione di reading
Durata (mesi):	12
Stato invio:	Istanza partecipante aperta

LOCALIZZAZIONI DELL'INTERVENTO

Comune	Provincia	Regione	Note
Foligno	Perugia - (PG)	Umbria	, Foligno (PG)
Umbertide	Perugia - (PG)	Umbria	, Umbertide (PG)
Città di Castello	Perugia - (PG)	Umbria	, Città di Castello (PG)
Perugia	Perugia - (PG)	Umbria	, Perugia (PG)
Todi	Perugia - (PG)	Umbria	, Todi (PG)
Spoletto	Perugia - (PG)	Umbria	, Spoleto (PG)

COMPONENTI DELLA PARTNERSHIP

Numero soggetti del partenariato: 1

Ruolo nel progetto:	Soggetto responsabile
Ragione Sociale:	Associazione FulgineaMente ODV
Forma giuridica:	Organizzazione iscritta ai registri regionali del volontariato
Codice fiscale:	91047820542
Anno costituzione:	2015
Legale rappresentante:	Donati Ivana
Indirizzo sede legale:	Isola Bella - Foligno (PG) - 06034
Telefono sede legale:	320 3029656
Email sede legale:	fulgineamente@gmail.com
Altre sedi operative:	Si

2. DATI PARTENARIATO

3. DATI PROGETTUALI

ATTIVITA' E COSTI

Nome: 1. Il vizio di Leggere - come prenderlo a scuola

Costo attività: 22.500,00 €

% sul totale attività: 56.29%

Descrizione: Prima edizione nell'anno scolastico 1996-97 ad opera del Distretto scolastico n. 7 di Foligno e ripresa dall'associazione FulgineaMente nel 2015

Utenza sociale e settori nei quali si realizza l'iniziativa per cui si richiede il contributo.

Docenti, alunni di tutti le scuole, di ogni ordine e grado di Foligno, genitori, cittadini di Foligno e abitanti del territorio. Settori: Cultura, Educazione, Istruzione e Formazione.

Si prevedono collaborazioni con i diversi assessorati interessati per organizzare incontri con gli autori, spettacoli, tavole rotonde, le varie giornate commemorative: della Memoria, , dei diritti delle donne, contro la violenza sulle donne, della Poesia, oltre al giorno del ricordo e alle giornate dantesche.

Collaborazione con scuole di altre città umbre. FulgineaMente è responsabile per l'Umbria per alcune case editrici. Gli eventi fuori dal Comune di Foligno sono auto finanziati.

Campus IIS di Umbertide, Liceo Statale di Città di Castello, Liceo Classico "Sesto Properzio" di Assisi, Liceo Statale "A. Pieralli" di Perugia, Liceo scientifico "G. Alessi" Perugia, Liceo Scientifico "G. Galilei" di Perugia, I.I.S. "Giordano Bruno" – Perugia, Istituti Comprensivi di Trevi, Bastardo, Nocera Umbra, Valtopina, Bevagna, Gualdo Cattaneo, Todi, Assisi e Bastia.

Altre collaborazioni sono talvolta realizzabili con:

ANED, UNESCO, Associazioni, Proloco, Comuni, Biblioteche, Case editrici e Librerie.

Output: Promozione della lettura nelle scuole

Mesi attività: 1, 2, 3, 4, 5, 9, 10, 11, 12

Partner coinvolti: Associazione FulgineaMente ODV

Localizzazione: Città di Castello (PG) ; Umbertide (PG) ; Foligno (PG) ; Perugia (PG) ; Todi (PG)

Nome: 2. Liberi dentro
Costo attività: 3.800,00 €
% sul totale attività: 9.51%
Descrizione: Lettura ad alta voce per detenuti realizzata presso il carcere di Spoleto. Incontri con gli autori. Philosophy 4 Community. Visione di film.
Output: La lettura ad alta voce per detenuti presso il carcere di Spoleto rappresenta un'opportunità di crescita culturale e personale, favorendo il benessere psicologico, il dialogo e il reinserimento sociale attraverso il potere della parola.
Mesi attività: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 12
Partner coinvolti: Associazione FulgineaMente ODV
Localizzazione: Spoleto (PG)

