

NEXT GENERATION CLASSROOM ISTITUTO COMPRENSIVO GUATELLI IN COLLECCHIO

CAPITOLATO TECNICO PER LA FORNITURA DI ARREDI DIDATTICI E TECNICI PER LE SEDI IN VIA SAN PROSPERO – COLLECCHIO E IN VIA TORREGGIANI - GAIANO

Titolo progetto : Da cosa nasce scuola : l'innovazione tecnologica per la didattica

Codice avviso: M4C1I3.2-2022-961

Codice identificativo progetto: M4C1I3.2.-2022-961-p-11191

CUP: H94D22003700006

SIMOG CIG : 9958723632

INDICE

| | |
|--|-----------|
| INDICE..... | 2 |
| 1 PREMESSA..... | 4 |
| 1.1 OGGETTO | 5 |
| 1.2 DURATA | 5 |
| 1.3 CONDIZIONI GENERALI | 6 |
| 1.4 CLAUSOLA DI NULLITA'..... | 6 |
| 2 DESCRIZIONE DELLA FORNITURA..... | 7 |
| 2.1 STANDARD DI RIFERIMENTO | 7 |
| 2.2 REQUISITI MINIMI ARREDI DIDATTICI E TECNICI | 8 |
| 2.3 SERVIZI OBBLIGATORI CONNESSI ALLA FORNITURA | 10 |
| 2.3.1 <i>Supporto al collaudo</i> | 10 |
| 3 MODALITÀ DI ESECUZIONE..... | 12 |
| 3.1 GESTIONE DEL CONTRATTO | 12 |
| 3.2 GESTIONE DELLE FORNITURE | 13 |
| 4 LIVELLI DI SERVIZIO E QUALITÀ..... | 14 |
| 4.1 SERVICE LEVEL AGREEMENT..... | 14 |
| 4.1.1 <i>SLA per la consegna ed installazione</i> | 14 |
| 4.1.2 <i>SLA per le attività di supporto al collaudo</i> | 15 |
| 5 PENALI SUI LIVELLI DI SERVIZIO | 16 |

Indice delle Tabelle

| | |
|---|-----------|
| <i>Tabella 1 - Finestra di erogazione dei servizi</i> | <i>14</i> |
| <i>Tabella 2 - SLA di Fornitura e installazione</i> | <i>14</i> |
| <i>Tabella 3 - SLA per le attività di supporto al collaudo</i> | <i>15</i> |
| <i>Tabella 4 - Penali relative alla consegna, installazione dei servizi</i> | <i>16</i> |
| <i>Tabella 5 - Penali relative alle attività di supporto al collaudo</i> | <i>16</i> |

1 PREMESSA

Il presente Capitolato Tecnico descrive gli aspetti tecnici relativi alla fornitura di arredi didattici e tecnici nei plessi in Via san Prospero in Collecchio e in Via Torreggiani in Gaiano nel quadro della procedura finalizzata all'individuazione di un fornitore.

Per agevolare la lettura viene di seguito riportato il glossario dei termini più frequentemente utilizzati e che, laddove necessario per maggiore chiarezza, vengono evidenziati nel testo in **grassetto corsivo**:

- ✓ **Aggiudicatario**: le imprese che risulta Aggiudicataria della presente procedura;
- ✓ **Amministrazione Aggiudicatrice**: Istituto Comprensivo Guatelli in Collecchio;
- ✓ **Amministrazione Contraente**: Istituto Comprensivo Guatelli in Collecchio;
- ✓ **Capitolato Tecnico**: il presente documento;
- ✓ **Concorrente o Offerente**: le Imprese che sono invitate a presentare un'offerta;
- ✓ **Sede**: gli immobili ubicati in Via san Prospero in Collecchio e in Via Torreggiani in Gaiano assegnati all'Istituto Comprensivo Guatelli in Collecchio;

Se non diversamente specificato, i termini temporali espressi nel presente Capitolato sono tutti da intendersi come solari (di calendario).

1.1 Oggetto

La fornitura riguarda la consegna, installazione e montaggio delle seguenti arredi didattici e tecnici :

- n. 2 Casamia (185x115xh185 cm)
- n. 1 Casamia (185x228xh185 cm)
- n. 4 Telo bianco
- n. 3 Seduta contenitore
- n. 2 CUSCINO DIAM CM 30X4H
- n. 4 SCHIENALE CASA MIA CON LACCETTI CM 105X8X55H
- n. 3 SEDUTA MORBIDA A "L" CASA MIA BIBLIO CM 105X70/30X8H
- n. 2 Seduta morbida lineare
- n. 4 Tavolo ALTO (180x80xh100)
- n. 16 Sgabello REDONDA
- n. 1 Pouf rettangolare (120x45xh44 cm)
- n. 2 Pouf curvo (R100x45xh38 cm)
- n. 2 Pouf curvo (R100x45xh44 cm)
- n. 2 Poltrona MIT base 4 gambe legno schienale basso (80x82x43/h77 cm)
- n. 2 "Tavolino basso triang. KENSHO base tondino (Ø45xh54 cm) Piano metallo lato 53cm"
- n. 1 TAVOLO STUDIO 3
- n. 1 Poltroncina operativa KYTON
- n. 4 Poltroncina KUAD
- n. 3 Pedana quadrata (80x80xh19 cm)
- n. 4 Pedana quadrata (80x80xh38 cm)
- n. 5 Pedana quadrata (80x80xh57 cm)
- n. 3 Pedana rettangolare (160x80xh19 cm)
- n. 14 Cuscino pedana (80x80xh3 cm)
- n. 5 Pannello divisorio fonoassorbente DAPHNE GC0003727
- n. 5 Pannello divisorio fonoassorbente DAPHNE GC0003728
- n. 5 Pannello divisorio fonoassorbente DAPHNE GC0003776
- n. 5 Pannello divisorio fonoassorbente DAPHNE GC0003776

L' **Aggiudicatario** sarà tenuto a consegnare ed installare le singole forniture nella **Sede** che verrà indicata dall' **Amministrazione Contraente**.

