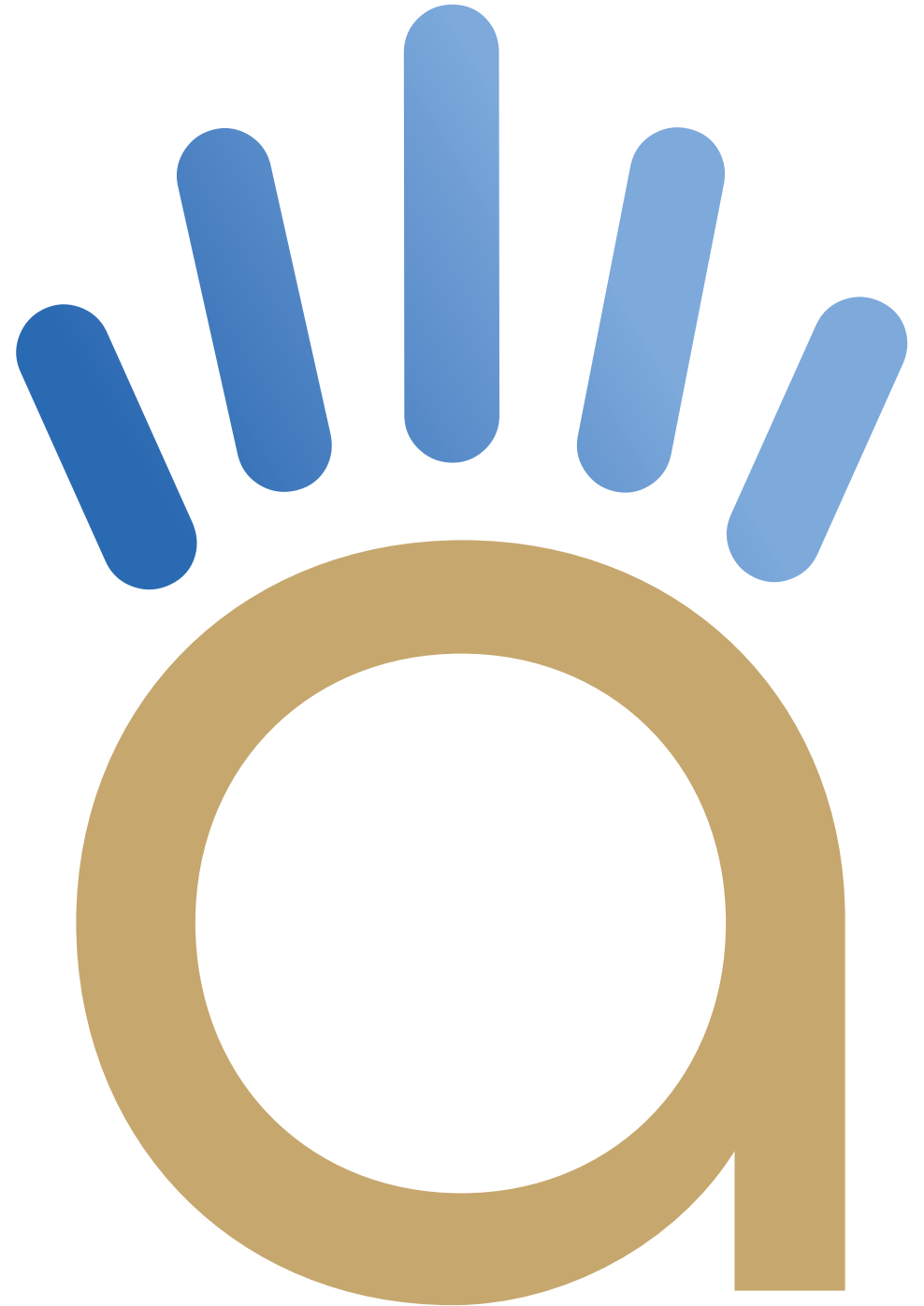


L'INNOVAZIONE NEL MONDO DEL PULITO





INDICE

01

IDENTITÀ

04

ETICA

05

SISTEMA QOR

07

GARANZIA AUREA

08

I NOSTRI PUNTI DI FORZA

09

SETTORI D'INTERVENTO

10

I NOSTRI SERVIZI

12

FORMAZIONE AUREA

14

PRESENZA

16

PIANIFICAZIONE DEL LAVORO 4.0

18

ECOSOSTENIBILITÀ

20

CERTIFICAZIONI

IDENTITÀ

Ci sono molti modi di pulire,
la differenza è nel farlo
con la giusta tecnologia



Aurea Servizi è una realtà di Facility Management che opera in tutta Italia garantendo servizi di massima qualità a clienti pubblici e privati nel rispetto delle persone e dell'ambiente.

specializzato in questi maggiori ambiti di intervento:

CIVILE

SANITARIO

INDUSTRIALE

ALBERGHIERO

TECNICO



Aurea Servizi è un'azienda caratterizzata da forti valori, che le hanno permesso di crescere sul mercato percorrendo la strada dell'etica e della responsabilità.