Nome: 3. Passeggiate letterarie
Costo attività: 500,00 €
% sul totale attività: 1.25%
Descrizione: Passeggiate nei piccoli borghi, nei giardini, nei chiostri, nei boschi, con letture ad alta voce per bambini e genitori.
Output: Promozione della lettura nei bambini con la collaborazione dei genitori e dei nonni.
Mesi attività: 5, 6, 7
Partner coinvolti: Associazione FulgineaMente ODV
Localizzazione: Foligno (PG)

Nome: 4. Premi letterali per scrittori umbri - studenti - detenuti
Costo attività: 12.250,00 €
% sul totale attività: 30.65%
Descrizione: Premio Fulgineamente per scrittori umbri I nonni raccontano per studenti Racconti dal carcere per detenuti
Output: Pubblicazione di antologie
Mesi attività: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11
Partner coinvolti: Associazione FulgineaMente ODV
Localizzazione: Città di Castello (PG) ; Todi (PG) ; Perugia (PG) ; Umbertide (PG) ; Foligno (PG)

Nome: 5. Ti racconto una storia
Costo attività: 920,00 €
% sul totale attività: 2.3%
Descrizione: Lettura ad alta voce e animazione per anziani nelle RSA. Incontri settimanali con lo scopo di favorire la socializzazione e stimolare le capacità cognitive e riflessive.
Output: Gli incontri settimanali di lettura ad alta voce e animazione per anziani nelle RSA favoriscono la socializzazione, stimolano le capacità cognitive e riflessive, valorizzano i ricordi e migliorano il benessere emotivo attraverso il piacere della narrazione e dell'ascolto condiviso.
Mesi attività: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 12
Partner coinvolti: Associazione FulgineaMente ODV
Localizzazione: Foligno (PG)

FINALITA' E RISULTATI

SETTORE: [13] Valorizzazione beni comuni

FINALITA': [79] Promozione e valorizzazione della "lettura ad alta voce" nei teatri

RISULTATO: [122] Valorizzazione del ruolo culturale e sociale dei teatri del territorio

INDICATORE [423] N. teatri coinvolti

V1	V2	V3	Ex Post	Fonti di verifica	Note
10	3	3	3	3	-

SETTORE: [10] Educazione

FINALITA': [76] Promozione della lettura in favore di specifici destinatari: bambini, ragazzi e giovani

RISULTATO: [130] Coinvolgimento di bambini (età di riferimento: scuola primaria)

INDICATORE [415] N. bambini partecipanti ad attività, incontri, laboratori

V1	V2	V3	Ex Post	Fonti di verifica	Note
6000	4000	1500	3	-	-

SETTORE: [10] Educazione

FINALITA': [76] Promozione della lettura in favore di specifici destinatari: bambini, ragazzi e giovani

RISULTATO: [131] Coinvolgimento di bambini (età di riferimento: scuola dell'infanzia)

INDICATORE [415] N. bambini partecipanti ad attività, incontri, laboratori

V1	V2	V3	Ex Post	Fonti di verifica	Note
6000	4000	1500	1500	-	-

SETTORE: [10] Educazione

FINALITA': [75] Promozione di tecniche di lettura ad alta voce

RISULTATO: [132] Coinvolgimento in laboratori sulle tecniche di lettura "ad alta voce"

INDICATORE [413] N. destinatari coinvolti nei laboratori sulle tecniche di lettura "ad alta voce" realizzati

V1	V2	V3	Ex Post	Fonti di verifica	Note
40	40	40	40	-	-

SETTORE: [18] Rafforzamento delle reti di collaborazione

FINALITA': [54] Promozione di approcci multisettoriali alla promozione della lettura

RISULTATO: [96] Integrazione e ampliamento delle reti di collaborazione

INDICATORE [422] N. di soggetti coinvolti (teatri, fondazioni, biblioteche, librerie, festival e rassegne artistiche e culturali, scuole, mondo dell'associazionismo, etc.)