1.2 Durata

Il Contratto di Fornitura, che si perfeziona con la sottoscrizione da parte dell'Aggiudicatario del Contratto di Fornitura, ha una durata massima di 10 (dieci) mesi. Entro tale termine l'**Aggiudicatario** dovrà avere concluso tutte le opere previste nel presente Capitolato e tali opere dovranno essere state Collaudate dall' **Amministrazione Contraente**.

1.3 Condizioni generali

Al Concorrente è richiesta un'offerta comprensiva di tutte le tipologie di beni e servizi elencati nel presente capitolato, di cui dovrà indicare marche, modelli e codici identificativi univoci di tutti i prodotti offerti.

Tutte le componenti offerte devono essere rispondenti alle normative vigenti al momento di presentazione dell'offerta.

Tutti i prodotti offerti devono essere, a pena esclusione, già commercializzabili alla data di presentazione dell'offerta economica.

L'**Offerente** garantisce la rispondenza di tutti i materiali e dei servizi proposti ad almeno tutti i **requisiti minimi** richiesti nel presente Capitolato Tecnico.

Il **Concorrente** avrà facoltà di proporre beni che possiedano le **caratteristiche migliorative**. Nel caso in cui il Concorrente includa nell'offerta caratteristiche migliorative, dovrà prevedere e includere nella fornitura tutto quanto necessario alla corretta installazione e/o utilizzo delle caratteristiche migliorative stesse, il cui costo sarà in ogni caso ricompreso nel prezzo offerto.

Non sarà ammessa da parte dell'**Offerente**, con riferimento ad un prodotto/componente/servizio oggetto della fornitura e richiesto dal Capitolato Tecnico, la presentazione di due distinte soluzioni (es. una che soddisfi i soli **requisiti minimi** e una che possieda le **caratteristiche migliorative**).

Nel corpo del presente documento, ogni richiamo alla normativa in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro deve intendersi riferito alle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. (e relative disposizioni attuative), come ad ogni altra disposizione in materia che dovesse entrare in vigore al tempo della esecuzione della fornitura.

1.4 Clausola di nullità

La fornitura di attrezzature, dispositivi e servizi digitali dovrà essere rispondente al principio DNSH ("Do No Significant Harm") con riferimento al sistema di tassonomia delle attività ecosostenibili, di cui all'articolo 17 del Regolamento (UE) 2020/852.

Il **Concorrente** si impegna ad offrire esclusivamente beni e attrezzature digitali conformi al principio DNSH e a fornire all' **Amministrazione Contraente** la documentazione e le certificazioni necessarie ad accertare/dimostrare l'effettiva conformità dei beni e delle attrezzature ai principi DNSH.

La fornitura che non dovesse risultare conforme ai principi DNSH sarà esclusa dagli acquisti aggiudicati con la presente procedura, senza alcun onere a carico dell' **Amministrazione Contraente**.

La circolare del MEF-RGS n. 33 del 13 ottobre 2022 contiene, in allegato, una Guida operativa per il rispetto del principio DNSH, con relative schede di autovalutazione dell'obiettivo di mitigazione dei cambiamenti climatici per ciascun investimento e check list. Sulla base di tale Guida è prevista la correlazione con l'applicazione della "Scheda 3 – Acquisto, Leasing e Noleggio di computer e apparecchiature elettriche ed elettroniche" che dovrà essere utilizzata per la valutazione di conformità al principio DNSH per l'acquisto di beni e attrezzature digitali.

La fornitura di arredi per interni dovrà essere rispondente al principio CAM ("Criteri Ambientali

Minimi”) approvati con DM 23 Giugno 2022 n. 254.

Il **Concorrente** si impegna ad offrire esclusivamente beni e attrezzature digitali conformi al principio CAM e a fornire all' **Amministrazione Contraente** la documentazione e le certificazioni necessarie ad accertare/dimostrare l'effettiva conformità dei beni e delle attrezzature ai principi CAM.

La fornitura che non dovesse risultare conforme ai principi CAM sarà esclusa dagli acquisti aggiudicati con la presente procedura, senza alcun onere a carico dell' **Amministrazione Contraente**.

Con il decreto del Ministro dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare 11 gennaio 2017, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 23 del 28 gennaio 2017, sono stati definiti ed adottati i criteri ambientali minimi per la fornitura di arredi per interni.

2 DESCRIZIONE DELLA FORNITURA

Nel presente capitolo si riportano le specifiche delle arredi didattici e tecnici che dovranno essere proposti dal Concorrente e che consentiranno la trasformazione delle aule in ambienti di apprendimento innovativi.

2.1 Standard di riferimento

Si richiede che tutti i prodotti ed i servizi offerti siano conformi a standard nazionali ed internazionali di riferimento.

