

## Nicholas Saccomanno

### FORMAZIONE SCOLASTICA

<b>GED Graduate</b> (High School Equivalency) <b>1984</b>	<b>Connecticut U.S.A</b>
<b>New School for Social Research</b> (Broadcast Journalism Certification) <b>1978</b>	<b>New York, U.S.A</b>
<b>TEFL Graduate Course</b> (Teach English as a Foreign Language) <b>2019</b>	<b>Hoxton, London U.K.</b>

### ESPERIENZA COLLEGATA

#### English Teacher (ESL)

**Linguapoint** - Da settembre 2016 a marzo 2018 **Reggio Emilia**

#### I miei compiti di insegnamento inclusi:

Corso di specializzazione post laurea presso l'Università di Parma.

Vari corsi per adulti aziendali e professionali Studenti in aula adolescenti Corso KETS Classi pre-KETS per bambini

### ESPERIENZA PROFESSIONALE PRECEDENTE

#### **Direttore Operativo Fisso Zee Automobile - Milford, CT da marzo 2004 a dicembre 2013**

Direttore Operativo Fisso, ero responsabile della supervisione delle operazioni dei dipartimenti di servizio Saab, Kia e Chevrolet. Siamo riusciti a ottenere punteggi coerenti nell'indice del servizio clienti di livello superiore. Questo lavoro comprendeva la formazione di numerosi dipendenti sulle migliori pratiche nel servizio clienti. Mi occupavo anche della manutenzione di grandi edifici, aiutato con l'acquisizione di altri franchising.

#### **General Manager Valenti Saab - Watertown, CT Settembre 1996 a gennaio 2003**

Direttore generale delle vendite e dell'assistenza per la concessionaria Saab. Dal 1999-2003, il servizio clienti è stato costantemente portato ai primi 5 livelli di concessionaria di tutti i 220 rivenditori negli Stati Uniti. Ha portato le vendite di auto Saab ai primi 20 livelli dal 2000-2003.