



## **Ministero dell'Istruzione**

**Istituto Comprensivo Novellara Via Novy Jicin 2, 42017 Novellara (RE)**

Tel. 0522654218 Mail: reic83100n@ISTRUZIONE.it - PEC: [reic83100n@PEC.istruzione.it](mailto:reic83100n@PEC.istruzione.it)

Codice Fiscale: 81000500355 - C.M.: REIC83100N - C.U.U.: UFHUB3

### **Informativa su Google Workspace for Education**

Il nostro istituto ha attivato i servizi della piattaforma **Google Workspace for Education** che verrà utilizzata per fornire supporto, attraverso le tecnologie di rete, all'attività didattica e alla circolazione di informazioni all'interno dell'amministrazione. Con la presente Vi forniamo le informazioni (in merito al trattamento dei vostri dati personali che verranno effettuate sulla piattaforma **Google Workspace for Education** in aggiunta a quelle già fornite con le informative privacy distribuite ad inizio anno scolastico rivolte agli alunni, ai familiari e ai docenti alle quali rimandiamo per tutte le altre informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali da parte della scuola, sulle modalità di esercizio dei diritti sanciti dal GDPR e sulle modalità dettagliate per contattare il Titolare del trattamento e il Responsabile Protezione Dati (RPD).

Secondo le disposizioni del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) artt. 13-14 e del D.Lgs 196/2003 modificato dal D.Lgs 101/2018, il trattamento dei dati personali nell'uso della piattaforma **Google Workspace** sarà improntato ai principi di liceità e trasparenza a tutela della vostra riservatezza e dei vostri diritti. I dati personali verranno trattati dal personale della scuola per la finalità di gestione dell'attività didattica-formativa e di per la valutazione. Gli strumenti telematici attivati potranno essere utilizzati anche per lo svolgimento di alcune attività amministrative nella forma di lavoro agile. Si specifica che il conferimento dei dati richiesti ed il conseguente trattamento sono obbligatori perché necessari al perseguitamento delle finalità istituzionali proprie della nostra amministrazione ed in presenza di specifiche disposizioni di legge che autorizzano il trattamento: l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrebbe comportare l'impossibilità di erogare all'interessato tutti i servizi necessari per garantire il suo diritto all'istruzione ed alla formazione.

I Servizi principali di **Google Workspace** ci sono forniti ai sensi del [Contratto relativo a Google Workspace for Education \(online\)](#) consultabile all'indirizzo:

[https://workspace.google.it/intl/it/terms/education\\_terms\\_ie.html](https://workspace.google.it/intl/it/terms/education_terms_ie.html) in cui:

**Cliente:** è l'istituto scolastico che ha attivato Google Workspace;

**Utente finale:** sono il personale dipendente e gli alunni che utilizzano Google Workspace;

La scuola ha provveduto ad accettare l'emendamento ai termini generali del contratto in modo da garantire

il rispetto del Regolamento UE. In base a tale emendamento Google è stato individuato formalmente come

MOD. - Informativa – Didattica a distanza con piattaforma Google Workspace

**Responsabile Esterno per i trattamenti dei dati** operati sulla piattaforma (ai sensi dell'art.4 – Comma 1 – Numero 8 - GDPR).

### **Cosa è Google Workspace for Education**

Google Workspace for Education consiste in una serie di strumenti utili ad aumentare la produttività didattica; questi strumenti, tra cui Gmail, Calendar, Documenti Google, Classroom e altri ancora, sono utilizzati da decine di milioni di studenti in tutto il Mondo. Gli studenti utilizzeranno i loro account Google Workspace per eseguire i compiti, comunicare con i loro insegnanti e apprendere le competenze di cittadinanza digitale del XXI secolo. I docenti utilizzeranno i loro account Google Workspace per svolgere la propria funzione formativa ed educativa anche in modalità remota.

L'informativa riportata di seguito risponde alle domande più comuni su come la scuola, tramite i servizi forniti da Google in qualità di responsabile del trattamento dei dati, può o non può utilizzare le informazioni personali degli studenti e dei docenti.

### **Utilizzo degli account Google for Education**

La scuola mette a disposizione di ogni studente e docente un account Google Workspace for Education, separato e indipendente dal loro eventuale account google personale, tramite il quale studenti e docenti possono accedere e utilizzare i seguenti "Servizi principali" offerti da Google e descritti all'indirizzo [https://gsuite.google.com/terms/user\\_features.html](https://gsuite.google.com/terms/user_features.html):

- Gmail (incluso Inbox by Gmail)
- Calendar
- Classroom
- Contatti
- Drive
- Documenti
- Moduli
- Gruppi
- Keep
- Fogli
- Sites
- Presentazioni
- Talk/Hangouts/Meet
- Vault

Nell'informativa sulla privacy di Google Workspace for Education, Google fornisce informazioni sui dati che raccoglie per conto della scuola e su come utilizza e divulghe le informazioni che raccoglie dagli account Google Workspace for Education. È possibile consultare l'informativa online all'indirizzo [https://gsuite.google.com/terms/education\\_privacy.html](https://gsuite.google.com/terms/education_privacy.html).

Pur consigliando di leggere il suddetto documento nella sua interezza, forniamo di seguito le risposte ad alcune delle domandi più comuni.

### **Quali informazioni personali raccoglie la scuola tramite Google Workspace for Education?**

Quando crea un account utente (docente o alunno), la scuola può fornire a Google determinate informazioni, tra cui, ad esempio, il nome, un indirizzo email e la password. Google può inoltre raccogliere

informazioni personali direttamente dall'utente, ad esempio il numero di telefono per il recupero dell'account o una foto del profilo aggiunta all'account Google Workspace for Education.

