

## INFORMAZIONI PERSONALI

Massimo Castelli

simo/

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Gen. 18–Mar. 18

**Corso manageriale per Data Protection Officer**

Federprivacy - TÜV Italia, CNR Pisa

*Il percorso di complessive 124 ore, ha l'obiettivo di far acquisire le conoscenze e le competenze generali per svolgere il ruolo di Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) previsto dal GDPR, ed è articolato come segue:*

- *test preliminare di accesso di circa 1 ora*
- *6 moduli di 3 giornate ciascuno con 19 ore di lezioni frontali in aula teoriche e operative*
- *6 esercitazioni online di 1 ora ciascuna al termine di ogni modulo - esame finale in aula della durata di 3 ore*

Gen. 18–alla data attuale

**Auditor Data Protection certificato per lo schema ISDP©10003:2015 - Certificato n.0007**

Aicq Sicev s.r.l. - Organismo di Certificazione, Milano

*Per Auditor Data Protection (ISDP©10003) si intende un profilo che risponde a specifici requisiti di conoscenza, abilità, competenza e formazione ai sensi della norma UNI 11697:2017 e dello schema di certificazione ISDP©10003 (ai sensi della norma ISO/IEC 17065:2012), che può effettuare audit di 1ª, 2ª e 3ª parte, "controlla la conformità del trattamento di dati personali a leggi e regolamenti applicabili" ed è in grado di attuare le politiche di valutazione dell'adeguatezza di un sistema di analisi e controllo dei principi e delle norme di riferimento in ambito del trattamento dei dati personali.*

Gen. 18–alla data attuale

**Valutatore Privacy certificato secondo la norma UNI 11697:2017 - Certificato n.0007**

Aicq Sicev s.r.l. - Organismo di Certificazione, Milano

*Per Valutatore privacy si intende un profilo che risponde a specifici requisiti di conoscenza, abilità, competenza e formazione ai sensi della norma UNI 11697:2017, che può effettuare audit di 1ª e 2ª parte e "controlla la conformità del trattamento di dati personali a leggi e regolamenti applicabili".*

Set 17–Ott. 17

**Attestato di qualifica da Auditor Data Protection schema ISDP©10003:2015**

Inveo Srl - Certification Body, Roma (Italia)

*European Privacy Auditor - Schema di certificazione ISDP©10003:2015*

*Corso di specializzazione di 40H qualificato InVeo, propedeutico all'iscrizione nel registro degli Auditor/Lead Auditor GDPR abilitati per lo schema ISDP©10003:2015 e all'ottenimento della relativa certificazione.*

24 Mag. 17

**Attestato di partecipazione**

Federprivacy - TÜV Italia, Roma (Italia)

*Workshop "Il Regolamento EU sulla protezione dei dati personali"*

*Argomenti trattati:*

- *introduzione al Regolamento UE 2016/679, principi generali, ambito di applicazione, one-stop-shop*
- *accountability e risk based approach, profilazione & marketing, dati e trasferimenti transfrontalieri*
- *rapporti contrattuali tra ruoli, privacy impact assessment, sanzioni & risarcimenti*
- *data protection officer, privacy by design e privacy by default, data breach*
- *norme tecniche e GDPR, certificazioni e codici di condotta, audit*
- *informativa e consenso, diritti dell'interessato, oblio, portabilità dei dati, social & minor*

**2 Mar. 17** Attestato di partecipazione

Federprivacy - CNR Area della ricerca di Pisa, Pisa (Italia)

*BIG DATA & PRIVACY BY DESIGN i diritti nella "rete" della rete nell'era dell'Internet of Things**Argomenti trattati:*

- *Big Data e Privacy by Design, gli scenari con il nuovo Regolamento UE 2016/679*
- *La sfida della privacy nell'era dell'Internet of Things*

**25 Mag. 16** Attestato di partecipazione

Federprivacy - Wolters Kluwer, Milano (Italia)

