



acquistinretepa.it
Il Portale degli acquisti della Pubblica Amministrazione



GENERALITA' DEL CLIENTE

ISTITUZIONE SCOLASTICA	IC VIA F. GENTILE 40	INDIRIZZO	Via F. Gentile 40
COD.MECC.	RMIC8CM003	CODICE FISCALE	97616160582
e-mail	RMIC8CM003@ISTRUZIONE.IT	Tel. / Fax	

OFFERTA CONTRATTO ANNUALE ASSISTENZA INFORMATICA HARDWARE E SOFTWARE LABORATORI E CLASSI / rete Internet WI-FI

In riferimento alla Vs. richiesta si propone la ns. migliore offerta per la stipula di un contratto di assistenza tecnica a tutte le attrezzature informatiche e multimediali presenti nei Laboratori e nelle aule della sede Centrale e dei plessi del Vs. Istituto.

MODALITA' e NATURA dei SERVIZI

Il nostro servizio viene erogato con le seguenti modalità:

- **ASSISTENZA TELEFONICA SPECIALIZZATA E ILLIMITATA**
- **INTERVENTI ILLIMITATI ON SITE**
(su richiesta del cliente – intervento garantito entro 24 ore lavorative)
- **TELEASSISTENZA VIA INTERNET**
(collegamento in remoto dal Pc dell'utente per la risoluzione immediata di problemi tecnici) Il servizio comprende le seguenti prestazioni:

Assistenza HARDWARE

- L'assistenza, la manutenzione, la messa a punto ed il controllo di PC, Notebook, Lim, Videoproiettori, periferiche di output/input, presenti nel Vs. Istituto;
- Riparazione o sostituzione sul posto di parti difettose o deteriorate in seguito al normale uso dei prodotti. In caso di rottura di parti hardware ossia tutte quelle parti elettroniche, meccaniche, magnetiche e ottiche il contratto copre la manodopera ma non la spesa per la loro sostituzione;
- Aggiornamento dei Sistemi informatici;
- Controllo e manutenzione **Rete L.A.N, WI-FI**



acquistinretepa.it
Il Portale degli acquisti della Pubblica Amministrazione



Assistenza SOFTWARE

- Installazione, manutenzione e controllo di anti-virus (mediante software gratuiti ma garantiti) e anti-spyboot, scansione dei vari computer e aggiornamento del sistema;
- Controllo, manutenzione, ripristino dei Sistemi Operativi e programmi applicativi;
- Controllo o configurazione Dominio con account ad accessi personalizzati (Amministratore Utente con restrizioni);
- Consulenza e assistenza nell'utilizzo dei programmi utilizzati nei laboratori didattici.

CONDIZIONI DI FORNITURA

TARIFFA annuale (dalla data di sottoscrizione del contratto)
Assistenza tecnica ORE ILLIMITATE€ 1.000,00 IVA ESCLUSA
 Decorrenza dal _____ al _____

CIG _____

Roma, 26/03/2019

INFOTEK S.R.L.S.
Daniele Perrotta

In caso di accettazione inviare e-mail a: daniele.perrotta@infotek.eu oppure info@infotek.eu
Pec: infoteksrls@legalmail.it

<p>INFOTEK S.r.l.s. Daniele Perrotta </p>	<p>Data, Firma e timbro per accettazione cliente</p>
---------------------------------------------------	------------------------------------------------------