

ALLEGATO 2
SCHEDA TECNICA – SEZIONE NORMATIVA

Nella presente scheda vengono elencate le caratteristiche tecniche per l'affidamento del servizio assicurativo. Ove richiesto compilare il campo "ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA" necessario per la corretta valutazione dell'offerta.

Sezione I – Caratteristiche generali del contratto

La polizza deve prevedere clausole di esonero denuncia sinistri precedenti, generalità degli assicurati e di Buona Fede.

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA:

In caso di qualsiasi controversia in merito all'esecuzione del contratto si stabilisce che, in via esclusiva, il foro competente dovrà essere quello del luogo di residenza o domicilio elettivo del contraente/beneficiario/ assicurato, dovendosi comunque tenere conto degli artt. 6 RD 30 ottobre 1933 n. 1611 e 14, ultimo comma bis D.P.R. 8 marzo 1999, n. 275 (foro dello Stato per le istituzioni scolastiche statali).

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA:

In ottemperanza alla Circolare Ministeriale 2170 del 30/05/96, relativamente alla Responsabilità Civile, la qualità di "Soggetto Assicurato" deve spettare anche all'Amministrazione Scolastica, cioè anche a favore dell'Istituzione Scolastica in quanto facente parte dell'Amministrazione scolastica (MIUR Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca) e, dunque, non solo a favore degli Alunni e/ o degli Operatori Scolastici.

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA:

In base al disposto della Finanziaria 2008, la polizza non deve contemplare nessuna copertura per la RC Patrimoniale e Amministrativa Contabile del Dirigente Scolastico e/o del Direttore SGA neanche se prestata a titolo gratuito. Per questi rischi, i soggetti interessati dovranno stipulare contratti autonomi individuali.

La polizza deve prevedere una tolleranza minima tra soggetti paganti e assicurati del 6%

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA:

Gli studenti, il personale docente e non, il personale direttivo e i genitori membri di diritto degli organi collegiali (previsti dal DPR n. 416 del 31 maggio 1974) dovranno essere considerati terzi tra di loro

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA:

La polizza deve essere valida per il mondo intero, può essere sospesa in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza, dichiarata o di fatto, salvo che l'Assicurato venga sorpreso mentre vi si trova dallo scoppio delle ostilità, nel qual caso le garanzie contrattuali sono sospese al termine del quattordicesimo giorno.

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA:

Sezione II – Figure assicurate

In questa sezione vengono indicate le figure che a vario titolo devono essere assicurate per tutte le garanzie richieste.

Assicurati a titolo oneroso:

1. Gli alunni iscritti alla scuola
2. I partecipanti ai corsi organizzati dalla scuola, progetti Pon, Por, corsisti in genere ecc..;
3. Tutti gli operatori Scolastici (DS e DSGA, insegnati di ruolo e non, supplenti annuali e temporanei, aiutanti del Dirigente Scolastico, personale non docente di ruolo e non, siano essi dipendenti dello stato, Enti locali o altri Enti), nello svolgimento delle mansioni previste dal CCNL e dai Regolamenti interni;

Assicurati a titolo gratuito:

