



Rev. 2 del 28 marzo 2025

## POLICY DI SICUREZZA DEL PORTALE NUVOLA

### Premessa

Madisoft SpA è impegnata costantemente a pianificare e monitorare le proprie azioni per la gestione dei dati e dei processi interni nell'ottica della salvaguardia dell'integrità e della disponibilità delle informazioni stesse. Madisoft SpA adotta tutti gli accorgimenti organizzativi, le soluzioni tecniche e procedurali idonee al ripristino delle condizioni di funzionamento e di operatività antecedenti ad eventuali eventi disastrosi ed è impegnata, con continuità, ad adottare tutte le misure di sicurezza che trovano fondamento e riferimento in un quadro normativo ampio e complesso (codice della privacy, t.u. sulla sicurezza del lavoro, regole tecniche del Codice dell'Amministrazione Digitale).

In quest'ottica Madisoft ha certificato il proprio sistema di gestione integrato ISO 9001 Qualità e ISO 27001 Sicurezza delle informazioni. La politica del sistema di gestione è reso disponibile alle parti interessate esterne su richiesta.

Il presente documento descrive la policy di Madisoft SpA in materia di sicurezza informatica, continuità operativa e trattamento dei dati personali contenuti negli archivi delle scuole fruitrici dei servizi web di Madisoft SpA

### Criteri di selezione delle server farm

Madisoft SpA si affida esclusivamente a server farm di comprovata affidabilità ed esperienza in materia di sicurezza informatica, e comunque previa verifica delle misure fisiche, logiche e organizzative poste in capo all'infrastruttura informatica.

### Tipologia dei dati gestiti dalla Madisoft SpA

I dati gestiti dalla Madisoft SpA riguardano i dati contenuti negli archivi delle scuole fruitrici del servizio Nuvola. In riferimento a quest'ultimi, la natura dei dati varia in base alle caratteristiche del servizio attivato dalla scuola.

### Modalità di gestione dei dati e di erogazione del servizio

Per quanto riguarda la gestione dei servizi e dei dati, Madisoft SpA garantisce vari livelli di ridondanza: sia le applicazioni che il database dell'infrastruttura principale sono replicati in maniera sincrona su un server della stessa infrastruttura (ossia i dati vengono specularmente memorizzati sui due server) e su un server dell'infrastruttura secondaria. Madisoft SpA effettua a intervalli regolari copie di back-up. La Madisoft SpA è inoltre dotata di uno strumento di monitoraggio continuo degli applicativi web che fornisce in tempo reale, indicatori sulle prestazioni degli stessi, inclusi eventuali picchi di carico.

### Modalità di trasmissione dei dati

I dati viaggiano sulla rete criptati, secondo il protocollo SSL (Secure Sockets Layer) che garantisce il massimo livello di sicurezza a protezione delle trasmissioni telematiche. La connessione è protetta a crittografia 256-bit. La connessione utilizza TLS 1.2. La connessione è crittografata utilizzando AES\_256\_CBC, con SHA1 per l'autenticazione dei messaggi e DH\_RSA come meccanismo principale di scambio delle chiavi.

### Risoluzione dei contratti e fruibilità dei dati

In caso di risoluzione del contratto del servizio Nuvola, Madisoft SpA garantisce la reversibilità dei dati secondo le modalità indicate nel documento "Allegato C - Policy per la cancellazione e restituzione dei dati" rinvenibile nella sezione "Privacy e policy di sicurezza".

# Informativa sul trattamento dei Suoi dati personali

## Art. 13 e 14 GDPR – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE/2016/679)

Gentile Cliente,

La informiamo che, per l'instaurazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali e pre contrattuali con Lei in corso, la nostra organizzazione è in possesso di Suoi dati e del/i suo/suoi referente/i, acquisiti anche verbalmente, direttamente o tramite fonti pubbliche, qualificati come personali dal GDPR UE 679/2016. In conformità a tale norma La invitiamo, quindi, a leggere attentamente la seguente informativa.

**Natura dei dati trattati:** Trattiamo i dati anagrafici, fiscali, di natura economica e di contatto Suoi e del/i suo/suoi referente/i necessari allo svolgimento dei rapporti contrattuali in essere o futuri. Non siamo in possesso di alcun Suo dato qualificabile come particolare (art. 9 del regolamento) o di natura giudiziaria (art. 10 del regolamento).

**Finalità del trattamento, base giuridica e periodo di conservazione dei dati:** I Suoi dati vengono trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale ed anche successivamente, per esigenze contrattuali, a seguito di adempimenti di obblighi legali, per un'efficace gestione dei rapporti finanziari e commerciali e per eventuali controversie legali. Gli stessi saranno conservati per il tempo necessario per adempiere agli obblighi fiscali come previsto dalla normativa nazionale. La base giuridica è rinvenibile nello svolgimento di rapporti contrattuali e pre contrattuali.

**Modalità del trattamento:** Il trattamento dei dati avviene mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne sicurezza e riservatezza e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia attraverso l'ausilio di mezzi informatici automatizzati, atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

**Obbligo o facoltà di conferire i dati:** Per quanto concerne i dati che siamo obbligati a conoscere, al fine di adempiere agli obblighi previsti da leggi, il loro mancato conferimento da parte Sua comporta l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto, nei limiti in cui tali dati sono necessari all'esecuzione dello stesso.

**Arbitrio di conoscenza dei Suoi dati:** I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità indicate a dipendenti e collaboratori del Titolare nella loro qualità di soggetti autorizzati e/o responsabili del trattamento e/o amministratori di sistema; a società terze o altri soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili del trattamento.

**Comunicazione e diffusione:** I Suoi dati non verranno da noi diffusi a soggetti indeterminati mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

I Suoi dati potranno da noi essere comunicati, per quanto di loro rispettiva e specifica competenza, ad Enti ed in generale ad ogni soggetto pubblico o privato rispetto al quale vi sia per noi obbligo (o facoltà riconosciuta da norme di legge o di normativa secondaria o comunitaria) o necessità di comunicazione.

**Trasferimento dati:** La gestione e la conservazione dei dati personali avviene in cloud su server ubicati all'interno dell'Unione Europea di proprietà e/o nella disponibilità del Titolare e/o di società terze incaricate, debitamente nominate quali responsabili del trattamento.

**Suoi diritti:** Gli art. dal 15 al 22 del GDPR UE 679/2016 Le conferiscono specifici diritti. In particolare, potrà ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano e la comunicazione di tali dati e delle finalità su cui si basa il trattamento. Inoltre, potrà ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica o, qualora sussista un Suo interesse in merito, l'integrazione dei dati. Potrà opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

Le chiediamo cortesemente di segnalare tempestivamente al Titolare del trattamento ogni eventuale variazione dei Suoi dati personali in modo da poter ottemperare all'art. 16 della suddetta normativa che richiede che i dati raccolti siano esatti e, quindi, aggiornati.

Titolare del trattamento è **Madisoft S.p.A.**, in persona del legale rappresentante Sig. **Moretti Diego**, contattabile al seguente indirizzo mail: [info@madisoft.it](mailto:info@madisoft.it)

Il Data Protection Officer (DPO) è contattabile al seguente indirizzo mail: [dpo@madisoft.it](mailto:dpo@madisoft.it).

Madisoft S.p.A.

*Diego Moretti*