ISTITUTO COMPRENSIVO "A. S. AOSTA"
Via Cecati,12 – 42123 Reggio Emilia
Tel. 0522585947 – Fax 0522451724
Cod. Fisc. 91160330352 – C.M. REIC84500G
e-mail: reic84500g@istruzione.it – reic84500g@pec.istruzione.it - sito www.icaosta-re.edu.it
Codice Univoco Ufficio: UFPX77

Ai genitori dell'I. C. Aosta

p. c. Al personale ATA

Oggetto: applicazione della L. 182/2025 (semplificazione e digitalizzazione).

Gentili Genitori, in ottemperanza alla normativa sulla semplificazione e digitalizzazione (L. 182/2025), l'accesso al Registro Elettronico Nuvola deve avvenire esclusivamente con l'identità digitale (SPID o CIE)**.**

Seguiranno ulteriori indicazioni per i cittadini stranieri privi di codice fiscale.

Cosa serve per iniziare?

1. Il vostro **SPID** (credenziali e app del provider, es. PosteID, Sielte, Aruba) o la vostra **CIE** (Carta d'Identità Elettronica con relativo PIN).

Accesso da Computer (Web)

1. Collegatevi all'indirizzo: **nuvola.madisoft.it**
2. Cliccate sul tasto blu **"Entra con SPID"** oppure sul tasto **"Entra con CIE"**.
3. Scegliete il vostro fornitore e autorizzate l'accesso tramite la vostra app (come fate per i servizi INPS o l'Agenzia delle Entrate).
4. Al primo accesso, il sistema vi chiederà di scegliere il **Codice Meccanografico** della scuola per associarvi correttamente all'istituto (REIC84500G).
5. Una volta entrati, vedrete automaticamente i profili di tutti i figli iscritti in questa scuola.

Accesso da Smartphone (App Nuvola)

1. Scaricate l'app **"Nuvola Tutore e Studente"** dallo store (iOS o Android).
2. All'apertura, non inserite dati nei campi testo, ma cliccate in basso su **"Login con SPID/CIE"**.
3. Seguite la procedura di autenticazione.
4. **Consiglio:** Dopo il primo accesso, l'app vi permetterà di attivare l'**accesso biometrico** (impronta digitale o riconoscimento del volto). In questo modo, per gli accessi successivi, non dovrete più usare lo SPID ma basterà il vostro dito o il volto.

Di seguito alcuni problemi che si potrebbero presentare:

- **Il sistema dice "Utente non trovato": cosa faccio?** Molto probabilmente il Codice Fiscale presente nei nostri archivi non coincide con quello del vostro SPID (magari per un errore di battitura in fase di iscrizione). In questo caso, inviate una mail alla segreteria REIC84500G@ISTRUZIONE.IT allegando copia del codice fiscale per la correzione.
- **Non ho lo SPID o la CIE, come posso fare?** Secondo la Legge 182/2025, l'identità digitale è l'unico strumento legale per accedere ai servizi della Pubblica Amministrazione. Vi invitiamo a richiederlo presso un ufficio postale o un provider autorizzato.
- **Ho figli in scuole diverse, devo avere due app?** No. Nuvola permette di gestire più figli anche di scuole diverse all'interno della stessa interfaccia, purché entrambe le scuole utilizzino Nuvola e il vostro Codice Fiscale sia registrato correttamente in entrambi gli istituti.
- **Sono un cittadino straniero privo di codice fiscale:** seguirà ulteriore circolare che illustrerà la soluzione, a seconda se si è straniero con cittadinanza europea o straniero con cittadinanza extraeuropea, previe indicazioni operative da parte di Madisoft (piattaforma che gestisce il registro elettronico Nuvola).

Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Carmela Tuè
Documento firmato digitalmente ai sensi del c.d.
C.A.D. e normativa connessa