

LERIKA  
KROGER

---

Una persona creativa e brillante con esperienza di relazioni umane esperta. Estroversa con capacità comunicative forti ed efficaci. Un buon giocatore di squadra con la capacità di apprendere rapidamente nuove abilità. Abile al computer. Versatile e ha la capacità di utilizzare la propria iniziativa per raggiungere gli obiettivi dell'azienda. Forte impulso per avere successo in tutti gli aspetti della vita.

## **Esperienza**

**Gennaio 2008 da Settembre 2013**

**Dealer Account Manager a Transunion Auto**

Doveri e responsabilità:

- L'introduzione di soluzioni innovative nel settore automobilistico, ciò a sua volta riduce il rischio complessivo in relazione alle risorse dei veicoli.
- Incrementare le nuove entrate attraverso ampie strategie di fidelizzazione ed estensione nel settore automobilistico.
- Garantire che le relazioni siano sviluppate e mantenute per garantire un sostegno continuo e per raggiungere gli obiettivi prestazionali e di bilancio concordati.
- Migliorare i requisiti attuali dei dati dei clienti, offrire metodologie più avanzate per offrire ai clienti piattaforme migliori per l'accesso ai rischi.
- Condurre ricerche con i clienti appropriati, al fine di offrire soluzioni più avanzate in futuro. Sono riuscito a costruire un rapporto di grande successo con uno dei più grandi gruppi di rivenditori in Sud Africa (Gruppo Fury), sono ancora uno dei miei clienti anche dopo che sono passato da Transunion. Nei 6 anni in cui ho lavorato con Transunion, ho aumentato il mio budget con una media dell'8,5% su base annua.

· Portfolio dei clienti: Fury Group, Ford South Africa, Nissan South Africa, Agenzie pubblicitarie: Viziuem & Media competono

**Ottobre 2013 da Dicembre 2019**

**Key Account Manager a Lightstone Auto**

Doveri e responsabilità

· Fornire informazioni basate sui dati, informazioni di mercato online e dati sulle vendite di nuovi veicoli all'industria automobilistica sudafricana. Basandoci sulle nostre capacità principali e soluzioni analitiche, offriamo una suite di prodotti, sistemi e servizi. Introducendo soluzioni innovative e su misura all'interno di questi settori, questo a sua volta mitiga il rischio complessivo in relazione alle risorse dei veicoli e ai clienti con cui trattano.

· Comprendendo continuamente le dinamiche all'interno di questi settori, sono tenuto a personalizzare le soluzioni che aggiungono valore alla mia base di clienti.

· Comprendere la strategia di Lightstone Auto e sfruttare questa strategia in linea con gli obiettivi del cliente.

· Ho aumentato e mantenuto il mio budget complessivo con il 10% di anno in anno. Ho stretto relazioni straordinarie con tutti i miei clienti OEM e ho avuto molti successi in termini di soluzioni che abbiamo progettato e creato per loro in base ai loro requisiti specifici. Direi sicuramente di aver aiutato i miei clienti con le migliori soluzioni o consigli possibili al momento.

Portfolio di clienti: OEM (produttori di apparecchiature originali): Toyota Sud Africa, BMW SA, Jaguar Land Rover SA, Mitsubishi SA, ISUZU SA, in totale 74 clienti compresi servizi post-vendita e fornitori di prodotti.

**Periodo Maggio 2020**

**Istruttore TEFL/TESOL – Progetto Madre linguista Inglese. I.C Leonardo da Vinci**

Doveri e responsabilità:

Lezioni basate sulla revisione, sulla conversazione e sull'ampliamento del lavoro svolto.

Piani di lezione: hobby, vita da adolescente, apartheid in Sudafrica, verbi irregolari, tutti i 12 tempi, nuovo vocabolario

**Periodo Settembre - Ottobre 2020**

MYES Reggio Emilia- Insegnante di inglese

Ha coperto tutti i livelli da principiante/principiante ad avanzato/esperto.

Insegnare l'inglese con un metodo comunicativo, utilizzando attività mirate che coprono la vita di tutti i giorni. Ha la sua base in punti grammaticali. Alto tempo di conversazione degli studenti.

**Periodo Ottobre 2020 - Maggio 2021 / Novembre 2021-**

**LICEO ARTISTICO STATALE "G. CHERICI" -Progetto Madre linguista Inglese**

METODO IGCSE (corso Cambridge) Visualizzazione, Cooperative learning, Istruzione basata sull'indagine, differenziazione e valutazione e infine Abilità/conoscenza linguistica e Consapevolezza.

**Periodo Aprile 2021- Maggio 2021**

**ISTITUTO COMPRENSIVO "DON P. BORGHI"- Progetto Madre linguista Inglese**

Lezioni basate su ripasso, conversazione e nuovi argomenti e punti grammaticali.