MOD. - Informativa – Didattica a distanza con piattaforma Google Workspace

Quando un utente utilizza i servizi di Google, quest'ultima raccoglie anche le informazioni basate sull'utilizzo di tali servizi, tra cui:

- informazioni sul dispositivo, ad esempio modello di hardware, versione del sistema operativo, identificatori univoci del dispositivo e informazioni relative alla rete mobile, incluso il numero di telefono;
- informazioni di log, tra cui dettagli di come un utente ha utilizzato i servizi Google, informazioni sugli eventi del dispositivo e indirizzo IP (protocollo Internet) dell'utente; – informazioni sulla posizione ricavate tramite varie tecnologie, tra cui l'indirizzo IP, GPS e altri sensori;
- numeri specifici delle applicazioni, come il numero di versione dell'applicazione; – infine cookie o tecnologie analoghe utilizzate per acquisire e memorizzare le informazioni relative a un browser o dispositivo, come la lingua preferita e altre impostazioni.

#### **In che modo Google utilizza queste informazioni per conto della scuola?**

Nei Servizi principali di Google Workspace for Education, Google utilizza le informazioni personali degli utenti per fornire, gestire e proteggere i servizi. Google non pubblica annunci pubblicitari nei Servizi principali e non utilizza a scopi pubblicitari le informazioni personali raccolte nei Servizi principali. Nei servizi principali di Google Workspace for Education non vengono mostrati annunci e le informazioni personali degli studenti non vengono utilizzate per creare profili pubblicitari per il targeting.

#### **Google utilizza le informazioni personali degli utenti delle scuole primarie e secondarie per mostrare pubblicità mirata?**

No. Per gli utenti di Google Workspace for Education delle scuole primarie e secondarie, Google non utilizza alcun dato personale (o associato a un account Google Workspace for Education) per mostrare annunci pubblicitari mirati nei Servizi principali o in altri Servizi aggiuntivi a cui l'utente ha eseguito l'accesso con un account Google Workspace for Education.

#### **Gli utenti possono condividere informazioni con altre persone utilizzando l'account Google Workspace for Education?**

Possiamo consentire agli utenti di accedere a servizi Google come Documenti Google e Google Sites, che includono funzioni in cui gli utenti possono condividere informazioni con altri o pubblicamente. Quando gli utenti condividono informazioni pubblicamente, queste potrebbero essere indicizzate da motori di ricerca come Google. In caso di un utilizzo errato da parte degli studenti, la scuola potrà intervenire per rimuovere la fonte di condivisione, ma tenete presente che essa non avrà alcun controllo su una duplicazione e divulgazione degli stessi al di fuori della piattaforma Google Workspace. Qualora ravvisiate un utilizzo scorretto della piattaforma, perciò, vi invitiamo a contattare la scuola immediatamente affinché essa possa prendere le misure necessarie a limitare e contenere il problema.

#### **L'utilizzo di Google Workspace può portare alla divulgazione delle informazioni personali degli utenti?**

Google, responsabile del trattamento per conto della scuola, non fornisce informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Google, ad eccezione dei seguenti casi: • **Dietro consenso dell'interessato.** Google comunica le informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Google, che possono essere ottenute tramite le scuole che utilizzano Google Workspace for Education, se ha il consenso dei genitori (per i minori). Questo avviene, ad esempio, qualora si volesse

interfacciare l'account Google Workspace dell'alunno con delle applicazioni esterne.

- **Per l'elaborazione esterna.** Google può comunicare le informazioni personali a società affiliate o ad MOD. - Informativa – Didattica a distanza con piattaforma Google Workspace

altre aziende o persone di fiducia di Google, opportunamente nominati sub-responsabili del trattamento affinché li elaborino per conto e in base alle istruzioni di Google e nel rispetto dell'informativa sulla privacy di Google Workspace for Education e di eventuali altre misure appropriate relative a riservatezza e sicurezza.

Inoltre, Google condivide pubblicamente e con i propri partner informazioni non personali, ad esempio le tendenze di utilizzo dei propri servizi.

#### **Quali sono le scelte a cui ho diritto come utente?**

Puoi ottenere qualsiasi informazione relativa all'account Google Workspace for Education che ti riguarda rivolgendoti al seguente indirizzo mail [assistenza@icnovellara.edu.it](mailto:assistenza@icnovellara.edu.it). Se si desidera interrompere ogni ulteriore raccolta o utilizzo dei dati (se docente) o di tuo figlio (se genitore) puoi richiederci di utilizzare i comandi del servizio disponibili per limitare l'accesso a determinate funzioni o servizi oppure eliminare completamente l'account, qualora questo sia compatibile con l'offerta formativa della scuola. Gli utenti possono anche visitare <https://myaccount.google.com> dopo aver eseguito l'accesso all'account Google Workspace for Education per visualizzare e gestire le informazioni personali e le impostazioni dell'account.

#### **A chi mi rivolgo se ho altre domande e dove posso trovare maggiori informazioni?**

Se hai domande su come utilizziamo gli account Google Workspace for Education di Google o su quali scelte hai a disposizione, rivolgiti all'indirizzo mail [assistenza@icnovellara.edu.it](mailto:assistenza@icnovellara.edu.it).

Per ulteriori informazioni su come Google raccoglie, utilizza e divulgà le informazioni personali per fornirci i servizi, ti invitiamo a leggere [Google Workspace for Education Privacy Center](https://www.google.com/edu/trust/) (indirizzo <https://www.google.com/edu/trust/>).

Il Dirigente Scolastico

Prof.ssa Elena Ferrari