Abbiamo voluto scrivere questi valori nero su bianco, in modo che ognuno possa riconoscervi l'identità dell'azienda di cui è parte.

ONESTÀ

INCLUSIVITÀ

TRASPARENZA

RISERVATEZZA

SALUTE E SICUREZZA

TUTELA DEL LAVORATORE

ATTENZIONE ALL'AMBIENTE

*L'etica è una responsabilità
estesa a tutto ciò
che ha vita*



Nel 2018 da uno studio di settore ad opera di Aurea Servizi nasce la nuova procedura "QOR", un nuovo sistema di pensare al pulito brevettato dal nostro staff tecnico in collaborazione con i nostri operatori e i nostri fornitori.

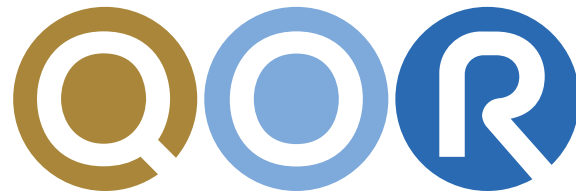
La qualità viene garantita da:

- costante formazione del personale operativo
- utilizzo di prodotti efficienti, certificati ecolabel e CAM 2021, e a basso impatto ambientale
- fornitura di macchinari all'avanguardia, a basso consumo energetico
- controllo costante da parte di un supervisore dedicato al cantiere

L'organizzazione viene definita da:

- pianificazione del piano operativo
- attenta analisi su misura tramite sopralluogo delle strutture del cliente
- pianificazione del sistema di lavoro sulle esigenze del cliente
- rispetto dei budget della struttura appaltante
- monitoraggio in tempo reale delle attività operative tramite sistemi di gestione online accessibili anche da clienti e operatori, con controllo dello stato avanzamento lavori

Tutte queste attività, unite alla procedura stessa del QOR, che sarà nostra premura esporvi in fase di incontro, sono dunque in grado di generare un risparmio medio da costi di gestione dell'attività di pulizie che oscilla dal 15% al 25%.



QUALITÀ ORGANIZZAZIONE RISPARMIO



QUALITÀ ORGANIZZAZIONE RISPARMIO

Il sistema QOR è il nostro processo di lavoro suddiviso in 4 diverse fasi :

1. SVUOTO
2. SPAZZO
3. SPOLVERO
4. LAVO E SANIFICO

Le lavorazioni **iniziano scaglionate, ma avvengono contemporaneamente in 4 stanze**. Mentre nell'ultima stanza inizia la fase di "svuoto", nelle precedenti avvengono "lo spazzo", "lo spolvero" e "il lavaggio".

Ciò rende possibile ammortizzare i tempi, **contenere i costi** ma con la garanzia di un **lavoro di qualità**.

Il tutto **monitorabile da controllo remoto** e con procedura in cloud.



1. L'ambiente viene preparato e **svuotato** per i successivi passaggi



2. Vengono **spazzati** i pavimenti



3. Vengono **spolverate** e sanificate le superfici



4. Ultimo passaggio, **lavaggio** e **sanificazione** dei pavimenti



STANZA 4 - 25%



STANZA 3 - 50%



STANZA 2 - 75%



STANZA 1 - 100%



ABBIAMO CREATO PER VOI **GARANZIAUREA** L'UNICO METODO SUL MERCATO DELLE PULIZIE CHE TUTELA IL CLIENTE A 360°

A completa tutela dei nostri clienti e a dimostrazione della nostra professionalità e cura delle vostre strutture abbiamo creato GaranziaAurea, un ventaglio di garanzie che vi tutela pienamente