Tutte le estensioni degli standard di riferimento devono essere rispettate se pertinenti con gli argomenti trattati nel presente Capitolato Tecnico. Dove non esplicitamente richiesto, si riterrà pertanto attuato il pieno rispetto degli standard qui indicati e nel caso di sovrapposizione nella materia trattata sarà da rispettare lo standard più restrittivo.

I componenti devono infatti essere realizzati a regola d'arte (Legge 1 marzo 1968, n. 186 Disposizioni concernenti la produzione di materiali, apparecchiature, macchinari, installazioni ed impianti elettrici ed elettronici), garantendo la corrispondenza alle norme di legge ed ai regolamenti vigenti alla data di sottoscrizione del Contratto.

Inoltre, nella scelta dei materiali, deve necessariamente tenersi in considerazione l'applicazione delle seguenti raccomandazioni:

- tutti i materiali e gli apparecchi impiegati devono essere adatti all'ambiente in cui vengono installati e devono essere tali da resistere alle azioni meccaniche, corrosive, termiche o dovute all'umidità, alle quali potrebbero essere esposti durante l'esercizio;
- tutti i materiali devono avere dimensioni e caratteristiche tali da rispondere alle norme CEI ed alle tabelle CEI-UNEL attualmente in vigore;
- in particolare, tutti gli apparecchi ed i materiali per i quali è prevista la concessione del Marchio Italiano di Qualità (IMQ) devono essere muniti del contrassegno IMQ che ne attesti la rispondenza alle rispettive normative ed essere comunque muniti di Marchio di Qualità riconosciuto a livello internazionale.

L'Offerta del Concorrente dovrà altresì soddisfare la conformità alle norme di settore, nazionali e comunitarie, che a titolo esemplificativo e non esaustivo si riportano di seguito:

- D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i., in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro;
- D.lgs. 19 maggio 2016, n. 86, Attuazione della direttiva 2014/35/UE concernente l'armonizzazione delle legislazioni degli Stati membri relative alla messa a disposizione sul mercato del materiale elettrico destinato ad essere adoperato entro taluni limiti di tensione;
- D.P.R. n. 151/2011 Regolamento recante semplificazione della disciplina dei procedimenti relativi alla prevenzione degli incendi, a norma dell'articolo 49, comma 4-quater, del decreto-legge 31 maggio 2010, n. 78, convertito, con modificazioni, dalla legge 30 luglio 2010, n. 122, e Legge 7 dicembre 1984, n. 818, Nullaosta provvisorio per le attività soggette ai controlli di prevenzione incendi, per la parte in vigore;

- D.M. 37 del 22/01/2008;
- Legge n. 46/90, per la parte in vigore.;
- Regolamento UE 305/2011;
- D.lgs. n. 106/2017.

Nel presente Capitolato tecnico, dove non diversamente indicato, si riterrà pertanto attuato il pieno rispetto delle normative qui riportate.

2.2 Requisiti minimi Arredi didattici e tecnici

Tutti gli arredi proposti dal **Concorrente** dovranno rispettare le normative in vigore relativamente agli arredi per ambienti scolastici, facendo particolare riferimento alle norme pubblicate dall' UNI (Ente Italiano di Normazione).

2.2.1 CASAMIA (185X115XH185 CM)

Il modello offerto deve avere caratteristiche uguali o superiori alla Casamia (185x115xh185 cm) di marca Gonzaga Arredi Montessori modello GA0264000, di cui si riporta la descrizione:

Casetta costruita con telaio perimetrale in multistrati di betulla verniciato al naturale, barre di collegamento in metallo verniciate a polveri epossidiche, una pedana alla base in multistrati di betulla verniciata al naturale. Non sono compresi i pannelli di tamponamento laterali ed il telo oscurante in tessuto.

2.2.2 CASAMIA (185X228XH185 CM)

Il modello offerto deve avere caratteristiche uguali o superiori alla Casamia (185x228xh185 cm) di marca Gonzaga Arredi Montessori modello GA0264001, di cui si riporta la descrizione:

Casetta in due moduli costruita con telaio perimetrale in multistrati di betulla verniciato al naturale, barre di collegamento in metallo verniciate a polveri epossidiche, due pedane alla base in multistrati di betulla verniciata al naturale. Non sono compresi i pannelli di tamponamento laterali ed il telo oscurante in tessuto.

2.2.3 TELO BIANCO

Il modello offerto deve avere caratteristiche uguali o superiori al telo bianco di marca Gonzaga Arredi Montessori modello GA0264010, di cui si riporta la descrizione:

Telo ignifugo in classe 1 con laccetti per il fissaggio.

2.2.4 SEDUTA CONTENITORE

Il modello offerto deve avere caratteristiche uguali o superiori alla seduta contenitore di marca Gonzaga Arredi Montessori modello GA0264012, di cui si riporta la descrizione:

Struttura realizzata in pannello di legno multistrati di betulla, certificato FSC, a bassa emissione di formaldeide classe E1, spessore mm 15, con bordo a vista verniciato al naturale e stondato con raggio di curvatura mm 3. Piano di seduta rivestito con laminato grigio Abet 871 finitura sei di spessore mm 0,9 ignifugo classe 1, con bordi a vista verniciati al naturale e stondati con raggio mm 3.

