

5. Verifica periodica Hardware e Software: Rientra nel presente contratto la verifica periodica trimestrale degli elaboratori e dei software da parte di TS2 Informatica. La presente verifica verrà eseguita al fine di ottimizzare il sistema, e consiste in: verifica funzionalità sistema, stabilità sistema operativo, rumorosità e pulizia interna, controllo virus e spyware, stato schede e componenti interni, integrità hard disk logica e fisica, verifica del corretto raffreddamento dell'elaboratore, ordinamento e sistemazione cavi interni, verifica assemblaggio globale.

6. Formule di contratto: Barrare la tipologia scelta, le ore non utilizzate allo scadere del contratto saranno cumulabili solo in caso di rinnovo dello stesso.

- Contratto STANDARD €900 + iva** Il contratto standard prevede assistenza hardware e software, aggiornamento sistema operativo e installazione nuove applicazioni e verifica periodica di Hardware Software per un monte annuo di venti (20) ore. Le ore si intendono di effettivo lavoro effettuato sul terminale del cliente.
- Contratto PLUS €1.500 + iva** Il contratto plus prevede assistenza hardware e software, aggiornamento sistema operativo e installazione nuove applicazioni e verifica periodica di Hardware e Software per un monte annuo di quaranta (40) ore. Le ore si intendono di effettivo lavoro effettuato sul terminale del cliente.
- Contratto SILVER €1.900 + iva** Il contratto silver prevede assistenza hardware e software, aggiornamento sistema operativo e installazione nuove applicazioni e verifica periodica di Hardware e Software per un monte annuo di sessanta (60) ore. Le ore si intendono di effettivo lavoro effettuato sul terminale del cliente.
- Contratto GOLD € 2.200 + iva** Il contratto gold prevede assistenza hardware e software, aggiornamento sistema operativo e installazione nuove applicazioni e verifica periodica di Hardware e Software per un monte annuo di ottanta (80) ore. Le ore si intendono di effettivo lavoro effettuato sul terminale del cliente.
- Contratto DIAMOND € 2.400 + iva** Il contratto diamond prevede assistenza hardware e software, aggiornamento sistema operativo e installazione nuove applicazioni e verifica periodica di Hardware e Software per un monte annuo di cento (100) ore. Le ore si intendono di effettivo lavoro effettuato sul terminale del cliente.

7. Modalità di intervento: Si intende per modalità di intervento l'insieme delle regolamentazioni che verranno rispettate al fine di fornire il servizio. Urgenze o interventi in giorni festivi sono da considerarsi esclusi dal presente contratto e soggetti a tariffe diverse.

a. Intervento Standard: L'elaboratore viene riparato entro 60 ore (salvo disponibilità ricambi) Ritiro manodopera e consegna sono compresi nel contratto.

b. Nel caso sia richiesto un intervento URGENTE (entro otto ore lavorative), questo comporterà l'addebito di un'ulteriore ora di lavoro, quale diritto d'urgenza, indipendentemente dalla durata dell'intervento

c. Garanzia sull'intervento: Ogni intervento effettuato ha garanzia di mesi tre (3) sul medesimo difetto, l'intervento in garanzia non comporta alcuna perdita di ore di assistenza.



TS2 Informatica s.a.s. di Santoro Enrico & C.
Via Circonvallazione 1/2
61023 Macerata Feltria (PU)
C.F. e P.IVA: 02584640417
CCIA Pesaro/Urbino R.l. n. PS-67210
REA n. PS-193604 – A.A. n. PS-67210
Tel. e FAX: 0722.728050 – Cell. 3388764920
info@ts2informatica.com – ts2informatica@pec.it

16. Trattamento dei dati personali: Il cliente autorizza TS2 Informatica all'utilizzo dei propri dati secondo le normative dettate dalla legge.196/2003.

PSIC815005 - A1C0F98 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0002376 - 09/04/2026 - I.5 - E

PSIC815005 - A1C0F98 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0002416 - 11/04/2026 - I.5 - U

d. Sopralluogo iniziale: TS2 Informatica, dopo la sottoscrizione del presente contratto effettuerà un sopralluogo al fine di eseguire una schedatura degli apparati e dei relativi sistemi operativi. Il sopralluogo è compreso nel prezzo del contratto stipulato e non comporta alcuna detrazione di ore di assistenza.

e. Preventivo: Qualora si renda necessario la sostituzione di un componente Hardware su un elaboratore, TS2 Informatica provvederà a comunicare un preventivo prima di effettuare la lavorazione. La lavorazione inizierà solo dopo relativa accettazione del preventivo stesso. Come da contratto non ci sarà alcun costo di manodopera.

f. Sconti: TS2 Informatica effettuerà su ogni componente Hardware aggiunto o sostituito su macchinari già esistenti uno sconto del 5% sul prezzo di listino.

