

- Alle studentesse e agli studenti delle classi prime e seconde
- Ai genitori e agli esercenti la responsabilità genitoriale
- Al personale docente
- Al Personale ATA

OGGETTO: Informazioni relative al Progetto "AscoltaMI" – Servizio digitale per il benessere delle studentesse e degli studenti.

Si comunica che il Ministero dell'Istruzione e del Merito, in attuazione della legge 30 dicembre 2024, n. 207 e in collaborazione con il Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi (CNOP), ha attivato il Progetto "**AscoltaMI**".

Il servizio, accessibile tramite la Piattaforma Unica, è rivolto alle studentesse e agli studenti del primo biennio della scuola secondaria di secondo grado ed è finalizzato al supporto per il superamento delle difficoltà dell'età evolutiva.

Di seguito si riportano le indicazioni operative e le modalità di erogazione del servizio, che si articola in tre fasi.

Indicazioni operative

Fase 1 – La richiesta del beneficio

- **Presentazione della domanda:** I genitori o gli esercenti la responsabilità genitoriale degli studenti minorenni frequentanti il primo biennio possono presentare la richiesta tramite la Piattaforma Unica, accedendo alla sezione "*Agevolazioni*" della propria area privata. Per l'inoltro è richiesto l'accettazione dell'informativa privacy, il conferimento del consenso informato e la dichiarazione di agire con il consenso dell'altro genitore, se presente.
- **Assegnazione del voucher:** L'esito dell'assegnazione del contributo, erogato in base all'ordine cronologico di presentazione delle domande e nel rispetto delle risorse economiche assegnate ai singoli Uffici scolastici regionali, è visualizzabile in piattaforma.
- **Caratteristiche del voucher:** Il beneficio consiste in un voucher valido per un numero massimo di cinque incontri erogabili una sola volta nel corso dell'anno scolastico. Il primo incontro ha una durata di 70 minuti, mentre i successivi hanno una durata di 60 minuti ciascuno.
- **Termini di decadenza:** In seguito all'autorizzazione, i beneficiari devono individuare il professionista psicologo entro trenta giorni, pena la decadenza automatica dal beneficio.

Fase 2 – La scelta dello psicologo

- La selezione del professionista psicologo deve essere effettuata dai genitori o dagli esercenti la responsabilità genitoriale entro trenta giorni dall'assegnazione del beneficio.
- Il professionista psicologo deve pianificare il primo incontro entro dieci giorni dalla selezione. In caso di mancata pianificazione entro questo termine, il sistema rimuove

Firmato digitalmente da ROSSET ALESSANDRA



l'associazione e la famiglia dispone di quindici giorni per selezionare un nuovo professionista.

Fase 3 – L'erogazione del servizio

- Gli incontri si svolgono online tramite l'applicativo di videoconferenza integrato nella Piattaforma Unica.
- I genitori possono monitorare l'avanzamento degli incontri all'interno della propria area privata su Unica.
- Gli studenti possono consultare gli appuntamenti e richiederne la ripianificazione o l'annullamento entro le 24 ore precedenti l'orario di avvio. Il mancato rispetto di tale termine dà diritto al professionista di validare l'incontro e richiedere la liquidazione del compenso. L'incontro è considerato valido e liquidabile anche qualora lo studente sia assente dopo un'attesa del professionista superiore a quindici minuti all'interno dell'applicativo.
- Qualora lo studente decida di non proseguire il percorso dopo il primo incontro, o in caso di recesso da parte del professionista per incompatibilità, i genitori possono richiedere un nuovo voucher e selezionare un ulteriore psicologo entro quindici giorni, nei limiti delle risorse stanziare.
- I genitori possono effettuare la rinuncia al beneficio tramite l'apposita procedura nella sezione "*Agevolazioni*". Se il percorso non è stato avviato, la rinuncia comporta la revoca del consenso informato.

Trattamento dei dati e ruolo delle Istituzioni scolastiche

Le istituzioni scolastiche dispongono di una sezione dedicata all'interno dell'area privata di Unica per consultare dati aggregati relativi al livello di adesione degli studenti. Per ciascun beneficiario, la scuola riceve la comunicazione dell'avvio e della conclusione del ciclo di incontri, senza possibilità di identificazione dello studente. Il Dirigente Scolastico non può visualizzare dati personali o informazioni riferibili ai singoli studenti coinvolti.

Risorse aggiuntive

La pagina informativa pubblica del servizio è raggiungibile su Piattaforma Unica seguendo il percorso: "*Home → Strumenti Welfare e comunità → AscoltaMI*". È inoltre disponibile un video tutorial esplicativo al seguente indirizzo:
<https://www.youtube.com/watch?v=Kn9c1hyTZDi>.

Allegati:

- Nota del Ministero dell'Istruzione e del Merito prot. AOODGSIP_2278 del 27.05.2026.

Cordiali saluti.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Prof.ssa Alessandra Rosset