1. Gli alunni H (disabili);
2. Gli alunni e gli accompagnatori di altre scuole (anche stranieri) che siano temporaneamente ospiti dell'Istituto per attività scolastica e culturale;
3. Gli alunni privatisti;
4. I partecipanti al Progetto Orientamento;
5. Gli uditori e gli alunni in "passerella";
6. Gli alunni esterni che partecipano a stage e attività organizzati dalla scuola (sempreché sia garantita la sorveglianza del personale preposto);
7. Il Responsabile della sicurezza nello svolgimento delle mansioni;
8. I prestatori di lavoro socialmente utili o lavori di pubblica utilità;
9. Tutti gli operatori scolastici componenti le squadre di prevenzione e pronto intervento ai sensi di legge, quando partecipano all'attività di prevenzione;
10. Gli insegnanti di sostegno nello svolgimento delle funzioni previste dalla legge 517 /77 ed eventuali s.m.i.;
11. Gli assistenti di lingua straniera in Italia (cittadini dell'Unione Europea) assegnati agli Istituti Scolastici;
12. I tirocinanti Professionali siano essi dipendenti dello Stato o di Enti locali;
13. Gli Assistenti educatori siano essi dipendenti dello Stato o di Enti locali nonché gli O.S.S. e gli O.S.A.;
14. Gli Obiettori di coscienza siano essi dipendenti dello Stato o di altri Enti;
15. Gli operatori esterni disabili che collaborano a qualunque titolo con l'istituto (provenienti dallo stato o da enti locali);
16. Gli Esperti esterni che sottoscrivono contratti di prestazione d'opera occasionali o professionale per attività integrative nell'ambito della direttiva 133 D.P.R 567/96 con l'Istituto o che svolgono, a qualunque titolo, attività di collaborazione all'interno dell'istituto;
17. Il medico competente esclusi i danni derivanti dalla responsabilità dell'esercizio della professione medica;
18. Il personale in quiescenza che svolte attività all'interno dell'Istituto, secondo quanto stabilito dalla Circolare Ministeriale 127 del 14/04/1994;
19. I Revisori dei Conti in missione presso l'Istituto Scolastico capofila o scuole aggregate;
20. I membri degli Organi Collegiali nello svolgimento delle loro funzioni;
21. I genitori regolarmente identificati degli alunni quando concorrono ad iniziative, progetti, attività regolarmente deliberate e messe in atto dagli organi scolastici competenti con esclusione delle attività alle quali partecipano in veste di corsisti (PNRR,PON, POR, ecc);

22. Gli accompagnatori degli alunni e degli alunni con handicap, durante i viaggi di istruzione, stage, visite didattiche in genere, settimane bianche comprese, progetto PEDIBUS e progetto BICIBUS, regolarmente identificati (senza limitazione di numero);
23. I genitori presenti all'interno dell'Istituto scolastico per assistere medicalmente i propri figli;
24. I genitori degli alunni quando svolgono il ruolo di membri di diritto degli organi collegiali previsti dal D.Lgs. 297 del 16.04.1994 e successivi e i componenti della commissione mensa;
25. I volontari che prestano l'attività a titolo gratuito incaricati durante l'esecuzione di piccoli lavori di giardinaggio e manutenzione del verde (esclusi potature ed abbattimento di alberi) per tutte le necessità della scuola (biblioteca, pre-scuola, doposcuola) e purché vi sia incarico scritto da parte dell'Istituto Scolastico.

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA:

Sezione III – Operatività delle garanzie

Le garanzie assicurative dovranno essere sempre valide per:

1. Ogni iniziativa e/o attività organizzata e/o gestita e/o effettuata e/o autorizzata e/o deliberata dagli Organi dell'Istituto, in relazione sia all'attività scolastica che extra scolastica, parascolastica ed inter- scolastica, sia didattica che di altra natura, sia in sede che fuori sede, comprendente (in via esemplificativa ma non esaustiva) tutte le attività di refezione e ricreazione;
2. Le manifestazioni sportive, ricreative, culturali, gite scolastiche e di istruzione, visite guidate, visite a musei, scambi ed attività culturali in genere, purché siano controllate da organi scolastici o da organi autorizzati dagli stessi;
3. Tutte le attività di educazione fisica (motoria, per le scuole materne ed elementari), comprese tutte le attività ginnico/sportive e non, anche extra programma nonché tutte le attività previste dal Piano dell'Offerta Formativa realizzate dall'Istituto Scolastico in collaborazione con soggetti esterni;
4. Il servizio esterno alla scuola svolto da non docenti purché tale servizio venga svolto su preciso mandato del Capo d'Istituto e/o del responsabile del servizio di segreteria;
5. Le lezioni di educazione fisica e per l'attività sportiva in genere svolta in palestre, piscine e campi sportivi esterni alla scuola purché sul posto venga prevista adeguata sorveglianza;
6. L'uso di un'aula magna o di un cinema teatro annesso alla scuola purché non aperto al pubblico a pagamento;
7. Il tragitto casa scuola e viceversa per il tempo necessario a compiere il percorso prima e dopo l'orario delle lezioni;
8. I danni che gli alunni possono arrecare al materiale assegnato alla scuola in comodato da ditte e società diverse da Enti Pubblici come previsto dalla C.M. 26.07.2000 prot. n. 3474/Al;
9. Le attività di pre-scuola e doposcuola anche nei casi in cui la vigilanza sia prestata da personale fornito in supporto da Enti Pubblici;
10. L'attività di promozione culturale e sociale (direttiva n. 133 del 03/04/1996);
11. Le attività ludico sportive o di avviamento alla pratica di uno sport, regolarmente deliberate dagli Organi Collegiali, ma organizzate e gestite da genitori anche in assenza di personale scolastico, in qualsiasi orario, presso la struttura scolastica o presso centri sportivi in genere o altri luoghi all'uopo designati regolarmente deliberati dagli organismi scolastici competenti;
12. I centri estivi e attività similari durante le vacanze natalizie, purché deliberati dagli organismi scolastici competenti;
13. Tutte le attività relative al progetto Pedit bus e Bici bus
14. Tutti i trasferimenti interni ed esterni strettamente connessi allo svolgimento delle attività;
15. I casi di colpa grave, nonché per la Responsabilità Civile che possa derivare al Contraente da fatto doloso di persone delle quali debba rispondere.

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA:

Sezione IV– Caratteristiche Tecniche delle Garanzie
--

A) RESPONSABILITA' CIVILE TERZI (RCT)

La polizza deve comprendere gli stage e l'alternanza scuola/lavoro comprese le prove pratiche dirette

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA:

La polizza deve essere valida in itinere per gli alunni (anche nel caso in cui non vi sia responsabilità dell'Istituto scolastico contraente).

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA:

La polizza deve comprendere i danni cagionati a veicoli a motore e non, parcheggiati negli ambiti di proprietà o in uso alla scuola.

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA:

La polizza deve garantire i sinistri avvenuti durante il periodo di validità del contratto anche se la causa degli stessi è da collocarsi in un periodo antecedente alla stipula (senza limiti di tempo) e il contraente o l'assicurato non erano a conoscenza della causa stessa.

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA:

In presenza di una serie di eventi dannosi riconducibile ad una stessa tipologia di causa (danni in serie), in caso di recesso dal contratto da parte dell'assicuratore o se il contratto non sussiste più, la polizza deve essere valida sia durante la validità della garanzia assicurativa che dopo la cessazione del contratto.

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA:

Il Massimale prestato dovrà essere unico per sinistro, senza sotto limiti per danni a persone, animali e cose

B) MORTE

In caso di infortunio che abbia per conseguenza la morte dell'Assicurato deve essere previsto un indennizzo ai beneficiari anche nel caso in cui l'Infortunato venga dichiarato disperso dalla competenti Autorità con sentenza di morte presunta, ai sensi dell'art. 60 comma 3 del Codice Civile ed eventuali s.m.i ..

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA:

C) INVALIDITA' PERMANENTE DA INFORTUNIO

Se il grado di invalidità riconosciuto è pari o superiore al 45% l'indennizzo sarà pari al 100 % del massimale offerto.

Se il grado di invalidità riconosciuto è pari o superiore al 25% che coinvolga un alunno orfano di un genitore, l'indennizzo verrà raddoppiato;

Se il grado di invalidità riconosciuto è superiore al 75% verrà liquidato un capitale aggiuntivo (con esclusione di polizza vita sostitutive).

Se l'infortunio colpisce alunni accompagnatori individuati regolarmente nei progetti pedi bus e bici bus deve essere prevista una maggiorazione della somma assicurata.