*Il Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali**Argomenti trattati:*

- *Principi generali, ambito di applicazione, one-stop-shop*
- *Privacy impact assessment, accountability, risk based approach*
- *Privacy by design, privacy by default, profilazione & marketing*
- *Diritto all'oblio, portabilità dei dati, diritti dell'interessato*
- *Certificazioni e codici di condotta, norme tecniche, figure professionali*
- *Informativa e consenso, data protection officer, data breach, risarcimenti e sanzioni*

**19 Apr. 16** Attestato di partecipazione

Scuola di Formazione Ipsoa, Reggio Emilia (Italia)

*Come predisporre un modello 231 - Dall'analisi della realtà societaria alla redazione del Modello**Argomenti trattati:*

- *L'analisi della realtà Societaria e di Impresa*
- *La rilevazione dei rischi di commissione dei reati (Risk Assessment)*
- *La predisposizione dei Protocolli di Prevenzione*
- *La predisposizione del Codice Etico*
- *La predisposizione del Sistema Disciplinare*
- *La predisposizione della bozza di Regolamento per l'Organismo di Vigilanza (OdV)*
- *La predisposizione della procedura relativa ai flussi informativi verso l'OdV*
- *La redazione del MOG (Modello di Organizzazione e Gestione 231 - parte generale)*

**11 Nov. 15** Attestato di partecipazione

Federprivacy - TÜV Italia, Milano

*Workshop organizzato durante il Festival ICT 2015*

*Argomenti trattati:*

- *Video Sorveglianza - impatto privacy della video sorveglianza nei sistemi di video sorveglianza intelligente*
- *Privacy e non profit: profilazioni digitali di donatori e aderenti nel rispetto della legge*
- *Cancellazione dati: l'importanza del controllo nelle operazioni di data wiping*
- *La privacy by design*
- *Il dato è tratto: il lato B della mobilità tra privacy e reali informatici*

3 Lug. 15 **Attestato di partecipazione**

Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Roma

*Incontro di formazione incentrato sull'applicazione della disciplina di protezione dei dati personali in relazione all'utilizzo di cookie nella navigazione in internet, con particolare riferimento alle questioni affrontate dal Garante con il provvedimento dell'8 maggio 2014, n. 229 (doc. web n. 3118884) sull'individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e la manifestazione del consenso per l'uso dei cookie.*

18 Feb. 15 **Attestato di partecipazione**

AFGE Alta Formazione Giuridico-Economica, Roma

*Argomenti trattati:*

- *Il trattamento di dati biometrici per la sottoscrizione di documenti informatici*
- *Il cloud computing in ambito commerciale (con focus sul settore bancario)*
- *Tag rfid nella produzione e nella distribuzione commerciale, disciplina privacy europea e italiana*
- *Trattamento dei dati personali nell'ambito dei servizi di mobile remote payment*
- *Bring your own device: quando i dipendenti usano il proprio smartphone*

30 Gen. 15 **Attestato di partecipazione**

Regione Emilia-Romagna Assemblea Legislativa - Difensore Civico, Bologna

*Il convegno è promosso dal Difensore civico regionale Gianluca Gardini e affronta una questione di grande interesse per l'ente Regione e per tutte le pubbliche amministrazioni.*

*Argomenti trattati:*

- *Trasparenza del Difensore civico Regione ER*
- *Il punto di vista del Garante Privacy*
- *Il punto di vista dell'Autorità naz. anticorruzione*
- *La disciplina italiana nel quadro europeo e comparato*
- *Open data e amministrazione aperta*

6 Nov. 14 **Attestato di partecipazione**

Federprivacy - TÜV Italia, Milano

*Workshop organizzato durante il Festival ICT 2014*

- *"Le nuove minacce in rete: conoscerle per difendere la nostra privacy"*
- *"Social Network, business & privacy: Big Data, tecnologie Connect, profilazione"*

