

## **Allegato A**

### **CAPITOLATO TECNICO**

**Il servizio di assistenza tecnico – informatica in tutti i plessi dell'I.C. "Volponi-Pascoli" dal 01.09.2024 al 31.08.2025 prevede:**

1. Attività su richiesta dell'Istituto per assistenza generale, riparazione e manutenzione degli apparati hardware e dei sistemi informatici dell'Istituto, anche con attività di controllo preventivo periodico;
2. Attività su richiesta dell'Istituto per installazione e assistenza generale per il buon funzionamento dei sistemi operativi e dei software di diffuso utilizzo impiegati dall'Istituto;
3. Attività di installazione, montaggio, configurazione manutenzione di apparati e/o sistemi vari, purché rientranti nell'ambito delle competenze e conoscenze tecniche della Ditta e laddove non impedito da eventuali vincoli del produttore/fornitore del bene o normativi.

L'assistenza include eventuali pezzi di ricambio e materiale tecnico-informatico, laddove necessario e richiesto per il corretto funzionamento delle strutture informatiche.

**L'importo a base d'asta, le condizioni di fatturazione e i termini di pagamento sono:**

Il compenso orario per l'assistenza tecnica è stabilito in **35,00 €/ora lordi, comprensivi di Iva per un massimo di 57 ore e un totale di 2.000,00 €** (IVA inclusa).

Rientrano nella convenzione in alternativa alle ore di assistenza - e comunque entro la cifra massima stabilita di 2.000,00 € - i costi per eventuali materiali tecnico-informatici necessari al corretto funzionamento delle strutture informatiche (es. router, switch, toner, cartucce, ecc..).

A fronte dei servizi prestati dalla Ditta, l'Istituto si impegna a pagare il corrispettivo in due tranches, previa presentazione di fattura elettronica che dovrà contenere il CIG indicato:

- **prima tranche entro il 01.03.2025** dietro presentazione di fattura elettronica e rendicontazione delle ore effettuate ed eventuale materiale;
- **seconda tranche entro il 31.08.2025** dietro presentazione di fattura elettronica e rendicontazione delle ore effettuate ed eventuale materiale.