2.2.5 CUSCINO DIAM CM 30X4H

Il modello offerto deve avere caratteristiche uguali o superiori al cuscino diam CM 30X4H di marca Gonzaga Arredi Montessori modello GAI000157 colore G1005, G1008 (NOTA: 2 per ogni codice colore), di cui si riporta la descrizione:

Realizzato con imbottitura in poliuretano espanso (25 Kg/mc) rivestito in tessuto accoppiato con poliuretano (PU), materiale privo di PVC. Lavabile, impermeabile, morbido al tatto e resistente. Con fondo antiscivolo. Reazione al fuoco classe 1IM. Conforme ai requisiti della EN 71-3 par. 4.1 Migrazione degli elementi.

2.2.6 SCHIENALE CASA MIA CON LACCETTI CM 105X8X55H

Il modello offerto deve avere caratteristiche uguali o superiori allo schienale casa mia con laccetti cm 105X8X55H di marca Gonzaga Arredi Montessori modello GAI000158 colore G1005, G1008 (NOTA: 2 per ogni codice colore), di cui si riporta la descrizione:

Realizzato con imbottitura in poliuretano espanso (25 Kg/mc) rivestito in tessuto accoppiato con poliuretano (PU), materiale privo di PVC. Lavabile, impermeabile, morbido al tatto e resistente. Con fondo antiscivolo. Reazione al fuoco classe 1IM. Conforme ai requisiti della EN 71-3 par. 4.1 Migrazione degli elementi.

2.2.7 SEDUTA MORBIDA A "L" CASA MIA BIBLIO CM 105X70/30X8H

Il modello offerto deve avere caratteristiche uguali o superiori alla seduta morbida a "L" casa mia biblio cm 105X70/30X8H di marca Gonzaga Arredi Montessori modello GAI000154 colore G1005, G1008 (NOTA: 1 per ogni codice colore), di cui si riporta la descrizione:

Realizzato con imbottitura in poliuretano espanso (25 Kg/mc) rivestito in tessuto accoppiato con poliuretano (PU), materiale privo di PVC. Lavabile, impermeabile, morbido al tatto e resistente. Con fondo antiscivolo. Reazione al fuoco classe 1IM. Conforme ai requisiti della EN 71-3 par. 4.1 Migrazione degli elementi.

2.2.8 SEDUTA MORBIDA LINEARE

Il modello offerto deve avere caratteristiche uguali o superiori alla seduta morbida lineare di marca Gonzaga Arredi Montessori modello GAI000156 colore 2 x G1005, G1024, di cui si riporta la descrizione:

Realizzato con imbottitura in poliuretano espanso (25 Kg/mc) rivestito in tessuto accoppiato con poliuretano (PU), materiale privo di PVC. Lavabile, impermeabile, morbido al tatto e resistente. Con fondo antiscivolo. Reazione al fuoco classe 1IM. Conforme ai requisiti della EN 71-3 par. 4.1 Migrazione degli elementi.

2.2.9 TAVOLO ALTO (180X80XH100)

Il modello offerto deve avere caratteristiche uguali o superiori al tavolo alto (180x80xh100) di marca Gonzaga Arredi Montessori modello GPN903903, di cui si riporta la descrizione:

Piano del tavolo realizzato in pannello di nobilitato ecologico certificato FSC, a bassa emissione di formaldeide classe E1, di spessore mm 25; con bordi in abs da mm 2 su tutti i lati con raggio di curvatura mm 2. Struttura metallica costituita da montanti e traversi in tubo di acciaio sezione mm 40x40x1,5 di sp. Saldatura a filo continuo. Verniciatura con polveri epossidiche. Il fissaggio alla struttura avviene tramite viti ad ala larga passanti su piastrine in lamiera stampata saldate alla struttura a contatto del piano. Alla base puntali inestraiabili in materiale plastico antisdrucchiolo.

2.2.10 SGABELLO REDONDA

Il modello offerto deve avere caratteristiche uguali o superiori allo sgabello REDONDA di marca Gonzaga Arredi Montessori modello GC0005003 colore PP503 G013, di cui si riporta la descrizione:

Sgabello fisso impilabile con sedile e schienale in polipropilene, struttura metallica in tondino di acciaio cromato 11 mm. a slitta, piedini antiscivolo alla base dotati di aggancio. Ad altissima impilabilità, ottimizza lo spazio e lo arreda grazie alla versione con schienale e sedile in plastica disponibili in diversi colori. Sedile e schienale in polipropilene con nervature di irrigidimento alla flessione, realizzati con particolare configurazione anatomica e fissati alla struttura mediante contro scocca ad incastro. Struttura di sostegno a "slitta" realizzata in tondino di acciaio pieno curvato con finitura cromata e completa di 4 piedini antiscivolo.

Conformità:

EN 1728:2000 - Sedile e schienale prova di carico posteriore statico

EN 1728:2000 - Sedile e schienale prova di fatica

EN 1728:2000 - Sedile prova di durabilità bordo anteriore

EN 15373:2007 - Posti a sedere non domestico. Requisiti di sicurezza

EN 1022:2005 - Stabilità.