- "Regolamento Privacy UE, aspetti documentali: cosa e come cambiano gli oneri aziendali"
  - "Gps e BYOD: nuovi strumenti per le investigazioni fai da te?"
  - "Violazioni privacy e rischio penale, a che punto siamo?"
  - "Cloud e dati aziendali nell'era digitale: gli impatti privacy"
  - "Le violazioni privacy che possono costare care agli smanettoni del web"
  - "System Administrator: passato, presente e futuro in prospettiva UE"
- 29 Ott. 14 **Attestato di partecipazione**  
MetisLab - Federprivacy, Reggio Emilia
- *Privacy Policy e Cookie Policy sul web*
- 15 Ott. 14 **Attestato di partecipazione**  
Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Roma
- Protezione dei dati e trasparenza amministrativa: Incontro di formazione incentrato sull'applicazione della disciplina di protezione dei dati personali in relazione agli obblighi previsti dalla normativa in materia di trasparenza amministrativa, con particolare riferimento al decreto legislativo n. 33/2013*
- 11 Apr. 14 **Attestato di partecipazione**  
Federprivacy - TÜV Italia, Arezzo
- La Videosorveglianza negli ambienti di lavoro: votazione finale corso 95/100*
- *Docente Avv. Marco Soffientini, Coordinatore del Comitato Scientifico di Federprivacy*
  - *Alla tavola rotonda hanno partecipato i dirigenti della DTL di Arezzo e il presidente dell'Ordine dei Consulenti del Lavoro di Arezzo.*
- Nov. 13–alla data attuale **Consulente Privacy certificato UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2004 -  
Certificato CDP\_122**  
TÜV Examination Institute c/o TÜV Italia
- *Il Privacy Officer e Consulente della Privacy è un professionista che fornisce, su mandato, la consulenza necessaria per progettare, verificare e mantenere un sistema organizzato di gestione dei dati personali, comprendente l'adozione di un complesso di misure di sicurezza finalizzate alla tutela e alla salvaguardia del patrimonio basato sui dati e sulle informazioni che soddisfino i requisiti di legge e assicurino un elevato grado di sicurezza e riservatezza.*
  - *Il processo di valutazione garantisce un giudizio equo e competente sul candidato, che deve dimostrare alla commissione d'esperti di possedere un'adeguata formazione, esperienza professionale. Lo schema di certificazione dei Consulenti della Privacy è stato impostato in accordo allo standard UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2004.*
- 1 Lug. 13–3 Ott. 13 **Master di specializzazione Privacy Officer & Consulente Privacy**  
TÜV Italia - Federprivacy, Firenze (Italia)
- *Modulo 8 ore "Il Dlgs 196/2003: lo start-up del Consulente della Privacy e Privacy Officer" voto 100/100*
  - *Modulo 16 ore Corso "La Consulenza Privacy nei casi complessi" voto 100/100*
  - *Modulo 24 ore Corso "La Consulenza Privacy integrata con i Sistemi Europei per la Qualità" voto 85/100*
  - *Master di specializzazione "Privacy Officer & Consulente Privacy" voto 95/100*
- 00–11 **Attestati di superamento esame**

Telecom Italia s.p.a. - TIM s.p.a. - Logotel s.p.a.

- "VARCO Validi Rapporti Commerciali"
- "IMAGE"
- "Tecnologia delle Applicazioni"
- "Campus 2003 Tim Business"
- "Work Shop Vendita Strategica"
- "Work Shop Winback"
- "HighTalent" - Vendita professionale di servizi e prodotti di telecomunicazione
- "Ricerca dell'Eccellenza" - "Win Back" - "Micromarketing"
- "Check di qualità" 2005/2006
- "TB1 - Organizzare e motivare il team di vendita"
- "BizCode - Segnali del business"

29 Gen. 02-19 Mar. 02

**Attestato di frequenza**

"IFOA" Istituto formazione operatori aziendali, Reggio Emilia (Italia)