V1	V2	V3	Ex Post	Fonti di verifica	Note
30	30	30	30	-	-

SETTORE: [10] Educazione

FINALITA': [76] Promozione della lettura in favore di specifici destinatari: bambini, ragazzi e giovani

RISULTATO: [129] Coinvolgimento di ragazzi (età di riferimento: scuola secondaria di primo grado)

INDICATORE [416] N. ragazzi partecipanti ad attività, incontri, laboratori					
V1	V2	V3	Ex Post	Fonti di verifica	Note
6000	4000	2000	2000	-	-

SETTORE: [10] Educazione					
FINALITA': [76] Promozione della lettura in favore di specifici destinatari: bambini, ragazzi e giovani					
RISULTATO: [128] Coinvolgimento di ragazzi/giovani (età di riferimento: scuola secondaria di secondo grado)					
INDICATORE [417] N. ragazzi/giovani partecipanti ad attività, incontri, laboratori					
V1	V2	V3	Ex Post	Fonti di verifica	Note
6000	4000	1500	1500	-	-

DATI DI FINANZIAMENTO		
Riepilogo costi		
Costo totale attività	39.970,00 €	
Costo totale progetto	39.970,00 €	
Cofinanziamento	4.500,00 €	
Importo richiesto	35.470,00 €	
Partner	Importo progetto gestito	Importo cofinanziamento apportato
Associazione FulgineaMente ODV	39.970,00 €	4.500,00 €
Totali	39.970,00 €	4.500,00 €

Soggetto responsabile	
Associazione FulgineaMente ODV	
Contatti soggetto responsabile	
(*) P.E.C. (P.E.C. soggetto responsabile) : fulgineamente@pec.it	
(*) Telefono (Telefono del soggetto responsabile) : 3203029656	

Soggetto responsabile	
Associazione FulgineaMente ODV	
Tipologia di iniziativa	
(*) Sezione 2 Progetti locali (i progetti locali prevedono attività, a livello territoriale, in uno o più comuni della stessa regione) : true	
(*) Il progetto viene realizzato in una regione del Mezzogiorno (per regioni del Mezzogiorno si intendono Abruzzo, Molise, Campania, Calabria, Basilicata, Puglia, Sicilia e Sardegna) : No	
(*) Se il progetto viene realizzato in una regione del Mezzogiorno, indicare quale (indicare il nome della regione del Mezzogiorno in cui viene realizzato il progetto) : No Umbria	

<i>Soggetto responsabile</i> <i>Associazione FulgineaMente ODV</i>
Attività di lettura ad alta voce
(*) Dichiarazioni rese ai sensi del DPR 28/12/2000 n. 445 ss.mm.ii. (Dichiara di possedere, al momento di pubblicazione del Bando, un'esperienza continuativa almeno triennale - riconosciuta e documentata - nell'ambito di progetti di lettura ad alta voce.) : true
(*) Al fine di dimostrare l'esperienza continuativa triennale richiesta dal Bando, dichiarare in dettaglio le attività di lettura ad alta voce svolte.: "Il vizio di leggere, come prenderlo a scuola". Incontri con gli autori. lettura ad alta di brevi testi a cura degli studenti dal 2015. Progetto Liberi dentro nel carcere di Spoleto, dal 2017. Lettura espressiva nelle RSA dal 2024. Premio FulgineaMente per scrittori Umbri: lettura ad alta voce durante le presentazioni dei candidati dal 2017. Lettura espressiva e animazione della lettura nelle librerie e nelle biblioteche per bambini. Partecipazione alle giornate nazionali di Libriamoci e La notte dei racconti, alle giornate dantesche del comune di Foligno da parte di soci esperti nella lettura espressiva e ad alta voce. Reading letterari per giornate particolari: 8 marzo, giornata della Memoria, giorno del Ricordo, 25 novembre, giornata contro la violenza sulle donne. Reading per valorizzare la produzione letteraria locale, anche dialettale. Teatro. letture di testi letterari dal 2024.