2.2.11 POUF RETTANGOLARE (120X45XH44 CM)

Il modello offerto deve avere caratteristiche uguali o superiori al Pouf rettangolare (120x45xh44 cm) di marca Gonzaga Arredi Montessori modello GPN616207 colore G1005 (faggio beach), di cui si riporta la descrizione:

Base realizzata in pannello di nobilitato ecologico certificato, a bassa emissione di formaldeide classe E1, di

spessore mm 18; con bordi abs in tinta da mm 2 su tutti i lati con raggio di curvatura mm 2. Telaio di base metallico su piedi a sezione quadrata 40 x 40 x1,5 mm e traversi di collegamento a sezione rettangolare 40 x 20 x 1,5 mm, con saldatura a filo continuo e verniciatura a polveri epossidiche. Dotato di puntali in plastica inestraibili. Gli assemblaggi sono realizzati a mezzo di sistema meccanico di bussole e tiranti eccentrici che garantiscono la massima tenuta a fronte di un semplice disassemblaggio in caso di manutenzione e/o sostituzione. Cuscino realizzato con imbottitura in poliuretano espanso (40 Kg/mc) rivestito in tessuto accoppiato con poliuretano (PU), materiale privo di PVC. Lavabile, impermeabile, morbido al tatto e resistente. Reazione al fuoco classe 1IM.

2.2.12 POUF CURVO (R100X45XH38 CM)

Il modello offerto deve avere caratteristiche uguali o superiori al Pouf curvo (R100x45xh38 cm) di marca Gonzaga Arredi Montessori modello GPN616208 colore G1005 (faggio beach), di cui si riporta la descrizione:

Base realizzata in pannello di nobilitato ecologico certificato, a bassa emissione di formaldeide classe E1, di spessore mm 18; con bordi abs in tinta da mm 2 su tutti i lati con raggio di curvatura mm 2. Telaio di base metallico su piedi a sezione quadrata 40 x 40 x1,5 mm e traversi di collegamento a sezione rettangolare 40 x 20 x 1,5 mm, con saldatura a filo continuo e verniciatura a polveri epossidiche. Dotato di puntali in plastica inestraibili. Gli assemblaggi sono realizzati a mezzo di sistema meccanico di bussole e tiranti eccentrici che garantiscono la massima tenuta a fronte di un semplice disassemblaggio in caso di manutenzione e/o sostituzione. Cuscino realizzato con imbottitura in poliuretano espanso (40 Kg/mc) rivestito in tessuto accoppiato con poliuretano (PU), materiale privo di PVC. Lavabile, impermeabile, morbido al tatto e resistente. Reazione al fuoco classe 1IM.

2.2.13 POUF CURVO (R100X45XH44 CM)

Il modello offerto deve avere caratteristiche uguali o superiori al Pouf curvo (R100x45xh44 cm) di marca Gonzaga Arredi Montessori modello GPN616211 colore G1005 (faggio beach), di cui si riporta la descrizione:

Base realizzata in pannello di nobilitato ecologico certificato, a bassa emissione di formaldeide classe E1, di spessore mm 18; con bordi abs in tinta da mm 2 su tutti i lati con raggio di curvatura mm 2. Telaio di base metallico su piedi a sezione quadrata 40 x 40 x1,5 mm e traversi di collegamento a sezione rettangolare 40 x 20 x 1,5 mm, con saldatura a filo continuo e verniciatura a polveri epossidiche. Dotato di puntali in plastica inestraibili. Gli assemblaggi sono realizzati a mezzo di sistema meccanico di bussole e tiranti eccentrici che garantiscono la massima tenuta a fronte di un semplice disassemblaggio in caso di manutenzione e/o sostituzione. Cuscino realizzato con imbottitura in poliuretano espanso (40 Kg/mc) rivestito in tessuto accoppiato con poliuretano (PU), materiale privo di PVC. Lavabile, impermeabile, morbido al tatto e resistente. Reazione al fuoco classe 1IM.

2.2.14 POLTRONA MIT BASE 4 GAMBE LEGNO SCHIENALE BASSO (80X82X43/H77 CM)

Il modello offerto deve avere caratteristiche uguali o superiori alla poltrona MIT base 4 gambe legno schienale basso (80x82x43/h77 cm) di marca Gonzaga Arredi Montessori modello GC0005602 colore 413,

602, di cui si riporta la descrizione:

Poltrona mod. MIT base 4 gambe legno schienale basso cat.A cm 80X82X43/77H omologato CL1IM.

2.2.15 "TAVOLINO BASSO TRIANG. KENSHO BASE TONDINO (Ø45XH54 CM) PIANO METALLO LATO 53CM"

Il modello offerto deve avere caratteristiche uguali o superiori al tavolino basso triangolare KENSHO base tondino (Ø45xh54 cm) Piano in metallo lato 53 cm di marca Gonzaga Arredi Montessori modello GC0005388 colore A, T.

2.2.16 TAVOLO STUDIO 3

Il modello offerto deve avere caratteristiche uguali o superiori al tavolo studio 3 di marca Gonzaga Arredi Montessori modello GPN600210, di cui si riporta la descrizione:

Struttura del tavolo realizzata in pannello di nobilitato ecologico certificato, a bassa emissione di formaldeide classe E1, di spessore mm 25; con bordi abs in tinta da mm 2 su tutti i lati con raggio di curvatura mm 2. Gli assemblaggi sono realizzati a mezzo di sistema meccanico di bussole e tiranti eccentrici che garantiscono la massima tenuta a fronte di un semplice disassemblaggio in caso di manutenzione e/o sostituzione. Dotato di piedini regolabili in abs alla base.

2.2.17 POLTRONCINA OPERATIVA KYTON

Il modello offerto deve avere caratteristiche uguali o superiori alla poltroncina operativa KYTON di marca Gonzaga Arredi Montessori modello GC0003499 colore C381, di cui si riporta la descrizione:

Poltroncina operativa schienale in rete con bracc. sedile imbottito base in nylon a 5 razze su ruote cm 56x63x40/52-95/107h (cat. c).

