



# Istituto Comprensivo Puccini

Via Puccini 23, 43123 Parma  
tel. 0521487575  
C.M. PRIC833007  
C.F. 92016560341

mail [pric833007@istruzione.it](mailto:pric833007@istruzione.it)  
pec [pric833007@pec.istruzione.it](mailto:pric833007@pec.istruzione.it)  
web [www.icpucciniparma.edu.it](http://www.icpucciniparma.edu.it)

PARMA, li 23/01/2024  
Agli Atti / All'albo  
Ai docenti dell'I.C. Puccini

OGGETTO: Indicazioni operative per la gestione delle problematiche di classe

Si illustrano di seguito le indicazioni operative per la gestione delle problematiche di classe:

1. Registrare, in modo dettagliato e oggettivo ( orario, alunni coinvolti, ecc.) l'accaduto sul registro elettronico, nella sezione "DOCUMENTI ED EVENTI" per la classe ( NON VISIBILE AI TUTORI E AGLI STUDENTI).
2. Informare tempestivamente il coordinatore di classe o il team docenti dell'episodio.
3. Il coordinatore o il referente di Ed. Civica per la classe, sentito il consiglio di classe o il team docenti, coinvolgerà le funzioni strumentali di riferimento e le coordinatrici di plesso.
4. Si valuterà, inoltre, l'opportunità di attivare un percorso programmato con la psicologa, o l'attivazione del mediatore linguistico;
5. In caso della non risoluzione della problematica si chiederà l'intervento della Dirigente.

Grazie per la collaborazione.

La Dirigente Scolastica  
Dott.ssa Lorena Mussini  
Firma autografa sostituita a mezzo stampa  
ai sensi dell'art.3 comma 2 del D.L. 39/93