<i>Soggetto responsabile</i> <i>Associazione FulgineaMente ODV</i>
Contenuti della proposta progettuale
(*) Qualità, completezza e coerenza della proposta progettuale (descrivere i contenuti e gli obiettivi della proposta progettuale evidenziandone gli elementi distintivi; punto 1.a dei criteri di valutazione.): Il progetto "Il piacere di leggere" intende promuovere la lettura a qualsiasi età per favorire la formazione della persona in un contesto di educazione permanente. Ogni progetto prevede l'uso della lettura espressiva ad alta voce che favorisce la promozione del libro e della lettura e costituisce un valido strumento di inclusione e di partecipazione. Innanzi tutto è prevista nelle scuole di ogni ordine e grado durante gli incontri con gli autori, ma anche altre numerose attività la utilizzano in modo proficuo: presentazioni di libri anche per adulti, letture ad alta voce nel carcere e nelle residenze protette per anziani, in ospedale, durante la presentazione di autori che partecipano ai premi letterari per scrittori umbri, per studenti e detenuti, a livello locale e nazionale, a Teatro grazie ad attori di talento. La lettura accompagna anche le passeggiate letterarie per bambini ed adulti, è utilizzata durante gli eventi comunali come Le giornate dantesche, in occasione di reading organizzati per occasioni particolari come nella Notte dei racconti, l'8 marzo, Libriamoci ed altri eventi locali.
(*) Efficacia della proposta progettuale (descrivere le modalità atte favorire e diffondere l'educazione alla lettura espressiva ad alta voce; punto 1.b dei criteri di valutazione) : Educazione alla lettura per le scuole: "Il vizio di leggere, come prenderlo a scuola". Incontri con gli autori, lettura di brevi testi a cura degli studenti. Presentazione di autori per adulti. Lettura di brevi testi per promuovere il libro e la lettura. "Un libro ed un sorriso". Gestione di una biblioteca nell'ospedale di Foligno a cura di soci volontari nei reparti di oncologia in collaborazione con l'Associazione Persefone, Pediatria, e Servizio Immuno- Trasfusionale. Reading settimanali nei reparti in cui sono previsti lunghi tempi di attesa a cura dei soci esperti lettura ad alta voce. Interrotta per il COVID nel 2020. Da riprendere con il presente progetto. Lib(e)ri dentro. Letture ad alta voce a cadenza settimanale nel carcere di Spoleto nei due settori di Alta Sicurezza e Protetti. "Ti racconto una storia" Lettura ad alta voce nelle RSA. Concorsi letterari locali e nazionali per scrittori umbri, studenti, (I nonni raccontano), detenuti, (racconti dal carcere). Passeggiate letterarie per genitori e bambini, nei piccoli borghi umbri, nei giardini, nei boschi. Corsi di formazione "Le parole tra noi leggere" per insegnanti e per volontari nel carcere e nelle RSA a cura di esperti locali e nazionali.

Lettura di testi letterari in collaborazione con le compagnie teatrali Innuendo, Masque, Teatro San Carlo.

(*) Congruità dei costi con le attività proposte e la loro tempistica (indicare i tempi di realizzazione delle fasi progettuali e la quantificazione dell'investimento complessivo con la stima dei costi delle attività; punto 1.c dei criteri di valutazione) : I vari progetti si svolgono nell'arco di un anno. Per le scuole il progetto è proposto a settembre e si svolge nell'arco dell'anno scolastico. Primo quadrimestre lettura dei libri, secondo quadrimestre incontri con gli autori. Per i premi letterari i bandi escono all'inizio dell'anno solare e la premiazione avviene in autunno. Le letture nelle RSA e in carcere le attività hanno una cadenza settimanale e sospese in agosto. I reading sono legati alle varie manifestazioni locali e nazionali. Si prevede un costo complessivo di 40.000 euro. L'accertamento degli obiettivi e l'efficacia del progetto viene valutato secondo i seguenti parametri. Per il Progetto di educazione alla lettura per le scuole "Il vizio di leggere come prenderlo a scuola": numero di studenti e insegnanti coinvolti e questionari di valutazione. Premi letterari: numero di adesioni degli autori, partecipazione del pubblico agli eventi, gradimento da parte di autori e lettori rilevato dai social e dai media. Per i progetti "Ti racconto una storia" e "Lib(e)ri dentro": numero di adesioni al progetto, grado di soddisfazione e gradimento rilevato dai volontari dell'associazione FulgineaMente, dagli operatori e dai dirigenti delle strutture. In questi contesti risulta difficile utilizzare criteri oggettivi.

