

Ilaria Andreoli

PRESENTAZIONE

Studentessa del corso di Laurea triennale in scienze e tecniche psicologiche, amante dell'arte e della musica e mi piace trascorrere il proprio tempo libero in mezzo alla natura facendo lunghe passeggiate. Sono una persona determinata, incline al lavoro in squadra, con buone capacità di ascolto attivo, di osservazione e di adattamento ad ogni tipo di situazione.

Il mio obiettivo è quello di poter mettere in pratica ciò che sto apprendendo attraverso il mio corso di studi, crescendo e migliorando sia dal punto di vista umano che professionale.

FORMAZIONE

Corso di Laurea triennale in scienze e tecniche Psicologiche presso L'università degli studi di Genova

2017 - oggi

Grazie al mio percorso di studio ho potuto approfondire le aree di studio che mi appassionano, in particolare Psicologia delle disabilità e Psicologia dello Sviluppo.

Diploma di Liceo Linguistico

Conseguito nel 2017 presso il liceo linguistico G. Mazzini a La Spezia, con votazione 87/100

Esperienza di viaggio studio nel Regno Unito con EF (Education First)

Da luglio 2015 ad agosto 2015

questa esperienza consisteva nell'alloggiare presso una host family ad Hastings e nel frequentare quotidianamente un college dove seguivo lezioni di inglese insieme ad altre persone provenienti da diverse parti d'Europa.

ESPERIENZE LAVORATIVE

Toelettatura di animali da compagnia

Da settembre 2023 a dicembre 2023

esperienza svolta presso "Emporio a quattro zampe" a Castelnuovo ne monti.

Il mio ruolo consisteva:

- aiuto nell'attività di toelettatura
- scarico merci
- pulizia del locale
- utilizzo registratore di cassa
- controllo dei prodotti e scaffalatura

Volontaria Servizio Civile Universale

25 maggio 2022- 24 maggio 2023

Esperienza svolta presso la cooperativa "il Ginepro" a Castelnuovo ne Monti (RE). Il mio ruolo consisteva nel supportare e affiancare gli educatori nello svolgimento e progettazione delle attività svolte, indirizzate agli utenti con disabilità cognitive e altri tipi di disagi.

In particolare sono riuscita ad affinare la mia capacità di entrare in rapporto con gli utenti, riuscendo a fare conversazione e ad ascoltarli nelle loro esigenze. Oltre a ciò ho messo in pratica la mia capacità di adattare i vari lavori in base alle risorse e capacità degli utenti, osservandoli mentre lavoravano e motivandoli nella realizzazione delle attività dove risultavano più efficienti.

Inoltre, mi occupavo:

INFORMAZIONI PERSONALI

COMPETENZE LINGUISTICHE

Inglese: B2

Francese: B1

HOBBY E INTERESSI

Musica Arte

Cinema

Trekking

Viaggiare

- pulizie dell'interno e dell'esterno dell'agriturismo
- laboratorio di cucina, che consisteva nel cucinare a turno una ricetta proposta da uno degli utenti e di supportarli nelle varie attività coinvolte per la riuscita della ricetta stessa.
- laboratorio di canto
- laboratorio di cartone; questa attività consiste nel riutilizzare materiale di recupero per costruire oggetti, mobili, di qualsiasi tipo.

Commessa di macelleria

aprile 2018 - ora

oltre all'attività di vendita a banco e di lavorazione diretta delle carni mi occupo:

- pulizia dell'area di lavoro
- pulizia e manutenzione degli utensili e dei macchinari utilizzati nella lavorazione delle carni
- consigliare il taglio di carne più idoneo in base alla preparazione richiesta dal cliente
- etichettatura e lotto degli insaccati
- pulizia delle celle in cui viene conservata la carne

Cameriera

giugno 2017- marzo 2018

il mio ruolo concerneva, oltre alle attività di servizio ai tavoli e di accoglienza dei clienti:

- servizio al bar
- preparazione di bevande alcoliche (drink)
- pulizia della sala e dell'esterno del locale
- pulizia dei piatti e delle stoviglie
- sanificazione dei servizi igienici
- rifornire il frigorifero con le bevande

COMPETENZE COMUNICATIVE

nell'ambito delle mie esperienze personali e professionali basate per la maggior parte nella relazione col pubblico ho avuto modo di affinare le mie capacità comunicative e relazionali. Quindi sono in grado di:

- avere una conversazione anche in una lingua diversa dalla mia lingua madre permettendomi anche di ambienti multiculturali
- mettermi in relazione paritaria con gli altri
- riuscire a gestire situazioni critiche per cercare un punto di incontro
- interpretare e soddisfare le esigenze del cliente
- capacità di ascolto

COMPETENZE PROFESSIONALI

in seguito alle mie esperienze professionali e di volontariato, ho maturato diverse competenze fra cui:

- adattamento e gestione delle situazioni di stress
- gestione delle diversità
- propensione al lavoro in team
- atteggiamento amichevole ed estroverso
- capacità di servizio al client
- conoscenza e rispetto delle norme igieniche e capacità di trattare e preparare prodotti
- abilità di vendita e attitudini commerciali
- utilizzo dei registratori di cassa, calcolatrici e lettori per i pagamenti con carte di credito e pos.:

COMPETENZE ORGANIZZATIVE E GESTIONALI

Grazie alla mia esperienza professionale sia comieriera che come commessa ho affinato la mia capacità d esperienza di servizio civile sono riuscita a migliorare la mia capacità di lavoro per obiettivi, quindi dividend minori con orientamento al risultato stesso.

COMPETENZE DIGITALI

utilizzo di posta elettronica
 utilizzo dei social network e internet
 utilizzo del pacchetto Office