

Giada Prota

Abilità Personali

- Abilità comunicativa e sociale
- Ricerca risolutiva del problema
- Ottime competenze linguistiche
- Orientamento al risultato
- Spiccato senso del dovere
- Elevata determinazione
- Flessibilità e adattamento
- Capacità organizzative e decisionale
- Creatività
- Attitudine commerciale
- Abilità nell'utilizzo del pacchetto Microsoft Office: Power Point, Excel
- Utilizzo posta elettronica e ricerca di contenuti sul web
- Assistenza didattica
- Competenza nella gestione commerciale del social media

Competenze linguistiche

- Italiano: madrelingua
- Inglese: C1
- Francese: C1
- Spagnolo: C1

Profilo professionale

Nata 11/04/2001 a Padova. Laureata in Lingue e Letterature Moderne con esperienza nell'analisi testuale, traduzione e comunicazione interculturale. Appassionata di valorizzazione culturale e alla ricerca di opportunità per mettere le mie competenze linguistiche al servizio di contesti internazionali e creativi.

Esperienze Lavorative

- **Agente immobiliare**, 02/25-07/25, **Tecnocasa**, Napoli, Na
- **Sales Assistant**, 11/24, **Via Vai**, Ferrara, Fe
- **Baby-sitter**, in corso, Ferrara, Fe
- **Receptionist**, 07/23-11/23, **Hotel Carlton**, Ferrara, Fe
- **Indossatrice e modella**, 09/23-in corso, **Kaos**, Bologna, Bo
- **Hostess di terra**, 07/23-08/23, **Omsicily**, Bologna, Bo
- **Sales assistant**, 02/23-06/23, **Undercolors of Benetton**, Ferrara, Fe
- **Tutor scolastico**, 01/18-07/20, Rovigo, Ro
- **Responsabile commerciale**, 12/17-08/18 **G.S. Fruvit**, Occhiobello, Ro
- **Segretaria**, 05/18-06/18, **Fisiomed S.r.l.**, Rovigo, Ro (ASL)

Competenze acquisite

Area immobiliare

- gestione della comunicazione con i proprietari degli immobili
- predisposizione della documentazione relativa alle proprietà in vendita o in locazione
- individuazione di proprietà in linea con la richiesta del cliente e organizzazione di visite accompagnate
- programmazione di ispezioni di verifica dello stato dell'immobile e della proprietà
- telemarketing giornaliero per l'acquisizione di nuovi clienti sia venditori che acquirenti
- rafforzamento delle attività di promozione attraverso la creazione di reti con realtà locali

Altre informazioni

Automunita di patente B

Passioni

- Viaggiare
- Scrivere poesie
- Cantare
- Studiare letteratura
- Leggere libri in lingua
- Posare
- Fotografia
- Arte e musei
- Comunicare, interagire, conoscere
- Parlare le lingue straniere

Area vendite

- Addetta alle vendite
- Riassortimento merce, applicazione taccheggi e trasferimento merce in altri Store
- Fidelizzazione del cliente attraverso mezzi a disposizione dell'azienda
- Operazioni di cassa: apertura, chiusura, resi, poss online e off line
- Azzeramenti giornalieri e conoscenza dei corrispettivi
- Utilizzo di memor (PDA) per la spunta merce
- Allestimento vetrine e pareti
- Gestione del magazzino e dello stoccaggio merce
- Assistenza alla clientela
- Utilizzo gestionale SAP per controllo giacenza, merce, stampa etichette
- Igienizzazione e cura dello Store con riordino dello stesso

Area commerciale

- Sponsorizzazione e pubblicizzazione del prodotto
- Utilizzo di piattaforme online, social e volantaggio
- Gestione ufficio clienti
- Cura degli aspetti amministrativi
- Posing
- Relazione aziendale di moda

Area comunicativa/ linguistica

- Comunicazione e intermediazione linguistica tra cliente/paziente e personale dipendente
- Accoglienza alla clientela
- Assistenza alla clientela
- Comunicazione informativa alla clientela
- Comunicazione e collaborazione con il team di lavoro

Formazione

- **Laureata in Lingue e Letterature moderne** presso l'Università degli Studi di Ferrara con votazione 105/110.
- 2020: diploma di maturità conseguito presso il Liceo Linguistico Celio-Roccati con votazione **98/100**
Francese: valutazione 10
Inglese: valutazione 9
Spagnolo: valutazione 9

Ho giocato per 10 anni a pallavolo a livello agonistico in under 14, 16, 18, Prima Divisione, serie D e serie B2 a partire dai 10 anni. Sono stata nominata capitano alle Selezioni Provinciali e ho partecipato alle Selezioni Regionali e alle Selezioni Nazionali. Ho ottime capacità di lavorare in team e raggiungere l'obiettivo comune, in questo caso la vittoria; di fatto ho vinto più di 5 campionati provinciali.