

# Informativa sulla privacy di Google Workspace for Education

La presente Informativa sulla privacy ha lo scopo di aiutare gli utenti e i genitori di Google Workspace for Education a capire quali dati raccogliamo, perché li raccogliamo e cosa ne facciamo. La presente Informativa include informazioni sulle nostre pratiche sulla privacy che sono specifiche di Google Workspace for Education e riassume le parti più rilevanti delle [Norme sulla privacy di Google](#), che fornisce ulteriori esempi e spiegazioni che possono essere utili.

Tieni presente che nella nostra [Informativa sulla privacy di Google Cloud](#) forniamo anche agli utenti di Google Workspace for Education informazioni sui dati di servizio che raccogliamo e generiamo durante la fornitura dei servizi principali di Google Workspace for Education descritti di seguito. Questi dati di servizio includono informazioni sui pagamenti e le transazioni dei clienti, le impostazioni e le configurazioni, l'utilizzo del prodotto e le comunicazioni dirette con noi, ma escludono le informazioni personali dell'utente fornite dai nostri clienti e dagli utenti finali attraverso i servizi.

Ci auguriamo che dedichi del tempo alla lettura della presente Informativa, dell'Informativa sulla privacy di Google Cloud e dell'Informativa sulla privacy di Google, che si applicano agli account Google Workspace for Education.

## Informazioni che raccogliamo

Un account Google Workspace for Education è un account Google creato e gestito da una scuola per l'utilizzo da parte di studenti ed educatori. Durante la creazione di questo account, la scuola può fornire a Google alcune informazioni personali sui suoi studenti ed educatori, che includono il nome di un utente, l'indirizzo email e la password nella maggior parte dei casi, ma potrebbe anche includere email, telefono e indirizzo secondari se la scuola lo sceglie per fornire tali informazioni. Google può anche raccogliere informazioni personali direttamente dagli utenti degli account Google Workspace for Education, come numero di telefono, foto del profilo o altre [informazioni](#) che aggiungono a un account Google Workspace for Education.

Google raccoglie anche informazioni in base all'utilizzo dei nostri servizi. Ciò comprende:

- informazioni sul dispositivo, come modello hardware, versione del sistema operativo, identificatori univoci del dispositivo e informazioni sulla rete mobile, compreso il numero di telefono dell'utente;
- informazioni di registro, inclusi dettagli su come un utente ha utilizzato il nostro servizio, informazioni sugli eventi del dispositivo e indirizzo del protocollo Internet (IP) dell'utente;
- informazioni sulla posizione, come determinato da varie tecnologie tra cui indirizzo IP, GPS e altri sensori;
- numeri di applicazione univoci, come il numero di versione dell'applicazione; e
- [cookie o tecnologie simili](#) che vengono utilizzati per raccogliere e memorizzare informazioni su un browser o dispositivo, come la lingua preferita e altre impostazioni.

## Come utilizziamo le informazioni che raccogliamo

1. **Nei servizi principali di Google Workspace for Education**
2. I servizi principali di Google Workspace for Education ("Servizi principali") sono elencati nel [Riepilogo dei servizi](#) e includono Gmail, Calendar, Classroom, Contatti, Drive, Documenti, Moduli, Gruppi, Fogli, Siti, Presentazioni, Chat, Meet, Vault e Chrome Sync. Questi servizi vengono forniti a una scuola in base [al contratto Google Workspace for Education](#) e, se applicabile, [all'Emendamento sull'elaborazione dei dati](#). (Utenti e genitori possono chiedere alla propria scuola se ha accettato l'Emendamento sull'elaborazione dei dati.)
3. Le informazioni personali dell'utente raccolte nei Servizi principali vengono utilizzate solo per fornire i Servizi principali. Google non pubblica annunci nei Servizi principali né utilizza le informazioni personali raccolte nei Servizi principali per scopi pubblicitari.

#### 4. **Nei servizi di Google in generale**

5. Oltre ai servizi principali, gli utenti di Google Workspace for Education possono avere accesso ad altri servizi Google che rendiamo generalmente disponibili per i consumatori, come Google Maps, Blogger e YouTube. Chiamiamo questi "Servizi aggiuntivi" poiché sono al di fuori dei Servizi principali.
6. Le Norme sulla privacy di Google descrivono in [modo](#) completo il [modo in cui i servizi Google generalmente utilizzano le informazioni](#), anche per gli utenti di Google Workspace for Education. Per riassumere, utilizziamo le informazioni che raccogliamo da tutti i nostri servizi per fornirli, mantenerli, proteggerli e migliorarli, per svilupparne di nuovi e per proteggere Google e i nostri utenti. Utilizziamo queste informazioni anche per offrire agli utenti contenuti su misura, come risultati di ricerca più pertinenti. Possiamo combinare le informazioni personali di un servizio con le informazioni, comprese le informazioni personali, di altri servizi Google.
7. Google può pubblicare annunci per gli utenti di Google Workspace for Education nei Servizi aggiuntivi. Per gli utenti di Google Workspace for Education nelle scuole primarie e secondarie (K-12), Google non utilizza le informazioni personali degli utenti (o le informazioni associate a un account Google Workspace for Education) per indirizzare gli annunci, sia nei servizi principali che in altri servizi Google a cui si accede utilizzando un account Google Workspace for Education.

[Ulteriori informazioni](#) sui servizi principali e aggiuntivi per gli utenti di Google Workspace for Education.

