

Riccardo De Fanti

● **ESPERIENZA LAVORATIVA**

30/01/2023 – 09/06/2023 Campegine (RE), Italia

PROFESSORE DI SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO- ADMM ISTITUTO "CARLO LEVI"

01/11/2022 – 03/12/2022 Campegine (RE), Italia

PROFESSORE DI SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO A22 ISITUTO "CARLO LEVI"

01/02/2022 – 04/07/2022 Parma, Italia

PROFESSORE DI SCUOLA SECONDARIA A12 (ITALIANO E STORIA) IISS PIETRO GIORDANI

03/03/2022 – 21/03/2022

PROFESSORE DI SCUOLA SECONDARIA A11 ISTITUTO SUPERIORE LICEALE "MATILDE DI CANOSSA"

23/03/2018 – 13/08/2018 Parma, Italia

VENDITORE MULTICOMPETENTE ("SPORT ADVISOR") DECATHLON

- Vendita di articoli sportivi, sia in negozio che online
- Consulenza al cliente
- Operatore di cassa
- Riordino dei camerini e del lineare; posizionamento sul lineare di articoli arrivati dai depositi di stoccaggio

Impresa o settore Commercio AllIngrossos E Al Dettaglio; Riparazione Di Autoveicoli E Motocicli |

Indirizzo Via Emilia Ovest n. 239, 43126, Parma, Italia |

Sito Internet https://www.decathlon.it/it/negozi/negozi-sport-parma-MS_0070082000820.html

02/12/2018 – 01/12/2021 Parma, Italia

PRESS MONITORING MIMESI S.R.L

- Realizzazione di rassegne stampa, da fonti italiane e straniere, sia web che cartaceee, ad uso di aziende dei più svariati settori, dalla comunicazione all'industria.
- Ho curato, in particolare, le rassegne di alcuni dei maggiori clienti dell'azienda, tra cui Leonardo, uno dei maggiori player mondiali dell'aerospazio, e la sezione italiana del Parlamento europeo.

<https://www.mimesi.com/>

09/09/2018 – 01/12/2018 Parma

ADDETTO ALLE VENDITE STAGISTA MAXI ZOOO

- Assistenza al cliente
- Operatore di cassa
- Sbancalamento di prodotti/entrata merce tramite terminale/ordini

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

09/2012 – 03/2018 Bologna, Italia

LAUREA MAGISTRALE IN FILOLOGIA E TRADIZIONE CLASSICA CON PUNTEGGIO DI 110/110

Alma Mater Studiorum- Università degli studi di Bologna

Materie d'insegnamento: greco antico, latino, italiano, storia e geografia

Livello EQF Livello 7 EQF

08/2007 – 07/2012 Parma, Italia

DIPLOMA DI MATURITÀ CLASSICA CON PUNTEGGIO DI 98/100 Liceo classico G.D. Romagnosi

- principali materie: italiano, Greco antico, latino, storia, geografia

Livello EQF Livello 4 EQF**COMPETENZE LINGUISTICHE**Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	B1	B2	B2	B1	B1
FRANCESE	A1	B1	A2	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Gestione autonoma della posta e-mail | Microsoft Office | Posta elettronica | Windows | GoogleChrome | Outlook | Android | Buona padronanza del pc dei software ad esso correlati e del pacchetto Office | Elaborazione delle informazioni | Utilizzo del browser | Gmail | Gestione PDF | Skype | Whatsapp | Instagram | Htlm

ULTERIORI INFORMAZIONI**COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI****Competenze comunicative e interpersonali.**

- Ottima padronanza della lingua italiana ed eloquio fluente
- Capacità di elaborare una strategia comunicativa a seconda del tipo d'interlocutore, sia esso un cliente o un collega.
- Muoversi in una realtà produttiva articolata su più divisioni, gestendo in modo puntuale e oculato la comunicazione con esse.
- Sono stato incaricato diverse volte di formare alcuni colleghi neoassunti, ricevendo apprezzamenti per la chiarezza delle mie spiegazioni e la disponibilità.

COMPETENZE ORGANIZZATIVE**Competenze organizzative**

- Buona capacità di problem solving in tempi contenuti.
- Grande disponibilità e vocazione a collaborare con i colleghi.
- Costante riflessione sul miglioramento nell'organizzazione delle attività, cercando di considerare ogni aspetto del processo lavorativo.

Competenze professionali

- Competenze nella gestione del cliente, grazie all'esperienza di Customer Care.
- Capacità di lavorare in tempistiche strette, sotto pressione.
- Puntualità e serietà sul lavoro.
- In generale, mi ritengo una persona estremamente curiosa, che si interessa a qualsiasi realtà complessa con cui si trova a contatto, cercando di coglierne tutti gli aspetti possibili.

ALTRE COMPETENZE

Altre competenze

- Possessore di Patente B e automunito.
- Affianco le mie attività professionali ad un servizio di ripetizioni private in Lettere Classiche, durante le quali ho sempre ricevuto un feedback positivo dagli alunni e dai loro genitori, soprattutto per la disponibilità e l'empatia che stabilisco con loro.
- Amo la cultura e farmi promotore di iniziative legate a essa, come, per esempio, un ciclo di conferenze dal titolo "Le Strade di Parma", sponsorizzato dalla Fondazione Cariparma, di cui sarò unico relatore.
- Appassionato di Sport.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".