2.2.18 POLTRONCINA KUAD

Il modello offerto deve avere caratteristiche uguali o superiori alla poltroncina KUAD di marca Gonzaga Arredi Montessori modello GC0002303 colore 2 x A37F, 2 x A29F, A26F, A38F, di cui si riporta la descrizione:

Poltroncina attesa imbottita struttura a slitta mod. KUAD cm.66X56X49/82H CL1IM.

2.2.19 PEDANA QUADRATA (80X80XH19 CM)

Il modello offerto deve avere caratteristiche uguali o superiori alla pedana quadrata (80x80xh19 cm) di marca Gonzaga Arredi Montessori modello GP0909210, di cui si riporta la descrizione:

Struttura costruita con pannelli multistrati di betulla certificato, a bassa emissione di formaldeide classe E1 e bordo a vista stondato. Verniciatura di tutte le parti in legno mediante l'uso di vernice all'acqua atossica corrispondente alla normativa europea EN 71 - 3 (Sicurezza dei giocattoli - Migrazione di certi elementi). Alla base sono inseriti dei piedini in abs. Dotata di sistema per unione tra le pedane.

2.2.20 PEDANA QUADRATA (80X80XH38 CM)

Il modello offerto deve avere caratteristiche uguali o superiori alla pedana quadrata (80x80xh38 cm) di marca Gonzaga Arredi Montessori modello GP0909211, di cui si riporta la descrizione:

Struttura costruita con pannelli multistrati di betulla certificato, a bassa emissione di formaldeide classe E1 e bordo a vista stondato. Verniciatura di tutte le parti in legno mediante l'uso di vernice all'acqua atossica corrispondente alla normativa europea EN 71 - 3 (Sicurezza dei giocattoli - Migrazione di certi elementi). Alla base sono inseriti dei piedini in abs. Dotata di sistema per unione tra le pedane.

2.2.21 PEDANA QUADRATA (80X80XH57 CM)

Il modello offerto deve avere caratteristiche uguali o superiori alla pedana quadrata (80x80xh57 cm) di marca Gonzaga Arredi Montessori modello GP0909212, di cui si riporta la descrizione:

Struttura costruita con pannelli multistrati di betulla certificato, a bassa emissione di formaldeide classe E1 e bordo a vista stondato. Verniciatura di tutte le parti in legno mediante l'uso di vernice all'acqua atossica corrispondente alla normativa europea EN 71 - 3 (Sicurezza dei giocattoli - Migrazione di certi elementi). Alla base sono inseriti dei piedini in abs. Dotata di sistema per unione tra le pedane.

2.2.22 PEDANA RETTANGOLARE (160X80XH19 CM)

Il modello offerto deve avere caratteristiche uguali o superiori alla pedana rettangolare (160x80xh19 cm) di marca Gonzaga Arredi Montessori modello GP0909220, di cui si riporta la descrizione:

Struttura costruita con pannelli multistrati di betulla certificato, a bassa emissione di formaldeide classe E1 e bordo a vista stondato. Verniciatura di tutte le parti in legno mediante l'uso di vernice all'acqua atossica corrispondente alla normativa europea EN 71 - 3 (Sicurezza dei giocattoli - Migrazione di certi elementi). Alla base sono inseriti dei piedini in abs. Dotata di sistema per unione tra le pedane.

2.2.23 CUSCINO PEDANA (80X80XH3 CM)

Il modello offerto deve avere caratteristiche uguali o superiori al cuscino pedana (80x80xh3 cm) di marca Gonzaga Arredi Montessori modello GP0909232 colore G1005, G1008 (NOTA: 10 per ogni codice colore), di cui si riporta la descrizione:

Realizzato con imbottitura in poliuretano espanso (25 Kg/mc) rivestito in tessuto accoppiato con poliuretano

(PU), materiale privo di PVC. Lavabile, impermeabile, morbido al tatto e resistente. Reazione al fuoco classe 1IM. Con fondo antiscivolo.

2.2.24 PANNELLO DIVISORIO FONOASSORBERNTE DAPHNE GC0003727

Il modello offerto deve avere caratteristiche uguali o superiori al pannello divisorio fonoassorbernte DAPHNE di marca Gonzaga Arredi Montessori modello GC0003727 colore G785, G633, G698, G840, G783 (NOTA: 1 per ogni codice colore), di cui si riporta la descrizione:

Pannello autoportante foglia fonoassorbente cm 70X181H - LAURUS.

2.2.25 PANNELLO DIVISORIO FONOASSORBERNTE DAPHNE GC0003728

Il modello offerto deve avere caratteristiche uguali o superiori al pannello divisorio fonoassorbernte DAPHNE di marca Gonzaga Arredi Montessori modello GC0003728 colore G785, G633, G698, G840, G783 (NOTA: 1 per ogni codice colore), di cui si riporta la descrizione:

Pannello autoportante foglia fonoassorbente cm 70X181H - QUERCUS.

2.2.26 PANNELLO DIVISORIO FONOASSORBERNTE DAPHNE GC0003776

Il modello offerto deve avere caratteristiche uguali o superiori al pannello divisorio fonoassorbernte DAPHNE di marca Gonzaga Arredi Montessori modello GC0003776 colore G785, G633, G698, G840, G783 (NOTA: 1 per ogni codice colore), di cui si riporta la descrizione:

Pannello autoportante foglia fonoassorbente cm 70X181H - OLEA.

