

- **Oggetto:** Telefonia Mobile 9 ordine 8671848
- **Data ricezione email:** 25/08/2025 09:36
- **Mittenti:** Telefonia Mobile CONSIP Vodafone - Gest. doc. - Email: telefoniamobileconsip@vodafone.com
- **Indirizzi nel campo email 'A':** <romm052008@istruzione.it>
- **Indirizzi nel campo email 'CC':**
- **Indirizzo nel campo 'Rispondi A':** Telefonia Mobile CONSIP Vodafone <telefoniamobileconsip@vodafone.com>

Testo email

Gentile Cliente,

Grazie per aver aderito alla convenzione Telefonia Mobile 9 con Vodafone.

Di seguito i prossimi passi da seguire:

- Le **SIM senza portabilità saranno automaticamente attivate** a seguito della ricezione delle SIM stesse qualora abbia selezionato l'attivazione alla consegna. Diversamente le chiediamo di inviare una e-mail a assistentatm9@vodafone.com facendo riferimento al numero ordine in oggetto entro 30gg dalla data di consegna delle stesse. Come previsto dal Capitolato Tecnico della Convenzione TM9, l'Amministrazione è tenuta a richiedere al fornitore l'attivazione delle SIM ordinate al fine di permettere allo stesso una corretta pianificazione delle attività nel rispetto dei tempi e dei livelli di servizio contemplati dalla Convenzione stessa.
- Per l'**attivazione delle SIM con portabilità** le chiediamo di inviare una e-mail a assistentatm9@vodafone.com facendo riferimento al numero ordine in oggetto 30gg dalla data di consegna delle stesse. Come previsto dal Capitolato Tecnico della Convenzione TM9, l'Amministrazione è tenuta a richiedere al fornitore l'attivazione delle SIM ordinate al fine di permettere allo stesso una corretta pianificazione delle attività nel rispetto dei tempi e dei livelli di servizio contemplati dalla Convenzione stessa.

Le ricordiamo che le SIM saranno disabilitate di default ai **servizi CSP** (forniti cioè da Content Service Provider corrispondenti a servizi premium a sovrapprezzo ad esclusione delle chiamate ad addebito ripartito). Questi servizi, su richiesta espressa dell'Amministrazione, potranno essere abilitati a seguito dell'attivazione delle SIM.

Inoltre, è importante evidenziare che per poter effettuare **traffico in roaming non regolamentato** generato all'esterno dello SEE - Spazio Economico Europeo (come da lista dei paesi SEE definiti dalla Comunità Europea), della Svizzera e del Regno Unito, dovranno essere richiesti i relativi pacchetti giornalieri R100 e/o RD100. In caso di necessità di maggior traffico, l'Amministrazione potrà richiedere i pacchetti giornalieri PREMIUM R1500 e RD1500 in alternativa ai pacchetti R100 e/o RD100, che garantiscono maggiore quantità di traffico fonia, SMS e dati.

È occasione gradita ricordare che, come stabilito dalla Convenzione, le SIM acquistate dall'Amministrazione dovranno essere assegnate solo per necessità connesse allo svolgimento delle attività lavorative. L'Amministrazione ha comunque la facoltà di riservare ai propri dipendenti la possibilità di attivare il servizio aggiuntivo di telefonia mobile **Dual Smart PA**, con cui il dipendente potrà accedere, per esclusivo uso personale, agli stessi piani telefonici previsti in Convenzione, con pacchetti voce e dati attivabili sullo stesso numero telefonico e sullo stesso telefono.

È importante porre attenzione sul fatto che in caso di portabilità da precedente edizione di Telefonia Mobile, oltre al piano telefonico aziendale viene disattivata anche l'eventuale precedente opzione dipendenti. Pertanto, in caso il dipendente desiderasse continuare ad usufruire di una tariffa

personale, la nuova opzione dipendenti Vodafone Dual Smart PA deve essere sottoscritta sulla nuova SIM in convenzione.

La sottoscrizione dell'offerta Dual Smart PA avviene in completa autonomia da parte del dipendente attraverso una procedura interamente digitale ma, è utile ricordare che, per procedere è necessaria l'abilitazione preventiva da parte del Responsabile Operativo Amministrativo (ROA); questa è l'unica attività a carico dell'Amministrazione. L'autorizzazione, possibile su tutte o su singole sim, non comporta l'obbligo per i dipendenti di sottoscrivere l'offerta ma semplicemente offre agli stessi la possibilità di farlo ed autorizza Vodafone ad inviare su tali SIM comunicazioni informative in merito ai vantaggi del servizio DUAL SMART PA e alle modalità di attivazione dello stesso.

Per il rilascio dell'autorizzazione si rimanda alla Guida alla Convenzione, disponibile su Voda.it/tm9_guida. Il Suo referente commerciale Vodafone è comunque sempre a Sua disposizione per fornirLe tutte le istruzioni necessarie.

Per ogni ulteriore informazione, si prega di contattare il Servizio Clienti dedicato al numero [800 17 11 77](tel:800171177) o via mail e-mail a assistenza_tm9@vodafone.com

Cordiali saluti

Servizio Clienti Vodafone

Nota: Questo messaggio è stato creato da un sistema automatico, si prega di non rispondere a questo messaggio di posta.