- | | | |
|---|----------|--|
| PERSONALE REGOLARMENTE ASSUNTO
nel rispetto del ccnl di categoria multiservizi
e nel rispetto del dlgs 81/2008 | 1 | 6 CERTIFICAZIONI AZIENDALI
a dimostrazione della totale
professionalità dell'azienda |
| FIDEJUSSIONI A TUTELA DEL CLIENTE | 2 | 7 TUTOR DEDICATO
in linea diretta con il cliente h24 365gg/anno |
| COPERTURA ASSICURATIVA
con un massimale di 5 milioni di euro | 3 | 8 Garanzia di SOLIDITÀ FINANZIARIA
dimostrata da referenze bancarie |
| PERSONALE FORMATO
sulle procedure del servizio, l'utilizzo dei materiali
e sul codice comportamentale | 4 | 9 Modalità di PAGAMENTI FINO A 120 GIORNI
dall'emissione della fattura |
| PRODOTTI CERTIFICATI
ecolabel e CAM 2016 in rispetto
delle normative antinquinamento | 5 | 10 REGOLARITÀ
dei pagamenti dei ratei di contribuzione tramite
la presentazione di Durc e Uniemens |

Non esitare a chiedere ulteriori garanzie, i nostri collaboratori sono a tua disposizione



I NOSTRI PUNTI DI FORZA

PASSIONE
ESPERIENZA
INNOVAZIONE

formazione
presenza
pianificazione Smart del lavoro
ecosostenibilità
certificazioni

Essere forti non ha a che fare solo con le capacità fisiche, ma è soprattutto questione di volontà.

I SETTORI D'INTERVENTO

Aurea Servizi si propone come partner per i propri clienti, garantendo servizi di alta qualità a costi ottimizzati e svolto da personale con competenze professionali di alto profilo nei seguenti settori di intervento:



UFFICI E AZIENDE



GDO



INDUSTRIE E REPARTI
PRODUZIONE



SANITÀ



ALBERGHIERO

I NOSTRI SERVIZI SETTORE PUBBLICO E PRIVATI

L'efficienza quotidiana dei nostri servizi si basa sulla professionalità delle risorse interne e sull'ottimizzazione del loro impiego. Tutto ciò si traduce in un preziosissimo sostegno per aziende di ogni tipo e dimensione.



PULIZIE



SERVIZIO
AI PIANI



PLONGE



SANIFICAZIONI



DISINFEZIONE



SPAZZAMENTO STRADE
E RACCOLTA RIFIUTI



PORTIERATO
FRONT OFFICE



VIGILANZA
NON ARMATA



MANUTENZIONE
AREE VERDI



DISINFESTAZIONE
E DERATIZZAZIONE



LOGISTICA



MANUTENZIONE



ALTA FORMAZIONE



Organizziamo da anni centinaia di corsi di formazione in materia del corretto rispetto delle procedure di servizio, in particolare quelle sviluppate con il metodo QOR, in materia di utilizzo delle attrezzature e dei prodotti, e con particolare attenzione alla formazione obbligatoria da decreto. Una formazione competente fa sì che il margine di errore durante il servizio venga ridotto al minimo, garantendo al cliente una tranquillità e una fiducia totale nel servizio.



*Chi è aperto
a imparare nuove cose
resta giovane per sempre*

PRESENZA



Aurea Servizi si è fin da subito impostata come azienda fortemente orientata alla **qualità e alla soddisfazione del cliente pubblico e privato**. Si affaccia al mercato con l'intenzione di proporre un servizio premium, garantendo professionalità delle risorse interne, costante presenza e reperibilità H24 tramite un Tutor dedicato, in tutte le regione d'Italia.