- "TE.R.A. Telecomunicazione e Reti per Aziende - Protocollo TCP-IP e routing CISCO"

Gen. 99-Mag. 99

**Attestato di frequenza**

"Consulenza & Formazione" - Conform s.r.l., Affi (Italia)

- "La sfida della guida" - Corso introspettivo basato sul reclutamento, gestione, motivazione, ottimizzazione di una rete vendita
- "La gioia di vendere" - Corso basato su comunicazione e metodi di vendita
- "La retorica" - Corso di comunicazione

**ESPERIENZA  
PROFESSIONALE**

Dic. 05-alla data attuale

**Consulente, auditor e docente per la protezione dei dati personali**

Studio Professionale Associato, San Giovanni in Marignano (Italia)

**ATTIVITÀ:**

- Privacy e protezione dei dati personali (196/2003 - EU 2016/679), Audit di seconda o terza parte sul GDPR schema ISDP 10003:2015, Trasparenza pubblica amministrazione (33/2013), Anticorruzione pubblica amministrazione (190/2012), ICT, IT, Cloud Computing, e-Commerce, Formazione specialistica, Consulente Tecnico di Parte per Studi Legali (CTP)

**AREE DI LAVORO:**

- Pubblica Amministrazione, Scolastico, SME e Professionisti, Editoria on-line, Web Marketing, Bancario, Assicurativo, Sanitario, Automotive.

**SPECIALIZZAZIONI:**

- Data Protection, Compliance Privacy e Gap Analysis, Compliance Trasparenza Pubblica Amministrazione e Gap Analysis, P.I.A. Privacy Impact Assessments, Risk Management, Lead Auditor, Videosorveglianza, Biometria e satellitare, Conservazione digitale, Firma grafometrica, Diritto all'oblio on-line.

Nov. 14-alla data attuale

**Data Protection Advisor**

APT Servizi - Regione Emilia-Romagna

- Compliance e gap analysis Privacy (D.Lgs 196/03 e s.m.i.)

- *Compliance e gap analysis Trasparenza (D.Lgs 33/2013 e s.m.i.)*
  - *Controllo analogo per società a partecipazione regionale (DGR 1015/2016 e s.m.i.)*
  - *Formazione specialistica Privacy nella Pubblica Amministrazione*
  - *Formazione specialistica Trasparenza nella Pubblica Amministrazione*
- Lug. 14–alla data attuale **Docente e Delegato Federprivacy**  
Federprivacy
- *Docente al corso di idoneità per l'accesso diretto all'esame di certificazione di Privacy Officer e Consulente della Privacy con TÜV Examination Institute; in base al punto 4.3 dello Schema di Certificazione, il pre-esame permette di accedere all'esame di certificazione senza partecipare al Master Privacy Officer.*
  - *Delegato Federprivacy della Rep. di San Marino per i rapporti istituzionali, associazionismo e sviluppo.*
- Ott. 17–alla data attuale **Esaminatore e Formatore EIPASS**  
EIPASS | European Informatics Passport
- L'Esaminatore e Formatore EIPASS è un punto di riferimento per tutti gli Enti di formazione, gli Istituti Scolastici, le Università, che ricercano Esaminatori qualificati, esperti di audit e Formatori qualificati.*  
<https://it.eipass.com/>
- Nov. 14–alla data attuale **Privacy & Data Protection Specialist**  
Farnedi ICT srl
- Collaboro attivamente in qualità di consulente e docente esterno in ambito:*
- *Formazione specialistica Privacy nella Pubblica Amministrazione*
  - *Formazione specialistica Trasparenza nella Pubblica Amministrazione*
  - *Data Security*
  - *Compliance Privacy e Gap Analysis*
  - *Compliance Trasparenza Pubblica Amministrazione e Gap Analysis*
  - *P.I.A. Privacy Impact Assessments*
  - *Auditor GDPR schema ISDP©10003:2015*
  - *Videosorveglianza*
  - *Biometria e satellitare*
  - *Conservazione digitale*
  - *Firma grafometrica*
  - *Diritto all'oblio on-line*
- Gen. 16–alla data attuale **Docente a contratto**