2.2.27 PANNELLO DIVISORIO FONOASSORBERNTE DAPHNE GC0003776

Il modello offerto deve avere caratteristiche uguali o superiori al pannello divisorio fonoassorbernte DAPHNE di marca Gonzaga Arredi Montessori modello GC0003726 colore G785, G633, G698, G840, G783 (NOTA: 1 per ogni codice colore), di cui si riporta la descrizione:

Pannello autoportante foglia fonoassorbente cm 70X181H - FRAXINUS.

2.3 Servizi obbligatori connessi alla fornitura

In questo capitolo sono descritti i servizi obbligatori connessi alla fornitura, il cui costo è compreso

nell' Offerta Economica.

2.3.1 *Supporto al collaudo*

L'Aggiudicatario procederà, con propri mezzi e risorse, alla verifica funzionale di tutti i sistemi/apparati/servizi oggetto di Fornitura; tale verifica dovrà consistere in test volti a verificare che quanto installato sia conforme ai requisiti offerti.

Al termine delle verifiche, l'Aggiudicatario consegnerà all'Amministrazione Contraente il documento *"Verbale di Fornitura"* nel rispetto dei termini stabiliti nel paragrafo 4.1.1, pena l'applicazione delle relative penali.

L'Amministrazione Contraente procederà al collaudo della fornitura nominando un proprio Collaudatore. L'Aggiudicatario dovrà collaborare, con mezzi, materiali e personale specializzato proprio, al supporto dei lavori del Collaudatore. In particolare, l'Aggiudicatario dovrà supportare l'esecuzione dei test di collaudo ed il rilascio in esercizio dell'hardware. I lavori del Collaudatore dovranno concludersi nei 15 (quindici) giorni successivi all'avvio del collaudo.

In caso di esito negativo del collaudo, l'Aggiudicatario dovrà procedere ad ogni attività necessaria all'eliminazione dei malfunzionamenti e sostituzioni di parti e comunicare la disponibilità al secondo collaudo entro il termine perentorio di 10 (dieci) giorni decorrenti dalla data del primo verbale di collaudo negativo, pena l'applicazione delle relative penali.

Qualora anche il secondo collaudo abbia esito nuovamente negativo verranno applicate le penali. È facoltà dell'Amministrazione Contraente procedere ad ulteriori collaudi o in alternativa dichiarare risolto di diritto il Contratto di fornitura, in tutto o in parte. Nel caso in cui gli ulteriori collaudi avessero esito negativo verranno applicate le penali di cui al paragrafo 5.

Tutte le attività di collaudo dovranno concludersi con la stesura di un *"Verbale di Collaudo"*. Nel caso di esito positivo, la data del *"Verbale di Collaudo"* positivo avrà valore di *"Data di accettazione della fornitura"*.

3 MODALITÀ DI ESECUZIONE

3.1 Gestione del Contratto

Ai fini della gestione dei servizi a supporto della fornitura, l'Aggiudicatario dovrà nominare un *Responsabile del Servizio Generale*.

Il Responsabile del Servizio avrà i requisiti, i compiti e le responsabilità di seguito riportati.

Responsabile del servizio generale

Il *Responsabili del Servizio Generale* avrà le responsabilità delle seguenti attività:

- sarà il referente per l'Amministrazione Contraente;
- risponderà all'Amministrazione Contraente per tutte le attività e le problematiche relative alle fasi di pianificazione, quali consegna, realizzazione, verifica di funzionalità o collaudo della soluzione implementata, assistenza e manutenzione delle apparecchiature oggetto di fornitura;
- attuerà le azioni necessarie per garantire il rispetto delle prestazioni richieste;
- risponderà per la risoluzione dei disservizi e la gestione dei reclami da parte dell'Amministrazione prevedendo che le eventuali relative deduzioni siano sottoposte al cospetto del richiedente entro tre giorni dal ricevimento della segnalazione;
- dovranno redigere e consegnare all'Amministrazione Contraente:
 - o stato avanzamento progetto;
 - o piano correttivo a fronte di eventuali ritardi e/o problemi riscontrati;
- a conclusione delle attività dovranno redigere il "Verbale di Fornitura".

3.2 Gestione delle forniture

L'Amministrazione Contraente ha individuato nel R.U.P. il *Direttore dell'esecuzione* che sarà responsabile della direzione e del coordinamento del progetto.

In particolare sarà designato dal Fornitore il *Responsabile del Servizio Generale* che dovrà lavorare in accordo con il *Direttore dell'esecuzione* per tutte le attività legate alla pianificazione ed al controllo del progetto.

Il *Direttore dell'esecuzione*, di concerto con il *Responsabile del Servizio Generale*, eseguirà i controlli qualità per assicurarsi che tutte le attività vengano realizzate a regola d'arte.

Mediante l'utilizzo di tecniche di project management si dovranno fornire degli elaborati che costituiranno uno strumento da utilizzare per le attività di pianificazione e controllo ritenute determinanti per il raggiungimento della realizzazione delle attività nei modi e nei tempi prefissati. In ogni caso dovrà essere possibile il raggiungimento degli obiettivi di piena efficacia riguardo:

- gestione degli interventi;
- coordinamento dei soggetti coinvolti;
- controllo degli stati di avanzamento attività;
- monitoraggio di tutte le attività nelle diverse fasi del Progetto;
- identificazione e contenimento del rischio.