(*) Figure professionali coinvolte a diverso titolo nella proposta progettuale (evidenziare le competenze e le esperienze delle figure professionali coinvolte; punto 1.d dei criteri di valutazione) : Autori di fama nazionale ma anche regionale per valorizzare i talenti e l'editoria locali. Docenti motivati alla promozione della lettura nei bambini e negli studenti. Formatori locali e nazionali, attori delle compagnie locali, esperti di lettura espressiva e animazione della lettura.

(*) Originalità e innovatività della proposta progettuale (descrivere gli elementi di originalità e innovatività della proposta anche con riferimento al programma di attività previste; punto 2 dei criteri di valutazione.) : L'associazione ha raccolto l'esperienza ormai trentennale di alcuni insegnanti impegnati a livello di distretto scolastico. Dal 2015 agiscono nell'ambito dell'Associazione FulgineaMente. La novità è rappresentata dall'animazione della lettura nelle RSA che ha un grande valore per stimolare le funzioni cognitive quali l'attenzione, la memoria, il linguaggio e favorire il contatto col proprio vissuto, la possibilità di condividere le proprie opinioni, fare conversazione, socializzare, aiutare a liberarsi dalla depressione e dall'ansia.

Molto interessante anche il Progetto Liberi dentro nelle carceri con lo scopo di avvicinare i detenuti alla lettura come mezzo di rieducazione e riflessione personale che favorisca una più profonda conoscenza di se stessi e degli altri per dare ai detenuti l'opportunità di relazionarsi prima con i volontari esterni sul piano culturale e sociale e poi, eventualmente, con l'autore del libro. Molto coinvolgenti le passeggiate letterarie nei borghi, nei giardini e nei boschi per famiglie. La lettura, la natura e la vicinanza di bambini, genitori e nonni hanno un grande valore per favorire l'educazione alla lettura e le relazioni. L'esperienza teatrale è anche molto formativa ed interessante per grandi e piccoli. Lettura nelle biblioteche e nelle librerie per stimolare l'interesse diretto per il libro nella forma cartacea.

(*) Coinvolgimento attivo di specifici destinatari: bambini, ragazzi e giovani (descrivere modalità, ruoli e forme di coinvolgimento attivo di specifici destinatari: bambini, ragazzi e giovani; punto 3 dei criteri di valutazione.) : I bambini e gli studenti delle scuole di ogni ordine e grado sono i principali fruitori ma anche protagonisti del progetto tramite la lettura dei libri prima degli incontri con gli autori. Le letture fatte da loro, i lavori prodotti in classe e poi presentati agli autori li rende partecipi in prima persona come la preparazione e la realizzazione di interviste, di video per la presentazione dell'autore. Gli studenti più grandi curano anche i rapporti con la stampa tramite interviste e articoli di giornale.

(*) Capacità di fare rete attraverso il coinvolgimento di soggetti partner del territorio (indicare se il progetto prevede il coinvolgimento di soggetti partner del territorio, elencandoli e indicando il ruolo che hanno nel progetto. Ai

fini dell'attribuzione del punteggio saranno considerati solo i partner registrati in piattaforma e agganciati al progetto attraverso la compilazione della scheda partner. punto 4.a dei criteri di valutazione) : LE SCUOLE del territorio partecipano coinvolgendo le classi nella lettura dei libri, partecipando agli incontri con gli autori e rendendo gli studenti stessi, persino i bambini, protagonisti dell'evento. LE LIBRERIE E LE BIBLIOTECHE forniscono i libri e organizzano, in collaborazione con l'associazione, eventi di letture animate per bambini e genitori, i DIRIGENTI DELLE RSA E DEL CARCERE ci danno l'opportunità e il sostegno necessario per gli interventi settimanali di lettura e animazione, ALCUNE ASSOCIAZIONI che ci aiutano nella preparazione degli itinerari delle passeggiate letterarie. LE COMPAGNIE TEATRALI LOCALI con cui collaboriamo per alcuni eventi di lettura di testi letterari.

