



Ai docenti delle classi 4AL, 4BL, 4DL
Agli studenti
Ai genitori

Oggetto: **FSL - Formazione Scuola Lavoro.**
Stage formativo presso North Sardinia Sail (Pontedera)

Si trasmette il calendario dello stage destinato da presso la sede di North Sardinia Sail di Pontedera.
Gli studenti sotto indicati saranno impegnati nelle attività di Formazione Scuola Lavoro secondo le indicazioni riportate di seguito:

8-19 giugno

orario 9.00-13.30 4DL Bini Giorgia
orario 14.30-18.00 4AL Gorini Filippo

22 giugno-3 luglio

orario 9.00-13.30 4BL Tcha Kolom Farida
orario 14.30-18.00 4BL Lubanda Mushipula Yemima

TUTOR AZIENDALE ANTONELLA MELILLO

TOTALE STAGE: 60 ORE dal lunedì al venerdì (3 settimane), 52 ORE il turno pomeridiano

Attività previste:

Gestione del front office:

- Accoglienza e consulenza clienti anche stranieri.
- Gestione del flusso delle informazioni necessarie per fornire indicazioni e informazioni sui servizi

Gestione del back office:

- Sistemazione documenti (fatture, conferme).
- Inserimento documenti (uso del gestionale).
- Richiesta documenti e sollecito pagamenti, controllo sistemi di prenotazione, richieste documentazione necessaria per l'imbarco.

Sviluppo competenze digitali:

- Uso di semplici programmi di trattamento e archiviazione di informazioni e di dati.

Sviluppo di competenze comunicative.

- Gestione della relazione con il cliente attraverso l'uso della lingua nazionale e straniera impiegando uno stile comunicativo appropriato alla situazione: interagire con i clienti ed essere in grado di comprendere rapidamente i problemi e le richieste. Sapere essere pazienti e sapersi relazionare con gentilezza e cortesia.

Si fa ricorda che, nel caso in cui per motivi di salute o per altri validi motivi, lo studente non possa partecipare allo stage, il genitore dovrà inviare la documentazione attestante l'assenza (certificato medico o autocertificazione) via mail al protocollo della scuola.

Nel caso in cui tale documentazione non fosse prodotta, il C.D.C., in sede di scrutinio, ne terrà conto decurtando dal voto di condotta il punto E (interazione positiva e costruttiva, consapevolezza dei propri doveri di studente, partecipazione attiva).

Le assenze andranno segnalate nel registro elettronico senza concorrere al calcolo.

Pontedera 06/06/2026

I Referenti Formazione Scuola Lavoro

La Dirigente Scolastica
Prof.ssa Sandra Capparelli

Firma autografa sostituita a mezzo stampa,
ai sensi dell'art. 3, comma 2, del D. Lgs. 39/93

PIPM050007 - codiceAOO - CIRCOLARI - 0000658 - 08/06/2026 - UNICO - I