Regione Emilia-Romagna

[www.paneeinternet.it](http://www.paneeinternet.it)

*Pane e Internet è un progetto della Regione Emilia-Romagna, nell'ambito dell'Agenda Digitale Regionale (ex Piano Telematico), finalizzato allo sviluppo delle competenze digitali dei cittadini.*

Set. 15–Feb. 17 **Privacy & Data Protection Specialist (outsourcing)**  
Bank of Ireland

- *Compliance e gap analysis Privacy (D.Lgs 196/03 e s.m.i.)*
- *Formazione specialistica Privacy settore bancario (D.Lgs 196/03 e s.m.i.)*
- *P.I.A. Privacy Impact Assessments- Lead Auditor ISO 19011*

Apr. 15–Mag. 15 **Docente per la protezione dei dati personali**  
BPER Banca, Modena Sede

*Seminario di specializzazione di 16 ore, propedeutico alla certificazione TÜV/CDP, rivolto all'ufficio legale.*

Ott. 14–alla data attuale **Presidente**  
PROTEGGIAMO.org - associazione no profit  
[www.proteggiamo.org](http://www.proteggiamo.org)

*L'associazione ha lo scopo di educare i cittadini all'utilizzo consapevole delle tecnologie e della propria identità digitale e tradizionale.*

12–alla data attuale **Formatore professionale**  
AIF - Associazione Italiana Formatori

*Nella nuova cultura organizzativa del sistema formativo il formatore è un docente (dal latino "docentem" nel significato di far sapere) che opera in ambiti pluralistici (agenzie formative, strutture aziendali, società di consulenza e di formazione) generalmente sulla base di un progetto educativo.*

Dic. 98–Dic. 11 **Indirect Sales**  
Telecom Italia  
[www.telecomitalia.it](http://www.telecomitalia.it)

*Nel canale Business Agenzie (vendita indiretta di Telecom Italia) ho ricoperto svariati ruoli (vendita, coordinatore, area manager, coach, formatore, direttore commerciale, responsabile marketing, responsabile call-center, assistente direzione generale) in alcune delle più importanti agenzie italiane.*

Dic. 98–Feb. 00 **Libero professionista**  
Massimo Castelli, Misano Adriatico (47834)

■ *Coordinatore / formatore rete vendita*

Attività o settore Assicurativo / finanziario

#### COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

COMPRESIONE	PARLATO	PRODUZIONE SCRITTA

	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	C1	B1	B1	B1
	Istituto Tecnico per il Turismo Istituto Tecnico Commerciale				
francese	B2	B2	B1	B1	B1
	Istituto Tecnico per il Turismo Scuola Media				
tedesco	A2	B1	A2	A2	A2
	Istituto Tecnico per il Turismo				

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**Competenze comunicative**

Giurista esperto in data protection, innamorato della privacy dal 1998, dopo aver ascoltato come relatore il Prof. Rodotà, durante un convegno organizzato dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Dal 1998 al 2011 ho lavorato indirettamente per il Gruppo Telecom Italia ricoprendo diversi ruoli di responsabilità, acquisendo competenze specifiche in ambito ICT e manageriale.

Dal 2005 ad oggi, come libero professionista, ho collaborato e collaboro con grandi aziende ed enti pubblici per l'adeguamento alla normativa in materia di protezione dei dati personali, curando anche gli aspetti formativi sia come organizzatore che come docente.

Nel 2013 sono entrato a far parte di Federprivacy, ricoprendo tutt'ora, il ruolo di delegato per la Rep. di San Marino e docente nei corsi propedeutici alla certificazione per la figura professionale di Privacy Officer e Consulente della Privacy da parte di TÜV Italia. Nel novembre 2013, mi sono voluto far certificare per tale schema, sviluppato in accordo ai requisiti della UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2012.

