



CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO Linea Valore PA MEPA

Il servizio **“Linea Valore PA”** (di seguito “Servizio”) descritto nel presente Profilo Commerciale (di seguito anche “Offerta”) è una delle soluzioni di tipo “flat” commercializzata da TIM S.p.A. (di seguito anche “TIM”) rivolta alle Pubbliche Amministrazioni (di seguito “Cliente/i”), che consente di chiamare numerazioni fisse emobili nazionali illimitatamente.

Il servizio è valido solo ed esclusivamente per i rinnovi di linee RTG e ISDN già attive presso le sedi del Cliente

A seguito del processo di switch off delle centrali, denominato “decommissioning”, regolamentato da una Delibera dell’Autorità competente (Delibera AGCOM N.348/19/CONS) che definisce le modalità secondo le quali TIM può provvedere a realizzare lo switch off delle centrali a seguito della migrazione dei clienti su servizi FTTX ed in minima parte FWA, sulle centrali oggetto del suddetto decommissioning il servizio non potrà essere erogato.

L’Offerta include:

- in alternativa, una **linea telefonica RTG** o una **linea telefonica ISDN Base** con due canali voce (che consente di effettuare due conversazioni contemporanee) o una **linea telefonica ISDN Primario** con un numero di canali voce da un minimo di 15 a un massimo di 30 (che consente di effettuare da un minimo di 15 a un massimo di 30 conversazioni contemporanee).
- **Chiamate illimitate**, verso tutti i numeri **fissi nazionali e mobili nazionali** (esclusi numeri mobili RFI e cellulari satellitari).
- I servizi telefonici supplementari (disponibili solo su tecnologia RTG e ISDN Base): **Chi è, Avviso di chiamata, Trasferimento di chiamata e Conversazione a 3.**
- **Trasferimento di chiamata** in caso di **guasto**, attivabile su richiesta Cliente (disponibile solo su tecnologia RTG e ISDN Base).
- Il **servizio di assistenza**, senza costi aggiuntivi, entro il primo giorno lavorativo successivo a quello della segnalazione, in caso di funzionamento irregolare del Servizio.
- **Prestazione PBX** (Passo Progressivo) attivabile su richiesta Cliente su una configurazione minima di due accessi ISDN. Il Passo Progressivo è una prestazione che permette di gestire le chiamate in entrata smistandole sul primo accesso libero collegato in PBX agli altri.

In caso di **accesso ISDN Base**, l’Offerta prevede inoltre alcuni servizi opzionali:

- **Servizio Multinumero**: per associare alla linea telefonica fino a 8 numeri diversi alle condizioni economiche riportate di seguito.
- **Prestazione PLUS**: per poter collegare i tradizionali telefoni analogici.

Inoltre, in caso di **accesso ISDN Base** e **accesso ISDN Primario** è possibile richiedere la **Prestazione GNR** (Gruppo di Numerazione Ridotta) o la **prestazione GNR SP** (Gruppo di Numerazione Ridotta con Selezione Passante). Il Gruppo a Numerazione Ridotta è una prestazione che permette di associare più accessi ISDN Base mononumero o uno o più accessi ISDN primari ad un numero telefonico breve. La configurazione GNR su accessi ISDN Base richiede un numero minimo di 3 accessi fino ad un massimo di nove con numerazione consecutiva. Il numero ridotto non costituisce oggetto di fatturazione in quanto valida ai soli fini della pubblicazione in elenco. Gli altri accessi che compongono il GNR invece, saranno fatturati singolarmente e non saranno inseriti in elenco. La **Selezione Passante** è un servizio tipico per centralini, che permette di chiamare direttamente l’interno.



L'accesso ISDN Primario è costituito da un unico accesso a 2 Mbit/s che consente di usufruire contemporaneamente, a seconda delle esigenze, di 15, 20, 25 o al massimo di 30 linee digitali (nel seguito "Canali") configurabili in modalità bidirezionale, uscente o entrante.

L'Accesso ISDN Primario è offerto dove tecnicamente realizzabile ed è identificato con un unico numero di abbonato.

