



## Riccardo De Fanti

### ● ESPERIENZA LAVORATIVA

30/01/2023 – 09/06/2023 Campegine (RE), Italia

**PROFESSORE DI SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO- ADMM** ISTITUTO "CARLO LEVI"

01/11/2022 – 03/12/2022 Campegine (RE), Italia

**PROFESSORE DI SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO A22** ISITITUTO "CARLO LEVI"

01/02/2022 – 04/07/2022 Parma, Italia

**PROFESSORE DI SCUOLA SECONDARIA A12 (ITALIANO E STORIA)** ISSS PIETRO GIORDANI

03/03/2022 – 21/03/2022

**PROFESSORE DI SCUOLA SECONDARIA A11** ISTITUTO SUPERIORE LICEALE "MATILDE DI CANOSSA"

23/03/2018 – 13/08/2018 Parma, Italia

**VENDITORE MULTICOMPETENTE ("SPORT ADVISOR")** DECATHLON

- Vendita di articoli sportivi, sia in negozio che online
- Consulenza al cliente
- Operatore di cassa
- Riordino dei camerini e del lineare; posizionamento sul lineare di articoli arrivati dai depositi di stoccaggio

**Impresa o settore** Commercio All'ingrosso E Al Dettaglio; Riparazione Di Autoveicoli E Motocicli |

**Indirizzo** Via Emilia Ovest n. 239, 43126, Parma, Italia |

**Sito Internet** [https://www.decathlon.it/it/negozio/negozio-sport-parma-MS\\_0070082000820.html](https://www.decathlon.it/it/negozio/negozio-sport-parma-MS_0070082000820.html)

02/12/2018 – 01/12/2021 Parma, Italia

**PRESS MONITORING** MIMESI S.R.L

- Realizzazione di rassegne stampa, da fonti italiane e straniere, sia web che cartacee, ad uso di aziende dei più svariati settori, dalla comunicazione all'industria.
- Ho curato, in particolare, le rassegne di alcuni dei maggiori clienti dell'azienda, tra cui Leonardo, uno dei maggiori player mondiali dell'aerospazio, e la sezione italiana del Parlamento europeo.

<https://www.mimesi.com/>

09/09/2018 – 01/12/2018 Parma

**ADDETTO ALLE VENDITE STAGISTA** MAXI ZOOO

- Assistenza al cliente
- Operatore di cassa
- Sbancaamento di prodotti/entrata merce tramite terminale/ordini

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

09/2012 – 03/2018 Bologna, Italia

**LAUREA MAGISTRALE IN FILOLOGIA E TRADIZIONE CLASSICA CON PUNTEGGIO DI 110/110**

Alma Mater Studiorum- Università degli studi di Bologna

Materie d'insegnamento: greco antico, latino, italiano, storia e geografia

**Livello EQF** Livello 7 EQF

08/2007 – 07/2012 Parma, Italia

**DIPLOMA DI MATURITÀ CLASSICA CON PUNTEGGIO DI 98/100** Liceo classico G.D. Romagnosi

- principali materie: italiano, Greco antico, latino, storia, geografia

**Livello EQF** Livello 4 EQF

## COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
<b>INGLESE</b>	B1	B2	B2	B1	B1
<b>FRANCESE</b>	A1	B1	A2	A1	A1

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

## COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Gestione autonoma della posta e-mail | Microsoft Office | Posta elettronica | Windows | GoogleChrome | Outlook | Android | Buona padronanza del pc dei software ad esso correlati e del pacchetto Office | Elaborazione delle informazioni | Utilizzo del browser | Gmail | Gestione PDF | Skype | Whatsapp | Instagram | Html

## ULTERIORI INFORMAZIONI

### COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

**Competenze comunicative e interpersonali.**

- Ottima padronanza della lingua italiana ed eloquio fluente
- Capacità di elaborare una strategia comunicativa a seconda del tipo d'interlocutore, sia esso un cliente o un collega.
- Muoversi in una realtà produttiva articolata su più divisioni, gestendo in modo puntuale e oculato la comunicazione con esse.
- Sono stato incaricato diverse volte di formare alcuni colleghi neoassunti, ricevendo apprezzamenti per la chiarezza delle mie spiegazioni e la disponibilità.

### COMPETENZE ORGANIZZATIVE

**Competenze organizzative**

- Buona capacità di problem solving in tempi contenuti.
- Grande disponibilità e vocazione a collaborare con i colleghi.
- Costante riflessione sul miglioramento nell'organizzazione delle attività, cercando di considerare ogni aspetto del processo lavorativo.

**Competenze professionali**

---

- Competenze nella gestione del cliente, grazie all'esperienza di Customer Care.
- Capacità di lavorare in tempistiche strette, sotto pressione.
- Puntualità e serietà sul lavoro.
- In generale, mi ritengo una persona estremamente curiosa, che si interessa a qualsiasi realtà complessa con cui si trova a contatto, cercando di coglierne tutti gli aspetti possibili.

**ALTRE COMPETENZE**

**Altre competenze**

---

- Possessore di Patente B e automunito.
- Affianco le mie attività professionali ad un servizio di ripetizioni private in Lettere Classiche, durante le quali ho sempre ricevuto un feedback positivo dagli alunni e dai loro genitori, soprattutto per la disponibilità e l'empatia che stabilisco con loro.
- Amo la cultura e farmi promotore di iniziative legate a essa, come, per esempio, un ciclo di conferenze dal titolo "Le Strade di Parma", sponsorizzato dalla Fondazione Cariparma, di cui sarò unico relatore.
- Appassionato di Sport.

**TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

**Trattamento dei dati personali**

---

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

---

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*