#### **Informazioni condivise dagli utenti**

Una scuola può consentire agli studenti di accedere a servizi Google come Google Docs e Sites, che includono funzionalità in cui gli utenti possono condividere informazioni con altri o pubblicamente. Quando gli utenti condividono le informazioni pubblicamente, possono essere indicizzabili dai motori di ricerca, incluso Google. I nostri servizi forniscono agli utenti varie opzioni per la [condivisione](#) e la [rimozione di contenuti](#).

#### **Informazioni che condividiamo**

Le informazioni che raccogliamo possono essere condivise al di fuori di Google in circostanze limitate. Non condividiamo le informazioni personali con aziende, organizzazioni e individui al di fuori di Google a meno che non si applichi una delle seguenti circostanze:

- **Con il consenso dell'utente.** Condivideremo le informazioni personali con aziende, organizzazioni o individui al di fuori di Google se avremo il consenso dell'utente o dei genitori (se applicabile).
- **Con gli amministratori di Google Workspace for Education.** Gli amministratori di Google Workspace for Education hanno accesso alle informazioni archiviate negli account Google degli utenti di quella scuola o dominio.
- **Per lavorazioni esterne.** Forniamo informazioni personali alle nostre affiliate o ad altre aziende o persone fidate affinché le elaborino per noi, sulla base delle nostre istruzioni e in conformità con la nostra Informativa sulla privacy e qualsiasi altra misura di riservatezza e sicurezza appropriata.
- **Per motivi legali.** Condivideremo le informazioni personali con aziende, organizzazioni o individui al di fuori di Google se riteniamo in buona fede che l'accesso, l'utilizzo, la conservazione o la divulgazione delle informazioni sia ragionevolmente necessario per:
  - soddisfare qualsiasi legge, regolamento, procedimento legale o richiesta governativa applicabile.
  - applicare i Termini di servizio applicabili, comprese le indagini su potenziali violazioni.
  - rilevare, prevenire o altrimenti affrontare frodi, problemi di sicurezza o tecnici.
  - proteggere da danni ai diritti, alla proprietà o alla sicurezza di Google, dei nostri utenti o del pubblico come richiesto o consentito dalla legge.

Potremmo condividere informazioni non personali pubblicamente e con i nostri partner, come editori o siti collegati. Ad esempio, potremmo condividere informazioni pubblicamente per mostrare le tendenze sull'uso generale dei nostri servizi.

### **Trasparenza e scelta**

Forniamo una serie di controlli utente che consentono agli utenti di Google Workspace for Education di effettuare scelte significative su come le informazioni vengono utilizzate nei servizi Google. A seconda delle impostazioni abilitate dalla scuola, gli utenti possono utilizzare i vari controlli descritti [nell'Informativa sulla privacy](#), come [i controlli delle attività di Google](#), per gestire la loro privacy e le informazioni. Forniamo informazioni aggiuntive per genitori, studenti e amministratori nel [Centro sulla privacy di Google Workspace for Education](#).

### **Revisione da parte dei genitori e cancellazione delle informazioni**

I genitori degli utenti di Google Workspace for Education nelle scuole primarie / secondarie (K-12) possono accedere alle informazioni personali dei loro figli o richiederne l'eliminazione tramite l'amministratore della scuola. Gli amministratori scolastici possono fornire l'accesso dei genitori e la cancellazione delle informazioni personali coerentemente con la funzionalità dei nostri servizi. Se un genitore desidera interrompere qualsiasi ulteriore raccolta o utilizzo delle informazioni del bambino, il genitore può richiedere che l'amministratore utilizzi i controlli del servizio a sua disposizione per limitare l'accesso del bambino a funzioni o servizi o eliminare completamente l'account del bambino. Le linee guida per gli amministratori su come utilizzare i controlli del servizio per eseguire questa operazione sono disponibili in Google Workspace [Centro assistenza](#).

### **Interpretazione di termini contrastanti**

La presente Informativa ha lo scopo di fornire le informazioni chiave sulla nostra raccolta e utilizzo dei dati per gli utenti di Google Workspace for Education ed è coerente con le Norme sulla privacy di Google, il contratto di Google Workspace for Education e l'Informativa sulla privacy di Google Cloud, che forniscono ulteriori esempi e spiegazioni che possono essere utili. Laddove sono presenti termini diversi, come per le limitazioni sulla pubblicità in Google Workspace for Education, il [contratto di Google Workspace for Education](#) (come modificato) ha la precedenza, seguito dalla presente Informativa sulla privacy, dall'Informativa sulla privacy di Google Cloud e dalle [Norme sulla privacy di Google](#).

### **Contattaci**

Se hai domande sulla gestione degli account Google Workspace for Education o sull'utilizzo delle informazioni personali da parte di una scuola, contatta l'amministratore dell'account Google Workspace for Education. Se hai domande sulle nostre pratiche, visita il [Centro sulla privacy di Google Workspace for Education](#). Consulta anche il nostro strumento per la [risoluzione](#) dei [problemi di privacy](#) per ulteriori domande sulla privacy e sui prodotti e servizi di Google. Gli amministratori di Google Workspace for Education possono contattare Google in merito alle informazioni contenute in questa Informativa inviando il [modulo di contatto dopo aver effettuato l'accesso](#) al proprio account amministratore. I genitori possono anche [contattare](#) Google sulle informazioni contenute in questa Informativa.

Google

1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA

Telefono: +1 650-253-0000