SERVIZI TELEFONICI INCLUSI (DISPONIBILI SU TECNOLOGIA RTG E ISDN BASE)

Trasferimento di chiamata: per trasferire le telefonate in arrivo al proprio numero verso un telefono di rete fissa o mobile a scelta, avendo così la possibilità di essere sempre reperibili telefonicamente.

Avviso di chiamata: il servizio che avverte che qualcuno sta cercando di telefonare mentre si è già al telefono. Un breve segnale acustico avvisa che qualcuno sta chiamando. Si potrà decidere di sospendere per un istante la conversazione in corso e rispondere alla nuova chiamata, mantenendo l'altra chiamata in attesa, per poi riprenderla nuovamente. Oppure si potrà decidere di chiudere la conversazione per prendere quella in arrivo.

Chi è: Il servizio permette di leggere sul display del proprio telefono il numero di chi sta chiamando già dopo il primo squillo. Sia da rete fissa che mobile, purché il numero non sia tecnicamente indisponibile oppure riservato. Chi è consente la massima privacy perché si può decidere se rispondere o meno in base al numero che sta chiamando. E se non si è presenti in ufficio, oltre al numero telefonico, memorizza la data e l'ora delle chiamate ricevute. Utilizzare il servizio 'Chi è' è semplicissimo: basta disporre di un telefono fisso con display predisposto per la visualizzazione del numero chiamante. Il servizio è disponibile su linee tradizionali non collegate a centralino ma per usufruirne è necessario richiederne l'attivazione. Sulle linee ISDN, il servizio è invece già disponibile automaticamente.

Conversazione a tre: è il servizio di conversazione multipla di TIM Business che consente di parlare al telefono contemporaneamente con due persone. Inoltre, se si dispone anche dell'Avviso di chiamata, si può rispondere alla nuova telefonata in arrivo mentre si sta già parlando al telefono. Si potrà parlare con entrambi gli interlocutori contemporaneamente o con uno solo, lasciando l'altro in attesa.

Trasferimento di chiamata in caso di guasto: il servizio consiste nella possibilità di trasferire, in caso di guasto della linea telefonica, le telefonate in arrivo sulla linea interessata dal disservizio e per tutta la durata dello stesso, su altra linea di rete fissa o di rete mobile. Il servizio è attivabile dall'operatore di assistenza tecnica TIM Business al momento della segnalazione del guasto al Servizio Clienti 191 solo se è stato precedentemente configurato, su richiesta del Cliente, il numero di linea mobile o fissa su cui effettuare il trasferimento. La conversazione trasferita è a carico del Cliente e verrà fatturata in base all'offerta attiva sulla linea oggetto di trasferimento.

Nel contributo di attivazione sono incluse le attività di installazione e attivazione della linea effettuate da tecnici specializzati TIM o di ditta incaricata.

DURATA E RECESSO

L'Offerta ha una durata di 12 (dodici) mesi e decorre dalla data della sua attivazione da parte di TIM. Non è previsto il rinnovo automatico.

Il Cliente può recedere dall'Offerta in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta a TIM, da inviarsi con un preavviso di 30 (trenta) giorni chiamando il Servizio Clienti al numero verde gratuito 800.101.191 utilizzando il vostro pin personale o lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo indicato sul sito MyBUSINESS alla pagina Risorse Utili della sezione Assistenza. Alla comunicazione di recesso in forma scritta è necessario allegare copia del documento di identità del Rappresentante Legale o del Titolare del contratto. Le modalità di recesso sono



indicate sul sito MyBusiness e nell'articolo 3.1 delle Condizioni Generali di Contratto per l'accesso al servizio telefonico di base.

In caso di recesso dall'Offerta, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM i corrispettivi maturati fino alla data di efficacia del recesso, unitamente al decimo dell'importo dei servizi o forniture non eseguite, unitamente al decimo dell'importo del Servizio non eseguito, come previsto dell'art. 123 del D.lgs. n. 36/2023.

Resta inteso che in caso di recesso dall'Offerta, i servizi inclusi, nonché i servizi opzionali attivi sull'Offerta cesseranno.