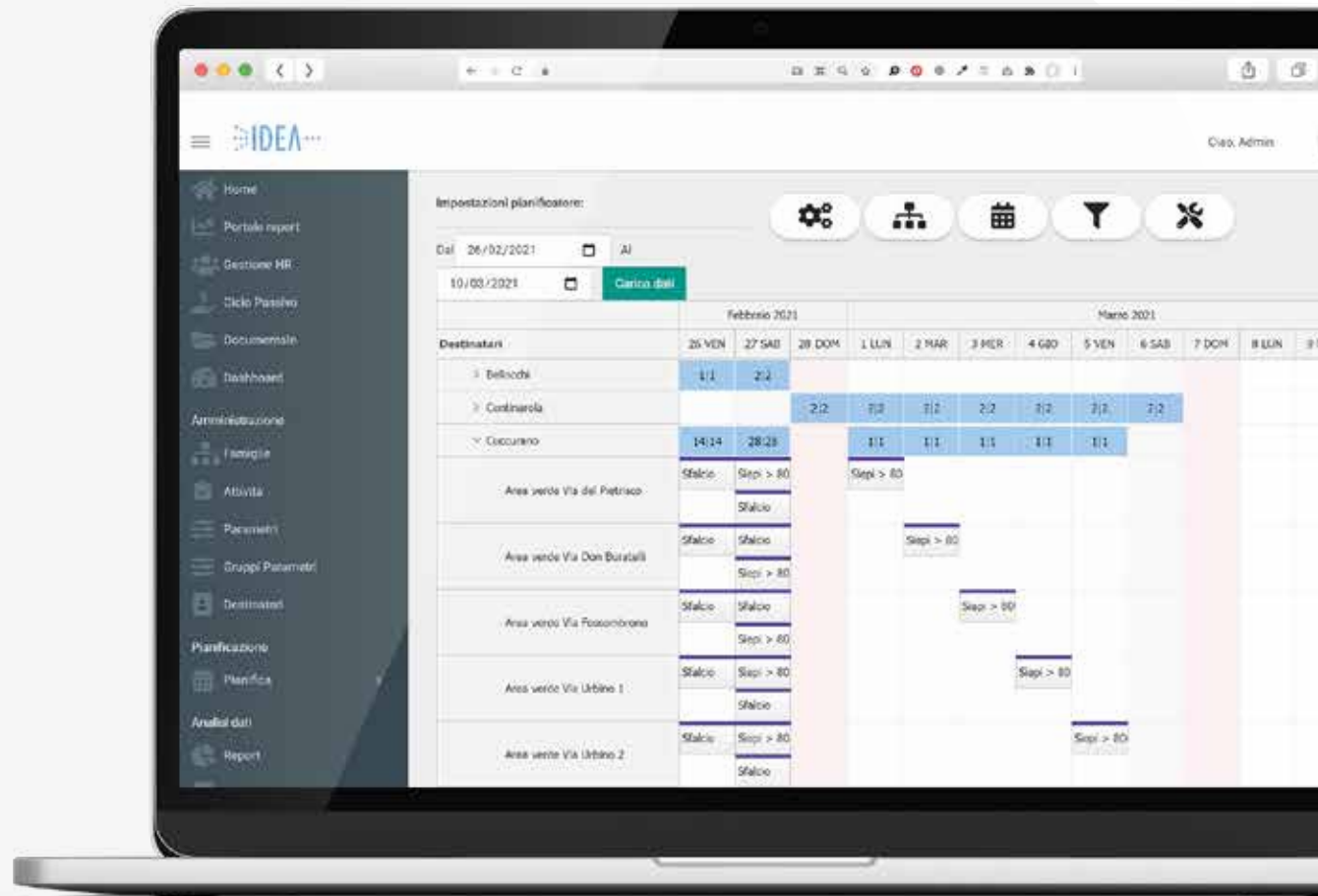
*L'attenzione
ai nostri collaboratori
è la migliore tutela*

INNOVAZIONE



PIANIFICAZIONE DEL LAVORO 4.0

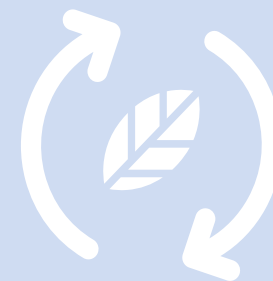
Aurea Servizi da accesso al proprio cliente a un portale in cloud per il **monitoraggio dello stato avanzamento lavori** in presa diretta. Fornisce inoltre sistemi di lavaggio e macchinari altamente innovativi e costantemente aggiornati.



*Efficienza e monitoraggio
in punta di dita*

ECOSOSTENIBILITÀ

**AUREA SERVIZI È STATA UNA DELLE PRIME 15 AZIENDE
IN EUROPA A CERTIFICARSI ECOLABEL**



Aurea Servizi oltre a prendersi cura dei propri clienti e dei propri operatori, si prende cura dell'ambiente.

I nostri sistemi di pulizia ci hanno permesso nel corso degli anni di eliminare litri e litri di acqua e prodotti altamente inquinanti. Utilizziamo inoltre prodotti concentrati per abbattere notevolmente il consumo di plastiche; infatti i nostri dosatori in plastica riciclata contengono fino a 100 dosi di prodotto. I nostri carrelli e le nostre attrezzature sono inoltre a marchio certificato EPD®. L' EPD® è una dichiarazione ambientale certificata del prodotto, che fornisce dati ambientali sul ciclo di vita dei prodotti in accordo con lo standard internazionale ISO 14025 e Cradle To Cradle.



*L'acqua e la terra sono materia di vita,
per questo vanno rispettate*

CERTIFICAZIONI



SA 8000



ISO 9001



ISO 14001



ISO 45001



ISO 13549



EN 16636



ISO 37001



PROTOCOLLO 231



RATING LEGALITA
3 STELLE



ASSEVERAZIONE
DEL DLGS 81



EMAS



ECOLABEL





via Ottorino Respighi, 6
47043 Gatteo a Mare (FC)
tel. 0547 71498

commerciale@aureaservizi.it

aureaservizi.it