(*) Sottoscrizione del Patto per la lettura da parte del Soggetto proponente (Indicare se il soggetto proponente aderisce a un "Patto locale per la lettura" in qualità di sottoscrittore - punto 4.b dei criteri di valutazione. Se sì, indicare il Patto di appartenenza nel box successivo. Ai fini dell'attribuzione del punteggio è necessario che il soggetto proponente risulti effettivamente sottoscrittore del Patto per la lettura così come censito sulla banca dati dei Patti - vedi art.11) : No

Se si è sottoscrittore di un Patto per la lettura indicare il Patto di appartenenza (es. Patto per la lettura di Milano) :
No

(*) Strumenti di monitoraggio e di valutazione finale (indicare gli strumenti di monitoraggio (ex ante, in itinere ed ex post) e di valutazione finale in relazione agli indicatori di risultato selezionati in piattaforma; punto 5 dei criteri di valutazione) : L'accertamento degli obiettivi e l'efficacia dei progetti vengono valutati secondo i seguenti parametri. Per il Progetto di educazione alla lettura per le scuole "Il vizio di leggere come prenderlo a scuola": numero di studenti e insegnanti coinvolti e questionari di valutazione. Premi letterari: numero di adesioni degli autori, partecipazione del pubblico agli eventi, gradimento da parte di autori e lettori rilevato dai social e dai media. Per i progetti "Ti racconto una storia" e "Lib(e)ri dentro": numero di adesioni al progetto, grado di soddisfazione e gradimento rilevato dai volontari dell'associazione FulgineaMente, dagli operatori e dai dirigenti delle strutture. In questi contesti risulta difficile utilizzare criteri oggettivi.

(*) Attività di promozione (descrivere le modalità di comunicazione e promozione delle iniziative proposte; punto 6 dei criteri di valutazione) : Vengono utilizzati tutti i mezzi di comunicazione: giornali, cartacei e on line, televisioni locali e regionali, social: Instagram, facebook, Tik tok, sito internet.

(*) Capacità di garantire, in visione prospettica, la continuità e la sostenibilità economica alle iniziative avviate (descrivere, ad esempio, azioni di fundraising, sponsorship, art bonus, crowdfunding, volontariato ecc.; punto 7 dei criteri di valutazione) : La maggior parte delle attività hanno ormai una durata che è trentennale. Alcune sono più recenti come le letture ad alta voce nelle RSA , in ospedale e in carcere ma stanno crescendo coinvolgendo un numero sempre crescente di volontari.

(*) Eventuale co-finanziamento (il co-finanziamento è volontario, indicare l'importo in cifre e in lettere; punto 8 dei criteri di valutazione) : 4500 euro

<i>Soggetto responsabile</i> <i>Associazione FulgineaMente ODV</i>
Responsabile di progetto
(*) Nome: Ivana
(*) Cognome: Donati
(*) Email: ivanadonati@yahoo.it
(*) Telefono: 3203029656

<i>Soggetto responsabile</i> <i>Associazione FulgineaMente ODV</i>
Responsabile rendicontazione finanziaria
(*) Nome: Paolo
(*) Cognome: Angelucci
Funzione ricoperta: Tesoriere
(*) Cellulare: 3495014214
(*) Email: angeli.matti@gmail

<i>Soggetto responsabile</i> <i>Associazione FulgineaMente ODV</i>
Responsabile comunicazione
(*) Nome: Gianni
(*) Cognome: Donati
Funzione ricoperta: Tecnico ed esperto della comunicazione
(*) Cellulare: 347 5346310
(*) Email: graficasgm@gmail.com