8. Ricarica ore: Qualora si renda necessario un pacchetto aggiuntivo di ore di assistenza il cliente potrà scegliere una delle seguenti opzioni:

a. Ricarica SMALL: Consiste in dieci (10) ore di assistenza da aggiungere ad un contratto già sottoscritto. € 450 + iva

b. Ricarica MEDIUM: Consiste in venti (20) ore di assistenza da aggiungere ad un contratto già sottoscritto. € 850 + iva

c. Ricarica LARGE: Consiste in trenta (30) ore di assistenza da aggiungere ad un contratto già sottoscritto. € 1.150 + iva

9. Orari di intervento: L'assistenza descritta nel presente contratto è da intendersi soggetta agli orari del laboratorio, pertanto per interventi in sede gli orari saranno dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 19:00, per interventi presso la sede del cliente gli orari standard saranno dalle ore 9:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 19:00; ogni intervento sia in laboratorio sia presso la sede del cliente che verrà eseguito al di fuori degli orari previsti sarà considerato urgente pertanto soggetto all'aumento previsto dalla tariffa urgente punto 7b.

10. Servizio apparati sostitutivi: TS2 Informatica mette a disposizione della clientela apparati sostitutivi, se richiesti e se disponibili. L'apparato sostitutivo avrà una tariffa giornaliera di € 20 + iva.

11. Condizioni di pagamento: Il pagamento del contratto dovrà avvenire o a mezzo bonifico bancario o Riba, sul conto corrente indicato, a 30 giorni fine mese dalla sottoscrizione del presente contratto. In caso di mancato pagamento il contratto sarà da ritenersi nullo.

12. Mancato uso dell'assistenza: il parziale o mancato uso da parte del cliente dell'assistenza nei termini sopra indicati, non darà titolo ad alcuna pretesa di rimborso nei confronti della TS2 Informatica

13. Responsabilità: Il cliente solleva TS2 Informatica da qualsiasi responsabilità relativamente ai dati contenuti e trattati all'interno degli hard disk e dei supporti di memorizzazioni degli elaboratori del cliente stesso. TS2 Informatica non è inoltre responsabile di eventuali danni a persone o cose causati da manomissioni/incuria/dolo degli elaboratori.

14. Cessione del contratto di assistenza: Il cliente non può cedere a terzi il contratto di assistenza pena la decadenza dello stesso.

15. Clausole di risoluzione: TS2 Informatica potrà risolvere di diritto in ogni momento il presente contratto, ai sensi dell'articolo 1456 c.c. qualora il cliente non adempia ad una qualsiasi delle obbligazioni previste in esso.

17. Il presente contratto è soggetto alla legge italiana, e in caso di controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Urbino.

Luogo: Piandimeleto

Data: 09/04/2026

Timbro e Firma TS2 Informatica

**TS2 INFORMATICA S.A.S. DI
SANTORO ENRICO & C.**
L'Amministratore – Santoro Enrico


**ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE
"EVANGELISTA DA PIANDIMELETO"**
Via G. Leopardi, 6-61020 PIANDIMELETO (PU)
Tel./Fax 0722.721122 - C.F. 91013660419
e-mail psic815005@istruzione.it

Timbro e firma cliente





Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1341, secondo comma del c.c. il cliente dichiara di aver letto il presente documento e di accettare tutti i punti e condizioni sopra menzionati nonché di accettare il Foro di Urbino come unico foro legale competente

Firma del Cliente:






**ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE
"EVANGELISTA DA PIANDIMELETO"**
Via G. Leopardi, 6-61020 PIANDIMELETO (PU)
Tel./Fax 0722.721122 - C.F. 91013660419
e-mail psic815005@istruzione.it

PSIC815005 - A1C0F98 - REGISTRO PROTOCOLLO - 09/04/2026 - I.5 - E

PSIC815005 - A1C0F98 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0002416 - 11/04/2026 - I.5 - U