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA:

D) RIMBORSO SPESE ADEGUAMENTO MATERIALE DIDATTICO

In caso di infortunio che comporti una invalidità permanente di grado superiore al 75% deve essere previsto un rimborso delle spese sostenute dall'assicurato o dalla scuola per l'adeguamento della stessa in relazione a:

attrezzature e arredi personalizzati;

attrezzature tecnologiche per attività lavorative e didattiche

attrezzature per mobilità, autonomia e comunicazione

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA:

E) RIMBORSO SPESE ADEGUAMENTO ABITAZIONE

In caso di infortunio che comporti una invalidità permanente di grado superiore al 75% deve essere previsto un rimborso delle spese sostenute dall'Assicurato per l'adeguamento dell'abitazione (domicilio):

- per eliminare le barriere architettoniche;
- per acquistare strumentazioni tecnologiche e informatiche per il controllo dell'ambiente domestico;
- per acquistare ausili, attrezzature e arredi personalizzati per migliorare la fruibilità della propria abitazione;
- per acquistare attrezzature tecnologiche per svolgere attività di lavoro, studio, riabilitazione e per risolvere problemi di comunicazione, mobilità e autonomia dell'Assicurato divenuto disabile.

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA:

F) RIMBORSO SPESE ADEGUAMENTO AUTOVETTURA

In caso di infortunio che comporti una invalidità permanente di grado superiore al 75% deve essere previsto un rimborso delle spese sostenute dall'Assicurato per:

- adeguamento o acquisto di autovettura che possa rendere agevole gli spostamenti in conseguenza delle mutate esigenze.

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA:

G) INVALIDITA' PERMANENTE DA MALATTIA

Devono essere garantiti gli stessi capitali previsti per invalidità permanente (senza franchigie) per:

- Poliomielite
- Meningite cerebro spinale
- H.I.V. (A.I.D.S)
- Epatite virale.

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA:

H) RIMBORSO SPESE MEDICHE DA INFORTUNIO

Fino alla concorrenza della somma assicurata il Rimborso Spese Mediche garantirà le spese mediche sostenute a seguito di infortunio per:

- Visite mediche specialistiche, acquisto di medicinali; Ticket sanitari;
- Intervento chirurgico anche ambulatoriale;
- Durante il ricovero in Istituto di cura pubblici e privati;
- Applicazione di apparecchi gessati, bendaggi e docce di immobilizzazione;
- Analisi ed accertamenti diagnostici strumentali e di laboratorio, compresa l'artroscopia diagnostica ed operativa;
- Terapie fisiche e specialistiche;
- Protesi conseguenti ad infortunio, protesi e tutori di funzione degli arti superiori, inferiori e del tronco (senza limitazioni al numero di protesi), protesi oculari ed acustiche

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA:

Ulteriori prestazioni comprese fino alla concorrenza della somma assicurata:

I) SPESE E CURE ODONTOIATRICHE

Non devono esservi limiti all'interno della somma assicurata;

Non devono esservi sotto limiti per dente;
Deve comprendere le spese per la ricostruzione;
Deve comprendere le spese per interventi di conservativa;
In caso di giovane età dell'Assicurato non sia possibile applicare la prima protesi nei primi tre anni, deve comunque essere previsto un rimborso;

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA:

J) SPESE PER CURE OCULISTICHE

Devono essere garantite le spese sostenute per cure oculistiche in conseguenza di infortunio;
Devono essere garantite le spese per la riparazione di lenti e/o montature (comprese lenti a contatto) conseguenti a infortunio;
Devono essere garantite le spese per l'acquisto di nuove lenti e/o montature conseguenti a danno oculare.

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA:

K) DIARIA DA RICOVERO

Deve essere garantita una diaria per ogni pernottamento in ricovero reso necessario da infortunio indennizzabile;
La garanzia deve valere sia in caso di ricoveri presso Istituti di cura pubblici che privati;
Deve valere per almeno 900 pernottamenti.