4 LIVELLI DI SERVIZIO E QUALITÀ

4.1 Service Level Agreement

I **Service Level Agreement (SLA)** definiscono i parametri di qualità del servizio che devono essere rispettati dall'Aggiudicatario.

Tutti gli SLA descritti nel presente capitolo e le relative definizioni che li caratterizzano si applicano a tutti i Lotti di Fornitura. Per ciascuno di tali parametri è stabilita una **Soglia Minima Richiesta (SMR)** o un **Valore massimo ammesso (Valore massimo)**, al superamento dei quali scatterà il meccanismo di applicazione delle relative penali descritte nel paragrafo 5.

Tranne ove espressamente specificato, i valori dei parametri di SLA descritti nei paragrafi seguenti saranno misurati in riferimento alla **finestra temporale di erogazione dei servizi** associata al profilo di qualità richiesto dall'Amministrazione Contraente di seguito riportata:

| |
|---|
| Lun-Ven 8.30 - 17.30 e Sab 8.30-14.30 |
|---|

Tabella 1 - Finestra di erogazione dei servizi

4.1.1 SLA per la consegna ed installazione

Le attività di fornitura, installazione e relative verifiche funzionali effettuate dall'Aggiudicatario, saranno monitorate sulla base dei seguenti parametri di SLA:

- **Tempo di consegna, installazione e verifica:** è definito come il tempo, misurato in giorni solari, che intercorre tra la data di sottoscrizione del Contratto (con l'Amministrazione Contraente) e la data riportata sul "Verbale di Fornitura" come definito al paragrafo 2.4.1.

L'Aggiudicatario dovrà effettuare la fornitura, l'installazione e le verifiche funzionali, entro i tempi massimi di seguito indicati, salvo diverso accordo tra le parti, in ogni caso decorrenti dalla data di sottoscrizione del Contratto.

| Parametro | Valore massimo |
|---|----------------|
| Tempo di consegna, installazione e verifica | 10 mesi |

Tabella 2 - SLA di Fornitura e installazione

4.1.2 SLA per le attività di supporto al collaudo

Le attività di supporto al collaudo (a carico dell'Aggiudicatario) effettuato dal Collaudatore nominato dall'Amministrazione Contraente, saranno monitorate sulla base del seguente parametro di SLA:

- **Tempo predisposizione collaudi successivi:** è definito come il tempo, misurato in giorni solari, che intercorre tra la data riportata sul "Verbale di Collaudo" relativo al collaudo negativo e la data della comunicazione della disponibilità all'effettuazione del successivo collaudo. Si applica al primo e agli eventuali successivi collaudi negativi.

| Parametro | Valore massimo |
|---|------------------|
| Tempo predisposizione collaudi successivi | 10 giorni solari |

Tabella 3 - SLA per le attività di supporto al collaudo

5 PENALI SUI LIVELLI DI SERVIZIO

In caso di mancato rispetto dei parametri di SLA richiesti nel presente documento e in relazione a quanto espresso nelle sezioni precedenti, l'Aggiudicatario sarà tenuto a corrispondere all'Amministrazione Contraente (come indicato nella colonna *"Soggetto avente diritto alla penale"* delle Tabelle seguenti), le penali di seguito riepilogate fatto salvo, in ogni caso, il risarcimento del maggior danno subito.

Nei casi in cui si debba calcolare una percentuale del valore target, si consideri l'arrotondamento per eccesso.

Si precisa che, in ogni caso, per ciascuna prestazione fuori SLA, l'applicazione delle formule riportate nel seguito del presente capitolo, non potrà condurre all'irrogazione di penali superiori all'1 per cento del valore complessivo del contratto per ogni giorno lavorativo di ritardo (quest'ultimo definito caso per caso in base all'orario di erogazione dei servizi). Eventuali importi superiori al predetto valore-soglia risultanti dall'applicazione di una formula dovranno essere, pertanto, conseguentemente ridotti al fine di non eccedere il valore-soglia medesimo.

| Parametro | Valore massimo | Valorizzazione della penale | Soggetto avente diritto alla penale |
|--|----------------|---|-------------------------------------|
| Tempo di consegna, installazione e verifica (§ 4.1.1) | 10 mesi | Euro $A \cdot n$, per ogni giorno solare di ritardo, dove: <ul style="list-style-type: none"> - $A = 10\%$ del valore complessivo dell'ordinativo di fornitura; - $n=0,5$, se giorni di ritardo $< 50\%$ del Valore target; - $n=1$, se giorni di ritardo $\geq 50\%$ del Valore target | Amministrazione Contraente |

Tabella 4 - Penali relative alla consegna, installazione dei servizi

| Parametro | Valore massimo | Valorizzazione della penale | Soggetto avente diritto alla penale |
|--|------------------|--|-------------------------------------|
| Collaudo negativo (secondo e successivi) | 1 | 500 euro | Amministrazione Contraente |
| Tempo predisposizione collaudi successivi | 10 giorni solari | Euro $A \cdot n$, per ogni giorno solare di ritardo, dove: <ul style="list-style-type: none"> - $A = 10\%$ del valore complessivo dell'ordinativo di fornitura; - $n=0,5$, se giorni solari di ritardo < 5 - $n=1$, se giorni solari di ritardo ≥ 5 | Amministrazione Contraente |

Tabella 5 – Penali relative alle attività di supporto al collaudo