Dal 2014 sono Presidente dell'associazione culturale PROTEGGIAMO.org, già partner del CNAC Centro Nazionale Anti-Cyberbullismo (progetto promosso dall'Istituto Italiano per la Privacy), col fine di educare i cittadini al corretto uso della propria identità digitale, mediante la realizzazione di eventi e laboratori di cultura civica digitale.

Dal 2017 sono Data Protection Auditor certificato AICQ SICEV di 1<sup>a</sup>, 2<sup>a</sup> e 3<sup>a</sup> parte in base allo schema ISDP@10003:2015 ai sensi della norma ISO/IEC 17065:2012 e Valutatore Privacy per Audit di 1<sup>a</sup> e 2<sup>a</sup> parte secondo la norma UNI 11697:2017.

Scrivo per varie riviste e blog di settore, e sono relatore in vari convegni nazionali ed internazionali come il Privacy Day Forum, che si svolge dal 2010.

**Competenze professionali**

L'esperienza e la formazione acquisita negli anni in vari settori, mi hanno consentito di sviluppare molteplici competenze in vari settori, riassumendole:

- IT E TLC:
  - Information Communication Technology
  - Firma Elettronica Avanzata
  - Augmented Reality
  - Cloud Computing
  - CRM - CMS
  - Networking
  - 
  - Disaster Recovery
  - Archiviazione Elettronica Sostitutiva

- Green Technology*
- 
- **VENDITE - FORMAZIONE:**
  - Sales*
  - 
  - E-learning*
  -
- **MARKETING:**
  - Marketing*
  - 
  - SEO - SEM*
  - 
  - Social Media Marketing*
  -
- **MANAGEMENT:**
  - 
  - Management*
  -
- **PRIVACY:**
  - Data Privacy*
  - Online Privacy*
  - Privacy Law*
  - Privacy Policies*
  - Privacy Compliance*
  - Privacy Protection*
  - Privacy Regulations*
- **GRAFICA WEB:**
  - Graphic Design*
  - Web Content*
  - Web 2.0*

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Grazie all'esperienza e ai corsi svolti negli anni, ho maturato molteplici competenze informatiche su diversi sistemi operativi e programmi quali:

- **OFFICE**
  - Word*
  - Excel*
  - PowerPoint*
  - Access*
  - Outlook*

- ADOBE
  - *Illustrator*
  - *Photoshop*
  - *InDesign*
  - *Acrobat Pro*
  - *Captivate*
- COREL
  - *CorelDraw*
- LMS
  - *Docebo*
- CMS
  - *Wordpress*
  - *Drupal*
- CRM
  - *SalesForce*
  - *SugarCRM*

Patente di guida A, B

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

---

- Dati personali
- Sono coniugato e ho due figli; Alessandro nato nel 2004 e Giulia nata nel 2006
  - Ho già prestato il servizio di leva obbligatorio

Progetti MATCHING B2B CIRCOLARE

- Aggregative development projects
- Commercial partnerships

Appartenenza a gruppi / associazioni

- Associazione PROTEGGIAMO.org
- Federprivacy - socio promotore e delegato provinciale AE100912
- A.N.Di.P associazione nazionale per la difesa della privacy - socio
- AIF associazione Italiana Formatori

Opportunità che sto cercando:

- Adesione al CDA di un'organizzazione senza scopo di lucro internazionale
- Volontariato dove è possibile utilizzare le mie competenze (consulenza pro bono)

Cause che mi interessano:

- Bambini
- Diritti civili e azioni sociali
- Formazione
- Diritti umani

- Aiuto umanitario e soccorso in caso di calamità

Organizzazioni che sostengo:

- AIL Associazione Italiana contro le Leucemie, i linfomi e il mieloma
- Croce Rossa Italiana