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA:

L) DIARIA DA GESSO E DIARIA DA IMMOBILIZZAZIONE

Deve essere valida per tutto il corpo
Deve valere sia per gessature che per apparecchi immobilizzatori inamovibili.
Il calcolo dell'indennizzo deve essere sempre su base giornaliera e mai forfettaria.

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA:

M) SPESE DI ACCOMPAGNAMENTO E TRASPORTO DALL'ABITAZIONE O DALLA SCUOLA ALL'ISTITUTO DI CURA E VICEVERSA

Devono essere corrisposte le spese in oggetto se a seguito di infortunio o in base a prescrizione mediche l'Assicurato necessitasse di cure ripetute, come ad esempio:

Medicazioni complesse;
Applicazioni fisioterapiche
Terapie mediche

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA:

N) SPESE DI TRASPORTO DA CASA A SCUOLA E VICEVERSA

Devono essere corrisposte le spese in oggetto se a seguito di infortunio l'Assicurato sia portatore al di fuori di strutture ospedaliere di:

Gessature;
Apparecchi protesici agli arti inferiori;
Apparecchi protesici agli arti superiori (in caso di trasporto autonomo problematico)

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA:

O) MANCATO GUADAGNO

In caso di ricovero per infortunio scolastico, l'alunno assicurato necessitasse di assistenza da parte di un genitore, deve essere prevista una diaria a titolo di rimborso nei seguenti casi:

In caso di assenza del genitore dal lavoro (con certificazione del datore di lavoro);

Se il genitore è lavoratore autonomo e subisce l'interruzione dell'attività lavorativa (comprovata da documentazione).

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA:

P) APPARECCHI ORTODONTICI DEGLI ALUNNI

Deve essere previsto un rimborso per gli apparecchi ortodontici degli alunni quando, a seguito di infortunio indennizzabile, si renda necessario la loro riparazione o sostituzione.

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA:

Q) DANNO ESTETICO

Deve essere previsto un rimborso se, a seguito di infortunio indennizzabile, l'assicurato subisca deturpazioni o sfregi di carattere estetico al viso e a qualsiasi altra parte del corpo per:

Interventi di chirurgia plastica;
Interventi di chirurgia estetica;
Spese per cure ed applicazioni;

In caso di giovane età dell'Assicurato non sia possibile l'intervento di chirurgia plastica ed estetica, deve comunque essere previsto un indennizzo.

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA:

R) ANNULLAMENTO CORSI E VIAGGI

Deve essere previsto un rimborso per i costi già sostenuti dall'assicurato se, a seguito di infortunio indennizzabile, lo stesso non possa:

Proseguire corsi;

Proseguire attività sportive a carattere privato (tutti gli sport in genere);

- Proseguire corsi di musica, corsi di lingue straniere, corsi di danza, attività teatrali e artistiche; Intraprendere viaggi e/o scambi culturali in Italia e all'estero (anche a seguito di infortunio non indennizzabile).

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA:

S) Rimborsi integrativi

Deve essere previsto un rimborso se, a seguito di infortunio indennizzabile, l'assicurato subisca dei danni a:

Capi di vestiario;

- Strumenti musicali (valido per tutti gli ordini e tipologie di scuola, non solo per conservatori e scuole di musica);

Sedie a rotelle e tutori, per portatori di handicap;

Occhiali in palestra;

Biciclette.

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA:

T) SPESE MEDICHE DA MALATTIA IN GITA

Deve essere previsto un rimborso per i seguenti danni materiali subiti dall'assicurato durante in viaggio:

Spese mediche;

Spese farmaceutiche;

Spese ospedaliere;

Spese per interventi chirurgici (nessuna tipologia di interventi esclusa).