Programma delle lezioni: sport, tempo libero, vita da adolescente, Sudafrica-Apartheid, preposizioni, tutti i 12 tempi, nuovo vocabolario. Attività principali: attività di classe basate sulla lezione.

## **Istruzione**

Istruzione: **Giugno 2016:** Norcaz Training Academy (Servizi SETA) Gestione e sviluppo di Key Account, livello NQF 4

**Maggio 2015-Agosto 2015:** corso TEFL I-TO-I (insegnamento dell'inglese come lingua straniera).

**Luglio 2011:** Università di Pretoria MDP (Managerial Development Program): acquisire una visione olistica di tutti i diversi dipartimenti all'interno di un'azienda, come dovrebbero funzionare e il mio ruolo particolare all'interno di un'organizzazione come manager (livello di gestione medio). NQF Livello 6, media del 70%

**Novembre 2000-2003:** Tshwane University of Technology Laurea triennale, B- TECH Graphic Design

**Dicembre 1997:** Afrikaans High School for Girls, Pretoria Grade 12

## **Competenze**

**Lingue:** Inglese e Afrikaans (parlare, leggere e scrivere fluentemente)

**Competenze informatiche:** Microsoft Office (Outlook, Word, Excel)

Ottimo negoziatore a tutti i livelli manageriali. Capacità di presentare a livello senior. Superare i requisiti di bilancio indipendentemente dalle condizioni di mercato in Sudafrica. Ha una comprovata esperienza nell'aumento della base di clienti attuali e nuovi con il 10 per cento nell'ultimo anno. Avere un'incredibile capacità di riconoscere i problemi e guidare a risolverli fornendo nuove soluzioni. Eccellenti capacità intrapersonali, relazioni eccezionali con tutti i clienti e con gli stakeholder interni.

## **Attività**

Mi piace leggere libri, in particolare John Simson, Ayn Rand o Paulo Coelho. Mi piace passare il tempo al mare o nella savana, il Sudafrica ha alcuni dei parchi naturali più belli del mondo. Come famiglia cerchiamo di essere il più attivi possibile facendo varie attività in natura. Adoro viaggiare e di conseguenza ho iniziato a studiare l'italiano. Ho anche tenuto il mio corso TEFL in modo da poter

insegnare inglese in Italia, cosa che ho fatto durante il mio anno sabbatico nel 2018. Non direi che ho una passione, ma sicuramente ho molte passioni. Mi piace passare il tempo con persone interessanti, mangiare buon cibo e condividere buon vino. Ho una passione per la vita e cercherò sempre di essere e dare il massimo.

Dichiaro di non avere condanne penali né procedimenti penali in corso.

Dichiaro di non esser stata destituita da Pubbliche amministrazioni e di essere in regola con gli obblighi di legge in materia fiscale.

Autorizzo l'istituto al trattamento dei dati personali in conformità a ID.L. vo30 Giugno 2003, n.196- Codice in materia di protezione dei dati personali.

Dichiaro di non essere in servizio presso altre pubbliche amministrazioni ovvero di esserlo con incarico/incarichi a tempo determinato o indeterminato part-time che non superino nel cumulo orario in massimo di ore di lavoro consentite per legge.

Dichiaro la mia disponibilità ad effettuare l'orario di lavoro settimanale che sia conforme a quanto sarà richiesto dal Liceo artistico "G. Chierici", una volta completato l'orario settimanale delle lezioni per l'anno scolastico 2021/22

## Riferimenti

- Heinrich Coetzee- Responsabile Sviluppo Business e Prodotto-  
Lightstone (Pty) Ltd- +27 83 442 8889
- Penny van der Lith- Ex capo ufficio Projects Management-Lightstone (Pty) Ltd- +27 82 560 0563
- Scott Headrick- Fury GRUPPO +27 83 266 2130
- Sig. Carl Martins Ex capo dipartimento di TransUnion  
+27 83 458 8281
- Wesley Littleford – Personaggio di riferimento e collega negli ultimi 6 anni. +27 82 067 2881
- Sig.ra Lilliana Sassi-Ex Insegnante di Inglese Scuola Leonardo Da Vinci. +39 333 652 8313
- Sig.ra Lorenza Ninni- Insegnante Scuola Leonardo Da Vinci. +39 338 547 0431
- Sig.ra Tiziana Angiolini -Docente presso LICEO ARTISTICO STATALE "G. CHIERICI" +39 320 112 1007
- Sig.ra Paola Chiari-Docente presso ISTITUTO COMPRENSIVO "DON P. BORGHI" +39 338 997 4511