In caso di RINNOVO di Linea Valore+ ISDN Primario PA, il Cliente può disattivare uno o più canali voce bidirezionali/uscenti. Qualora il numero dei rimanenti canali dovesse scendere al di sotto del numero minimo di 15, la presente Offerta sarà cessata automaticamente. In tal caso il Cliente potrà richiedere l'attivazione del servizio di Accesso Primario ISDN alle condizioni previste nel relativo Profilo Commerciale.

Al termine del periodo di validità contrattuale TIM resta comunque contattabile attraverso i consueti canali commerciali di riferimento.

DISCIPLINA APPLICABILE

Per quanto non espressamente previsto e/o derogato dal presente documento troveranno applicazione le "Condizioni Generali di contratto per l'Accesso al Servizio telefonico di base" e i Profili Commerciali nello stesso richiamati.

SUBAPPALTO

Nel caso di ricorso al subappalto per parte delle attività oggetto della presente Offerta si farà riferimento a quanto disciplinato dall'art.119 del D. Lgs. n. 36/2023.

ALTRI NORME CONTRATTUALI

- Sul Conto telefonico l'Offerta Linea Valore PA sarà esposta con riferimento alle singole componenti di offerta:
 - Nel caso di attivazione dell'offerta Linea Valore PA su tecnologia RTG: Linea Valore PA;
 - Nel caso di attivazione dell'offerta Linea Valore PA su tecnologia ISDN Base: Linea Valore ISDN PA;
 - Nel caso di attivazione dell'offerta Linea Valore PA su tecnologia ISDN Primario: Linea Valore ISDN Primario PA;
- L'Offerta Linea Valore PA non è compatibile con altre offerte di traffico ad eccezione dell'Opzione Voce Internazionale, dell'Opzione Mondo Open Business
- In caso di adesione alla prestazione di "Trasferimento di chiamata in caso di guasto", il Cliente garantisce di avere la titolarità, o comunque di avere ottenuto il consenso all'utilizzo, della linea fissa o mobile sulla quale saranno trasferite, in caso di guasto, le chiamate in arrivo; inoltre garantisce di



aver fornito in modo corretto e veritiero i dati e le informazioni comunicati a TIM e che pertanto manterrà la medesima indenne da ogni pretesa, anche di terzi, correlata a tali adempimenti. Il Richiedente acconsente che, in seguito alla segnalazione di guasto sul servizio telefonico, TIM attivi il trasferimento delle chiamate in arrivo sulla linea indicata nel contratto e che, al ripristino del servizio telefonico, il trasferimento di chiamata venga disattivato, in entrambi i casi previa informativa fornita da parte degli operatori di assistenza.

- Il Cliente è tenuto ad utilizzare l'Offerta secondo buona fede e correttezza astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale comunicazione interpersonale, secondo quanto previsto per l'uso improprio dalle Condizioni Generali di contratto per l'accesso al servizio telefonico di base. Per quanto riguarda il traffico uscente verso cellulari nazionali si presume un uso conforme ai suddetti principi, il rispetto dei seguenti parametri per singolo canale voce:
 - traffico giornaliero uscente non superiore a 300 minuti;
 - traffico uscente non superiore a 1.500 minuti ogni mese
- Il Cliente garantisce di avere la titolarità o, comunque, di avere ottenuto il consenso all'utilizzazione degli impianti necessari per usufruire dell'Offerta; inoltre garantisce di aver fornito in modo corretto e veritiero i dati e le informazioni comunicati a TIM e che pertanto manterrà la medesima indenne da ogni pretesa, anche di terzi, correlata a tali adempimenti.

N.B.

AGGIORNAMENTI SULLE CONDIZIONI ECONOMICHE E NOVITA' SUL SERVIZIO SONO REPERIBILI SUL SITO INTERNET <https://www.mybusiness.it/>



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER L'ACCESSO AL SERVIZIO TELEFONICO DI BASE

<https://timbusiness.tim.it/assistenza/condizioni-general/accesso.pdf>