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA:

U) DANNI A BAGAGLIO E VESTIARIO

Deve essere previsto un rimborso per i seguenti danni materiali subiti dall'assicurato durante il viaggio:

- Danni materiali e diretti al bagaglio;
- I capi di vestiario indossati.
- I danni sopra citati dovranno essere garantiti in caso di responsabilità del vettore o dell'albergatore per:
 - Furto;
 - Rapina;
 - Scippo;
 - Danneggiamento.

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA:

V) DANNI A EFFETTI PERSONALI

Deve essere previsto un rimborso per i danni materiali e diretti agli effetti personali dell'Assicurato (compresi i capi di vestiario indossati) determinati da:

- Furto;
 - Rapina;
 - Scippo;
 - Danneggiamento.
- La garanzia sarà operante per eventi accaduti:
- A scuola;
 - Nelle sedi scolastiche (anche provvisorie);
 - Nelle sedi staccate, succursali, plessi, etc

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA:

W) ANNULLAMENTO GITE

Nel caso in cui l'assicurato in seguito a malattia improvvisa certificata, fosse impossibilitato ad intraprendere viaggi e/o scambi culturali (in Italia e all'estero) della scuola, deve essere previsto un rimborso se non viene recuperata la quota versata.

La garanzia non deve prevedere esclusioni.

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA:

X) ANTICIPO SPESE

Se a seguito di infortunio indennizzabile, l'assicurato debba sostenere delle spese non procrastinabili, deve essere previsto un anticipo immediato di denaro.

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA:

Y) TUTELA LEGALE

La compagnia deve rimborsare le seguenti spese:

- Gli oneri per l'intervento di un legale incaricato alla gestione del caso assicurativo;
- Gli oneri per l'intervento del perito/consulente tecnico d'ufficio;
- Gli oneri per l'intervento di un consulente tecnico di parte;
- Le spese per la redazione di denunce, querele, istanze all'Autorità Giudiziaria;
- Le spese di accertamenti su soggetti, proprietà, modalità e dinamica dei sinistri;
- Le spese di assistenza stragiudiziale;
- Le spese di indagini mirate alla ricerca di prove a difesa;
- Le spese di giustizia.

Si intendono categoricamente escluse le vertenze riguardanti le polizze contenute nel contratto stipulato dalla scuola. Ad esempio non possono essere stipulate polizze che assicurino le famiglie degli alunni per vertenze contro la scuola.

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA:

Sezione V- SERVIZI E PRESTAZIONI AGGIUNTIVE
--

1) UFFICIO COMMERCIALE

L'offerente deve garantire una fascia orario di apertura dell'ufficio commerciale. L'orario minimo garantito deve essere dalle ore 8.30 alle ore 13:30 e dalle ore 14.30 alle ore 17.30 dal lunedì al venerdì.

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA:

2) ASSISTENZA COMMERCIALE

Deve essere garantito un servizio telefonico di consulenza attivo 24 ore su 24 , per tutte le problematiche commerciali e di interpretazione e applicazione della polizza.

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA:

3) UFFICIO SINISTRI

L'offerente deve garantire un fascia orario di ricevimento degli assicurati per l'ufficio sinistri. L'orario minimo garantito deve essere dalle ore 8.30 alle ore 13.00 dal lunedì al venerdì

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA:

4) ASSISTENZA PRATICHE SINISTRI

Deve essere garantito un servizio telefonico di consulenza, attivo 24 ore su 24, per l'assistenza sinistri.

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA:

5) GESTIONE SINISTRI ON-LINE

Deve essere garantito un sistema di gestione on-line per la denuncia , la gestione e la consultabilità dei sinistri che consenta il monitoraggio in tempo reale delle pratiche.

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA:

6) CHIAMATA SENZA COSTI

Deve essere garantita la possibilità per l'Assicurato di contattare telefonicamente l'assicurazione senza alcun costo (ad esempio Skype – numero telefonico gratuito....)

ARTICOLO E PAGINA CONDIZIONI DI POLIZZA:

DATA E LUOGO

TIMBRO E FIRMA
PER ACCETTAZIONE DA PARTE DELL'OFFERENTE