

Circ. 21.10.22

Roma, 21/10/2022

Ai Docenti
Ai Genitori degli alunni
Scuola Primaria
Al personale ATA
Al DSGA

OGGETTO: Sportello di ascolto nella e per la scuola a partire dal giorno 26 OTTOBRE 2022

Nell'anno scolastico 2022/2023, presso l'istituto Comprensivo "Via G. Messina", sarà attivato lo Sportello di ascolto, condotto dalla Dottoressa Chiara Vidoni, psicologa-psicoterapeuta della *Cooperativa Sociale Albatros 1985 Onlus*, per mezzo del progetto **Unlocke the future** finanziato dalla Regione Lazio, cui potranno aderire tutti i genitori e il personale Docente e non Docente della scuola primaria.

Si informa, altresì, che il trattamento dei dati personali sensibili, di cui sarà Titolare la Cooperativa Albatros, sarà gestito ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e del D.Lgs 102/2018.

Finalità generale

È importante sottolineare la valenza non terapeutica del servizio e distinguere tra "processi di aiuto" e "processi di cura": l'obiettivo dei colloqui è, dunque, individuare le aree psicologiche e sociali entro cui costruire una relazione d'aiuto e favorire una migliore comprensione e lettura dei problemi presentati. Lo scopo principale che questo servizio si propone è quello di:

- offrire uno spazio di ascolto a genitori e insegnanti prevenendo o rispondendo a situazioni di disadattamento che possono ripercuotersi negativamente nella vita scolastica e sociale dei bambini;
- fornire attività di consulenza a docenti e genitori, cioè alle figure che intervengono nell'azione educativa, didattica e di socializzazione degli alunni, per sostenerli nelle diverse fasi del processo decisionale, nei momenti di difficoltà o nelle situazioni di disagio.

Destinatari:

- Genitori
- Docenti e personale scolastico

Di seguito, nello specifico, le due tipologie di sportello d'ascolto:

1. Sportello di ascolto e consulenza per i GENITORI

Si propone un servizio di ascolto per i genitori, perché sia nella scuola che nella famiglia oggi c'è bisogno massimamente di ascolto. Il servizio di ascolto per genitori, dunque, si propone di perseguire le seguenti finalità:

- Potenziare le capacità relazionali del genitore e il confronto delle diverse modalità educative, allo scopo di promuovere un atteggiamento di maggiore efficacia degli interventi attivati all'interno della famiglia;
- Orientare i genitori al processo di auto-osservazione, ponendo un'attenzione particolare ai messaggi verbali e comportamentali rivolti ai propri figli;
- Fornire nuove conoscenze sullo sviluppo sociale ed emotivo;
- Orientare i genitori verso i più opportuni percorsi di approfondimento e valutazione.

2. Sportello di consulenza e di ascolto per I DOCENTI

Il doveroso impegno nelle attività didattiche insieme alle sempre più complessità dell'alunno come persona (sentimenti, paure, conflitti, ecc.) fa sì che gli insegnanti si trovino a gestire situazioni problematiche senza avere la certezza di aver favorito adeguatamente lo sviluppo globale del bambino. Il servizio di consulenza e ascolto per gli insegnanti intende perseguire le seguenti finalità:

- Approfondire problemi e tematiche inerenti alla funzione educativa e docente;
- Favorire la riflessione su alcuni casi difficili e su alcune situazioni relazionali problematiche e conflittuali che li coinvolgono;
- Favorire l'integrazione e la coordinazione delle strategie tra scuola, famiglia e servizi del territorio.

3. Formazione alunni

Su richiesta dei Docenti in accordo con la Dirigenza e in seguito ad un'attenta analisi della domanda da parte della Psicologa, si potrà ipotizzare uno specifico intervento mirato al benessere del gruppo classe che possa in tal modo coinvolgere il servizio psicologico su tutti gli attori della Comunità scolastica.

Metodologia operativa

Lo sportello d'ascolto sarà strutturato sul modello di colloqui individuali e sarà attivo per n. 3 ore settimanali: **il mercoledì dalle 9,45 alle 12,45** in uno spazio con caratteristiche idonee allo scopo presso il Plesso "M. Bosco".

Consulenza al genitore

Il genitore può fare ricorso direttamente allo sportello di ascolto, tramite mail, o su invito fatto dall'insegnante dopo aver concordato la strategia di contatto.

Sarà possibile partecipare ad una Formazione online in plenaria con altri genitori su tematiche/problematiche inerenti la genitorialità e l'emozioni del figlio/a.

Consulenza all'insegnante e al personale non docente

Si prevedono, per ogni situazione problematica rilevata, rispetto al docente, le seguenti modalità di intervento:

- Individuale, tramite sportello di ascolto (prenotabile tramite mail).
- Collegiale: formazione online su tematiche/problematiche inerenti il mondo della scuola.

Modalità di prenotazione

Il colloquio può essere richiesto tramite mail, all'indirizzo istituzionale : sportello.unlockthefuture.online@gmail.com specificando, in oggetto "sportello d'ascolto psicologico Scuola primaria di primo grado via Messina".

I tempi di attesa, varieranno in relazione al numero delle richieste.

Verifica

Durante l'anno scolastico, verrà istituito un "diario di bordo" in cui verranno annotate le presenze degli utenti che si rivolgono allo sportello d'ascolto;

Alla fine dell'anno scolastico, verrà somministrato un questionario per rilevare l'efficacia del servizio offerto e verrà stilata una relazione di sintesi con quanto emergerà.